

Vraagnummer	Feedback/vraag	Antwoord
1	Nav vraag 2: Bij (...) worden ook MBO medewerkers ingedeeld in functieschaal 45. Dit zijn dan wel ervaren medewerkers met veel ervaring, waardoor zij dit verdienen. De meeste medewerkers zijn HBO medewerkers ingedeeld in functieschaal 45, ook met ervaring. Om kwaliteit van zorg te kunnen bieden als ambulant begeleider voor de doelgroep LVB met evt. bijkomende problematiek denken wij dat dit nodig is. Dit gezien de problematiek, gecombineerde hulpvragen die steeds complexer worden. De maatschappij die steeds meer van onze cliënten vraagt, wat zij helaas niet altijd kunnen begrijpen. Denk bijv. aan de digitalisering die op ons allen afkomt en erg lastig te volgen is, waardoor zelfstandigheid vaak lastig haalbaar is. In hoeverre deze cliënten dan onder individuele begeleiding basis moeten vallen of toch onder specialistische is dan ook onze vraag. Graag zouden terug horen hoe hier naar gekeken wordt.	De productomschrijvingen sluiten aan bij de producten en productomschrijvingen zoals deze momenteel gehanteerd worden. Voor individuele begeleiding basis blijft het uitgangspunt en de eis dat deze hierbij hoofdzakelijk een MBO 3-medewerker de begeleiding en ondersteuning biedt. Hiermee kan volgens de gemeente recht worden gedaan aan de zorgbehoefte van de cliënten. De FWG 45 is meegenomen bij individuele begeleiding basis, maar deze is aanvullend in de vorm van consultatie en advies. Het toegangsteam van beide gemeenten bekijkt welke vorm van begeleiding nodig is. Dit is maatwerk voor elke individuele cliënt en afhankelijk van de zorgvraag van elke individuele cliënt.
2	Nav vraag 7: No show - Uiteraard doen wij als zorgaanbieder ons best om cliënten gemotiveerd te laten zijn om de begeleiding te accepteren. Hen te helpen bij plannen en organiseren. Helaas heeft niet iedere client met LVB voldoende inzicht in diens eigen problematiek, waardoor dit soms lastig is. Ook zijn sommige LVB cliënten onvoldoende leerbaar. Uiteraard treden wij dan in contact met de gemeente over deze cliënten. Ons inziens is de doelgroep LVB onderdeel van de maatschappij en daarmee ook onze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dit zou dan betekenen dat we deze cliënten uit zorg moeten melden op het moment dat ze regelmatig afhaken om te voorkomen dat we als zorgaanbieder verlies lijden? Hoe kijkt de gemeente hiernaar?	Deze vraag gaat dieper in op de inhoudelijke afspraken die gemeenten en te contracteren partijen met elkaar maken. Deze Nota van Inlichtingen gaat echter alleen over de tariefopbouw. Wij adviseren u deze vraag opnieuw te stellen tijdens de aanbestedingsprocedure.
3	Nav vraag 10: Gedoeld wordt op de overhead plus de materiële kosten voor individuele begeleiding sector GHZ (sheet 10). In alle andere kostprijsonderzoeken van andere gemeenten wordt óók bij individuele begeleiding uitgegaan van minimaal 30% opslag van beide posten in totaal. Uit sheet 10 blijkt slechts een totaal van nog geen 28%. Wij verzoeken u berekende overhead plus materiële kosten te verhogen.	De gehanteerde en gepresenteerde percentages zijn landelijk onderzochte gemiddelden, die jaarlijks worden geupdate. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen individuele producten en groepsproducten in de materiële kosten en kapitaallasten vanwege de hogere kosten voor bijv. onderhoud, energie, huur, etc. van een grotere locatie waar groepsbegeleiding kan plaatsvinden, maar ook voor extra materialen die benodigd zijn voor groepsbegeleiding. Dit onderscheid wordt inderdaad niet in alle kostprijsonderzoeken gemaakt.
4	Nav vraag 11: Wij begrijpen niet welke onderbouwing u verder wenst te ontvangen, de gegeven onderbouwing is voldoende gespecificeerd. Daarnaast verbaast het ons dat er wordt gevraagd naar gegevens van onze organisatie, terwijl er bij dergelijke kostprijsonderzoeken altijd wordt verwezen naar benchmarkgegevens. Wij beschouwen de onderzochte gegevens uit kostprijsonderzoeken bij andere gemeenten/regio's in het kader van de Wmo, door bijvoorbeeld onderzoeksbureau HHM, ook als voldoende benchmark.	Wij begrijpen dat u een onderbouwing van de productiviteit wenst te ontvangen. Op basis van de reacties van de aanbieders hebben wij ook besloten om de productiviteitspercentages voor Individuele Begeleiding Basis en Specialistisch aan te passen naar respectievelijk 65,8% voor IB Basis en 63,8% voor IB Specialistisch. De specifieke onderbouwing per product zal bij de publicatie van alle documenten tezamen in een toelichting van de tariefsopbouw kenbaar worden gemaakt.
5	Nav vraag 23: Andere gemeenten zoals bijvoorbeeld de Meierij en de Kempen komen op een hoger tarief uit dan de voorlopige tarieven van Waalwijk. Wordt hier rekening mee gehouden/ hoe komt dit omdat men toch uitgaat van dezelfde benchmark gegevens?	Wij zijn niet in staat om vragen over inkoopprocedures en/of tarieven van andere regio's en/of zorgkantoren te beantwoorden.
6	Vraag 25: Wij vragen transparantie aan de kant van de gemeente. Deze zullen jullie ons moeten bieden. Het percentage voor productiviteit is opgebouwd uit diverse onderdelen. En we vragen naar de specificatie hiervan. Jullie stellen de vraag aan ons terug om deze informatie te betrekken bij uw onderzoek. Deze uitspraak is voor ons te vrijblijvend en vooral geen antwoord op onze vraag.	Zie hiervoor de reactie bij vraag 4.
7	Vraag 26: Jullie geven in het antwoord aan dat de verdeling 80% van en 20% flexibel in lijn zijn met het algemene zorglandschap. Wij zijn als Actiefzorg best een grote speler in dit zorglandschap en ons zijn cijfers die deze verdeling staven niet bekend. Hebben jullie voor ons de bron of referentie waar we deze gegevens, cijfermatige onderbouwing, over het algemene zorglandschap kunnen terugvinden.	Dit percentage of een hogere verhouding vast t.o.v. flexibel is terug te zien in andere regio's en gebaseerd op afspraken tussen werkgevers en werknemers in de cao-onderhandelingen 2021. Zie ook: https://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl/files/Sturing%20en%20Inkoop/Kostprijsonderzoek/ND210196%20Opbouw%20Ordee%20tarieven%20Wmo%20participatie%20Limburg%20Noord%20(def%2027%20jan).pdf , tariefonderbouwing regio Meierij , https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Toelichtend-memo-tarieven-versie-2.pdf en tariefonderbouwing regio Hart van Brabant.

8	Vraag 27: Jullie geven in het antwoord aan dat het product Hbh niet wezenlijk veranderd is en de gemeenten besloten hebben daarom geen nieuw onderzoek naar dit product uit te voeren. De omstandigheden (economisch) en de CAO VVT zijn o.i. wél wezenlijk veranderd. Wijzigingen die van grote Invloed zijn op het tarief. Voor de volledigheid heb ik de tekst van de laatste CAO toegevoegd. En met name een verwijzing naar artikel 4.12.2 Vergoeding werkverkeer; reizen naar, van en tussen cliënten. Jullie vragen ons in jullie antwoord om informatie over de Benchmark en doorrekening van de reistijd. De input betreft jullie dan graag bij uw onderzoek. Dit is voor ons een té vrijblijvend verzoek. Wij willen als samenwerkingspartner met de gemeente in gesprek blijven over alle relevante ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het tarief.	Naar aanleiding van de reacties van de aanbieders in de 2 Nota van Inlichting is besloten om HBH alsnog onderdeel te laten zijn van dit tariefonderzoek. Het onafhankelijk adviesbureau is daarom verzocht om alsnog een tarief te berekenen voor HBH. De onderbouwing van dit tarief is te vinden in aanbestedingsdocumenten.
9	Aanvullende vraag Tarief HBH: Het tarief in het overzicht wijkt af van het eerder gecommuniceerde concept tarief 2022. Hoe verklaren jullie dit verschil? Met welke cijfers is er nu gewerkt en met welke percentages? We kunnen dit nu niet volgen. Op welke wijze wordt het tarief voor 2023 geïndexeerd?	Hoewel deze vraag niet meer van toepassing is, omdat het tarief voor HBH opnieuw is berekend, reageren wij hier nog op. De tarieven voor 2022 zijn geïndexeerd volgens de methodiek die opgenomen is in de contractering. Daarin is opgenomen dat ontwikkelingen tot 1 augustus mee worden genomen in de indexering. Voor de indexering van de tarieven voor 2022 is daarom gerekend met het destijds bekende OVA-percentage. Er is ondertussen een nieuw voorlopig OVA-percentage voor 2022. De loonkostencomponent in de concept-tarieven voor 2023 zijn daarom met dit nieuwe voorlopige OVA-percentage geïndexeerd, net als bij de overige tarieven is gebeurd.
10	In het overzicht van de ontvangen concept tarieven staat onderaan *prijspeil 2022. Mijn vraag is of deze tarieven voor ingang van het nieuwe contract per 1-1-2023 nog worden geïndexeerd. En zo ja, welke uitgangspunten hiervoor worden genomen. In de "Marktconsultatie tariefonderbouwing Wmo 2023 Waalwijk" en de "Nota van Inlichtingen" kan ik ook niets terug lezen over uitgangspunten van een jaarlijkse indexering. Hoe wordt hiermee in de tariefberekeningen omgegaan? Als bovengenoemde tarieven nog worden geïndexeerd, dan komen de tarieven heel dicht in de buurt van de tarieven bij Regio Meierij. Wat dan wel opvallend is, is dat de tarieven met prijspeil 2022 volgens het door de gemeente aangeleverde overzicht "concepttarieven" fors hoger zijn dan de werkelijke tarieven waarvoor wij op dit moment de zorg verlenen. Dat zou dus betekenen dat het financiële verschil (t.o.v. bv Meierij) enkel in 2022 en voorgaande jaren bestond en niet vanaf het nieuwe contract.	De gemeenten kunnen de tarieven inderdaad nog indexeren naar 1-1-2023. De gemeenten zullen de uitgangspunten hiervoor opnemen in de aanbestedingsdocumenten.
11	Hartelijk dank voor de toegezonden stukken. Zoals tijdens de bijeenkomst van 24 maart jl. werd aangegeven en tevens als vraag is gesteld voor de Nota van Inlichtingen (23) is het door u gehanteerde kostprijsmodel o.i. onvoldoende transparant. Het klopt dat alle uitgangspunten en kostprijs-elementen zijn benoemd en toegelicht (onduidelijk blijft met welk ziekteverzuimpercentage u rekent en waar dat percentage op gebaseerd is). De vraag blijft vooral hoe de doorrekening van deze elementen plaatsvindt. In het kader van volledige transparantie verzoeken wij u daarom de totale berekening incl. alle gehanteerde percentages alsnog met de aanbieders te delen.	De tariefopbouw en alle uitgangspunten, parameters en percentages voor de tariefberekening per product zijn gedurende de presentatie gedeeld en kunt u ook terugvinden op de website. In de toelichting op de tariefberekening bij de aanbestedingsdocumenten zal een voorbeeldberekening van 1 specifieke functie worden meegestuurd. Deze dient als voorbeeld. Op basis van de gepresenteerde parameters en uitgangspunten in beide marktconsultaties zou het mogelijk moeten zijn om dit voor alle functies na te rekenen.

12	Vorig jaar is inderdaad een uitgebreid onderzoek uitgevoerd naar de kostprijs van hulp bij het huishouden. Zoals u ongetwijfeld weet is er inmiddels een akkoord over een nieuwe CAO VVT 2021-2023. In het onderhandelingsresultaat is een algemene loonsverhoging overeengekomen per 1 maart 2022 van 2%. Voor de HV-loonschalen geldt hierbij een bodem van € 65,- per maand. Deze bodem van € 65,- betekent voor onze huishulpen, afhankelijk van hun inschaling, een loonsverhoging van meer dan 2% als effect van de bodem (gemiddeld 3,3%): HV0: 3,62% HV1: 3,45% HV2: 3,29% HV3: 3,15% HV4: 3,02% HV5: 3% (bodem) Volgend jaar worden op 1 maart 2023 de salarissen voor medewerkers in alle loonschalen nog eens verhoogd met 3%. In dit akkoord worden de aanvangssalarissen verbeterd waardoor de sector aantrekkelijker wordt voor jongeren en zij-instromers. Ook zijn diverse vergoedingsregelingen geharmoniseerd, waardoor de verschillen tussen thuiszorg en verpleeghuiszorg zijn weggenomen, in het voordeel van medewerkers in de thuiszorg. Daarnaast zal per 1 juli 2022 de reiskostenvergoeding voor medewerkers die gebruik maken van de auto aangepast worden. In plaats van 0,15 cent netto voor de 1ste 10 kilometer wordt dit aangepast naar 0,19 cent netto. Voor alle kilometers daarna blijft de vergoeding 0,27 cent netto. De vergoedingen voor het reizen met fiets of brommer blijven ongewijzigd.	De recente CAO-ontwikkelingen kunnen we helaas nog niet meenemen in ons huidige onderzoek, omdat de nieuwe cao nog niet algemeen verbindend is verklaard. Omstandigheden kunnen inderdaad jaarlijks veranderen, daarom worden tarieven ook jaarlijks geïndexeerd. In de aanbestedingsdocumenten wordt de mogelijkheid van jaarlijkse indexatie meegenomen.
13	In uw reactie op vraag 27 van de Nota van Inlichtingen biedt u aanbieders de mogelijkheid extra informatie aan te leveren. Wij maken daar graag gebruik van en daarom vindt u in de bijlage onze rekentool voor HbH in de gemeente Waalwijk. De Actiz-rekentool is nog niet geactualiseerd op basis van bovenstaande ontwikkelingen. De uurlonen zijn gebaseerd op de uurlonen zoals die gelden sinds 1 juli 2021. We hebben er daarom voor gekozen om de cao-verhogingen voor 2022 en 2023 mee te nemen bij het onderdeel 'indexatie' in de rekentool. Jaar 1 is de situatie vóór 1 maart, jaar 2 is gebaseerd op de gemiddelde loonstijging per 1 maart 2022 en jaar 3 is 2023 gebaseerd op de 3% algehele loonstijging. In de overeenkomst met de gemeente Waalwijk is geen automatische jaarlijkse indexering opgenomen. Deze is afhankelijk van o.a. nieuwe Cao afspraken. Deze afspraken zijn nu voor 2022 en 2023 bekend en hebben zoals u hierboven kunt zien behoorlijke impact op de tarieven. Wij doen daarom nogmaals een dringend beroep op u om ook het tarief van Hulp bij het huishouden in uw onderzoek mee te nemen. Onze input daarvoor vindt u in de meegestuurde rekentool. Wij vertrouwen erop dat deze input wordt meegenomen bij uw verdere analyse en interne afstemming.	Zie hiervoor de reactie bij vragen 8 en 12.