

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding WMO-hulpverlening

Kenmerk 2022-0236677

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		In bijlage 2 staan de nieuwe tarieven, echter staan er in formulier 4 andere bedragen genoemd. Wij gaan er vanuit dat dit een foutje is en de bedragen in bijlage 2 juist zijn? Kan dit worden bevestigd door de aanbestedende dienst en gecorrigeerd worden? -Er staan andere prijzen op formulier 4 dan in Bijlage 2, wij nemen aan dat de tarieven in bijlage 2 juist zijn, klopt dat?	Bedankt voor de reactie. Dit formulier is inderdaad niet juist. Wij hebben nu de juiste versie van het formulier toegevoegd.
2	24-uurs bereikbaarheid	Goedemorgen, Wij de volgende vragen betreffende de term 24-uurs bereikbaarheid die in het aanbestedingsdocument wordt benoemd: Wilt u de definitie 24-uursbereikbaar concretiseren? Welke concrete verwachtingen/inspanningsverplichtingen liggen er bij de zorgadministratie? Heeft u zicht op de (gemiddelde) consequenties voor zorgadministratie qua arbeidsintensiviteit? En welke relatie heeft dit tot het tarief?	24-uurs bereikbaarheid houdt in dat de inwoner ook buiten kantoortijden een hulpvraag kan stellen. Dit zal sporadisch voorkomen. Daar waar het incidenteel voor een inwoner met een indicatie individueel specialistisch wel van toepassing is verwachten wij dat u contact opneemt met de toegang zodat gezamenlijk bepaald kan worden wat in betreffende situatie een passende oplossing is om dit toch te kunnen bieden.
3	In te dienen documenten bij inschrijving	Op pagina 10 van het Aanbestedingsdocument geeft u het volgende aan: Uw inschrijving bevat de volgende documenten: ➤ Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ➤ Uittreksel van kamer van koophandel ➤ Aanvullende gegevens (Formulier 2) ➤ Contactgegevens (Formulier 3) ➤ Aanbieding (Formulier 4) ➤ Kopie bewijs van verzekering (zie eis 5.2.1) Op pagina 12 van het aanbestedingsdocument wordt vervolgens aanvullend gesproken over het bij inschrijving indienen van een Gedragsverklaring aanbesteden en Verklaring betalingsgedrag belastingdienst. Kan u aangeven of inschrijver deze laatstgenoemde documenten inderdaad reeds bij inschrijving in moet dienen. Is dit het geval, dan willen wij u erop wijzen dat de tijd tussen publicatie van inkoopdocumenten en deadline inschrijving korter is dan de formele aanvraagtijd van een GVA. Het tijdig kunnen indienen van een GVA bij inschrijving zal daarmee voor diverse inschrijvende partijen een niet realistische eis zijn.	De gevraagde documenten dienen bij inschrijving te worden opgeleverd. Aangezien de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijving wordt aangepast (zie hiervoor de aangepaste planning), is er meer tijd beschikbaar voor het aanvragen van de GVA.
4	In te dienen documenten onderaannemers	In het aanbestedingsdocument geeft u aan welke documenten inschrijver in moet dienen bij inschrijving. Kan u tevens aangeven welke van genoemde documenten u verlangt te ontvangen van onderaannemers waarop inschrijver een beroep doet voor technische geschiktheidseisen (beschikken over personeel)?	Wij verwachten van u dat wanneer u een onderaannemer inzet u heeft gecontroleerd of deze voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden. In dat geval dient de betreffende onderaannemer op wie een beroep wordt gedaan een UEA in te dienen met daarin ingevuld afdelingen A en B en deel III. U meldt voorafgaand aan de uitvoering van een opdracht de inzet van onderaannemer(s). Zie eis 25.

5	Toeslag individuele begeleiding Licht en Zwaar	Het product Toeslag individuele begeleiding Licht en Zwaar. Is dit product ook van toepassing voor de doelgroep (L)VB? We lezen in de beschrijving van het product in het programma van Eisen van wel. In het formulier Aanbieding is het echter zwart gemaakt en lijkt het alleen voor de doelgroep PSY?	Uw opmerking is correct. Het formulier wordt hierop aangepast.
6	No Show	Eerder hebben we tijdens de marktconsultatie al de vraag gesteld waarom de aanbieder bij No Show niet zou mogen declareren. Dat we als aanbieder in onze begeleiding er uiteraard alles aan doen om dat te voorkomen, maar dat het soms ook onderdeel is van de problematiek (moeite met afspraken door VG - zorgmijndend etc). Hoe gaan we daar dan gezamenlijk mee om, als dit vaker voor komt?	Wij adviseren u dit onderdeel te laten zijn van het contractmanagementgesprek.
7	Gunningscriteria in Tendered	In Tendered staat aangegeven dat we het volgende in moeten vullen: 'Beantwoord de gunningscriteria (0/1)' Echter, als we deze optie openen, is het nagenoeg leeg. Dienen we dit in te vullen of is dit niet benodigd?	Dit is niet benodigd. Indien de inschrijving niet kan worden ingediend zonder hier iets in te vullen dan kan een '1' worden ingevuld. Dit heeft geen effect op de inschrijving.
8	Formulier 3, opdrachtverstrekkingen	In formulier 3, Contactgegevens, wordt gevraagd om een e-mailadres voor opdrachtverstrekkingen, maar deze staat onder het kopje financiën. Is dit e-mailadres voor nieuwe opdrachten of facturen?	Het emailadres staat onder het kopje financiën en administratie. Wij bedoelen hiermee het emailadres voor nieuw opdrachten.
9	UEA, deel V	Dient deel V op het UEA ingevuld te worden of is dit niet benodigd voor deze aanbesteding?	Nee, het aantal gekwalificeerde gegadigden wordt niet beperkt.
10	Tarieven	Tarieven 02A03 en 02A05 zijn niet deelbaar door 60 minuten, wat zorgt voor uitval op declaratie door afrondingsverschillen. Hoe kan dit opgelost worden?	Alle tarieven worden nog geïndexeerd naar 2023 (zie ook antwoord 41). Na de definitieve gunning ontvangt u de overeenkomst met bijlagen waarbij de tariefbijlage is aangepast ten behoeve van de inrichting in de systemen.
11	iso certificering 9001 in aanvraag	In formulier 2 wordt gevraagd naar een kwaliteitskeurmerk, in ons geval ISO-9001 certificering. Wij hebben een lopend contract met WMO Waalwijk / Loon op Zand , en beschikken over een kwaliteitshandboek. Momenteel begeleiden wij ruim 85 cliënten binnen de betreffende gemeenten. Je hebt t.o.v. de vorige aanbesteding in formulier 2 niet meer de keuze om aan te geven hoe je de kwaliteit hebt geborgd indien je nog niet beschikt over een kwaliteitskeurmerk. Wij zijn reeds een paar maanden bezig met de aanvraag iso certificering. Dit traject zijn wij samen met Vandaag Zorgvernieuwing aangegaan. Het kan echter nog wel enkele maanden duren voordat deze aanvraagprocedure voor de ISO is afgerond. Wat moeten wij nu aangeven op formulier 2 bij de aanbesteding? Is een ondertekende verklaring van vandaag BV met bewijs dat wij al maanden bezig zijn hiermee, en zij overtuigd zijn dat wij in januari 2023 het certificaat hebben afdoende? Wij kunnen ons kwaliteitshandboek aanleveren.	Het is aan u op welke wijze u aantoonbaar maakt of u voldoet aan de gestelde eis, conform 5.2.2.
12	Tendered gunningscriterium	Welke bedrag moet in Tendered worden ingevuld bij gunningscriterium? € 0,-?	Zie antwoord op vraag 7.

13	Programma van Eisen, § 2.3:	Kan de gemeente garanderen dat eventuele controle altijd proportioneel zal zijn, met name in relatie tot de administratieve belasting van de zorg?	U mag ervan uitgaan dat wij hiermee rekening houden.
14	Programma van Eisen, §2.4	Hier wordt gesproken over melding door zorgaanbieders aan de gemeente van signalen van eventuele misstanden m.b.t. rechtmatigheid en kwaliteit van zorg, dit zou moeten gebeuren onder de vermelding van 'melding fraude'. Wij denken dat fraude een te voorbarige en te zware benaming is en zal afschrikken om eventuele signalen te melden. Kunt u het woord fraude verwijderen?	Dit is een keuze van de gemeente om in de administratie een melding op deze wijze vast te leggen. Vanzelfsprekend betekent dit niet dat deze daarmee automatisch beoordeeld wordt als fraude.
15	Programma van eisen, blz. 15 en 17	Wij nemen aan dat waar gesproken wordt over 'visa versa', wordt bedoeld 'vice versa'?	Dit is correct.
16	Programma van eisen, p 21	•Programma van eisen, p 21: bij de productomschrijving van de toeslagen individuele begeleiding worden als mogelijke doelgroep benoemd onder andere NAH en (L)VG. In formulier 4, de aanbidding, kan echter niet voor deze beide doelgroepen worden ingeschreven. Kunt u aangeven of de toeslag open staat voor de doelgroep (L)VB en NAH en zo ja, het aanbiedingsformulier hierop aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 5
17	Foutieve link in aanbestedingsdocument	Link visie 'Duurzaam Waalwijk 2030' leidt naar een pagina 'die niet gevonden kan worden'.	Dit klopt. U kunt deze vinden via onderstaande URL: https://www.waalwijk.nl/visie-duurzaam-waalwijk-2030
18	Dubbele zin in concept raamovereenkomst	Artikel 4.3 van Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst bevat een dubbele zin: 'de overige producten kunnen dan op het oude contract doorlopen'.	U hebt gelijk. In de definitieve overeenkomst zal dit worden aangepast.
19	Digitale handtekening	•Sinds corona zien wij dat aanbestedende diensten akkoord gaan met een digitaal getekende handtekening (in pdf) op officiële stukken zoals een UEA. Aangezien wij na coron veel vanuit huis werken, zo ook de tekenbevoegden, is het logistiek vaak lastig bijtijds een 'natte' handtekening op aanbestedingsstukken rond te krijgen. Denk aan heen en weer sturen per post, met vertragingrisico, zenden van een koerier ed. Ons vriendelijk verzoek om alle documenten te mogen voorzien van een digitale handtekening (in pdf) door de tekenbevoegde functionaris, eea conform KvK-uittreksel icm onze volmachtregeling. Uiteraard wordt binnen ons bedrijf niets, nat of digitaal, getekend zonder dat de betreffende tekenbevoegde functionaris dit zelf heeft gezien en geautoriseerd.	Wat ons betreft is een digitale handtekening akkoord.
20	Financieel- economische eis	Zien wij het goed dat door ondertekening van de UEA wij aangeven te voldoen aan de financiële- en economische draagkracht en daarmee geen bewijsstuk dienen te uploaden bij Eis 2 in TenderNed? Uiteraard uploaden we de UEA.	Dat klopt.
21	Waar uploaden	Waar dienen we formulier 4 en de Verklaring Belastingdienst te uploaden in TenderNed (onder welke eis)?	Bij "Uitsluitingsgronden".
22	Digitale ondertekening ondersteuningsplan	In eis 20 van het programma van eisen geeft u aan: 'Onder het ondersteuningsplan staat een handtekening van de Aanbieder en van de inwoner van maximaal 1 jaar oud. Dit mag ook een digitale akkoordverklaring zijn door de inwoner.'. Gaat u ermee akkoord dat ook de datum en naam van de zorgverlener die het ondersteuningsplan opstelt geldt als ondertekening van de aanbieder, wanneer deze informatie is gegenereerd middels tweestapsverificatie van het digitaal dossiersysteem (ONS Nedap). En daarmee ook een digitale ondertekening is?	Dat is wat ons betreft akkoord.

23	Tarief rolstoelvervoer	Kan u aangeven waarom u het tarief voor rolstoel vervoer met 10% verlaagt ten opzichte van de huidige tarieven? De actuele vervoertarieven sluiten momenteel in veel gevallen al niet aan bij de reële kosten voor (rolstoel)vervoer voor onze organisatie. Zeker met de huidige fors stijgende vervoerskostprijs voorzien wij een nog groter gat tussen vergoeding tarief en daadwerkelijke kosten. Bij deze dan ook het verzoek om het rolstoeltarief voor vervoer minimaal op hetzelfde niveau van 2022 te houden.	Het beleid van de gemeente is er op gericht voorzieningen zo lokaal als mogelijk te doen organiseren. We verwachten daarmee dat aanbieders zorg zo kunnen aanbieden dat de vervoersafstanden en -tijd zo beperkt mogelijk zijn. Wij gaan er hiermee vanuit dat het hierbij berekende vervoertarief over het algemeen passend is.
24	Arrangement dementie, informatie PVE aanvullen	In het programma van eisen geeft u voor recreatieve dagbesteding, ontwikkelingsgerichte dagbesteding en arrangement dementie aan dat er voor een warme maaltijd een aanvullende bijdrage aan cliënten kan worden gevraagd. Bij arrangement dementie staat hier geen bedrag ingevuld. Zou u dit bedrag kunnen aangeven?	Dit is per abuis niet ingevuld. Dit dient uiteraard ook €5,50 te zijn. Zie ook antwoord bij vraag 26.
25	Opbouw tarieven maaltijdcomponent	In bijlage 2 (tariefberekening) geeft u aan dat u zich voor de in het tarief verwerkte maaltijdcomponent baseert op de gegevens van het NIBUD voor een man in de leeftijd van 14 tot 50 jaar. De gegevens die worden gepresenteerd zijn verouderd en 4% lager dan de gegevens die het NIBUD hierover actueel publiceert. Hierbij dan ook het verzoek om de maaltijdcomponent in de betreffende tarieven aan te laten sluiten bij de juiste NIBUD gegevens.	Conform het antwoord bij nummer 41 worden de tarieven op het niveau 2023 geïndexeerd. Bij de indexatie wordt ook rekening gehouden met een CPI-index. Hiermee wordt ook de vergoeding voor de maaltijdcomponent in het tarief gecorrigeerd.
26	Bijdrage te verzorgen warme maaltijd	In het programma van eisen geeft u voor recreatieve dagbesteding, ontwikkelingsgerichte dagbesteding en arrangement dementie aan dat er voor een warme maaltijd een aanvullende bijdrage aan cliënten kan worden gevraagd. Het maximumbedrag van €5 per dag wordt sinds enige jaren gehanteerd vanuit de regio en is niet meegegaan met de inflatie. Wij verzoeken u dit bedrag te indexeren, passend bij de gemiddelde inflatie.	U heeft hierin een punt. We passen het maximum bedrag aan naar € 5,50.
27	Contractduur	Pagina 4 Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2 overeenkomsten Er staat in de tekst dat de looptijd van de overeenkomst exclusief een optie tot verlenging van tweemaal één jaar (2024 en 2025) is. Moet dit niet inclusief zijn in plaats van exclusief? Zo niet, kan de aanbestedende dienst toelichten wat zij met exclusief bedoeld?	De tekst in het aanbestedingsdocument is juist. De overeenkomst is immers voor 1 jaar, daarnaast is er de mogelijkheid deze te verlengen.
28	Verlenging contract	"Pagina 4 Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2 overeenkomsten Er staat in de tekst het volgende: Daarnaast hebben de gemeenten de mogelijkheid tot een derde uitloopjaar (contractjaar 2026) met een zogenaamde "sterfhuisconstructie. Het contractjaar 2026 betreft toch het vierde jaar in plaats van het benoemde derde jaar?"	De tekst in het aanbestedingsdocument is juist. De overeenkomst betreft het jaar 2023. De jaren 2024, 2025 zijn verlengingsjaren, 2026 is een uitloopjaar.
29	SROI	"Pagina 6 Aanbestedingsdocument paragraaf 1.6 social return Het is ons niet duidelijk welke verplichting de aanbestedende dienst opdrachtnemer oplegt ten aanzien van de social return. Kan de aanbestedende dienst aangeven om welke verplichting het gaat en hoe deze (financieel) bepaald wordt?"	Op voorhand wordt geen verplichting opgelegd, met dien verstande dat door Baanbrekers contact op kan worden genomen met u om samen de mogelijkheden te verkennen om de werkgelegenheid voor kansarme groepen te vergroten.
30	Omschrijving PVE eis 15	In eis 15 van het programma van eisen geeft u aan 'Aanbieder en toegangsteam treden in nauw overleg om beëindiging van zorgverlening te voorkomen.' Is het juist te veronderstellen dat u hiermee bedoelt: 'Aanbieder en toegangsteam treden in nauw overleg om voortijdige beëindiging van zorgverlening te voorkomen'.? Zo ja, hierbij het verzoek de tekst daarop aan te passen.	Uw voorgestelde tekstaanpassing is juist. U dient de zin in het programma van eisen als zodanig te lezen.

31	Uittreksel	Als in het uittreksel van de kamer van koophandel een rechtspersoon staat vermeld als bestuurder, moet er dan nog een uittreksel mee worden gestuurd van de desbetreffende rechtspersoon zodat duidelijk is welk natuurlijk persoon bestuurder is?	Dat is juist.
32	Digitale kluis	Inschrijvingen moeten worden ingediend in TenderNed in de digitale kluis. Ik kan helaas nergens het woord 'digitale kluis' vinden in TenderNed.	Als de inschrijving wordt ingediend dan komt deze automatisch in de kluis terecht. Deze kan pas aan de kant van Aanbestedende Dienst worden geopend nadat de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verstreken.
33	Vervoer dagbesteding	In bijlage 1 van het programma van Eisen staat het volgende beschreven: 'Dagbesteding wordt indien noodzakelijk in combinatie met vervoer afgegeven. Dat wil zeggen dat indien u dagbesteding aanbiedt u ook de mogelijkheid biedt om het vervoer te regelen.' Als een aanbieder inschrijft op Dagbesteding is zij dan ook verplicht om in te schrijven voor Vervoer dagbesteding of mag het vervoer ook door een andere partij uitgevoerd worden?	De prestatie vervoer is altijd gekoppeld aan de prestatie dagbesteding. Het vervoer mag echter wel door een derde als onderaannemer worden uitgevoerd. De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor het regelen van het vervoer.
34	Vervanging tijdens verlof/ziekte	In het Programma van Eisen staan verschillende omschrijvingen van de vervanging bij verlof/ziekte. De één stelt dat continuïteit gegarandeerd moet worden. Bij HbH staat dat vervanging gegarandeerd moet worden als vakantie of ziekte langer dan 2 weken duurt. Kunt u aangeven wat juist is?	In het programma van eisen is het juist omschreven vanuit het uitgangspunt dat continuïteit bij begeleiding en dagbesteding zwaarder weegt dan bij huishoudelijke hulp.
35	Vervanging tijdens verlof/ziekte	Steeds vaker zien we dat vervanging tijdens verlof/ziekte niet vereist wordt. Gezien de huidige arbeidsmarktproblematiek en de financiële uitdaging van gemeente en aanbieders is ons voorstel om deze eis te wijzigen. Een voorbeeld van hoe de eis ook vormgegeven kan worden: In principe geen vervanging inzetten bij ziekte of verlof (hier kan je ook aan max. van bijvoorbeeld 4 weken aan koppelen). Uitzondering hierop is als de cliënt nadrukkelijk aangeeft vervanging te willen, dan moet dit worden geregeld. Aanbieder kan dan wel met cliënt overleggen of iemand binnen zijn/haar sociale netwerk tijdelijk de zorg kan overnemen of dat de situatie het toelaat dat er tijdelijk geen zorg wordt geleverd. De aanbieder levert altijd zorg indien de aanbieder en/of de gemeente van oordeel zijn dat het niet leveren van zorg gedurende een (korte) periode, gelet op de situatie, onverantwoord is.	We houden vast aan de gestelde eis. Wanneer u met de inwoner tot andere afspraken komt dan is dat wat ons betreft mogelijk mits dit de uitdrukkelijke toestemming heeft en wens is van de inwoner.
36	Aanbestedingsdocument WMO	Deze tender is voor hulp bij het huishouden alleen voor de gemeente Waalwijk van toepassing. Hoe lang loopt het contract hulp bij het huishouden nog met de gemeente Loon op Zand? Wanneer vindt de eventuele nieuwe aanbesteding bij de gemeente Loon op Zand plaats v.w.b. de hbh?	Hierover kunnen wij u in het kader van deze procedure geen antwoord geven. Hiervoor dient u zich tot de gemeente Loon op Zand te wenden.

37	Bijlage 1. Programma van Eisen Inkoop WMO 2023	2.1 declaratieproces Als een client een afspraak hulp bij het huishouden op het laatste moment annuleert, wordt dit gezien als no-show met als gevolg non declarabele uren of treedt er dan een uitzonderingsregel in waardoor de gemiste uren wel gedeclareerd mogen worden? Uiteraard met vermelding hiervan op de aftekenlijst en met handtekening van de client als bewijs.	We passen geen uitzonderingsregel toe. We gaan er van uit dat aanbieders goede afspraken maken met inwoners over het tijdig afzeggen van hulp.
38	Ziekteverzuimpercentage HbH	Onderkent de gemeente dat artikel 5.4 lid 3 sub c Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en artikel 17 lid 3 sub c van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Waalwijk 2021 verplicht is bij het bepalen van de kostprijs rekening te houden met ziekte van de beroepskrachten? Erkent de gemeente ook dat deze regelgeving de gemeente verplicht uit te gaan van de (daadwerkelijke) kosten voor o.a. ziekte en dat niet voorzien is in de mogelijkheid om te werken met een aanname die afwijkt van de realiteit op het moment van aanbesteden? Kan de gemeente toelichten op basis van welke objectieve gronden zij ervan uitgaat dat het ziekteverzuim in 2023 hetzelfde zal zijn als in 2019, en waarom corona in 2023 geen enkele rol meer zal spelen? In onze optiek houdt percentage van 2019 geen stand en zou de gemeente uit moeten gaan van de actuele situatie. Het zou onze voorkeur hebben een uitvraag te doen naar het actuele ziekteverzuim onder de HbH-aanbieders. Kan de gemeente daarin meegaan?	We gaan in zoverre met uw redenering mee dat we het ziekteverzuimpercentage herberekenen over de periode 2018-2021 (op basis van CBS-gegevens). Dit leidt tot een ziekteverzuimpercentage van 6,18%. Dit percentage is verwerkt in de tarieven 2023 die als separate bijlage bij deze NvI1 is bijgevoegd
39	Verzoek tot 2e ronde Nota van Inlichtingen	Gezien de grote hoeveelheid vragen in de 1e NvI, doen wij een verzoek om een 2e vragenronde toe te voegen aan de aanbestedingsprocedure. Dit geeft aanbieders de kans om te kunnen reageren op de antwoorden van de 1e NvI. Is de gemeente bereid om een 2e vragenronde met NvI toe te voegen aan de aanbestedingsprocedure? Zo niet, kan de gemeente toelichten waarom er wordt gekozen voor een systeem met slechts één keer de mogelijkheid tot het stellen van vragen middels een NvI en waarom de gemeente een tweede ronde niet noodzakelijk acht?	Aanbestedende Dienst heeft de planning aangepast. Deze planning is als bijlage bij de Nota van Inlichtingen te vinden. Hierin is een extra vragenronde voorzien en de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen opgeschoven.
40	Ziekteverzuimpercentage HbH - uitspraak Rotterdam	Kan de gemeente toelichten hoe het ziekteverzuim percentage van 6 procent waarvan de gemeente stelt dat dit gebaseerd is op een situatie zonder corona, zich verhoudt tot de uitspraak van de rechtbank Rotterdam (ECLI:NL:RBROT:2021:12644) waarbij de rechter in het kader van een aanbesteding in de Wmo oordeelde dat de verwachting dat corona per 1 januari 2023 geen invloed meer had op het ziekteverzuim 'onrealistisch positief' was en dat de gemeente daarom gehouden was tot het betrekken van het actuele ziekteverzuim?	Zie het antwoord bij vraag 38.

41	Reële kostprijs	Onderschrijft de gemeente dat de combinatie van het enerzijds geen rekening houden met ontwikkelingen na september 2022 en anderzijds rekenen met aannames voor 2023 een situatie met zich brengt dat niet vastgesteld kan worden dat een reële kostprijs zal worden gehanteerd?	U heeft hier een terecht punt. We hebben daarom besloten de tarieven aan te passen met een indexering naar 2023. In de gepubliceerde tarieven is gerekend met Cao's en enkele andere parameters uit 2021, welke zijn geïndexeerd naar 2022 om een tarief voor het jaar 2022 vast te stellen. Hiervoor zijn de voorlopige indexcijfers 2022 voor de OVA en CPI gehanteerd, omdat de definitieve cijfers nog niet bekend waren. In het verlengde hiervan corrigeren we de tarieven naar het prijspeil 2023. Dit betekent enerzijds een correctie voor het voorlopige indexatiepercentage 2022 en het definitieve indexatiepercentage 2022, en anderzijds een correctie op basis van het voorlopige indexatiepercentage 2023. In de bijgevoegde tarief staat een uitwerking van de indexatie naar 2023 op basis van de door de NZA vastgestelde percentages voor de producten waarbij een verhouding 90% - 10% wordt gehanteerd. Hierdoor zullen wijzigingen in o.a. de CAO (door de OVA mee te nemen in de indexatie) en wijzigingen in o.a. de energie- en huurprijzen (door de CPI mee te nemen) ook verdisconteerd worden in de tarieven, omdat er dus ook nog een herberekening plaatsvindt tussen de voorlopige en definitieve indexcijfers. In het verlengde hiervan passen wij ook de indexeringsparagraaf in het aanbestedingsdocument en de conceptovereenkomst aan. Dit doen we na de 2e NvI. De tarieven 2023 nav bovenvermelde aanpassingen zijn als aparte bijlage bij deze NvI 1 gepubliceerd.
42	Rekening houden met ontwikkelingen tussen 1-9-2022 en 1-12-2023	Erkent de gemeente dat artikel 5.4 lid 3 sub e Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en artikel 17 lid 3 sub e van de Verordening maatschappelijke ondersteuning Waalwijk 2021 is opgenomen dat de reële kostprijs dient te worden gebaseerd op onder meer een 'indexatie van de reële prijs voor het leveren van een dienst?' en dat in zowel het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 als de Verordening maatschappelijke ondersteuning Waalwijk 2021 niet is voorzien in de mogelijkheid voor de gemeente om bij het bepalen van de noodzaak en hoogte van een indexatie geen rekening te houden met feiten of omstandigheden na 1 september 2022? Erkent de gemeente dat zij gelet op deze bepalingen gehouden is bij deze indexatie ook rekening te houden met actuele feiten of omstandigheden en het de gemeente dus niet vrij staat feiten en / of omstandigheden buiten beschouwing te laten, enkel en alleen omdat deze zich na 1 september van het jaar hebben verwezenlijkt? Indien de gemeente dit niet erkent, kan de gemeente dan toelichten op welke grond zij van oordeel is zij – ondanks het niet meenemen van kostenontwikkelingen gedurende 4 maanden van een jaar- toch tot een reële kostprijs kan komen?	Zie het antwoord bij nummer 41
43	Vijftal elementen voor indexatie optiejaren	In het aanbestedingsdocument worden een vijftal elementen benoemd die meegenomen worden bij de beslissing tot indexatie van de optiejaren. Kan de gemeente bevestigen dat deze genoemde punten niet cumulatief zijn?	In relatie tot het antwoord bij nummer 41 komen de genoemde vijf punten te vervallen.

44	Uitgangspunt indexatie voor de optiejaren	Ons is niet helder wat de Gemeente bedoelt op p.6 van het Aanbestedingsdocument met het volgende uitgangspunt dat is geformuleerd in het kader van de indexatie voor de optiejaren: ‘indien opdrachtnemer aantoont dat voortzetting van de dienstverlening zonder wijziging van de hoogte van de vergoeding in redelijkheid niet van hem verlangd kan worden’ Wij hebben in dat kader drie vragen: (i) Hoe verhoudt dit uitgangspunt zich tot de uitgangspunten erboven, te weten dat er voor de indexatie juist wordt gekeken naar prijsontwikkelingen zoals de CAO? Kan de gemeente bevestigen dat de indexatie niet alleen plaatsvindt op het moment dat de aanbieder zou hebben aangetoond dat voortzetting zonder indexatie redelijkerwijs niet verwacht kan worden? Als de gemeente voorgaande uitgangspunt wel hanteert, dan zouden we graag toegelicht zien wat de gemeente precies voor bewijs verwacht en hoe wordt beoordeeld of voortzetting redelijkerwijs mogelijk of niet mogelijk is. (ii) Deze omschrijving lijkt te duiden op een individuele toets, terwijl de AMvB reële kostprijs uitgaat van een toets aan de hand van objectieve maatstaven. Kan de gemeente bevestigen dat indien sprake is van stijging van kosten, bijvoorbeeld als gevolg van een aanpassing van een CAO, de gemeente de tarieven – ook zonder deze individuele toets- dienovereenkomstig zal evalueren? Zo nee, kan de gemeente dan toelichten hoe en dergelijke individuele toets zich verhoudt met de AMvB reële kostprijs? (iii) Deze omschrijving lijkt te gaan om een individuele toets, dus op het niveau van de aanbieder. Kan de gemeente bevestigen dat deze toevoeging uitsluitend bedoeld is om in aanvulling op de verplichtingen die de gemeente heeft op basis van de AMvB reële kostprijs een tariefverhoging toe te kunnen kennen? Zo nee, wat is dan de strekking en doel van deze bepaling en hoe verhoudt zich dat met de AMvB reële kostprijs die uitgaat van objectieve factoren en niet van een individuele weging of dienstverlening al dan niet voortgezet kan worden?	Hiervoor verwijzen wij u naar het antwoord bij nummer 41.
45	Algemeen verbindend verklaring CAO VVT na 1-12023	Kan de gemeente toelichten wat zij doet op het moment dat de CAO VVT algemeen verbindend wordt verklaard op het moment dat het contract reeds loopt (in 2023), maar er nog geen sprake is van een jaarlijks indexatiemoment?	Ook hiervoor verwijzen wij naar het antwoord bij nummer 41.
46	Algemeen verbindend verklaring CAO VVT tussen 1-9-22 en 1-1-23	Betreft product HbH. Kan de gemeente toelichten wat zij doet indien de CAO VVT algemeen verbindend wordt verklaard vóór 1 januari 2023 (dus vóór de ingangsdatum van het contract) maar ná 1 september 2022 (de datum waarvan de gemeente zelf aangeeft geen rekening meer te houden met kostenprijsontwikkeling)? Is het daarvoor nog relevant of er op dat moment al contracten zijn gesloten?	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 41.
47	Tarief HbH na algemeen verbindend verklaring CAO VVT	Wat doet de gemeente op het moment dat de CAO VVT algemeen verbindend wordt verklaard op enig moment ná de voorlopige gunning dan wel de definitieve gunning, maar voorafgaand aan het daadwerkelijk sluiten van de contracten? Indien de gemeente niet indexeert ondanks de hogere werkgeverslasten, kan de gemeente uitleggen waarom zij dit dan alsnog redelijk en billijk acht?	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 41.
48	Werkgeverslasten CAO VVT	Kan de gemeente bevestigen dat indien de CAO VVT algemeen verbindend wordt verklaard voorafgaand aan de voorlopige dan wel de definitieve gunning, het tarief HbH nog worden geïndexeerd rekening houdende met de eventuele hogere werkgeverslasten in die CAO?	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 41.

49	Indexatie tarieven op basis van de CAO VVT (HbH)	Kan de gemeente bevestigen dat indien de CAO VVT voorafgaand aan de voorlopige dan wel definitieve gunning wordt voorgedragen aan het Ministerie voor een algemeen verbindend verklaring, de tarieven (specifiek voor HbH) op een zodanige wijze worden geïndexeerd dat de daadwerkelijke financiële consequenties van die CAO (alsnog) worden vergoed / gecompenseerd? Zo nee, kan de Gemeente uitleggen op grond waarvan zij zich hiertoe niet verplicht acht?	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 41.
50	Opleidingskosten HbH	Betreft Bijlage 2, pag. 10, Tegemoetkoming opleidingskosten: 'Als extra tegemoetkoming in kosten voor opleiding is als opslag 2% gehanteerd op het tarief. Dit is een extra opslag naast de risicomarge. Bij het product hulp bij het huishouden is een opslag van 0,5% gehanteerd voor opleidingskosten.' Kan de gemeente toelichten waarom zij voor HBH slechts 0,5 procent aan opleidingskosten hanteert, terwijl de HBH valt onder de CAO VVT met een verplicht opleidingsbudget van 2 procent? Op basis van welke elementen is besloten om hier voor HBH 1,5 procent minder voor te rekenen en kan de gemeente toelichten hoe dit zich verhoudt tot de verplichting een reële kostprijs te hanteren? Het argument dat bij meer specialistische producten het aantal scholingsuren hoger is, omdat daarvoor ook hoger opleidingsniveau / bijscholing vereist is, gaat wat ons betreft niet op. Gezien de huidige arbeidsmarkt en de ontwikkelingen in de zorg (zwaardere problematiek), speelt het opleiden van personeel en het aantrekkelijk houden van de functie een grote rol. We zijn daarom van mening dat het percentage van 0,5 procent geen goede weerspiegeling is van de opleidingskosten en verzoeken het percentage gelijk te trekken met de overige producten. Kan de gemeente daarin in meegaan?	Wij zijn nog steeds van mening dat de scholingseisen voor HbH minder zwaar wegen dan voor specialistische producten. Het argument dat u deze middelen nodig heeft om het voor de arbeidsmarkt aantrekkelijk te houden gaat wat ons betreft niet op, omdat daar de toeslag niet voor is bedoeld.
51	Tarief HbH	Betreft Bijlage 2. Tariefberekening, pag. 11. De verdeling van periodieken leidt tot een tariefberekening welke schematisch is weergegeven. Bij de periodieken van de HbH-schaal staan geen uurlonen benoemd, maar tarieven behorend bij een periodiek. Kan de gemeente toelichten of zij gebruik heeft gemaakt van de uurlonen die gelden per 1 maart 2022? Indien de gemeente geen rekening heeft gehouden met de indexatie per 1 maart 2022, kan zij toelichten waarom niet, nu de kostenontwikkelingen tot en met 1 september 2022 volgens de aanbestedingsdocumenten zouden worden meegenomen?	De uurlonen zoals genoemd komen voort uit de periodieken zoals beschreven in de Cao VVT. Verder verwijzen wij u naar het antwoord bij nummer 41
52	Gunningscriteria	Bij het gunningscriteria moet ik een bedrag invullen exclusief btw. Maar zijn diensten die vanuit de WMO geleverd worden niet vrijgesteld van BTW?	Zie antwoord op vraag 7.
53	UEA	Op geen enkele computer kan ik het formulier UEA downloaden, ook al heb ik de Acrobat reader geüpload. Kan ik dit formulier nog op een andere manier verkrijgen?	Het verdient aanbeveling om het betreffende document eerst op te slaan en deze vervolgens te openen met Adobe Acrobat Reader. Het openen via de browser kan leiden tot foutmeldingen. Gelieve een e-mail te sturen naar inkoop@waalwijk.nl als dit niet tot een oplossing leidt.

54	product 3.2	Mbt product 3.2 (ontwikkelingsgerichte dagbesteding) waarom zou deze niet van toepassing zijn op de doelgroep PG?	Deze is niet op de doelgroep PG van toepassing omdat PG een degeneratief ziektebeeld is waarbij behoud van vaardigheden het primaire doel is. Vandaar dat recreatieve dagbesteding passend is.
55	VOG	Aanbestedingsdocument, p. 13, p.5 par. 2.5 / PvE, p. 9 eis 40: Kwalificaties personeel: de inschrijver dient te verklaren dat zijn personeel beschikt over een geldige VOG. Er bestaat echter pas een wettelijke VOG-verplichting (en dan uitsluitend voor WLZ-zorg) sinds 1-1-2016. Bij oudere dienstverbanden kan het daarom voorkomen dat geen VOG aanwezig is. Wordt met deze verklaring bedoeld dat het personeel van de inschrijver over een geldige VOG beschikt, voor zover dat wettelijk is vereist? Of gaat de bedoelde verklaring verder dan de wettelijke verplichting.	De bedoelde verklaring gaat niet verder dan de wettelijke verplichting.
56	klachten	PvE, p.3 onder 2.2. De aanbieder meldt klachten. Gaat het hier om niet tot een persoon herleidbare gegevens, die zonder toestemming kunnen worden aangeleverd? Of wordt hierbij het voorbehoud gemaakt “mits de cliënt daarvoor toestemming geeft”.	Bij de melding hoeft de klacht niet tot de persoon herleidbaar te zijn.
57	passend aanbod	PvE, p. 6, eis 14: Wat wordt verstaan onder het begrip passend aanbod? Valt daaronder ook de situatie dat de aanbieder door capaciteitsproblemen of door verwachte ontwikkelingen in de zorgvraag (verzwaring of toename complexiteit) geen zorg kan leveren?	In het geval van capaciteitsproblemen en in het geval er ontwikkelingen zijn in de zorgvraag bij reeds lopende trajecten gaan wij er in eerste instantie vanuit dat de aanbieder met de inwoner tot overbruggingsafspraken komt. In dat geval verwachten wij van u als aanbieder dat u in het belang van de goede voortgang en continuïteit van de zorg voor de inwoner tijdig afstemming zoekt met onze Toegang. Er kan dan overlegd worden wat de beste oplossing is voor de inwoner en of en waar de zorg elders gecontinueerd kan worden.
58	Medezeggenschap	PvE, p. 9, eis 35: wordt met de wet medezeggenschap inwoners zorginstellingen bedoeld: de wet medezeggenschap cliënten in de zorg?	Het betreft de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen)
59	verduidelijking	Raamovereenkomst, artikel 3.4: kan dit artikel verduidelijkt worden: Wat wordt bedoeld met “hierbij” in de eerste zin? Wat is de consequentie van de 4e bullit (indien opdrachtnemer aantoont dat voortzetting van de dienstverlening....) Daarnaast: mag de aanbieder opzeggen als – ondanks zijn verzoek / visie - niet geïndexeerd wordt en de aanbieder meent dat voortzetting van de dienstverlening dan niet kan worden verlangd? Dit wordt nu	Artikel 3 zal worden aangepast in de context van het antwoord van nummer 41.
60	Declaratie	Raamovereenkomst, artikel 3.2 in samenhang met PVE, p. 3 onder 2.1: Bij afwezigheid van de cliënt mag niet bij de gemeente worden gedeclareerd. Mogen daarvoor – ondanks het bepaalde in artikel 3.2 van de raamovereenkomst – onder vooraf vast te leggen voorwaarden wel kosten bij de cliënt in rekening worden gebracht?	Als u daarmee bedoelt dat NO SHOW bij de inwoner in rekening mag worden gebracht is het antwoord dat dit niet is toegestaan.
61	Sterfhuisconstructie	Raamovereenkomst, artikel 4.4: Kan het begrip “sterfhuisconstructie” worden toegelicht en/of gedefinieerd, zodat duidelijk is wat in deze constructie / periode exact de verplichtingen van de Aanbieder zijn?	Gedurende deze periode verwachten wij dat de continuïteit van zorg geborgd blijft als er op moment nog geen sprake is van een nieuwe overeenkomst.

62	Bijlage 6 nvi 2 tarievenvraag 11p 2	Het bevreemd ons dat u het berekenen of narekenen van de tarieven o.b.v. uitgangspunten, parameters en percentages bij de aanbieders neerlegt. In het kader van volledige transparantie is dit o.i. een taak voor u als gemeente. Wij verzoeken u daarom het volledige rekenmodel voor HbH alsnog te publiceren.	Het eigendom van het tariefmodel ligt bij het adviesbureau. Wij kunnen dit niet met u delen. Bijlage 2, hoofdstuk 5 bevat een Voorbeeld tariefberekening vanuit het tariefmodel van het adviesbureau. Op basis van alle percentages, parameters en benoemde uitgangspunten in Bijlage 2, kunt u per product deze voorbeeld berekening invullen en kunt u de tarieven narekenen.
63	Bijlage 2 tarief HbHp 11	U geeft aan voor de bepaling van het HbH tarief gedeeltelijk gebruik te hebben gemaakt van de aangeleverde gegevens van aanbieders. Dit geldt o.a. voor de periodieken binnen de salarisschaal. Op welke wijze is de jaarlijkse automatische doorstroom van onze medewerkers naar de volgende periodiek hierin meegenomen? Welke afspraken kunnen we daarover maken?	Bij de bepaling van het tarief wordt met diverse factoren rekening gehouden. Vandaar dat er staat gedeeltelijk. Naast doorstroming naar een hogere periodiek kan er ook sprake zijn van uitstroom van medewerkers en nieuwe instroom van medewerkers in een lagere periodiek. Beiden nemen we niet mee in het tarief. Met de indexatiebepaling zoals verwoord in nummer 41 zijn wij van mening dat hier mee rekening is gehouden.
64	Bijlage 2 scholingp 9	De toelichting bij het onderdeel scholing is zeer summier. Welke berekening / motivatie ligt ten grondslag aan de 20 uur bij HbH?	Hiervoor verwijzen we naar het antwoord bij nummer 50
65	Bijlage 2 ziekteverzuimp 8	U doet een aanname dat corona in 2023 veel minder invloed heeft op het ziekteverzuim en gaat daarom uit van een gemiddelde vóór corona. Deze verwachting is o.i. onrealistisch positief. Wij zijn dan ook van mening dat bij het bepalen van een reële waarde voor het ziekteverzuim gekeken moet worden naar het gemiddelde over de periode van 2018 t/m 2021, zodat de invloed van de corona pandemie op het huidige hoge verzuimpercentage wordt meegewogen maar ook de periode van het gemiddeld lagere verzuim daarvoor. De voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam heeft hierover de volgende uitspraak gedaan: "bij het vaststellen van het percentage ziekteverzuim dient de gemeente de actuele situatie te betrekken. Zie ook: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBROT:2021:12644	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 38.
66	Bijlage 2 cao-waardenp5	U past een OVA percentage toe van 3,87%, maar het OVA percentage voor 2022 is vastgesteld op 4,42%. Wij verzoeken u dit percentage toe te passen en een herberekening te maken.	Hiervoor verwijzen wij u naar het antwoord bij nummer 41.
67	programma van eisen4.2p 13	Welk normenkader hanteert u voor het bepalen van het aantal uren HbH?	Er is op dit moment geen normenkader voor HbH. We werken hier wel aan en zullen het, zodra gereed, verankeren in het beleid. Voor dit contract is het vooralsnog niet aan de orde. Voor dit contract wordt gewerkt op basis van PxQ waarbij onze (sr) regisseurs wel richtlijnen hebben voor de inzet van HbH passend bij een casus.
68	programma van eiseneis 7 en 11p 6	U verwacht dat aanbieder met de levering van ondersteuning start binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdrachtverstrekking en dat aanbieder continuïteit garandeert tijdens vakanties, feestdagen en ziekte van de medewerker. Wij willen u wijzen op de huidige arbeidskrapte. Sommige klanten zijn uiterst star als het gaat om wanneer de dienstverlening in hun ogen ingepland dient te worden en dit kan bij aanbieders leiden tot grote planningsproblemen gezien de beschikbare uren van medewerkers. Uiteraard proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met de voorkeur van de client maar af en toe is er ook meer mogelijk als er in overleg wordt getreden en enige flexibiliteit van clientzijde wordt geboden. Wij verzoeken u om begrip en enige coulance t.a.v. deze eisen in deze moeilijke arbeidsmarkt. Graag uw reactie.	De gestelde norm kunt u interpreteren als een inspanningsverplichting. Om juiste verwachtingen naar de inwoner te kunnen scheppen en in staat te zijn overbrugging te regelen met het sociale netwerk vernemen wij graag bij aanvraag van u of de start binnen 10 werkdagen al dan niet mogelijk is op dat moment. Ook kunnen wij dan eventueel uitwijken naar een andere leverancier als de urgentie dusdanig hoog is dat we niet langer kunnen wachten met inzet van ondersteuning.

69	aanbestedingsdocument2.3p 9	In de planning is nu één vragenronde opgenomen. Wij kunnen ons voorstellen dat er n.a.v. de antwoorden in de 1e Nvl aanvullende vragen zijn. Wij verzoeken u daarom een tweede vragenronde aan de planning toe te voegen.	Zie het antwoord bij nummer 39.
70	aanbestedingsdocument1.3p 5-6	Indexering van de tarieven. U geeft aan: "afhankelijk van de mogelijke prijsontwikkelingen tot 1 september 2022 besluiten de colleges of de tarieven nog bijgesteld moeten worden." In het onderzoek is uitgegaan van de 'oude' cao VVT. In bijlage 6 (vraag 12) geeft u aan dat u de recente CAO-ontwikkelingen nog niet kunt meenemen omdat deze nog niet algemeen verbindend is verklaard. De CAO is voorgedragen voor de AVV en als aanbieder zijn we verplicht deze loonsverhoging ook al door te voeren. Hetgeen we uiteraard in het kader van goed werkgeverschap ook doen. Concreet betekent dit voor de HbH medewerkers een gemiddelde loonstijging van 3,3% per 1 maart jl. Deze compenseert u door toepassing van een personele (OVA) en materiele indexatie. Per 1 maart 2023 volgt echter wederom 3% loonsverhoging. Het niet verwerken van deze verhoging brengt met zich dat de grondslag voor de berekening van de tarieven van latere jaren daarmee ook te laag is. Met alle gevolgen van dien. Zeker in deze tijd van arbeidsmarktkrapte in welzijn en zorg vinden we het belangrijk om u hierop te wijzen. Wij doen daarom een dringend beroep op u om de reeds bekende loonstijging voor 2023 binnen de CAO vvt alsnog mee te nemen in uw berekening en de tarieven bij te stellen. Wij vernemen graag uw gemotiveerde reactie.	Zie hiervoor het antwoord bij nummer 41.
71	Doelgroepen recreatieve dagbesteding	In formulier 4 valt bij 3.1 recreatieve dagbesteding niet meer alle doelgroepen aan te kruisen. Kunt u dit nader toelichten? Is deze vorm van dagbesteding niet meer aan te bieden voor die doelgroepen?	Voor deze doelgroepen verwachten wij dat ze gebruik maken van ontwikkelingsgerichte- of arbeidsmatige dagbesteding. Indien een lichtere vorm van dagbesteding mogelijk is vindt dit in het voorliggend veld plaats.
72	PvE: eis 16	inwoner is zelf verantwoordelijk om zijn beschikking te verlengen bij de toegang. Hij mag zich laten ondersteunen door aanbieder. Wat is de rol van gemeente hierin gezien ons cliëntèle PSY veelal hierin geen actie onderneemt. Krijgen wij en cliënt op tijd bericht van gemeente?	Cliënten moeten inderdaad zelf de einddatum van hun indicatie in de gaten houden door dit goed te agenderen. Indien nodig/gewenst met ondersteuning van de zorgaanbieder hierin. Het is belangrijk dat een aanvraag voor verlenging van de indicatie op tijd gedaan wordt: minimaal 2, maximaal 3 maanden voor het verlopen van de indicatie. Er wordt momenteel wel gekeken of wij een reminder naar een zorgaanbieder kunnen sturen voor een cliënt. Maar dat is nog niet actueel.
73	PvE eis 20	Clienten zullen niet altijd een handtekening willen zetten; is teken voor gezien akkoord?	Het uitgangspunt moet zijn dat duidelijk is dat de client akkoord is.
74	PvE eis 25	aanbieder is eindverantwoordelijk voor de inzet van Onderaannemers (OA); wij kunnen zelf bepalen waarom en wanneer. Volstaat het alleen melden bij de toegang zonder rapportage te moeten aanleveren?	Vooraf volstaat een melding. De Aanbieder rapporteert gemotiveerd per kalenderjaar aan het einde van het boekjaar wanneer en waarom hij onderaannemers inzet. Deze rapportage voegt zij uiterlijk op 1 maart bij de financiële productieverantwoording over het voorgaande kalenderjaar (t -1).
75	PvE eis 40	U verplicht een VOG; wat is de geldigheidstermijn hiervan? Een VOG wordt doorgaans alleen overlegd bij indiensttreding	Wij verwijzen hiervoor naar het antwoord bij nummer 55.

76	PvE eis 40	Het komt voor dat de VOG niet wordt afgegeven voor een ver verleden en dat wij juist om die reden deze ervaring willen inzetten. Denk b.v. bij een forensische client die een Wmo beschikking krijgt en wij professionals inzetten als ervaringsdeskundige. Kan hier met argumenten van afgeweken worden?	Wij gaan er van uit dat het hier een uitzondering betreft. Wij vragen u hierover vooraf contact op te nemen met uw accountmanager.
77	Samenwerking	Welke mogelijkheid ziet opdrachtgever ten aanzien van afstemming over beschikking en hulpvraag vóór aanmelding van een cliënt bij zorgaanbieder?	Deze vraag kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden. Graag begrijpen wij het doel/de intentie achter deze vraag om de juiste/gewenste mogelijkheden te bespreken.
78	Aanpassen beschikking	Is opdrachtgever bereid een beschikking, wanneer deze bij aanvang dienstverlening al ontoereikend/niet passend blijkt, aangepast worden?	De beoordeling of een beschikking moet worden aangepast ligt bij de lokale toegang.
79	24-uurs bereikbaarheid	Aanbieder heeft mogelijkheid 24-uurs bereikbaarheid te kunnen bieden middels een beeldzorgcentrale. Dit wordt toegepast wanneer een specifieke cliënt daartoe een gerichte hulpvraag heeft. Is dat akkoord?	Dit is wat ons betreft een passende vorm van 24-uurs bereikbaarheid.
80	Eis 7 - starten binnen 10 dagen	Eis 7 in Plan van Eisen beschrijft binnen 10 dagen te kunnen starten met hulpverlening. Betreft dit zowel individuele begeleiding als dagbegeleiding?	Ja
81	24-uurs bereikbaarheid	Wat is de doelstelling van de eis '24-uurs bereikbaarheid' en hoe verhoudt deze zich tot de beschikking van de cliënt? Wordt de beschikking hierop aangepast?	Zie het antwoord op vraag 2.
82	Gunningscriteria	Zou u kunnen aangeven wat ingevuld dient te worden bij gunningscriteria. Wij gaan ons inschrijven op begeleiding basis en specialistisch.	Zie antwoord op vraag 7.
	nadere inlichtingen uit eigen beweging aanbestedende dienst	Bij de beoordeling van de inschrijving heeft de aanbestedende dienst de bevoegdheid aanbieders waartegen door de aanbestedende dienst een rechtmatigheidsonderzoek of kwaliteitsonderzoek is ingesteld hangende dit onderzoek een overeenkomst onder voorwaarde aan te bieden. Dit kan enkel als uit de beoordeling van de inschrijving blijkt dat er geen andere uitsluitingsgronden (cfm de uitsluitings- en geschikheidscriteria) van toepassing zijn. Bij een positief oordeel omtrent het kwaliteits-of rechtmatigheidsonderzoek kan de overeenkomst alsnog in werking treden.	