

Nota van Inlichtingen – Europese aanbesteding inhuur flexibel personeel Scholengroep Trivium

Deze nota van inlichtingen omvat 12 pagina's en een rectificatie van bijlage E in Excel format. Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 20 februari 2023 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Paragraaf 4.3 Pagina 11	Kunt u aangeven wat een buitenlandse onderneming dient aan te leveren voor een GVA, verklaring belastingdienst en uittreksel handelsregister?
		Buitenlandse bedrijven kunnen geen Gedragsverklaring aanbesteden aanvragen bij dienst Justis. Een buitenlands bedrijf kan, als er in het land waar het bedrijf is gevestigd geen gelijkwaardig formulier bestaat, in plaats van de Gedragsverklaring aanbesteden een verklaring onder ede of een plechtige verklaring ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land afleggen en deze verklaring overleggen aan de aanbestedende dienst. Voor de verklaring belastingdienst en uittreksel handelsregister geldt dat een gelijkwaardig document volstaat.
2	Paragraaf 4.3.3 Pagina 11	In de laatste alinea van paragraaf 4.3.3 geeft u aan dat ook de KvK van de Holding moet worden bijgevoegd. Moet deze ook worden bijgevoegd indien inschrijver geen beroep hoeft te doen op de holding om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Indien ja, kunt u toelichten waarom u dit uitvraagt? Graag uw toelichting.
		Als inschrijver zelfstandig inschrijft en geen beroep op de holding is gestelde in paragraaf 4.3.3 niet van toepassing.
3	Paragraaf 4.3.4 Pagina 12	Inschrijver kan geheel zelfstandig voldoen aan alle geschiktheidseisen die bij deze aanbesteding gesteld worden. In paragraaf 4.3.4 geeft u aan: "Indien inschrijver deel uitmaakt van een holding/groep/concernmaatschappij verklaart inschrijver met de UEA dat holding/groep/concernmaatschappij bij gunning onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen. Kunt u aangeven waarom u deze eis stelt en kunt u aangeven dat het ondertekenen van de UEA voor deze eis voldoende is? Graag uw toelichting.
		Als inschrijver zelfstandig inschrijft en geen beroep op de holding is gestelde in paragraaf 4.3.4 niet van toepassing.
4	Paragraaf 4.6.1 Pagina 13	Inschrijver zou graag met zowel de accountmanager als de intercedent naar de presentatie komen, zodat u het hele team leert kennen. Kunt u hiermee akkoord gaan?
		Dit is voor akkoord. Naast de accountmanager mag inschrijver nog maximaal 1 persoon meenemen.
5	Paragraaf 4.6.1 Pagina 14	Op pagina 14 van de offerteaanvraag staat: " <i>alleen indien er meer dan 5 offertes zijn ingediend worden er presentaties gegeven. Indien er vijf of minder offertes worden ingediend zal er op het moment van de presentaties een klikgesprek plaatsvinden</i> ". Kunt u aangeven wat er tijdens die klikgesprek besproken zal worden en is het mogelijk dat partijen naar aanleiding van het klikgesprek ook nog afvallen? Graag uw toelichting."
		Het klikgesprek wordt gebruikt om nader kennis te maken en het proces toe te lichten. Afvallen naar aanleiding van een klikgesprek is niet mogelijk.

6	Paragraaf 4.6.1 Pagina 14	U stelt per casus een flink aantal vragen. Een presentatie van 30 minuten is erg kort om twee cases volledig toe te lichten. Kunt u 20 minuten per case beschikbaar stellen, 10 minuten voor de voorstelronde en introductie en 10 minuten voor het stellen van vragen vanuit Trivium aan de inschrijver?
	Niet akkoord. Opdrachtgever wil de tijd voor de presentatie verlengen naar 40 minuten: - 5 minuten voorstelronde + introductie - 25 minuten voor casussen - 10 minuten voor vragen.	
7	Paragraaf 4.6.1 Pagina 13	<i>"Alleen indien er meer dan 5 offertes zijn ingediend worden er presentaties gegeven. Indien er vijf of minder offertes worden ingediend zal er op het moment van de presentaties een klikgesprek plaatsvinden."</i> a. Wat verwacht u concreet van Inschrijver tijdens het klikgesprek? b. Waar beoordeelt u het klikgesprek op? "
	a. Zie antwoord op vraag 5. b. Een klikgesprek wordt niet beoordeeld.	
8	Paragraaf 4.6.1 / 3.6 / Bijlage B Pagina 13	a. Is de aanname correct dat onder 'kwalitatieve aspecten' alleen de presentatie valt? b. Met andere woorden, klopt het dat u geen schriftelijke offerte wenst te ontvangen, behalve de ingevulde formulieren zoals opgesomd onder bijlage B? c. Stel, u ontvangt 12 geldige inschrijvingen. Klopt de aanname dat u dan alle 12 inschrijvers vraagt te presenteren? "
	a. Dit is correct. b. Dit is correct. c. Uw aanname is correct.	
9	Paragraaf 4.6.1 Pagina 13	In de praktijk werkt inschrijver met een heel accountteam voor u, met 1 vast aanspreekpunt. Voor de presentatie/klikgesprek, zijn wij graag met het hele team aanwezig. Gaat u akkoord met de aanwezigheid van 3 personen vanuit Inschrijver, die allen betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening, op operationeel/tactisch/strategisch niveau?
	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 4.	
10	Paragraaf 4.6.2 Pagina 15	Moeten eenmalige uitkeringen die vanuit de cao vo worden voorgeschreven verloond worden? Zo ja, bent u akkoord dat deze separaat gefactureerd worden?
	Eenmalige uitkeringen mogen separaat 1-op-1 worden gefactureerd.	
11	Paragraaf 4.6.2 Pagina 15	U geeft aan dat in de geoffeerde omrekenfactoren voor Uitzenden uitgegaan dient te worden van StiPP Plus pensioen, maar dat waar de uitzendkracht het wenst Scholengroep Trivium ook bereid is om ABP pensioen toe te passen. Uitzendorganisaties is het helaas niet toegestaan om zich aan te sluiten bij het ABP en deze wens is dus helaas niet toepasbaar voor inschrijvers. Bent u bereid dit in uw stukken aan te passen? Indien nee, graag uw toelichting.
	Akkoord. Scholengroep Trivium zal de wens om ABP pensioen toe te passen laten vallen.	
12	Paragraaf 4.6.2 Pagina 15	U geeft aan dat u alleen over de gewerkte uren een factuur wenst te ontvangen. Het is wenselijk voor kandidaten dat de korte vakanties wel worden doorbetaald, net als dit bij u vaste personeel het geval is. Bent u in het kader van de krapte op de arbeidsmarkt bereid

		om uitzendkrachten ook te laten "sparen" voor korte vakanties zodat deze wel worden doorbetaald en gefactureerd?
	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het principe van gewerkte uren.	
13	Paragraaf 4.6.2 Pagina 15	In paragraaf 4.6.2 stelt u dat diverse beloningselementen via de CAO VO gereserveerd moeten worden die niet onder de inlenersbeloning vallen. U heeft het over o.a. vakantiegeld en feestdagregeling. Echter spreekt u later bij het programma van eisen (C.26) over de ABU / NBBU cao en de inlenersbeloning. Naar ons idee is dit niet in overeenstemming met elkaar. Wij gaan er van uit dat het programma van eisen leidend is en dat we, m.u.v. de vakantiedagenregeling (30 i.p.v. 25), geen andere zaken buiten de inlenersbeloning over hoeven te nemen. Graag uw uitleg / bevestiging.
	Dit is voor akkoord.	
14	Paragraaf 4.6.2 Pagina 15	Daarnaast nog een vraag over pensioen. Wat moet er in de kostprijs; een reservering voor plus pensioen of plus pensioen + 7%?
	STIPP plus 7%.	
15	Paragraaf 4.6 Pagina 15	In Tenderned bestaat de optie om bij gunningscriteria kwaliteit een bijlage toe te voegen. Wilt dat wij bij indiening van de offerte, naast bijlage B,C en E ook de te geven de presentatie uploaden?
	Na afloop van de presentaties ontvangen we graag de digitale slides.	
16	Bijlage D PvE Eis B1 Pagina 21	Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en - tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en - tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?
	Opdrachtgever conformeert zich aan het gestelde in genoemde wet en is hiertoe bereid.	
17	Bijlage D PvE Eis B1 Pagina 21	"Recentelijk is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn.

		Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?
	Opdrachtgever heeft nog geen inzicht in de vacatures en kan geen uitspraak doen over het gestelde in uw vraag. Wel kan Opdrachtgever bevestigen dat genoemde scholingsuren en -kosten separaat kunnen worden doorberekend.	
18	Bijlage D PvE Eis C7 Pagina 22	De markt is zeer schaars en onderwijsprofessionals hebben ruime keuze in opdrachten. Daarom is reactie binnen 24 uur na het voorstellen van de kandidaat, in uw belang. Dit vergroot de kans dat professional nog beschikbaar is voor Trivium. Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn in eis 7 naar 24 uur?
	Opdrachtgever rectificeert eis C7 als volgt: Inschrijver gaat ermee akkoord dat opdrachtgever bepaalt of de aangeleverde kandidaat voldoet aan de aanvraag. Binnen twee (2) werkdagen na de dag dat opdrachtgever uiterlijk de CV's wilde ontvangen, dient Opdrachtgever te reageren of en met welke kandidaten er gesprekken worden gevoerd.	
19	Bijlage D PvE Eis C10 Pagina 22	In eis C10 geeft u aan dat Scholengroep Trivium kandidaten kan aanbieden bij Inschrijver zodat de kandidaat door inschrijver kan worden meegenomen in het beschikbaar stellen van kandidaten naar aanleiding van een vacature. Inschrijver heeft hierover de volgende twee vragen: a. Begrijpt inschrijver het goed dat Opdrachtnemer deze kandidaat mee kan nemen in de sollicitatieprocedure, maar dat dit niet automatisch leidt tot het ook daadwerkelijk voorstellen van deze kandidaat, omdat dat afhankelijk is van de kwalificaties van de persoon en de vacature en eventuele andere kandidaten die even zozeer geschikt zijn of meer geschikt. Kunt u dat bevestigen? b. U bent voornemens een raamovereenkomst te sluiten met 5 partijen. Hoe gaat u in dat kader om met een kandidaat zoals bedoeld in deze eis? Bij welke van deze 5 partijen wordt deze kandidaat aangeboden? Graag uw toelichting."
	a. Dit is correct. b. Opdrachtgever meldt bij deze kandidaat alleen dat zij zaken doet met vijf organisaties en het is aan de kandidaat om zelf een keuze te maken.	
20	Bijlage D PvE Eis C11 Pagina 22	Opdrachtnemer is in staat om kandidaatgegevens automatisch uit te wisselen middels HR-XML berichten. Wij maken deze berichten, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op conform de SETU-standaard. Is dit format ook werkbaar voor u? En is dit wat u bedoelt bij deze vraag?
	Bij deze eis bedoelt Opdrachtgever digitaal als via de email.	
21	Bijlage D PvE Eis C13 Pagina 22	In eis C.13 geeft u aan dat de aangeboden kandidaten bij de mini-competitie worden beoordeeld op zowel prijs (het aangeboden uurtarief) als kwaliteit. Echter wordt prijs al beoordeeld en vastgelegd naar aanleiding van deze aanbesteding. Dit is de prijs (omrekenfactor), waarvoor kandidaten worden aangeboden bij de mini-competitie. De mini-competitie zou daarom in ogen van inschrijver alleen beoordeeld moeten worden op kwaliteit. Bent u bereid om deze eis daarop aan te passen? Indien nee, graag uw toelichting.
	Niet akkoord. In de minicompetitie kan de prijs wel degelijk een rol, omdat de inschaling X de reeds afgegeven omrekenfactor een uurtarief vormt. En Opdrachtgever wil een afweging kunnen maken tussen kwaliteit en prijs.	

22	Bijlage D PvE Eis C17 Pagina 23	Voor de ontvangst van een VOG is de opdrachtnemer afhankelijk van dienst Justis. In de huidige krappe arbeidsmarkt zijn er niet veel docenten meer die direct beschikbaar zijn en dan een VOG hebben van max 3 maanden oud. Is opdrachtgever bereid om de startdatum van de kandidaat af te stemmen op het moment dat de VOG binnen is bij opdrachtnemer en kandidaat?
	Akkoord. Opdrachtgever wil alleen een docent voor de klas die een geldige VOG heeft. Als kandidaat deze niet heeft en Justis is hierin de vertragende factor; dan kan kandidaat in overleg met ons later starten. Inschrijver moet er wel alles aan doen om de VOG zo snel mogelijk aan te vragen.	
23	Bijlage D PvE Eis C29 Pagina 24	In eis C.29 geeft u aan een boete op te leggen bij een no-show, behalve indien er sprake is van ziekte of overmacht. Inschrijver heeft hier de volgende vragen over: a. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'overmacht'? b. Maakt deze boete ook onderdeel uit van uw huidige overeenkomst? Indien ja, kunt u aangegeven hoe vaak deze boete de afgelopen jaren is opgelegd?"
	a. Volgens de wet is er sprake van overmacht als een partij er helemaal niets aan kan doen dat hij zijn verplichting niet nakomt. Het is niet zijn schuld en het valt hem niet toe te rekenen. b. Nee.	
24	Bijlage D PvE Eis C30 Pagina 24	Inschrijver dient opdrachtgever te vrijwaren voor aanspraken vanuit de belastingdienst. Tussen haakjes wordt aangegeven 'Zoals onder andere aanspraken in relatie tot de WKA of andere verhaalspraken van ondernemers en kandidaten/medewerkers' Inschrijver begrijpt niet goed de relatie tussen de belastingdienst enerzijds en ondernemers /kandidaten/medewerkers anderzijds. In de optiek van inschrijver is hier geen verband. Inschrijver kan opdrachtgever in het geval van verhaalsaanspraken van derden enkel vrijwaren voor zover zij ook toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar dienstverlening. Kunt u dit bevestigen en de eis hierop aanpassen?
	Opdrachtgever geeft hier twee voorbeelden en met het woordje "of" suggereert Opdrachtgever niet dat er een relatie is tussen beide voorbeelden. Opdrachtgever is akkoord met de toevoeging en rectificeert eis C30 als volgt: "Inschrijver vrijwaart opdrachtgever van iedere aanspraak vanuit de Belastingdienst (zoals onder andere aanspraken in relatie tot de Wet Keten Aansprakelijkheid (WKA) of andere verhaalaanspraken van ondernemers en kandidaten/medewerkers), tenzij de aanspraak voortvloeit uit een op Scholengroep Trivium zelfstandig rustende verplichting. Inschrijver kan Scholengroep Trivium in het geval van verhaalsaanspraken van derden enkel vrijwaren voor zover zij ook toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar dienstverlening. "	
25	Bijlage D PvE Eis C32 Pagina 24	"In eis C.32 geeft u aan dat de vacatureaanvraag in ieder geval moet bevatten: - de kwalitatieve voorselectie Kunt u aangegeven wat u hieronder verstaat?"
	Hiermee wordt bedoeld dat inschrijver heeft gecontroleerd dat de aangeboden kandidaat voldoet aan de gesteld eisen.	
26	Bijlage D PvE Eis C33 Pagina 24	Per employee houden wij een dossier bij in ons systeem. Is dat wat u bedoelt met deze zaken administratief vastleggen?
	Dit is correct.	

27	Bijlage D PvE Eis C35 Pagina 24	Inschrijver heeft als detacheerder de professionals in dienst. Een opzegtermijn van minimaal 1 maand sluit hierbij aan en is gebruikelijk. Kunt u eis C 35 in lijn hiermee aanpassen?
	Niet akkoord.	
28	Bijlage D PvE Eis C37 Pagina 25	De arbeidsmarkt is momenteel schaars, zeker in het onderwijs. Inschrijver investeert in het vinden en binden van onderwijsprofessionals, zowel in het werving- en selectietraject als in ontwikkeling in de vorm van opleiding. Het is daarom niet gebruikelijk dat onderwijsprofessionals worden overgenomen. Mocht dit toch voorkomen, is een minimale termijn van 12 maanden, oftewel 1560 gewerkte uren, redelijk gezien de investering van Inschrijver als werkgever in de professional. Gaat u hiermee akkoord en past u eis 37 aan?
	Niet akkoord.	
29	Bijlage D PvE Eis C37 Pagina 25	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt stelt opdrachtnemer voor om een overname termijn te hanteren van 1.440 uur, gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	
30	Bijlage D PvE Eis C39 Pagina 25	In eis 39 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
	Akkoord.	
31	Bijlage D PvE Eis C39 Pagina 25	Opdrachtgever geeft hierbij aan dat de uitzendkracht door inschrijver wordt uitbetaald op basis van gewerkte uren echter is inschrijver een detacheerder en de uitzendkracht krijgt dan betaald op basis van contracturen en per maand. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de eerste zin van eis C39 aan te passen naar Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verloning van de uitzendkrachten.
	Eis C39 wordt als gerectificeerd: Inschrijver is verantwoordelijk voor de verloning van de uitzendkrachten. Inschrijver factureert per week de overeengekomen vergoedingen op basis van de eerst digitaal door Scholengroep Trivium goedgekeurde urenverantwoordingen met betrekking tot de in de betreffende week door de flexibele uitzendkracht(en) verrichte werkzaamheden.	
32	Bijlage D PvE Eis C39 Pagina 25	Maandelijks urenaccordering en facturatie is gebruikelijk bij detachering, gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord.	
33	Bijlage D PvE Eis C39 Pagina 25	Onze digitale opdrachtbevestiging wordt automatisch gegenereerd, hierdoor staan legitiemtype en documentnummer niet op de opdrachtbevestiging als mede werktijden, vanzelfsprekend leggen wij dit wel vast in onze systemen en kunnen deze opgevraagd of sepeeraat verzonden, is AB hiermee akkoord?
	Dit is voor akkoord.	

34	Bijlage D PvE Eis C40 Pagina 25	Gaat u akkoord met maandelijks goedkeuren van uren?
	Dit is voor akkoord.	
35	Bijlage D PvE Eis C40 Pagina 25	Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?"
	Scholengroep Trivium houdt vast aan de eis. Het is een inspanningsverplichting. Dit betekent dat in uitzonderlijke gevallen het kan voorkomen dat facturen later dan 15 dagen worden aangeleverd.	
36	Bijlage D PvE Eis D1 Pagina 26	Wat verstaat u concreet onder '24/7 online bereikbaarheid'?
	Hiermee bedoelt dat Scholengroep Trivium 24/7 vacatures kan plaatsen.	
37	Bijlage D PvE Eis E1 Pagina 26	Opdrachtgever geeft aan dat bureaumarge altijd gelijk blijft. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?
	Scholengroep Trivium stemt hiermee deels in. Alleen indien ontwikkelingen in de kostprijzen met meer dan 5% stijgen en aanleiding geven tot een (noodzakelijke) aanpassing van de bureaumarge, treden inschrijver en Scholengroep Trivium in dat geval in overleg over een nieuwe tariefstelling. De eerst mogelijkheid hiervoor is 1 september 2024.	
38	Bijlage D PvE Eis E2 Pagina 26	Gaat u akkoord met jaarlijkse indexatie?
	Zie antwoord vraag 37.	
39	Bijlage D PvE Eis F1 Pagina 27	Gaat u akkoord met Maandelijkse facturatie?
	Dit is voor akkoord.	
40	Bijlage D PvE Eis F2 Pagina 27	U eist een goedgekeurde urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?
	Dit is voor akkoord.	

41	Bijlage D PvE Eis F3 Pagina 27	In artikel F3 spreekt u over een juiste en op het juiste moment ingediende factuur. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?
	Dit is correct.	
42	Bijlage D PvE Eis F4 Pagina 27	Het is voor opdrachtnemer ongebruikelijk dat de opdrachtgever rechtstreeks de reiskosten aan de ingehuurde medewerker uitbetaald. Kunt u toelichten wanneer en waarom u dit zou willen doen?
	Indien inschrijver de reiskosten niet zonder opslag kan of wil doorbelasten, staat het Opdrachtgever vrij om de reiskosten (woon-werkverkeer) direct aan de ingehuurde medewerker te betalen.	
43	Bijlage D PvE Eis F4 Pagina 27	Zijn de reiskosten gemaximaliseerd tot 25KM enkele reis?
	Bij Opdrachtgever is dit opgerekt naar 50 km enkele reis.	
44	Bijlage D PvE Eis F4 Pagina 27	Kan er sprake zijn van zakelijke km's?
	Dit is correct.	
45	Bijlage D PvE Eis F5 Pagina 27	De omrekenfactor is voor alle professionals hetzelfde. Om deze reden noemen wij deze niet in de portal of op de factuur, gaat u hiermee akkoord?
	Dit is voor akkoord.	
46	Bijlage D PvE Eis F5 Pagina 27	In eis F-5 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
	Dit is voor akkoord.	
47	Bijlage E	Kunt u bevestigen dat u 30 vakantiedagen wilt opnemen in de kostprijs?
	Dit is correct.	
48	Bijlage E	Gezien de schaarse populatie van de doelgroep wenst inschrijver kandidaten te detacheren in fase A om hen op die manier te binden. Kan opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen en een mogelijkheid voor fase a detachering toevoegen?
	Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan uitzenden.	
49	Bijlage E	Vanuit goed werkgeverschap betalen wij onze flexkrachten in fase a door gedurende ziekte

		tijdens de opdracht. Dit betekent dat wij in fase a ziekte dagen reserveren in onze kostprijs. Kunt u deze opnemen in het tarievenblad?
	Akkoord. Zie gerectificeerde prijsbijlage E.	
50	Bijlage E	Waarom is er in het tarievenblad voor ziekte in fase A geen ruimte? Dit is wel nodig, aangezien wij eigen risicodragers zijn en de kosten wel hebben. Kan dit worden toegevoegd?
	Zie antwoord op vraag 49.	
51	Bijlage F artikel 6.3 Pagina 32	U geeft aan dat in het kader van de Nadere Overeenkomst in te zetten Personeel een door Opdrachtgever te verschaffen geheimhoudingsverklaring dienen te ondertekenen. Het is voor inschrijver niet duidelijk wie u hier bedoelt met in te zetten Personeel omdat u de uitzendkracht in deze overeenkomst duidt als 'flexibel personeel'. Kunt u toelichten wie u in dit artikel bedoelt met Personeel?
	Dit betreft de uitzendkracht.	
52	Bijlage F artikel 7.1 Pagina 33	Bent u bereid het woord 'garandeert Opdrachtnemer' hier te vervangen door 'verplicht Opdrachtnemer zich'?
	Akkoord. Artikel 7.1 wordt als volgt gerectificeerd: In aanvulling tot artikel 3 ARVODI-2018, verplicht Opdrachtnemer zich dat:	
	Bijlage F artikel 9.6 Pagina 33	De Wet Transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden is reeds in werking getreden. De zinssnede 'waaronder het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden', kan hier dan ook verwijderd worden. Bent u bereid tot aanpassing?
53	Akkoord. Artikel 9.6 wordt als volgt gerectificeerd: Partijen zijn zich ervan bewust dat nieuwe en/of gewijzigde wet- en regelgeving, waaronder het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden en de nieuwe ABU CAO, directe gevolgen kunnen hebben voor de afgesproken dienstverlening en de daaraan verbonden financiële en overige voorwaarden. Partijen komen hierbij overeen dat zij met elkaar in overleg zullen treden over de gevolgen van deze nieuwe wet- en regelgeving voor de dienstverlening en de overeenkomst. De bedoeling van dit overleg is om tot een voor beide partijen passende oplossing te komen en de overeenkomst hierop aan te passen (voor zover elders in deze overeenkomst al niet is voorzien in een aanpassingsmogelijkheid voor (een der) Partijen). Indien Partijen hierover niet, althans niet tijdig voor de inwerkingtreding van de bedoelde wetgeving/cao overeenstemming kunnen bereiken hebben zij het recht om de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende opdrachten schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.	
54	Bijlage F artikel 10 Pagina 34	U geeft aan dat opdrachtnemer elektronisch dient te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?
	Niet akkoord. Opdrachtgever ontvangt facturen graag digitaal per mail. Opdrachtgever wil niet inloggen op verschillende facturatie systemen met allemaal een eigen werkwijze.	
55	Bijlage F artikel 12 Pagina 34	Om verwarring te voorkomen stelt inschrijver voor om voor ingezet personeel, consequent de term 'flexibel personeel' te gebruiken. Bent u bereid tot aanpassing?

	Akkoord. Artikel 12 wordt als volgt gerectificeerd: ARTIKEL 12 – FLEXIBEL PERSONEEL 12.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het door hem in te zetten Flexibel personeel beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, (op verzoek van Opdrachtgever) een Verklaring Omtrent Gedrag en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning. Flexibel personeel dient zich op eerste verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren. 12.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Diensten slechts betrouwbare en gekwalificeerde (ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) personeelsleden inzetten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten Flexibel personeel beschikt over de juiste registraties, certificeringen en diplomering die benodigd zijn om de functie waarin het Flexibel personeel is ingezet rechtsgeldig en naar behoren uit te kunnen oefenen.	
	Bijlage F artikel 13.1 Pagina 34	Bent u bereid om voor het woord 'tekortkoming' in deze bepaling, het woord 'toerekenbare' op te nemen?
56	Akkoord. Artikel 13.1 wordt als volgt gerectificeerd: In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 14 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum van EURO 1,5 miljoen per jaar en EURO 750.000 per gebeurtenis.	
57	Bijlage F artikel 14.2 Pagina 35	Uit artikel 14.2 raamovereenkomst leiden wij af dat er een boete kan worden opgelegd aan Opdrachtnemer in geval een schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden. Dit is voor Inschrijver onacceptabel om de volgende redenen. Voor gedetacheerden die aan u ter beschikking worden gesteld geldt dat zij onder uw leiding en toezicht werken. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer kan immers geen invloed op uitoefenen op de gedragingen van de gedetacheerden als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit. In dit Voorschrift is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Voor Inschrijver geldt dat dergelijke boetes onverzekerbaar zijn en aangezien de gedetacheerden onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die bij machte is om dit risico te beheersen en te beïnvloeden. Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het opleggen van een boete aan opdrachtnemer in geval van schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook dringend om het antwoord op deze vraag te herzien en te bevestigen dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door gedetacheerden alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen door de gedetacheerde. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren op basis waarvan u van mening bent dat dit niet in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.
	Opdrachtgever merkt op dat de door inschrijver voorgestelde aanvulling reeds is opgenomen in artikel 14.2.	

	Bijlage F artikel 14.2 Pagina 35	Inschrijver kan niet instaan voor nakoming van de geheimhouding door de flexibele arbeidskracht. Inschrijver kan wel zorgdragen voor de ondertekening van een geheimhoudingsverklaring. U lijkt in dit artikel te duiden op de flexibele arbeidskracht. De flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever en in dat verlengde valt de schending van de geheimhouding binnen de risicosfeer van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet ziet op de flexibele arbeidskracht? Zo, nee, kunt u toelichten waarom niet?
58		Deze aannahme is niet juist. Het artikel duidt inderdaad op de flexibele arbeidskracht. Teneinde onduidelijkheid te voorkomen rectificeert Opdrachtgever artikel 14.2 als volgt: Indien door Opdrachtnemer, of diens Flexibel personeel enige voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen wordt geschonden, zal Opdrachtnemer een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van EURO 10.000 per gebeurtenis met een maximum van € 30.000 per jaar. Deze boete voor schending van de geheimhoudingsplicht door Flexibel personeel van Opdrachtnemer kan alleen kan worden opgelegd, indien Opdrachtnemer heeft verzuimd om de geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen door het Flexibel personeel.
59	Bijlage H Arvodi Artikel 18.3 Pagina 7	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?
		Dit is voor akkoord.
60	Bijlage H Arvodi Artikel 21 lid 3 sub b Pagina 8	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. a. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. b. Bent u bereid om een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen gelijk aan de contactuele maximale aansprakelijkheid? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?
		a. Dit is voor akkoord. b. Dit is voor akkoord.

61	Bijlage H Arvodi Artikel 5 Pagina 11	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
	Dit is voor akkoord.	