

Programma van eisen (PvE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Levering. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Nr.	Omschrijving
Algemeen	
1 A	Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voorzien in een totale behoefte aan Motorkleding zoals omschreven in het Beschrijvend Document en dit PvE.
2 A	Toepassingsgebied waaraan de motorkleding dient te voldoen: De motorkleding wordt gebruikt om de gebruiker bescherming te bieden tegen de, voornamelijk in Nederland, voorkomende weersinvloeden. Zowel 's nachts als overdag, bij gebruik op verharde openbare wegen. De kleding zorgt ervoor dat de genoemde gebruikers zichtbaar (veiligheid) en herkenbaar (weginspecteur RWS) zijn wanneer hij/zij bezig is met zijn/ haar taak. De gebruiker zal de kleding gebruiken wanneer hij/ zij de motorfiets bestuurt. Indicatief zal dit tussen de 8 en 10 uur per dag zijn. Daarnaast wordt met gebruikmaking van de kleding ook lopend opgetreden, te denken valt hierbij aan het zich lopend verplaatsen naar/op/van een plaats van calamiteit, te voet regelen van verkeer in combinatie met het geven van (verkeers-) aanwijzingen. Dit lopend optreden van de weginspecteur op de motor kan variëren van 15 minuten tot enkele uren. Navolgende opsomming geeft in grote lijnen de werkzaamheden en taken weer van de gebruiker en waarvoor de motorkleding wordt ingezet: - Verkeersbegeleiding en -regeling; - Assistentieverlening aan en samenwerking met hulpdiensten, zowel rijdend als te voet; - Algemene werkzaamheden te voet zoals onder andere, maar niet uitsluitend, vegen op incidentlocatie, scheppen en sjouwen.
3 A	De aan te bieden motorkleding dient zowel voor een man als vrouw geschikt te zijn.
4 A	Iedere jas en broek is voorzien van een permanent bevestigde naamlabel waarop handmatig de naam kan worden geschreven.
5 A	Een gebruikers- en reinigingsinstructie is bevestigd aan het artikel of bijgevoegd in de verpakking.
6 A	Bij levering wordt ieder artikel herkenbaar op naam geleverd d.m.v. een label dat verwijderd kan worden.
7 A	Een startende weginspecteur op de motor dient een standaard startpakket aan motorkleding geleverd te worden. Voor de inhoud van dit pakket wordt verwezen naar bijlage 9.
8 A	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om acquisitie te plegen binnen de eindgebruikersgroep van Opdrachtgever met als doel het willen verkopen van producten en diensten die buiten de scope van de Overeenkomst vallen.
9 A	Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mag Opdrachtgever de artikelen t.b.v. motorkleding wijzigen of "nieuw" toevoegen aan bijlage 9 Artikellijst Motorkleding, zonder dat hier additionele kosten voor in rekening worden gebracht. Voor nieuwe artikelen wordt een marktconforme

Nr.		Omschrijving
		prijs aangeboden door Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze te toetsen op marktconformiteit. Mocht de aanbieder niet marktconform zijn behoudt Opdrachtgever zich het recht voor dit artikel elders te betrekken.
10 A		Indien een artikel niet meer leverbaar is omdat de producent gestaakt is met de productie hiervan, zal Opdrachtnemer een passend, minimaal kwalitatief en functioneel gelijkwaardig artikel leveren tegen dezelfde prijs, echter alleen nadat Opdrachtgever hiermee heeft ingestemd.
11 A		Op maat gemaakte artikelen dienen binnen 3 maanden te zijn geleverd
12 A		Bij aanvang van de Raamovereenkomst zal een passessie georganiseerd worden door en bij Opdrachtnemer op minimaal 1 locatie.
13 A		Op de motorjassen en broeken wordt garantie afgegeven voor de duur van 4 jaar bij normaal gebruik door een WISODM. Dit is dus inclusief ritsen, knopen etc.
14 A		Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de gedane toezeggingen in de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria (bijlage 4) zoals gesteld bij de Inschrijving.
15 A		Opdrachtnemer zorgt ervoor dat leveringen deugdelijk verpakt zijn. Op de totale verpakking wordt duidelijk de naam van de Opdrachtgever, evt. contactpersoon, afleveradres, postcode en locatieplaats en het SAP bestelnummer vermeld. Per product wordt de naam van de WISODM in en/ of op de verpakking vermeld. Leverancier zal in iedere levering een pakbon opnemen met minimaal de volgende informatie: • Naam en locatie van RWS locatie; • Naam van de RWS contactpersoon; • SAP bestelnummer; • Datum; • Artikelbenaming; • Aantal geleverd en aantal besteld; • Naam Leverancier + telefoon contactnummer; • Aantal geleverde colli. Zonder deze informatie kan Koper de levering of de factuur weigeren.

Nr.		Omschrijving
Inhoudelijke eisen Motorkleding		
1 B	Motorpak	- Motorjas en motorbroek kunnen separaat van elkaar worden besteld.
2 B	Motorpak	- Opdrachtnemer zal medewerking verlenen aan noodzakelijke aanpassingen van de motorpakken welke nodig zijn voor de taakuitvoering van de WISODM.
3 B	Motorpak	- De motorjas en broek zijn middels een lange rits aan elkaar te bevestigen en te ontkoppelen.
4 B	Protectie motorkleding	- Norm: EN17092-4 ≥ level A;

Nr.		Omschrijving
		- Elleboog-, Knie-, Heup, en Schouderprotectoren => Norm: EN1621-1 en CE gecertificeerd => voldoen aan $\geq$ level 1; - Rugprotectoren => Norm: EN 1621-2 en CE gecertificeerd => voldoen aan $\geq$ level 2
5	Motorjas B (winter en zomer)	In bijlage 1 van dit PvE zijn foto's toegevoegd van de huidige motorjas. - De motorjas dient te voldoen aan het Reglement Verkeersregelaars 2009 - Op de motorjas moet de mogelijkheid bestaan het BOA embleem te plaatsen en te verwijderen, zonder dat dit de waterdichtheid van de jas beïnvloed; - De motorjas moet voldoen aan de huisstijl van Rijkswaterstaat in bijlage 1 van dit PvE is een voorbeeld van de huidige motorjas toegevoegd; - De motorjas bevat geel/ blauwe strepen ter hoogte van de schouderbladen en het woord "Rijkswaterstaat"; - Er dienen twee emblemen geplaatst te kunnen worden op de linker bovenmouw en rechter bovenmouw;
6	Motorbroek B (winter en zomer)	- Kleur zwart; - De onderkant dient vergroot te kunnen worden, waardoor deze makkelijk is aan te trekken; - De broek is voorzien van een antislipvlak; - De broek kan gedragen worden in combinatie met een motorlaars; - Beide zijkanten (buitenzijde) van de broek zijn voorzien van een verticale reflectiestreep en een reflectie band rond de enkel per broekspijp, waarbij de waterdichtheid niet wordt beïnvloed.
7	Motorjas B winter	- Motorjas winter heeft een minimale waterdichtheid van 15.000 mm waterkolom bij: - o Origineel; - o Na 20x wassen - o Na 10x chemisch reinigen - o Na 50.000x buigen - o Versnelde veroudering na 42 dagen - Motorjas winter is voorzien van een afritsbare stormkraag met gelijke waterdichtheid
8	Motorbroek B winter	- Motorbroek winter heeft een minimale waterdichtheid van 15.000 mm waterkolom bij: - o Origineel; - o Na 20x wassen - o Na 10x chemisch reinigen - o Na 50.000x buigen - o Versnelde veroudering na 42 dagen
9	Motorbroek B zomer Optioneel	- Optioneel: De zomerbroek kan voorzien worden van een extra reflecterende afneembare band, waardoor de WISODM met de zomerbroek i.c.m. een t-shirt alsnog klasse 3 haalt tijdens de uitvoering van zijn werk, behoudens het besturen van een motorfiets.

Nr.		Omschrijving
		Deze mogelijkheid wordt bij Opdrachtgever intern nog getoetst. Mocht dit akkoord zijn, zal Opdrachtnemer hieraan meewerken en zorgdragen dat de reflectiebanden geleverd worden.
10	Motor- B handschoen Algemeen	- Norm: EN-13594; - De handschoenen dienen gemaakt te zijn van Cordura stof zonder leren toevoegingen; - Op de knokkels dienen verharde beschermende elementen te zitten; - Handschoenen mogen bij een val niet scheuren en/ of de naden loslaten; - Handschoenen mogen niet plakken aan de handen zodat bij het uittrekken de vingers mee naar buiten komen; - Handschoenen mogen niet afgeven vanwege kleurstoffen; - De handschoenen moeten wind- en waterdicht zijn, met uitzondering van de zomerhandschoenen.
11	Motor- B handschoen Zomer	De zomerhandschoen dient te voldoen aan eis 10B met de volgende toevoegingen: - Er dient voldoende ventilatie aanwezig te zijn; - De handschoen dient geschikt te zijn voor temperaturen tussen 15 tot en met 35 graden Celsius.
12	Motor- B handschoen Winter	De winterhandschoen moet voldoen aan eis 10B met de volgende toevoegingen: - De handschoenen zijn geschikt voor temperaturen tussen -5 tot en met 5 graden Celsius.
13	Motor- B handschoen Najaar/ voorjaar	De najaar-/ voorjaarhandschoenen moeten voldoen aan eis 10B met de volgende toevoeging: - De handschoenen zijn geschikt voor temperaturen tussen 5 tot en met 15 graden Celsius.
14	Motorlaars B	- Norm: EN-13634; - Algemeen gebruik als motorrijder; - Niet gevormd. Daarnaast moeten de motorlaarzen aan de volgende eisen voldoen: - De zool moet slijtvast zijn en bescherming bieden tegen scherpe voorwerpen en inwerking van schadelijke stoffen zoals olie en diesel; - Lichtgewicht, flexibel en zeer slijtvast materiaal wat zowel protectie als comfort biedt; - Sluiting door middel van gespen en draaiknop/vetersysteem voor aanpassing van de juiste pasvorm, bij voorkeur ook onderweg te bedienen; - Waterdicht; - Verstevingen op het scheenbeen, rond de tenen en hiel; - Reflecterende delen voor extra zichtbaarheid.

Nr.		Omschrijving
15 B	Col	De col is bedoeld om de nek te beschermen tegen vliegen en tegen koude. - De col moet uit een stuk bestaan zonder rits of klittenband; - De col moet winddicht zijn en geschikt voor temperaturen van -5 tot en met 10 graden Celsius.
16 B	Balaclava	- De balaclava moet wind en waterdicht zijn waarbij neus en mond zichtbaar blijven; - Moet het hoofd volledig beschermen inclusief voorhoofd; - Geschikt voor temperaturen tussen -5 tot en met 5 graden Celcius.
17 B	Tube	De tube mag wind doorlatend zijn. Verder moet het aan de volgende eisen voldoen: - Goed aansluiten op de motorjas; - Ademend; - Lichtgewicht; - Sneldrogend.
18 B	Windstopper	- Ademend; - Isolierend; - Hoge kraag, 5 cm of meer; - Steekzakken met rits; - Borstzak met rits; - Moet bij de uiteinde van de mouwen goed aansluiten.
19 B	Coolvest	- Maximaal 8 uren verkoeling geven; - Het coolvest moet de temperatuur met 6 tot en met 12 graden Celsius verlagen, ten opzichte van de omgevingstemperatuur; - De overige kleding moet droog blijven; - Het coolvest moet zowel op de borst als rug verkoeling geven en de temperatuur verlagen conform bullet twee van deze eis; - Het coolvest moet een rits aan de voorzijde hebben zodat het makkelijk en snel aan en uit te doen is.
20 B	Onderkleding zomer	De onderkleding voor de zomer is bedoeld om transpiratie tegen te gaan en dient door de warmte en het transpireren niet vochtig te worden. - De onderkleding voor de zomer moet geschikt zijn voor temperaturen tussen 10 tot en met 35 graden Celsius; - De onderkleding bestaat uit een los shirt met lange mouwen en een losse broek met lange pijpen.
21 B	Onderkleding winter	De onderkleding voor de winter is bedoeld om warm te blijven. - De onderkleding voor de winter moet geschikt zijn voor temperaturen tussen -5 tot en met 10 graden Celsius;

Nr.		Omschrijving
		- De onderkleding bestaat uit een los shirt met lange mouwen en een losse broek met lange pijpen.
22 B	Sokken zomer	De sokken voor de zomer moeten luchtig zijn en bevatten geen naden.
23 B	Sokken winter	De sokken moeten van Merinowol of gelijkwaardige stof/wol zijn gemaakt en bevatten geen naden. De dikte van de sokken mag geen belemmering vormen voor het aantrekken van motorlaarzen en de bewegingsvrijheid daarin.
24 B	Confectie-maat	De standaard confectiemaat voor heren betreft 46 t/m 60
25 B	Confectie-maat	De standaard confectiemaat voor dames betreft 36 t/m 44
26 B	Vermakingen	Vermakingen van motorkleding op basis van de confectiemaat zoals opgenomen in eis 24B en 25B moet mogelijk zijn en wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer.
27 B	Certificering	Voor zover in dit PVE wordt verwezen naar NEN, EN bladen is de versie van de documenten van toepassing welke van kracht zijn op de datum van de offerteaanvraag. Deze zijn te downloaden via de website www.nen.nl . Daarnaast kunnen de normen en standaarden worden aangevraagd bij de civiele normenbureaus. In Nederland is dat: Nederlands Normalisatie Instituut Vlinderweg 62 2623 AX DELFT Tel.nr: +31 (0)15 269 0390 E-mail: info@nen.nl Website: www.nen.nl

Nr.		Omschrijving
Bestelling, Facturering en Betaling, eisen leveranciersportaal		
1 F		Opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel. Onderstaand enkele links voor extra informatie over e-facturatie: https://www.logius.nl/diensten/e-factureren Handleiding Aansluiten op Digipoort voor Bedrijven Logius Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl)
2 F		Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door Leverancier.

Nr.	Omschrijving
	Gemiddeld twee keer per jaar wordt een centrale bestelling geplaatst. Waarbij 1 afleverlocatie wordt aangegeven. Bij urgente zaken kan hiervan worden afgeweken.
	Opdrachtnemer factureert het geleverde product achteraf per verzamelfactuur.
	Facturering door Opdrachtnemer geschiedt vanuit één IBAN bankrekeningnummer, één kantooradres, één KVK nummer en één BTW nummer met op elke factuur vermelding van de (wettelijk) vereiste gegevens waaronder het KvK nr. en het IBAN Bankrekeningnummer van Opdrachtnemer.

Nr.	Omschrijving
Prijs	
1 P	De overeengekomen prijzen voor het Product/ Artikelen zijn exclusief BTW conform het Prijsinvulformulier bijlage 3a. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke. Tevens zijn de genoemde prijzen inclusief overheadkosten, verzendkosten en alle eventuele andere bijkomende niet genoemde kosten. De overeengekomen prijzen voor Producten/Artikelen staan vast gedurende een periode van 24 maanden, gerekend vanaf ingangsdatum overeenkomst. Daarna kunnen prijzen jaarlijks worden herzien overeenkomstig de consumentenprijsindex ("CPI-index") van het CBS aangepast. Onderstaande rekenmethode wordt gehanteerd: Prijs nieuw = Prijs oud x indexcijfer [nieuw: bijv. november 2024] / indexcijfer [oud: november 2022] Prijsbasis nieuw: Meest recent gepubliceerde indexcijfer van november 2024 Prijsbasis oud: november 2022 Indien Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om de prijs te indexeren, dient Opdrachtnemer het indexeringsverzoek uiterlijk twee maanden voor de beoogde ingangsdatum van die indexering schriftelijk voor te leggen aan de Contractmanager van Opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft in het indexeringsverzoek de berekeningsmethode van het indexeringspercentage, met een duidelijke verwijzing naar de herkomst van de gebruikte indexcijfers aan. Indexering met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Opdrachtgever stelt de indexering vast na overleg met Opdrachtnemer, gebaseerd op het hiervoor vermelde CBS-indexcijfer. De aanpassingen van de tarieven mogen pas worden geëffectueerd na schriftelijke goedkeuring van de Contractmanager van Opdrachtgever.

Nr.	Omschrijving
Communicatie en rapportage	

Nr.	Omschrijving
1 C	Opdrachtnemer benoemt een vast contactpersoon voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Bij afwezigheid of vervanging dient de vervangende contactpersoon van hetzelfde niveau te zijn met minimaal dezelfde beslissingsbevoegdheden
	Minimaal 1x per jaar wordt een rapportage aangeleverd met daarin o.a. op artikelniveau de geleverde aantallen. Format wordt in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld.
	Prestatiemonitoring is onderdeel van de Opdracht en zal Plaats vinden op operationeel/tactisch niveau, conform het Toetsplan (Bijlage 10). Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen in overleg aanvullende KPI's worden vastgesteld of gewijzigd.
	Er zal minimaal 1x per jaar tactisch overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. In dit overleg worden ten minste de volgende onderwerpen besproken: 1. Terugblik algemeen Opdrachtgever/Opdrachtnemer 2. Verslag, acties en afspraken vorig overleg 3. KPI Rapportage op basis van Toetsplan: a. Doorspreken rapportages b. Verbeteringen n.a.v. scores op KPI's c. ISV voorwaarden 6. Vooruitblik, trends en ontwikkelingen

Nr.	Omschrijving
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), informatiebeveiliging en privacy beleid	
1 V	Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de geldende wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
2 V	In het kader van de AVG beschouwt Opdrachtgever, Opdrachtnemer als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke volgens artikel 4, lid 7 AVG.
3 V	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
4 V	Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
5 V	Opdrachtnemer is verplicht om ten aanzien van persoonsgegevens geheimhouding te betrachten.
6 V	Opdrachtnemer zal haar informatievoorziening, de voorzieningen voor het ontvangen van opdrachten, inclusief het communiceren van informatie, aantoonbaar voldoen en

Nr.	Omschrijving
	blijven voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2019 (BIO-2019).
7 V	Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens niet verder verwerken voor niet-verenigbare doelen dan waarvoor deze opdracht wordt uitgevoerd.
8 V	Na het afronden van de trajecten ten behoeve van de Opdrachtgever verwijdt Opdrachtnemer alle persoonsgegevens met uitzondering van de persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijnen gelden.

Nr.	Omschrijving
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	
1 M	ISV voorwaarden zijn van toepassing; Jaarlijks wordt door Opdrachtnemer aangetoond hieraan te voldoen d.m.v. due diligence. Zie bijlage 8.
	Het gebruik van verpakkingsmateriaal wordt geminimaliseerd.

Bijlage 1 Foto Motorjas:

