

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten Crisisopvang

Aanbestedende Dienst: Gemeente Bunschoten

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Tip van het aanbestedingsteam over het stellen van vragen en indienen offerte

Vraag:

Tip van het aanbestedingsteam over het stellen van vragen en indienen offerte

Antwoord:

Vragen stellen staat vanaf nu vrij, wij zullen deze zo spoedig mogelijk beantwoorden. Wacht dus niet met het stellen van vragen tot het laatste moment. Wij gaan namelijk op deze manier graag "het gesprek met u aan".

Zorg er voor dat u uw offerte op tijd in dient. Wacht niet tot het laatste moment, soms vergeet men weleens dat er bij TenderNed een storing (of onderhoud) kan zijn, hier hebben wij geen invloed op. Het is dus aan te raden om enkele dagen voor sluiting in te dienen.

Beantwoord op: 02-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Prijzen

Vraag:

Het is ons niet duidelijk genoeg of u de prijzen inclusief of exclusief BTW opgegeven wilt hebben, kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Goedemorgen, bedankt voor uw vraag. zeker wel goed om te vermelden welke prijzen wij van u verwachten te ontvangen. U dient prijzen excl. btw in te dienen.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

UEA TenderNed

Vraag:

U heeft de mogelijkheid tot het invullen van een UEA in TenderNed niet aangezet of deze is in ieder geval voor inschrijver niet zichtbaar. Tevens is een aparte UEA niet in uw documentatie toegevoegd. Via welke weg verwacht u van inschrijver het ingevulde UEA?

Antwoord:

De UEA was nog niet toegevoegd aan de documenten. Dit is bij deze gedaan. u kunt de UEA nu vinden bij de documentatie.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
VOG

Vraag:

U verzoekt een VOG. Deze VOG is echter niet noodzakelijk voor gescreende beveiligers en brengt alleen extra kosten met zich mee. Reden: Elke beveiligingsmedewerker heeft een zwaardere screening dan een VOG ondergaan, voordat deze ingezet mag worden als beveiligiger. De politie geeft wel of geen toestemming op basis van alle antecedenten die zich in de afgelopen 8 jaar voor heeft gedaan. Deze politie-screening is, ten opzichte van de VOG, beter omdat; 1. De geldigheid van deze screening is drie jaar en de VOG 2 jaar. 2. De VOG wordt pas na 2 jaar weer gescreend (tussendoor kan er dus van alles gebeuren), terwijl de beveiligiger terstond (bij het plegen van een misdrijf) zijn toestemming vanuit de politie kwijtraakt en hier wordt zijn/haar werkgever direct van in kennis gesteld. Hierdoor is het beveiligingsbedrijf verplicht deze medewerker, conform, de wet WPBR, terstond te ontslaan. Staat u toe daarom de VOG-eis te laten vallen?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag, positief om te lezen dat elke beveiligingsmedewerker een screening heeft gehad. Toch verlangen wij dat de in te zetten beveiligers een VOG kunnen overleggen. Deze eis komt dus niet te vervallen.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
UEA formulier

Vraag:

Er is door u op Tendered geen bijlage Uniform Europees Aanbestedingsdocument verstrekt. Wilt u dit alsnog toevoegen?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.
De UEA is nu aangemaakt en te vinden bij de documenten.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In bijlage 2 programma van eisen wordt gevraagd om alle genoemde locaties de gevraagde dienstverlening uit te voeren.
Wat houden de werkzaamheden exact in dit staat verder niet beschreven in de stukken

Antwoord:

De werkzaamheden betreft beveiligingsdiensten voor crisisopvang.
Dus alle voor de hand liggende werkzaamheden die komen kijken bij crisisopvang van vluchtelingen.
Hier kunt u o.a. onder verstaan, assisteren van gemeentelijk team op gebied van beveiliging en veiligheid, toezien op naleving huisregels, waarborgen continuïteit van het beveiligingsteam, toegangscontrole, surveillance op het terrein, toiletrondes etc.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 1 prijsopgave

Vraag:

In de bijlage staat beschreven dat specifieke kosten vermeld kunnen worden in tabblad 2 specificatie. Deze is niet bij het document toegevoegd

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag, de tekst is er bij abuis in blijven staan, excuses hiervoor. Cel (B16) wordt niet meegenomen in de prijs en hier wordt ook niet op gegund. U kunt in deze cel 0 invullen.

Beantwoord op: 06-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 prijsopgave

Vraag:

In de prijsopgave staat er geen prijsberekening bij de formule van overdag en bij de avond worden 4 uur berekend klopt dit?

Antwoord:

De prijsopgave dient als overzicht van de tarieven die u ons aanbiedt. Zoals nu voorzien zal er geen gebruik worden gemaakt van de diensten overdag, echter er kunnen zich momenten voordoen dat we hier wel een beroep op zullen doen, waarbij we dan het door u ingevulde tarief hanteren. Omdat het voor nu niet is voorzien wordt het tarief niet meegenomen in de prijs en zal er op dit uurtarief niet gegund worden.

Onze verwachting is dat er in de avond uren 2 man 4 uur aanwezig dient te zijn.

Beantwoord op: 06-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

VOG

Vraag:

U wenst van elke beveiligder die ingezet word een geldige VOG. Beveiligers worden strenger gescreend bij het aanvragen van een beveiligingslegitimatie dan bij een VOG. Bent u bereid deze eis te laten vervallen als er voor elke in te zetten beveiligder een kopie beveiligingslegitimatie (Grijze pas) word overhandigd?

Zo niet graag uw motivatie waarom.

Antwoord:

Deze vraag hebben wij beantwoord in vraag 4. We verwachten van in te zetten beveiligers dat zij beschikken over een VOG, mits u kunt aantonen dat een VOG onderdeel is van de screening voor de beveiligingslegitimatie?

Beantwoord op: 07-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Kwaliteit

Vraag:

U kent een fictieve korting toe aan inschrijvers die in het bezit zijn van een ISO 9001 of vergelijkbaar.

Dit vinden wij positief, echter is het Keurmerk Beveiliging een gangbare kwaliteitscertificaat in de beveiliging.

Zo onderscheid u al partijen op het gebied van professionaliteit.

Bent u bereid het Keurmerk Beveiliging of vergelijkbaar toe te voegen als harde eis om in te schrijven op de aanbesteding?

Antwoord:

Dank u wel voor de vraag.

Het keurmerk beveiliging kan zeker een voordeel zijn voor u als organisatie. Echter, in dit geval nemen wij dit niet mee als eis.

In dit geval kiezen wij ervoor om de professionaliteit meer terug te laten komen in de uitvoering, deze professionaliteit komt dus terug in de klanttevredenheid waar in u ons een belofte doet a.d.h.v. een cijfer.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
zzpers

Vraag:

goedemiddag,

wij werken veelal met zzpers binnen ons netwerk die wij inzetten op langdurige projecten / adhoc-diensten. is het mogelijk om zzpers in te zetten binnen uw gemeente.

Antwoord:

Goedemiddag,

Het is absoluut mogelijk om gebruik te maken van zzp'ers.

Het gaat ons hier om de kwaliteit die geleverd wordt en dat de beveiligers de ervaring en expertise hebben welke wij wensen.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)

Vraag:

In de leidraad staat dat de gunning plaatsvindt op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Kwaliteit: onder andere kwaliteitsborging, (ISO, VCA), opleiding medewerkers, klanttevredenheid, relatie

Vraag:

- Hoeveel A4 mag het onderdeel kwaliteit bedragen?

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag,

Er wordt hier gegund op waarde, kwaliteit wordt hier dus omgerekend naar een fictieve korting.

U dient het prijzenblad in te vullen (enkel de gele cellen) en in te leveren. Deze vormt uw inschrijving voor zowel prijs en kwaliteit.

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Onderaanneming en referentie.

Vraag:

Via een ander kanaal ontvingen wij een vraag van een inschrijver met weinig ervaring met TenderNed.

vanwege de transparantie deel ik de vraag en antwoord hierbij met de overige inschrijvers.

De vraag was of men voldoet aan de referentie criteria (EMVI waarde) als deze is uitgevoerd in onderaanneming.

Antwoord:

Ja, als jullie een gehele opdracht soortgelijk aan de opdracht zoals wij uitschrijven hebben uitgevoerd als onderaannemer, dan is dit geldig voor dit criterium.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

BPKV methode

Vraag:

Bij de beoordeling van de gunningscriteria is gekozen voor een BPKV methode. Kunt u uitleggen waarom voor deze methode gekozen is?

Antwoord:

BPKV is een manier om de aanbestedingsprocedure transparant te maken en tegelijkertijd de beste kwaliteit en prijs te krijgen. Het biedt een structurele methode om verschillende aanbieders te evalueren op basis van kwaliteit, prijs en service. Hierdoor is het mogelijk om een goede aanbieder te selecteren voor de beste waarde.

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Wat houdt de volgende zin in:
Beoordeling en berekening BPKV: automatisch

Antwoord:

dit houdt in dat uw fictieve definitieve inschrijfprijs automatisch zal worden berekend.

U vult alle gele cellen in en samen met uw inschrijfprijs wordt er automatisch een definitieve fictieve inschrijfprijs berekend.

Ook de beoordeling gaat hiermee dus automatisch aangezien er geen punten meer worden toegekend door een beoordelingsteam.

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
zzpers

Vraag:

goedemiddag,

fijn om te horen dat we gebruik mogen maken van onze geselecteerde zzpers.

moeten de zzpers ook een UEA document invullen en moeten wij die aanleveren bij de inschrijving?

wij hebben namelijk een aantal keer meegemaakt dat dit een vereiste is maar dat is niet haalbaar gezien wij pas kunnen selecteren op het moment dat deze aanbesteding gegund is.

Antwoord:

Goede vraag, dank je wel.

Zoals genoemd in de offerteuitvraag willen wij voorkomen dat inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren.

Als een inschrijver gebruik maakt van zzp'ers dan verwachten wij dat de in te zetten zzp'ers beschikken over de juiste opleiding en overige papieren. Er hoeven dan geen UEA's van deze zzp'ers ingeleverd te worden.

Let wel op: Zoals ook staat beschreven in de offerteaanvraag voeren wij voor het nemen van een gunningsbeslissing een verificatiegesprek met de inschrijver met de laagste definitieve inschrijfprijs.

Deze is tot stand gekomen door beloftes die u heeft gemaakt naar ons.

Dit houdt dus in dat u van al u in te zetten medewerkers (wel of geen zzp'er) kunt aantonen dat zij beschikken over de juiste opleiding etc.

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

waarde raamovereenkomst

Vraag:

ik citeer 'De waarde van de raamovereenkomst bedraagt €2.500.000,-' is dit de waarde van de gehele raamovereenkomst (2 jaar met met 2 verlengingsopties van 1 jaar), per jaar of voor 2 jaar zonder de verlengingsopties?

Antwoord:

De waarde van de raamovereenkomst betreft de waarde over de gehele periode van 2 jaar plus 2 maal 1 jaar verlenging.

Beantwoord op: 14-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

UEA

Vraag:

op het UEA formulier worden verschillende vragen gesteld of de ondernemer veroordeeld is. Indien men niet veroordeeld is, moet er nog steeds antwoord gegeven worden op de vragen "Beschrijf de genomen maatregelen" en "Zijn deze gegevens elektronisch beschikbaar" ?

Beschrijf de genomen maatregelen onder en of

Antwoord:

Indien u als inschrijver aangeeft niet veroordeeld te zijn dan hoeft opvolgende vragen over dat onderwerp niet te beantwoorden.
Deze zijn dan niet van toepassing.

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Onder het kopje beantwoord de eisen:

2. Ingevuld UEA formulier

Is dit hetzelfde formulier als "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in" ?

Of moeten wij het pdf document uea 396270..... hier bijvoegen?

Antwoord:

Het UEA kunt of mag u op verschillende manieren indienen.
U kunt hem online via dit platform invullen "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in".
U mag hem ook uitprinten, invullen en ondertekenen.
U kunt hem dan toevoegen als document onder "voeg overige documenten toe"

Beantwoord op: 16-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inzet aspiranten

Vraag:

Zoals bekend is de arbeidsmarkt op dit ogenblik voor alle beveiligingsorganisaties heel erg krap, zeker als het gaat om gediplomeerde beveiligers (vooral met alle extra inzetbehoefte bij de diverse opvanglocaties in verschillende gemeenten). Staat u daarom toe dat, onder strikte voorwaarden en begeleiding vanuit het management, dat er op uw opdracht 1 of twee "beveiligers in opleiding" (Aspiranten) worden ingezet? Uiteraard onder verantwoordelijkheid van de beveiligingsorganisatie zelf en onder diverse gewenste voorwaarden, zoals; een minimale leeftijd, vakbekwaamheid (er zijn beveiligers in opleiding die een gedegen vooropleiding hebben genoten en of in een gelijkwaardige branche hebben

gewerkt-omscholing), nooit alleen werken (maar onder directe begeleiding en sturing van een ervaren en gediplomeerde collega) en verder te bepalen randvoorwaarden. Daarnaast stellen we de beoogde aspiranten eerst aan de gemeente voor of wellicht heeft de gemeente zelf kandidaten in hun portefeuille, die in partnership omgeschoold kunnen worden door inschrijver, tot volwaardige beveiligingsbeambte. Indien dit niet akkoord is, hoe denkt de gemeente dan dat inschrijver aan de gestelde SROI bouwblokken zal kunnen voldoen? Ter aanvullende informatie: Ook Aspirant Beveiligers ontvangen de volledige screening op antecedenten, alvorens inzet plaats zal en kan vinden.

Antwoord:

Bedankt voor uw vraag.

Wij hebben begrip voor de krapte op de arbeidsmarkt, echter willen we niet dat dit eventuele krapte gaat opleveren in de beveiliging.

Wij kunnen deels mee in uw voorstel. Bij een klus met minimaal 2 beveiligers of meer, is het toegestaan om MAXIMAAL 1 aspirant beveiligers in te zetten.

Zoals aangegeven valt deze onder verantwoordelijkheid van de beveiligingsorganisatie en mag dit niet ten koste gaan van de veiligheid.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Communicatieplan

Vraag:

In het Inschrijfformulier vraagt u om een communicatieplan. Uit hoeveel pagina's mag dit plan bestaan? En dit geuplaod te worden bij Inschrijving?

Antwoord:

Klopt, wij vragen om een communicatieplan.

Uit hoeveel pagina's deze mag bestaan is aan u.

Wat er in (minimaal) in het plan moet worden beschreven staat in het inschrijfformulier aangegeven. U ontvangt een fictieve korting als u belooft deze aan te leveren.

U hoeft dit plan niet in te dienen bij inschrijving, wij willen voorkomen dat inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren. Vandaar het verificatiegesprek zoals omschreven in de offerteaanvraag.

Beantwoord op: 21-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijfformulier

Vraag:

In het inschrijfformulier, tabblad prijsopgave, cel E10 staat 260. Moet dit niet 104 zijn? Wij kwamen wat hoog uit bij de totaalprijs, dus vandaar dat dit opviel. Voor het vergelijk maakt het natuurlijk niet uit, maar wellicht wel duidelijk om te corrigeren.

Antwoord:

U heeft helemaal gelijk, hier hoort inderdaad 104 te staan.

Wij bevestigen dus dat het tarief dat inschrijvers aanbieden in cel B10 gebaseerd moeten zijn op 104 dagen.

Let hier aub op bij inschrijving.

Beantwoord op:

24-02-2023

Label:

Contract