Aankondiging van een opdracht

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Enschede
Nationale identificatie:
08215195
Postadres:
Hengelosestraat 51
Plaats:
Enschede
NUTS-code:
NL
Postcode:
7514AD
Land:
NL
Contactpersoon:
Wilma ten Brinke
Telefoon:
+31 622128498
E-mail:
inkoop@enschede.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.enschede.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Losser
Nationale identificatie:
12829262
Postadres:
-
Plaats:
Losser
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL

Rijksoverheid

Contactpersoon:
Wilma ten Brinke
Telefoon:
-
E-mail:
wilma.ten.brinke@losser.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.losser.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Almelo
Nationale identificatie:
3720748
Postadres:
-
Plaats:
Almelo
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@almelo.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.almelo.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Borne
Nationale identificatie:
491608985
Postadres:
-
Plaats:
Borne

Rijksoverheid

NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
aanbestedingen@borne.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.borne.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Haaksbergen
Nationale identificatie:
461748152
Postadres:
-
Plaats:
Haaksbergen
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@haaksbergen.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.haaksbergen.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Hellendoorn

Rijksoverheid

Nationale identificatie:
08221859
Postadres:
-
Plaats:
Hellendoorn
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@hellendoorn.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.hellendoorn.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Hengelo
Nationale identificatie:
542207445
Postadres:
-
Plaats:
Hengelo
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
mike.deboer@hengelo.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Rijksoverheid

Hoofdadres:
http://www.hengelo.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Hof van Twente
Nationale identificatie:
6144293
Postadres:
-
Plaats:
Hof van Twente
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@hofvantwente.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.hofvantwente.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Dinkelland
Nationale identificatie:
08226314
Postadres:
-
Plaats:
Dinkelland
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:

Rijksoverheid

inkoop@noaberkracht.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.dinkelland.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Tubbergen
Nationale identificatie:
08226314
Postadres:
-
Plaats:
Tubbergen
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@noaberkracht.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.tubbergen.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Noaberkracht
Nationale identificatie:
08226314
Postadres:
-
Plaats:
Dinkelland-Tubbergen
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:

Rijksoverheid

NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@noaberkracht.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.noaberkracht.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Oldenzaal
Nationale identificatie:
56675377
Postadres:
-
Plaats:
Oldenzaal
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@oldenzaal.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.oldenzaal.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Rijssen-Holten
Nationale identificatie:
111610341
Postadres:
-
Plaats:

Rijksoverheid

Rijssen-Holten
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
aanbesteden@rijssen-holten.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.rijsen-holten.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Gemeente Twenterand
Nationale identificatie:
51692714
Postadres:
-
Plaats:
Twenterand
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@twenterand.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.twenterand.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:

Rijksoverheid

Gemeente Wierden
Nationale identificatie:
321774091
Postadres:
-
Plaats:
Wierden
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@wierden.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.wierden.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
GBTwente
Nationale identificatie:
451927574
Postadres:
-
Plaats:
Hengelo
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
r.brummelhuis@gbtwente.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.gbtwente.nl

Rijksoverheid

Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Veiligheidsregio Twente
Nationale identificatie:
441589314
Postadres:
-
Plaats:
Enschede
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
d.hemmink@brandweertwente.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.vrtwente.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
SWB
Nationale identificatie:
46883548
Postadres:
-
Plaats:
Hengelo
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
aanbestedingen@swbmiddentwente.nl
Fax:

Rijksoverheid

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
https://www.swb.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Stadsbank oost Nederland
Nationale identificatie:
673971427
Postadres:
-
Plaats:
Enschede
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:
-
Telefoon:
-
E-mail:
c.borggreve@stadsbankoostnederland.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.stadsbankoostnederland.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
SamenTwente
Nationale identificatie:
72240513
Postadres:
-
Plaats:
Enschede
NUTS-code:
NL
Postcode:
-
Land:
NL
Contactpersoon:

Rijksoverheid

-
Telefoon:
-
E-mail:
inkoop@samentwente.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.samentwente.nl
Adres van het kopersprofiel:
https://s2c.mercell.com/buyer/17140

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

- De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:
https://s2c.mercell.com/today/28131

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:
https://s2c.mercell.com/today/28131

I.4) Soort aanbestedende dienst

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) Hoofdactiviteit

- Algemene overheidsdiensten

Naar boven

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Uitzenddiensten Twentse overheid 2023 - 2027
Referentienummer: 2022-26-WB/T28131

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Rijksoverheid

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Enschede als aanbestedende dienst wil een opdracht gunnen aan één (of meerdere) opdrachtnemer(s) voor het het leveren van uitzend-, detacheringen én payrolldiensten tot en met schaal 9 (salaristabel gemeenteambtenaar).
Gemeente Enschede treedt in deze aanbesteding ook op als penvoerder voor 19 andere partijen. Dit zijn:
Gemeente Almelo, Borne, Enschede en Losser, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Noaberkracht als entiteit en Dinkelland en Tubbergen, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Twenterand, Wierden, GBTwente, SWB Midden Twente, Samen Twente, Stadsbank Oost Nederland, en Veiligheidsregio Twente.
Percelen
Deze aanbesteding is opgedeeld in twee percelen.
Perceel 1: uitzenddiensten
Perceel 2: payroll
Duur van de opdracht
Deze aanbesteding wordt gedaan om een raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van (2) jaar, met een optie tot verlenging door opdrachtgever van (2) maal (1) jaar. Dit betekent dat er in totaal een

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 45 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja
Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

Uitzenddiensten
Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel
Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Almelo, Borne, Enschede en Losser, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Dinkelland, Tubbergen, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Twenterand, Wierden.

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
Deelnemers perceel 1:
Gemeente Almelo, Borne, Enschede en Losser, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Noaberkracht als entiteit en Dinkelland en Tubbergen, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Twenterand, Wierden, GBTwente, SWB Midden Twente, SamenTwente inclusief GGD, met uitzondering van de crisisbestrijding, Stadsbank Oost Nederland en Veiligheidsregio Twente.

Rijksoverheid

Voor de uitzend- en detacheringsdiensten zijn het afgelopen jaar ruim 300 aanvragen (vacatures) aangemeld. De functies waarin ze werkzaam waren/zijn variëren van o.a. (financieel) administratief medewerker, procesondersteuner, secretaresse, project medewerker, juridisch medewerker, consulenten, medewerker publieksdienstverlening, medewerker communicatie, medewerker gemeentelijke contact center, handhavers, en zweminstructeurs. De zwaarte van inhuur ligt op MBO niveau met ruim 58% en het minst op VMBO niveau met 5%.
De gemiddelde plaatsingsduur voor de gehele populatie is ruim 31 weken met een gemiddelde urenomvang van 27 uren per week. Waarbij in de meeste gevallen de opdrachtgever gebruik maakt van de maximale inhuurperiode die de wetgeving mogelijk maakt. In hoge uitzonderingsgevallen worden er een 'piekaanvragen' ingediend van korte duur. Voorbeelden daarvan zijn de inzet van stemmentellers tijdens de verkiezingsperiode.
In de afgelopen 2 tot 3 jaar hebben we vaker adhoc moeten inspelen op de ontwikkelingen die we (logischerwijs) niet (tijdig) hebben voorzien, denk daarbij aan het inrichten van noodopvanglocaties. De verwachting is dat de opdrachtgevers in de komende jaren mogelijk vaker beroep zullen doen op het (projectmatig) adhoc opschalen van capaciteit.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 33 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopsysteem

Looptijd in maanden: 24
Deze opdracht kan worden verlengd: ja
Beschrijving van verlengingen:
2 x 1 jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

Payroll
Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Rijksoverheid

Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
Almelo, Borne, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Dinkelland, Tubbergen, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Twenterand, Wierden

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
Voor de payrolldiensten zijn ruim 50 nieuwe payroll medewerkers aangemeld. De functies waarin ze werkzaam waren/zijn variëren van o.a. (financieel) administratief medewerker, procesondersteuner, secretaresse, project medewerker, juridisch medewerker, consulenten, medewerker publieksdienstverlening, medewerker communicatie, medewerker gemeentelijke contact center, handhavers, en zweminstructeurs. De zwaarte van inhuur ligt op MBO niveau met ruim 58% en het minst op VMBO niveau met 5%.
De gemiddelde plaatsingsduur voor de gehele populatie is ruim 31 weken met een gemiddelde urenomvang van 27 uren per week. Waarbij in de meeste gevallen de opdrachtgever gebruik maakt van de maximale inhuurperiode die de wetgeving mogelijk maakt. In hoge uitzonderingsgevallen worden er een 'piekaanvragen' ingediend van korte duur. Voorbeelden daarvan zijn de inzet van stemmentellers tijdens de verkiezingsperiode.
In de afgelopen 2 tot 3 jaar hebben we vaker adhoc moeten inspelen op de ontwikkelingen die we (logischerwijs) niet (tijdig) hebben voorzien, denk daarbij aan het inrichten van noodopvanglocaties. De verwachting is dat de opdrachtgevers in de komende jaren mogelijk vaker beroep zullen doen op het (projectmatig) adhoc opschalen van capaciteit.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 12 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopsysteem

Looptijd in maanden: 24
Deze opdracht kan worden verlengd: ja
Beschrijving van verlengingen:
2 x 1 jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

Rijksoverheid

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) Voorwaarden voor deelneming

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:
Inschrijving in het handelsregister

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) Voorwaarden met betrekking tot de opdracht

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst
Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen
Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 2

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

Rijksoverheid

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 03/04/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 03/04/2023 Plaatselijke tijd: 10:00
Plaats:
Enschede
Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:
-

Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

- Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3) Nadere inlichtingen

-

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Overijssel
Postadres:
-
Plaats:

Rijksoverheid

Almelo
Postcode:
-
Land:
NL
E-mail:
-
Telefoon:
-
Internetadres:
-
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:
Twentse Klachtencommissie
Postadres:
-
Plaats:
Enschede
Postcode:
-
Land:
NL
E-mail:
-
Telefoon:
-
Internetadres:
-
Fax:
-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
20 dagen

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

31/01/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN
4. IV: PROCEDURE
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid