

Aanbesteding: Bouwkundig onderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Assen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 45
Onderwerp: Begrippenlijst - Inspecteren

Vraag:

Onder het begrip 'inspecteren' (van in dit geval de zonwering) verstaan wij het volgende:

De monteurs zullen de zonweringen omlaag en omhoog doen en gaan visueel inspecteren of er defecten aanwezig zijn. Zodra zij defecten zien dan worden deze genoteerd en vervolgens geoffreerd. Er zal dus geen echt onderhoud uitgevoerd worden.

Is dit een juiste interpretatie van het begrip?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Begrippenlijst - Reinigen

Vraag:

Onder het begrip 'reinigen' (van in dit geval de zonwering) verstaan wij het volgende:

Gedurende het onderhoud zullen onze monteurs het doek afborstelen en het oppervlakkige vuil zoveel mogelijk verwijderen. Wij zullen niet met doekjes /bepaald wasmiddel hierover heen gaan, omdat dit de coating van het doek kan aantasten.

Is dit een juiste interpretatie van het begrip?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Begrippenlijst - Conserveren

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met het begrip 'conserveren' van zonwering? En eventuele overige onderdelen die u geconserveerd wenst te hebben.

Antwoord:

Activiteiten die de goede werking blijven bevorderen en helpen de technische levensduur te verlengen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Begrippenlijst - Onderhoud zonwering

Vraag:

Onder het uitvoeren van onderhoud verstaand wij het volgende:

» Het controleren van alle vaste -, scharnierende – en draaiende delen; het aandraaien van losgeraakte bouten, moeren en schroeven, etc.

» Indien noodzakelijk het inspuiten van bovengenoemde onderdelen met siliconenspray.

» Het controleren van de goede staat en werking van: de bediening, de lagering en de doekbevestiging en confectie

» Het verwijderen van vuil uit de zijgeleiding, het uitvalsprofiel en de achterrail van de armen.

» Het afstellen van de bediening.

» Indien noodzakelijk het schranken (=rechtzetten) van de onderbuis.

» Indien noodzakelijk het gratis vervangen van kleine onderdelen zoals; bouten, moeren, schroeven, popnagels, kunststof onderbuis afdekplaatjes, doekblokkeringsblokjes, lagerblokplaatjes, nylon lagers en afsluitdopjes.

» Droog afborstelen van het zonweringsdoek (Let op! dit verwijderd alleen oppervlakkig vuil)

» Het maken van een rapportage met daarin de maten, kleur, bediening, verdieping en in welke staat elke zonwering verkeert.

Onderhoud omvat alle activiteiten die ten doel hebben een scherm in de technische staat te behouden of terug te brengen en welke nodig wordt geacht voor de handhaving van de functionaliteit. Wanneer tijdens de onderhoudswerkzaamheden blijkt dat dit niet mogelijk is zal het betreffende scherm uit veiligheidsoverwegingen afgekoppeld c.q. onbruikbaar worden gemaakt.

- » Het opnieuw monteren dan wel verplaatsen van de bestaande zonwering behoort niet tot de werkzaamheden.
- » Het controleren van de gehele elektrische installatie behoort niet tot de werkzaamheden (meterkast, bedrading, verlichting, etc)
- » Het onderhouden van een zonwindautomaat valt niet standaard onder het jaarlijks onderhoud aan de zonwering. Wel kunnen wij op verzoek het onderhoud hieraan uitvoeren.
- » Het vervangen van grotere onderdelen zoals bijvoorbeeld: motoren inclusief toebehoren, doeken, bedieningen ect. behoort niet tot de werkzaamheden.

Zodra er materialen kapot zijn die niet tijdens het onderhoud vervangen worden (zie bovenstaand) zal hiervoor een offerte volgen.

Zijn wij hier (on)volledig of op enkele onderdelen zelfs te volledig? Graag vernemen we een reactie t.b.v. een goede prijsvorming.

Antwoord:

Dat is correct. De activiteiten die inschrijver beschrijft in vragen 45, 46 en 48 zijn de activiteiten die de gemeente verstaat onder een servicebeurt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Begrippenlijst - All-in kosten zonwering

Vraag:

Er wordt gesproken over "all-in kosten". Bedoelen jullie hiermee dat wij een prijs voor het onderhoud moeten aanbieden en dat daarin eventuele materialen (motoren/doeken) ook direct bij in zitten?

Antwoord:

Voor zonwering dient inschrijver van tevoren het contractonderhoud af te prijzen. De kosten die hier bij in zitten, staan beschreven in paragraaf 2.5 van 'Bijlage Programma van eisen'.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Hoogwerkers/ steigers

Vraag:

Wij zijn niet bekend op de desbetreffende locaties en zijn dus niet op de hoogte welke hulpmiddelen hier ingezet moeten worden, denk hierbij aan hoogwerker, steiger, hangbak etc. Als deze gegevens bij jullie bekend zijn dan ontvangen wij deze graag zodat wij hiermee rekening kunnen houden. Mocht het zo zijn dat deze gegevens niet bekend zijn dan zullen wij op basis van Google-maps een schatting maken. Kunnen we zoveel mogelijk gegevens ontvangen?

Antwoord:

Bij ons zijn deze gegevens niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Vergunningen/verkeersregelaars

Vraag:

Wij zijn niet bekend op de desbetreffende locaties en zijn dus niet op de hoogte of er vergunningen en/of verkeersregelaars ingezet moeten worden. Als deze informatie bekend is dan ontvangen wij deze graag, anders zullen wij een schatting moeten gaan maken via Google-maps. Kunnen wij deze informatie ontvangen?

Antwoord:

Inschrijver kan er vanuit gaan dat dit bij contractonderhoud niet voorkomt. Mocht het een keer voorkomen bij een maatwerkopdracht, dan kan inschrijver de kosten hiervoor factureren aan de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.2 afhandelen storingen

Vraag:

Er worden verschillende response- en hersteltijden aangegeven:

- Respons 1 uur, herstel in 2 uur na responstijd;
- Respons 2 uur (na 16:30 u + 2 uur), herstel in 24 uur na responstijd;
- Respons 24 uur, herstel in 72 uur na responstijd;
- Respons 24 uur, herstel in 120 uur na responstijd

Voor de zonweringsbranche is dit lastig, aangezien er lange levertijden op materiaal kunnen zitten. Zodra er een spoedstoring gemeld wordt dan kunnen wij binnen enkele uren op locatie zijn. Onder een spoedstoring verstaan wij een gevaarlijke situatie, wij zullen dan de zonwering in ieder geval veiligstellen en indien mogelijk direct herstellen. Als het een standaard storing is dan zijn wij binnen drie werkdagen op locatie. Wij hebben een eigen magazijn met veel producten en de monteurs hebben ook diverse materialen in de bus. Zodra er materiaal besteld moet worden dan verschilt dit per product wat de levertijd is.

Wij horen graag of bovenstaand akkoord is m.b.t. de zonweringen, dit geldt natuurlijk ook voor overige specialistische onderdelen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 06-03-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.2 afhandelen storingen

Vraag:

Bedoelt u met herstel binnen 72 en 120 uur werkdagen?

Indien weekenden ook onder 72 & 120 uur vallen betekent het in de praktijk dat bijna elke storing die na woensdag binnenkomt een spoed wordt:

- Een melding die woensdag ochtend binnenkomt en binnen 120 uur

opgelost dient te worden moet vóór het weekend opgelost worden

- Een melding die vrijdag ochtend binnenkomt en binnen 72 uur opgelost dient te worden moet óók vóór het weekend opgelost worden.

Antwoord:

Er kan inderdaad uit worden gegaan van werktijden, tenzij het een calamiteit betreft.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 06-03-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.2 afhandelen storingen

Vraag:

Wij snappen de responstijd van 1 uur niet bij de storingen waarbij er binnen 2 uur herstel plaats moet vinden. Ons inziens dient de telefoon direct opgenomen te worden, zodat dit uur respons ten goede kan komen van de hersteltijd. Een hoge calamiteit moet eigenlijk altijd telefonisch gemeld worden, zodat geen seconde verloren gaat. Kunt u hier toelichting op geven?

Antwoord:

De gemeente wijst naar het begrip 'responstijd' in de begrippenlijst van 'Bijlage - Programma van eisen'.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen - 3.2 afhandelen storingen

Vraag:

Wij de behaalde normtijden nagezien van alle calamiteiten die we het afgelopen jaar hebben gehad (15 stuks). Ondanks dat wij dit zeer professioneel hebben ingericht kunnen we concluderen dat een oplostijd van 2 uur niet reëel is.

De praktijk is dat er minimaal een uur aanrijdtijd nog is, vanaf binnenkomst tot dat de vakman ter plaatse is, zeker in de nachtelijke uren is dit vaak nog meer. Vervolgens is er nog minstens een één tot twee uur hersteltijd nodig.

Voorstel is om de storingsafhandeling als volgt aan te passen:

- Responstijd; direct middels telefonische melding
- Oplostijd < 4 uur, indien niet mogelijk de calamiteit veilig stellen.

Graag vernemen we of dit akkoord is.

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan haar eigen respons- en hersteltijden. Aannemer dient in het geval van nood binnen een uur ter plaatse te zijn. In een noodgeval verstaat de gemeente onder herstel het veilig stellen van de situatie. Indien het een complex probleem betreft, is het duidelijk dat het niet in twee uur in zijn geheel opgelost kan worden, daar zal inschrijver in dat geval niet op afgerekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

56 Prijzenblad - 24/7 contracten specialistische partijen

Vraag:

Om ook voor de specialistische onderdelen (o.a. schuifdeurautomaten, tourniquets) bij storingen een spoedig herstel te kunnen, zullen er ook bij deze partijen contracten afgesloten moeten worden (bovenop het preventief onderhoud). Hier is op het prijzenblad geen ruimte voor, kunnen wij dit bij storingen middels nacalculatie factureren?

Antwoord:

Ja dat mag, inschrijver is gerechtigd dit te factureren op daadwerkelijke kosten, dit hoeft niet van tevoren afgeprijsd te worden. Ook verwijst de gemeente u naar paragraaf 2.12

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen - 3.2 afhandelen storingen

Vraag:

De specialistische partijen laten zich over het algemeen niet sturen op aanrij- en oplostijden. Volstaat het dat wij 24/7 contracten afsluiten met deze partijen en binnengekomen storingen van bijv. een tourniquet per ommegaande aan hun storingsdienst doorzetten? Indien in de praktijk blijkt dat dit te lang duurt zal in ieder geval een vakman van ons de situatie veilig stellen.

Antwoord:

Dit is de verantwoordelijkheid van de aannemer. Inschrijver dient zich te conformeren aan de respons- en hersteltijden van de gemeente.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 06-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen - Maatwerkopdrachten voorrijtarief

Vraag:

Mag er bij maatwerkopdrachten een voorrijtarief gefactureerd worden? Vraag geldt zowel voor eigen mensen als specialistische partijen, zo rekent Boon Edam al met € 123,- en buitenwerktijd zelfs 50% extra en bij een 2e

monteur nog eens 50% extra.

Antwoord:

"In het geval van onderaannemers mag inschrijver de offerte rechtstreeks doorzette aan de gemeente, met de toeslagen zoals genoemd in paragraaf 2.12.

Bij eigen mensen is inschrijver gerechtigd om de reistijd te factureren conform de uurprijs van de functionaris zoals opgenomen in 'Bijlage - Prijzenblad'."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Mogen afbeeldingen in een afzonderlijke bijlage gevoegd worden die buiten het voorgeschreven aantal A4 vallen?

Antwoord:

Niet akkoord, de gehele beantwoording van een subgunningscriteria dient binnen het aantal pagina's te vallen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 06-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Prijzenblad onderhoud bedrijfsdeuren/snelloopdeuren

Vraag:

Hoe om te gaan met onderhoud aan bedrijfsdeuren/snelloopdeuren electrisch, waarbij er al een contract is afgesloten met een derde partij door Parkeerbeheer? Te denken vlat aan zgn. Speedgate's

Antwoord:

Inschrijver kan er vanuit gaan dat het onderdeel is van de scope en dient het contractonderhoud af te prijzen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 06-03-2023

Label:

Contract