

Aanbestedende dienst:	ROC Midden Nederland
TenderNed	329091
Nota van Inlichtingen	1
Datum	9-jun-2022

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Overname personeel	Bijlage H	In de kolom reiskosten vergoeding zijn bedragen genoemd. Bij een aantal gelden deze per dag zoals vermeld. Is dat ook bij de overige bedragen de vergoeding? Of zijn dit maandbedragen? Kunt u dat aangeven?	Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijst 1.xls en Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijst2.xls betreft per maand. Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijst 3.xls betreft per vier weken.
2	Aanbestedingsdocument	pag. 29 / 30 alle open vragen	Inschrijver dient tevens aan te geven wat er gebeurt indien Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden, de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden. Wilt u weten of de oorzaak van het niet realiseren door de opdrachtgever of de opdrachtnemer komt? Of juist beide?	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat de oorzaak van het niet realiseren van een KPI geanalyseerd wordt, maar ook de oorzaak van het niet realiseren. Het niet realiseren kan diverse oorzaken hebben. Aanbestedende Dienst wenst hierin een transparante analyse met een duidelijke uiteenzetting van de oorzaken.
3	Aanbestedingsdocument	pag. 42	Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer de reguliere schoonmaakwerkzaamheden in beginsel tijdens openingstijden uitvoert. Opdrachtgever vraagt vanuit goed werkgeverschap van Opdrachtnemer dat buiten openingstijden bij het afsluiten van de objecten er minimaal twee medewerkers aanwezig zijn. De sluitingstijden zijn weergegeven in het schema. Buiten deze openingstijden is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het afsluiten. Klopt deze redenatie?	Nee, er kunnen locaties zijn die door Opdrachtnemer afgesloten moeten worden. Tijdens implementatie wordt dit nader afgestemd.
4	Aanbestedingsdocument	pag. 43	Op de locaties zoals weergegeven zijn naast linoleum vloeren ook linoleum vloeren voorzien van een Topshield laag aanwezig. Welke ruimten zijn dit? Kunt u dat aangeven?	Nee, de eerste Topshieldvloeren dateren uit 2015 en voor zo ver nu bekend de laatste uit 2018. De vloeren van de locaties Herculesplein en Newtonbaan zijn na 2018 vernieuwd.
5	Aanbestedingsdocument	pag. 57	Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus, zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Wie gaat de kosten vergoeden voor deze inspanningen? Er worden door opdrachtnemer wel kwaliteitsgaranties afgegeven die meegenomen worden in de beoordeling en waar een malus voor geldt.	Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat door de huidige leveranciers de locaties op het gewenste en geëiste kwaliteitsniveau worden opgeleverd op 31 januari 2023.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
6	Aanbestedingsdocument	pag. 62	Metten van de beleving: Hieronder vallen ook geurbeleving en communicatie met de medewerkers van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat er is begroot voor geurbeleving of wat er mee bedoeld wordt? De sanitaire voorzieningen dienen alleen te worden aangevuld. Zijn daar ook geurverfrissers bij?	Zie paragraaf 5.6.15 van het Aanbesteding Document. Hier is beschreven wat er gevraagd wordt. Indien een onvoldoende of matig aangegeven wordt dan zal gevraagd worden naar waarom ze deze beoordeling geven. In de sanitaire ruimten zijn air bars van CWS geïnstalleerd, deze worden door dit bedrijf gevuld en onderhouden.
7	Aanbestedingsdocument	pag. 62	Kunt u, per school, het huidige cijfer voor beleving aangeven? Zo nee, waarom niet?	In het huidige contract wordt er geen belevingsmeting uitgevoerd. Derhalve kunnen wij u hiervan geen cijfer geven.
8	Aanbestedingsdocument	pag. 77	Na de overdracht voldoet de schoonmaak aan de gestelde, gangbare definitie zoals vermeld in C.4. Klopt deze redenering? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 5.
9	Aanbestedingsdocument	pag. 96	Kunt u nader omschrijven wat er precies wordt bedoeld met het 2 x per jaar dieptereinigingen van de sportvloeren?	Het correct en juist reinigen van de vloeren zodat deze voldoen aan de juiste stroefheid voor sportvloeren.
10	Aanbestedingsdocument	pag. 120	Periodiek vloeren beschermd XB. Dit zijn vloeren die zijn voorzien van een was - / of polymeerlaag. De overige linovloeren (Topshield) vallen hier niet onder. Klopt deze redenering?	Nee.
11	Bijlage D Werkprogramma extra werk	EXTRA Z003-1J: Dieptereinigingen keuken	Zijn er aantallen, m ² of is er een inventarisatie aanwezig van alle te reinigen elementen in de keuken?	Nee.
12	Bijlage I2 Invultabel Perceel 2	EXTRA Z003-1J: Dieptereinigingen keuken	Wat verwacht u op de regel 44 (Z003) in kolom G / H cel 44. een norm of vaste uren? Kunt u dat aangeven?	In kolom I staat de eenheid aangegeven (voor taak Z003 is dit m ² /uur dus een norm) voor kolom G. Kolom H betreft een percentage.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden	7	Volgens artikel 17.1 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden schaaft opdrachtgever stakingen niet onder overmacht. Het is de inschrijvende partij als werkgever echter verboden om stakingen te beïnvloeden c.q. te breken. Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Hiertoe is Aanbestedende Dienst bereid.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
14	Aanbestedingsdocument	28	U vraagt de inschrijvende partijen bij elke open vraag, naast een plan van aanpak, tevens aan te geven "welke inspanningen verricht worden indien de beschreven Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden." Daarnaast vraagt u: "Inschrijver dient tevens aan te geven wat er gebeurt indien Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden, de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden." Inschrijver interpreteert dit als dezelfde vraag. Kunt u dit nader duiden?	Hierin zit inderdaad per abuis een doublure. Per vraag komt onderstaand te vervallen: "Benoem minimaal twee Kritische Prestatie Indicatoren (kwantificeerbaar) in relatie tot niet" gerealiseerd worden. Inschrijver dient tevens aan te geven wat er gebeurt indien Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden, de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden." Dit dient dan per vraag als volgt gelezen te worden en beantwoord te worden: "Benoem minimaal twee Kritische Prestatie Indicatoren (kwantificeerbaar) in relatie tot niet" gerealiseerd worden, de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden."
15	Aanbestedingsdocument	28	Alle open vragen bestaan uit een plan van aanpak, aangevuld met 2 risico's en beheersmaatregelen en 2 uitgewerkte KPI's. Inschrijver krijgt voor deze hoeveelheid slechts 2 pagina's aan ruimte. Dat is wat summier. Gaat Opdrachtgever er, met het oog op de kwaliteit van de ingediende offertes, mee akkoord om het maximale aantal pagina's voor de open vragen naar 3 A4 te verhogen?	Aanbestedende Dienst is bereid dit aan te passen naar 3 A4. Echter dient Inschrijver wel gebruik te maken van lettertype calibri grootte 10. Het resultaat moet een goed leesbaar document zijn dat ook bij afdrukken zo blijft.
16	Bijlage Overnamelijst	H, Perceel 2	Is het mogelijk om deze overnamelijsten ook in het format Excel te ontvangen?	Zie bijlage.
17	Bijlage Overnamelijst	H, Perceel 2	Voor perceel 2 komen de locaties Vondellaan Utrecht en Marco Pololaan niet terug in tab objecten van invulblad bijlage I2. Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden?	Dit klopt beide locaties maken ook geen onderdeel uit van perceel 2. Vondellaan maakt onderdeel uit van perceel 1 en Marco Pololaan maakt onderdeel uit van perceel 3.
18	Bijlage Overnamelijst	H, Perceel 2	ROC Kampereiland is in de overnamelijst te vinden onder perceel 3. Echter is deze locatie opgenomen onder perceel 2 bij invultabel I2. Wil de aanbestedende dienst hier een correctie op maken?	Locatie Kampereiland valt niet binnen perceel 3 zoals u aangeeft, maar maakt onderdeel uit van perceel 2. Hierbij hoort dan ook invultabel I2. Er is dan ook geen correctie nodig.
19	Bijlage I2 Invultabllen perceel 2	tab Regulier werk	Op regel 32 staan een aantal witte in te vullen cellen (G32, H32 en J32). In deze regel is ook geen frequentie opgegeven (cel B32). Als hier waarden worden ingevuld komt er ook niks uit (cel F32 is immers ook leeg). Is dit een omissie of dient de inschrijver dit anders te interpreteren?	Per abuis is bij het opbouwen van de invultabel iets verkeerd gegaan. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is de Bijlage I2 Invultabellen perceel 2_herzien.xlsx bijgesloten.
20	Bijlage I2 Invultabllen perceel 2	tab glas	Op regel 17 wordt de locatie Herculuspolein genoemd. Deze locatie komt niet terug in tab objecten. Wat wordt hier bedoeld en hoe dit inschrijver dit te interpreteren?	Deze regel rekende niet mee maar is aangepast. Zie verder antwoord vraag 19.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
21	Bijlage I2 Invultabllen perceel 2	tab glas	Op regel 9 t/m 17 zijn geen waarden gegeven voor hoeveelheid per keer. Is het juist dat inschrijver deze cellen leeg dient te laten (immers witte invulcellen) en wat te doen met de invulvelden voor kolom G en I voor deze groep cellen (regel 9 t/m 17)?	Zie antwoord vraag 19 en 20.
22	Aanbestedingsdocument	5.6.16	Geldt deze overeenkomst/afpraak inzake de nulmeting ook met de huidige partij voor deze aanbesteding (dus bij start overeenkomst)?	Ja.
23	Bijlage Overnamelijst	H, Perceel 2	In het aanbestedingsdocument wordt gesteld dat uurtatief minimaal prijspeil 2022 dient te zijn. De overnamelijst lijkt zo te zien prijspeil 2021 te zijn? Is dit correct?	Aanbestedende Dienst heeft deze gegevens met betrekking tot overname begin 2022 opgevraagd en ontvangen van de huidige leveranciers. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat deze correct zijn aangeleverd.
24	Aanbestedingsdocument + Bijlage B1	8	In het aanbestedingsdocument geeft u in paragraaf 1.4 aan dat de overeenkomst een optie heeft van 2 verlengingen van 36 maanden en 1 verlenging van 24 maanden. In bijlage B1 geeft u aan dat de overeenkomst kan worden verlengd met 3 keer 36 maanden en 1 maal 24 maanden en loopt tot uiterlijk 31-1-2034. Welk aantal verlengingen met welke lengte is juist?	De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar, met de optie om twee keer te verlengen met maximaal 36 maanden per verlenging en met de optie om één keer te verlengen met maximaal 24 maanden per verlenging.
25	Aanbestedingsdocument	6	U geeft in paragraaf 1.2 aan dat pandemie gerelateerde schoonmaakactiviteiten behoren tot de reguliere schoonmaakactiviteiten. Welke werkzaamheden vallen onder de pandemie gerelateerde schoonmaakactiviteiten?	Onder pandemiegerelateerde schoonmaakactiviteiten verstaan wij o.m. - maar niet uitsluitend - het schoonmaken van contactpunten en het vullen van losse sprayflacons met desinfectant.
26	Aanbestedingsdocument	34	Klopt het dat de normcode "BZV" in de kolom Normcode Basis, op de 3e regel van de tabel op blz 34, foutief is en dat dit "BZB" moet zijn?	Per abuis is hier inderdaad BZV aangegeven. Dit dient inderdaad BZB te zijn.
27	Aanbestedingsdocument	46	U geeft in 5.2.4 aan dat inschrijver een totaalprijs voor hoogwerkers en tuckerpolesystemen dient op te geven. In bijlage I1 is geen tuckerpolesysteem opgenomen op het tabblad "Glas". Waar kunnen wij deze inrijzen?	Dan wordt voor de uitvoering van de glasbewassing in dit perceel geen gebruik gemaakt van de inzet tuckerpole en zou de inzet van tuckerpole niet noodzakelijk zijn.
28	Aanbestedingsdocument + Bijlage I1	44-46	Op het tabblad "Glas" van bijlage I1 staat voor 3 locaties een hoogwerker. U geeft in het aanbestedingsdocument in 5.2.1 aan dat aan de hand van een RI&E bepaald moet worden welke voorzieningen benodigd zijn voor de glasbewassing, waarna u in 5.2.4. aangeeft dat er na gunning geen kosten van extra te treffen voorzieningen worden betaald aan opdrachtnemer. Hoe gaat u om met een mogelijk verschil tussen de voorzieningen voortvloeiend uit de RI&E en de in te prijzen voorzieningen in bijlage I1?	In voorkomende gevallen zal er een gesprek gevoerd worden hierover. In eerste instantie staan wij niet afwijzend tegenover het (deels) vergoeden van deze kosten.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
29	Aanbestedingsdocument	47	'Beheren van de voorraad van de sanitaire voorzieningen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer ervoor zorg dient te dragen dat de voorraad aan sanitaire artikelen op peil is voor elke locatie". Bedoeld u hiermee dat opdrachtnemer de distributie tussen de locaties dient te verzorgen?	Nee. Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat er voor de distributie naar / in de werkkasten voor het schoonmaakpersoneel moet zorgen. Dus binnen de locatie zelf.
30	Aanbestedingsdocument	47	'Beheren van de voorraad van de sanitaire voorzieningen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer ervoor zorg dient te dragen dat de voorraad aan sanitaire artikelen op peil is voor elke locatie". Bedoeld u hiermee dat opdrachtnemer de actuele voorraad communiceert richting opdrachtgever zodat opdrachtgever de bestellingen hierop kan aanpassen?	Ja, indien dit nodig is.
31	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3	8	Wij verzoeken u vriendelijk om toe te lichten of het mogelijk is om met meerdere entiteiten vanuit eenzelfde concern op de onderhavige aanbesteding in te schrijven. Indien het is toegestaan om met meerdere entiteiten vanuit eenzelfde concern op de onderhavige aanbesteding in te schrijven, dan verzoeken wij u vriendelijk om toe te lichten hoe u zult waarborgen dat deze inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.	Nee, dit is niet toegestaan.
32	Bestek 1,3	7	<i>Waarom mag een inschrijver zich maar op maximaal één perceel inschrijven?</i>	Omdat Aanbestedende Dienst de wens heeft om meerdere leveranciers een overeenkomst aan te gaan in het kader van diversiteit. Zie voor verdere toelichting het Aanbestedingsdocument.
33	Bestek 2.8	16	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?	Zeven personen.
34	Bestek 1.3	7	U geeft in de tabellen aan dat zowel locatie Nieuwegein als Amersfoort perceel 2 zijn. Kunt u verduidelijken welke perceel 2 en welke perceel 3 is?	Per abuis is in hoofdstuk 1.3 op blz 7 boven de tabel met de locatie voor Nieuwegein perceel 2 aangegeven. Dit dient perceel 3 te zijn.
35	Bestek 1.3	7	Wie is op dit moment de huidige opdrachtnemer per perceel?	Dit kan Aanbestedende Dienst niet aangeven aangezien de huidige perceelindeling niet overeenkomt met de perceelindeling van deze aanbesteding. Tevens is Aanbestedende Dienst van mening dat dit voor nu, niet ter zake doet.
36	Bestek	4	Met de snelle ontwikkelingen van de huidige brandstofprijzen en andere grondstoffen is het lastig een vaste prijs af te spreken. Hoe gaat u hiermee om?	Dit is van alle tijden en zien wij als een ondernemingsrisico.
37	Bestek 5,6,13	60	Wie gaan de kwaliteitsmetingen uitvoeren?	Een intermediair.
38	Bestek 5,6,13	60	Hoe vaak zal een VSR per jaar worden uitgevoerd?	Minimaal 4 keer per jaar.
39	Bestek 5,6,13	61	Kunt u aangeven wat de huidige KPI scores zijn?	De huidige KPI's komen niet overeen met de KPI's voor de nieuwe af te sluiten overeenkomst. Aanbestedende Dienst is dan ook van mening dat dit niet ter zake doet.

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
40	Bestek 2.7	15	U schrijft: "Indien een gespecificeerd component abnormaal laag lijkt te zijn, dan zal hierover een verificatievraag worden gesteld door Aanbestedende Dienst aan Inschrijver". Kunt u specificeren wat u onder abnormaal verstaat?	Hieronder verstaat Aanbestedende Dienst wat opvallend is.
41	Bestek 4.2.2.4	27	Mogen afbeeldingen worden toegevoegd bij de open vragen?	Dit is toegestaan. Afbeeldingen moeten echter aanvullend of ondersteunend zijn aan de tekst en binnen het toegestane aantal pagina's zijn opgenomen.
Bijlage	Bijlage I2 Invultabellen perceel 2_herzien.xlsx en per huidige leverancier de overnamelijsten personeel in Excel (Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijt 1.xls, Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijt 2.xls en Bijlage H Overnamelijst personeel anoniem_lijt 3.xls)			