

Nota van Inlichtingen				
Project: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Referentienummer: NRG/TNO-EA-Mvdk-2022 Opdrachtgever: NRG en TNO Datum: 22-mrt-22				
			 	
Vraagnummer	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Inschrijfleidraad	Perceel 1	Conform het inschrijfdocument, artikel 3.8 overname personeel huidige dienstverlener, ontvangen wij graag het overzicht van de medewerkers die voor overname in aanmerking komen.	Conform paragraaf 3.8 van het inschrijfdocument kan deze worden aangevraagd middels de berichtenmodule in TenderNed.
2	4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten	Perceel 1	Bij zowel Kwaliteitsaspect 1 als kwaliteitsaspect 4 heeft u aan dat u graag inzicht wilt in de onderwerpen: - Signaalfunctie - Pro-activiteit - Flexibiliteit Waarin zit voor u het onderscheid tussen beide vragen? Met andere woorden, kunt u specificeren wat voor soort informatie u terug wilt lezen bij ieder van de genoemde kwaliteitsaspecten?	Bij kwaliteitsaspect 1 mag u het omschrijven vanaf tactisch niveau, bij kwaliteitsaspect 4 gaat het om de operationele niveau op de locaties van NRG en TNO zelf.
3	Toegangsprocedures	Perceel 1	Tijdens de rondleiding gaf u aan dat wij bij enkele gebouwen rekening moeten houden met langere toegangsprocedures etc. Om welke gebouwen gaat dit? En wat is de te verwachten extra tijd per gebouw?	Het gaat om 3 toegangen, HCL met gebouwen 07 en 411; DWT met gebouwen 21/22/24/25/26 en HFR met gebouwen 101/102/103/104/106/107/113/115/117. Extra tijd/zelf varieert afhankelijk van drukte maar kan oplopen tot 10 minuten.
4	Schouw	Perceel 1	Tijdens de schouw hebben we gezien dat u dispensers heeft met schuimzeep. Uitzondering hierop zijn de dispensers in de labruimtes. Hier gebruikt men creme zeep. Wilt u dit behouden of moeten deze ook voorzien worden van schuimzeep?	Nee, dit kan worden behouden en hoeft niet te worden voorzien van schuimzeep.
5	4.8 Papieren handdoeken	Perceel 1, Perceel 2	Papierhanddoekjes: In het kader van duurzaamheid verzoeken wij u de eis met betrekking tot papierhanddoekjes aan te passen naar 2 laags papier. Het verbruik bij 2 laags papier ligt veel lager dan bij enkellaags en 2 laags papier heeft een positief effect op de beleving van uw toiletbezoekers. Wanneer u de eis niet aan wenst te passen, verzoeken wij u het toe te staan dat inschrijvers werken met 2 laags papier. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, Opdrachtgever stemt in met wijziging naar 2 laags papier.
6	4.8 Dameshygiëne containers	Perceel 1, Perceel 2	Nemen wij het correct aan dat u dameshygiëne containers wenst die in zijn geheel omgewisseld worden en elders (niet op uw locaties) professioneel worden gereinigd. Met andere woorden geen systeem met een afvalzak in een box die gewisseld wordt?	Correct, de dameshygiëne containers dienen in zijn geheel omgewisseld te worden en elders (niet op de locaties) professioneel te worden gereinigd.
7	4.5 Managementrapportage	Perceel 1, Perceel 2	Overzicht verbruik gegevens per locatie en afwijkinspercentage. Kunt u specifiek aangeven welk afwijkinspercentage u bedoelt?	Hiermee wordt bedoelt het afwijkinspercentage ten opzichte van het verwacht verbruik.
8	1.2.1 Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	De locaties van TNO zullen tot 1 december 2023 in de overeenkomst worden meegenomen. In het kader van duurzaamheid verzoeken wij het toe te staan dat de aanwezige sanitaire dispensers blijven hangen of refurbished dispensers te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?	De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
9	Gewenste oplevertijd	Perceel 1	In Programma van Eisen, 1.2 noemt u de gewenste oplevertijd per gebouw. Als er bijvoorbeeld staat "tussen 09:00 en 17:00 uur", bedoelt u dan dat het gebouw tussen deze tijden aan het opleverniveau uit het kwaliteitsontwerp moet voldoen?	De locaties waar tussen 9.00 en 17.00 uur staat moeten op een na gunning af te stemmen tijdstip tussen 9.00 uur en 17.00 uur aan het opleverniveau voldoen, dus niet de gehele periode. Het betreft 1 oplevermoment tussen 9.00 uur en 17.00 uur.
10	calculatiemodel P1	Perceel 1	Tabblad 11 machinekosten: de formule in cel Q12 wijkt af van Q13 etc., en geeft een verkeerde uitkomst. Mogen wij dit zelf aanpassen of verstrekt u een nieuw calculatiemodel?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.
11	calculatieblad p1	Perceel 1	In tabblad 8 cel F33 maakt geen correcte optelling. Mogen wij dit zelf aanpassen of verstrekt u een nieuw calculatiemodel?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.
12	calculatiemodel P1	Perceel 1	In het calculatie onderdeel Productienormen moet ook een norm ingevuld worden bij de ruimtecategorie buitenentree, 1 x per week (cel E11) om een calculatie te kunnen maken. Mogen wij dat zelf aanpassen of verstrekt u een aangepast prijzenblad?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.
13	deadline indienen	Perceel 1	In de planning staat als deadline voor het indienen donderdag 12 april. Die dag bestaat niet. Moet dit dinsdag 12 april zijn of donderdag 14 april?	De deadline voor het indienen van de offertes is dinsdag 12 april 2022, 12.00 uur.
14	vergunningen	Perceel 1	Zijn er werkzaamheden opgenomen in het programma waarvoor vooraf een vergunning moet worden aangevraagd? Zo ja welke werkzaamheden betreft dit?	Glasbewassing i.v.m. werken op hoogte, werken in labs behoeft een instructie vanuit lab beheerder, daarnaast kan het voorkomen dat voor een aantal regiewerkzaamheden aanvullende werkvergunning aangevraagd dienen te worden.
15	Beschrijving kwalitatieve aspecten	Perceel 1, Perceel 2	Mag inschrijver bij de beschrijving van de kwalitatieve aspecten een voorblad (extra) toevoegen?	Ja, dit mag worden toegevoegd maar zal niet inhoudelijk in de beoordeling worden meegenomen.
16	Beschrijving kwalitatieve aspecten	Perceel 1, Perceel 2	Voor beide percelen zijn de eerste 4 te beschrijven kwalitatieve aspecten gelijk (1. Inrichting dienstverlening, 2. Veiligheid, 3. Duurzaamheid en 4. Medewerkers). Is het toegestaan om per perceel verschillende teksten te uploaden, toegespitst op het betreffende perceel?	De offertes worden per perceel beoordeeld. Derhalve is de inschrijver vrij om te bepalen welke antwoorden op de vragen van het betreffende perceel worden gegeven.
17	Beschrijving kwalitatieve aspecten	Perceel 1, Perceel 2	Voor perceel 1 dienen 5 kwalitatieve aspecten beschreven te worden. Voor perceel 2 dienen 4 kwalitatieve aspecten beschreven te worden. De inschrijver mag maximaal 8 pagina's gebruiken om de kwalitatieve aspecten te beschrijven. Is het toegestaan om voor perceel 1 10 pagina's te gebruiken omdat daar een extra onderdeel beschreven moet worden?	Nee, het aantal pagina's wordt niet aangepast.
18	PvE - blz. 8 - par. 3.3	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u aangeven welke hoogwerkers (per gebouw) op dit moment worden ingezet?	Er wordt momenteel één hoogwerker ingezet door de dienstverlener voor gebouwen op het terrein, voor het wassen van 28m2.
19	PvE - blz. 8 - par. 3.3	Perceel 1, Perceel 2	De inzet van eventuele bereikbaarheidsmiddelen zoals bv hoogwerkers worden bepaald na een R&E. Klopt onze veronderstelling dat de kosten voor deze middelen na gunning inzichtelijk worden gemaakt door de winnende partij en separaat worden doorgerekend?	Nee, u dient in uw aanbieding op basis van de gehouden schouw een inschatting van de bereikbaarheidsvoorzieningen te maken.
20	Overname	Perceel 1, Perceel 2	In de overnamelijst staan alleen locaties uit perceel . Klopt het dat perceel 2 geen medewerkers heeft die voor overname in aanmerking komen?	Dat is correct, in perceel 2 zijn geen medewerkers werkzaam die in aanmerking komen voor overname.
21	Bijlage P1 - additionele werkzaamheden	Perceel 1	U vraagt een prijs uit voor dieptereiniging en oliën van de afzuigkap. Kunt u ons een foto sturen van de afzuigkappen?	
22	Bijlage P1 - additionele werkzaamheden	Perceel 1	U vraagt een prijs uit voor dieptereiniging en oliën van de afzuigkap. U geeft tevens het getal 22. Zijn dit 22 afzuigkappen of is dit een afzuigkap van 22m²?	Het betreft 22m2.
23	PvE - blz. 19 - par. 7.3	Perceel 1, Perceel 2	Hebben alle over te nemen personeelsleden een geldig VOG verklaring?	Op het overzicht overname personeel is inzichtelijk welke personeelsleden een geldig VOG hebben.
24	PvE - blz. 5 - par. 1.5	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u aangeven hoeveel afvalbakken per afvalstroom op de locaties aanwezig zijn?	TNO gebouwen: 23 afscheidingsplekken; Restafval 23; PMD: 23; Papieren bakers: 23 Papier: 23 NRG gebouwen: Restafval: 75; PMD: 32; Koffiebekers; 49; GFT; 19
25	PvE - blz. 5 - par. 1.5	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u aangeven hoeveel er jaarlijks per afvalstroom verbruikt worden?	Deze gegevens zijn niet bekend.
26	Inschrijfdocument - blz. 4 - par. 1.2.1	Perceel 1	Kunt u aangeven op welke hoogte de camerabollen hangen? Zijn deze bereikbaar met een huishoudtrapje of met een hoogwerker bv?	De camerabollen dienen gereinigd te worden middels hoogwerker, camera's hangen op verschillende hoogtes.
27	Inschrijfdocument - blz. 4 - par. 1.2.1	Perceel 1	U geeft aan dat er locaties per 1 december 2023 uit de overeenkomst gehaald worden. Betreft dit alle locaties van TNO?	Dat is correct, dit betreft alle TNO gebouwen op de locatie Petten.
28	3.4 Voorwaarden uitvoering	Perceel 1, Perceel 2	Opdrachtgever stelt dat de beurt in een aaneengesloten periode zonder onderbreking dient te worden uitgevoerd. Hoe dient in de situatie met extreme weersomstandigheden zoals vorst en hevige wind om te worden gegaan met deze voorwaarde?	Zoals in de betreffende paragraaf aangegeven kan er van de planning worden afgeweken in overleg en na goedkeuring van NRG en TNO. De geschetste situatie zou hier een aanleiding voor kunnen zijn.
29	1.7 Nulmeting	Perceel 1, Perceel 2	Wordt hierbij ook de staat van het glas in meegenomen?	Nee, glasbewassing staat hier buiten.
30	1.4 Gebouw bijzonderheden Petten	Perceel 1, Perceel 2	Waar in het calculatiebestand glas staan de camerabollen - rookabls?	Deze staan op tabblad 8-Additionele werkzaamheden van het calculatiemodel.
31	Opleverstaat glasbewassing	Perceel 1, Perceel 2	In hoeverre wordt achterblijvend lekwater door de telescoop / osmose techniek als fout opgemerkt?	Dit wordt als fout aangemerkt indien dit lekwater zichtbare vulling op de om- of onderliggende delen veroorzaakt.

32	werkkleding	Perceel 1, Perceel 2	In het Inschrijfdocument staat dat 'De kosten voor werkkleding en uitrusting, materialen, middelen (inclusief de levering van afvalzakken), parkeerkosten, aanvraag VOG, VSR- metingen alsmede de overige indirecte kosten maken onderdeel uit van de uurtarieven' In het Programma van Eisen (7.3) staat De medewerkers van de dienstverlener zijn verplicht door NRG en TNO goedgekeurde, herkenbare, uniforme en schone bedrijfskleding te dragen. Kunt u aangeven of wij kleing dienen aan te schaffen / in te rekenen of dat deze wordt verstrekt door opdrachtgever?	De dienstverlener is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van kleding.
33	Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2	In het PVE hoofdstuk 4.1 stelt u het volgende: De wens vanuit NRG en TNO is dat de huidige overeenkomst voor sanitaire benodigdheden overgenomen wordt. Een specificatie van de artikelen is opgenomen in het calculatedocument. Mocht de dienstverlener een duurzamer idee hebben betreffende sanitaire benodigdheden, dan staat NRG en TNO open om deze ideeën te bespreken. Inschrijver heeft een zeer duurzame oplossing op het gebied van sanitaire benodigdheden, echter dan dient u wel van leverancier te wisselen. a) Hoe kan inschrijver kenbaar maken dat ze duurzame ideeën heeft en b) wanneer bent u bereid van leverancier te wisselen?	U kunt dit omschrijven bij de beantwoording zoals omschreven staat in hoofdstuk 4.5 van het inschrijfdocument. De opdrachtgever is bereid van leverancier te wisselen.
34	Sanitaire voorzieningen	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers na gunning verplicht zijn nieuwe dispensers te monteren? Zo niet, hoe zorgt u ervoor dat er voor alle inschrijvers een gelijk speelveld wordt gecreëerd als uw huidige sanitair leverancier de dispensers mag laten hangen? Graag uw toelichting	In de aanbidding moet worden uitgegaan van het plaatsen van nieuwe dispensers. Na gunning wordt bepaald of deze ook geplaatst worden en wat de financiële voordelen zijn van het laten hangen van de huidige dispensers.
35	Algemeen	Perceel 1, Perceel 2	Perceel 1 heeft een extra vraag ten opzichte van perceel 2. Echter hebben wij voor beide 8 pagina's. Is het toegestaan om voor de extra vraag van perceel 1 ook 2 pagina's extra te gebruiken?	Zie beantwoording vraag 17.
36	Algemeen	Perceel 1, Perceel 2	Wenst u per perceel teksten te ontvangen of dienen de teksten voor perceel 1 en 2 gelijk te zijn?	zie beantwoording vraag 16.
37	Algemene inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 11.3: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit aangezien deze bedoeld is voor individuele beroepen zoals een architect, accountant of advocaat. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	Beroepsaansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 11.3 is niet van toepassing op deze Opdracht.
38	Algemene inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 11.1: de beperkingen van de aansprakelijkheid komen niet overeen met hetgeen in de overeenkomst opgenomen staat. Welke beperkingen, voor wat betreft bedragen, geldt hier?	Zoals beschreven in artikel 16 van de conceptovereenkomst, prevaleert de conceptovereenkomst boven de algemene inkoopvoorwaarden.
39	Algemene inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 6.6: het is niet gebruikelijk om de bepalingen omtrent geheimhouding voor onbepaalde tijd (na einde overeenkomst) aan te gaan, is opdrachtgever bereid een termijn van 2 jaar te koppelen aan deze bepaling?	Akkoord.
40	Ovk	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 12.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee, opdrachtgever is hier toe niet bereid.
41	Ovk	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 11.2 en 11.3: het inroepen van een bonusjaar is direct gekoppeld aan de behaalde KPI resultaten. In de laatste maand van het contractjaar worden de behaalde KPI resultaten van het betreffende contractjaar afgezet tegen de minimaal te behalen KPI resultaten. Dit levert een korte termijn op. Is daarom opdrachtgever bereid, ook mede in het kader van een zorgvuldige overgang naar een eventuele opvolgend dienstverlener, deze termijn te verlengen tot minimaal 3 maanden?	Hier toe is opdrachtgever bereid.
42	Ovk	Perceel 1, Perceel 2	Artikel 4.2: opdrachtnemer is verplicht om van al het personeel een kopie VOG te overleggen bij opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Niet akkoord, Opdrachtgever hanteert de ingediende VOG's voor het aanvragen van toegangspassen voor gebouwen en het terrein.
43	Gebouwinformatieboek	Perceel 1, Perceel 2	'De dienstverlener verstrekt een gebouwinformatieboek aan NRG en TNO. Het gebouwinformatieboek geeft inzage in de schoonmaakorganisatie op locatie, de werkplanningen en -procedures', mag dit ook digitaal beschikbaar worden gesteld?	Zoals in paragraaf 8.6 van het programma van eisen vermeldt geeft NRG en TNO de voorkeur aan een digitaal gebouwinformatieboek.
44	Nederlandse taal	Perceel 1, Perceel 2	U geeft aan dat de uitvoerende medewerkers de Nederlandse taal op niveau 2F moeten spreken. Voldoen de over te nemen medewerkers hieraan?	Vrijwel alle medewerkers, met uitzondering van 2-3 personen.
45	Kosten klimmateriaal	Perceel 1, Perceel 2	In kolom F dienen de kosten van de klimmateriaal te worden aangegeven. Uitgaande van kosten voor hoogwerkers dienen wij meer informatie te ontvangen over de bestaande situatie of de RI&E van de huidige situatie per locatie. Kunt u aangeven of deze informatie beschikbaar is of hoe wij anders aan deze informatie kunnen komen?	Zie beantwoording vraag 19.
46	Prijsaanpassing	Perceel 1, Perceel 2	Gaat u ermee akkoord de indexering te baseren op de wijzigingen in de Cao van de schoonmaak- en glazenwassers bedrijf en door overheid opgelegde verhogingen? Zo kunnen we de indexering inrichten naar de feitelijke, aantoonbare loonkostenstijging. Deze kan, desgewenst, met een vast format onderbouwd, worden overlegd.	De Opdrachtgever gaat voor al haar contracten uit van indexering op basis van CPI index cijfers. Voor dit contract wordt hiervoor geen uitzondering gemaakt.
47	TNO	Perceel 1	In het inschrijfdocument geeft u aan dat de locales van TNO tot 1/12/2023 worden meegenomen in de overeenkomst. Is er nog de mogelijkheid dat dit anders wordt aangepast?	Nee, dat is niet mogelijk. deze datum is definitief.
48	1.8 Covid	Perceel 1	U geeft aan dat in de documenten is uitgegaan van de pre-covid situatie. Kunt u een indicatie geven van de huidige bezetting-schoonmaakwerkzaamheden?	De werkzaamheden zijn weliswaar verlegd gedurende de COVID periode maar heeft niet geleid tot vermindering van schoonmaakactiviteiten.
49	1.4	Perceel 1	In uw aanvraag geeft u aan dat er in de zomer besloten wordt of de Pallas locales Alkmaar en Peffen meegenomen gaan worden in het contract. Kunt u wellicht aangeven waar dat vanaf hangt?	Dit hangt af of de overheid goedkeuring verleent aan het project Pallas. Hierna zal NRG en Pallas tot 1 organisatie gevormd worden waardoor de opdrachtgever synergie wenst in contracten en het beheer hiervan.
50	Aansprakelijkheid	Perceel 1, Perceel 2	AIV paragraaf 11, Deze paragraaf over aansprakelijkheid komt niet overeen met die in de conceptovereenkomst. Prevaleert die in de conceptovereenkomst?	Zoals beschreven in artikel 16 van de conceptovereenkomst, prevaleert de conceptovereenkomst.
51	Beëindiging contract	Perceel 1, Perceel 2	AIV paragraaf 13, Deze paragraaf over beëindiging komt niet overeen met die in de conceptovereenkomst. Prevaleert die in de concept overeenkomst?	Zoals beschreven in artikel 16 van de conceptovereenkomst, prevaleert de conceptovereenkomst.
52	Onderzoek werknemers	Perceel 1, Perceel 2	Geldt deze screening alleen voor nieuwe medewerkers?	Nee naast de nieuwe medewerkers moeten elke 3 jaar medewerkers middels de VOG opnieuw worden gescreend.
53	Planning	Perceel 1, Perceel 2	In de planning is geen tweede vragenronde meegenomen. Is het mogelijk om aan de hand van de nota van inlichtingen nog vragen te stellen?	Dit is mogelijk tot uiterlijk 29 maart 2022, 12.00.
54	PvE, Par 4.2 Huidige situatie	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst wil graag dat de huidige sanitaire benodigdheden worden overgenomen. Interpreteert inschrijver het juist dat u nieuwe dispensers van inschrijver wenst en dat hier de verbruiksartikelen van uw huidige leverancier in gaan tot einde contractduur van uw huidige partner? Kunt u dit toelichten?	Nee dat is niet juist, opdrachtgever wenst dat de huidige voorzieningen (hardware) blijven hangen en de vullingen worden geleverd door de dienstverlener.
55	PvE, pr 4.8 Specificaties damesverbandcontainer	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst beschrijft dat de damesverbandcontainers één keer per vier weken verwisseld dienst te worden. Een aantal partijen werken met een bag-in-the-box systeem waarbij het niet nodig is om de volledige hygiënebox te wisselen, maar die wel voldoet aan marktconforme eisen op het gebied van hygiëne. Is het akkoord wanneer inschrijver een oplossing aanbiedt volgens dit systeem?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, u kunt dit omschrijven bij de beantwoording van vraag 4.5.
56	Inschrijfdocument - PvE	Perceel 1, Perceel 2	Momenteel wordt duurzaamheid steeds belangrijker in onze samenleving. Het Rijk heeft zelfs flinke doelstellingen gedefinieerd waaraan het bedrijfsleven aan moet voldoen. Inschrijver constateert dat er in de kwalitatieve stukken een kwaliteitsaspect duurzaamheid is opgenomen. Echter is er bij de sanitaire voorzieningen (dispensers en verbruiksartikelen) van de aanbestedende dienst geen duurzaamheid meegenomen. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom dit niet meegenomen is in de aanvraag?	De vraag over duurzaamheid is algemeen gesteld. Het staat de dienstverlener vrij om hier in te gaan op duurzaamheidsaspecten aangaande sanitaire voorzieningen.
57	PvE, Par 4.8 Specificaties papieren handdoekjes	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst beschrijft dat de handdoekjes enkel laag crêpe papier dienen te zijn. Kunt u toelichten waarom aanbestedende dienst crêpe papier aanvraagt? Tegenwoordig bestaan er namelijk handdoekjes van 100% gerecycled materiaal die gebruiksvriendelijker zijn. Deze handdoekjes zijn zacht en flexibel in plaats van ruw en stijf. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om de eis crêpe te laten vervallen en handdoekjes van 100% gerecycled materiaal met duurzaamheidslabel uit te vragen. Neemt aanbestedende dienst ons advies over? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?	De te leveren artikelen dienen minimaal te voldoen aan de beschreven specificaties. Indien de dienstverlener een artikel wil leveren dat beter is dan de specificaties in paragraaf 4.8, dan is de dienstverlener daar vrij in.

58	PvE, par 4.8 Specificaties Toilet papier	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst beschrijft dat het toiletpapier uit 100% gerecycled materiaal moet bestaan. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om hier duurzaamheidscertificeringen als FSC, EU Ecolabel of nog beter Cradle-to-cradle uit te vragen om de duurzaamheid van het toiletpapier te garanderen. Neemt u ons advies over?	Zie beantwoording vraag 57.																		
59	PvE, H4 par 4.1	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst beschrijft in deze paragraaf dat de huidige overeenkomst voor sanitaire benodigdheden overgenomen wordt. Kunt u aangeven tot wanneer het contract loopt met uw huidige leverancier?	Deze loopt af met het aflopen van de huidige overeenkomst met de schoonmaakdienstverlener.																		
60	PvE, paragraaf 4.1 Huidige situatie	Perceel 1, Perceel 2	Aanbestedende dienst beschrijft dat wanneer inschrijver een duurzamer idee heeft betreffende de sanitaire benodigdheden, de aanbestedende dienst openstaat om deze ideeën te bespreken. Hoe kan inschrijver haar idee aan aanbestedende dienst kenbaar maken?	Zie beantwoording vraag 33.																		
61	Sleutelfunctionarissen	Perceel 1, Perceel 2	In paragraaf 4.6 spreekt u over sleutelfunctionarissen. Kunt u aangeven hoeveel sleutelfunctionarissen wij mogen afvaardigen naar het interview?	U kunt maximaal 2 sleutelfunctionarissen afvaardigen naar het interview.																		
62	Aanbestedingsdocument, 3.13 Bewijsstukken na voorlopige gunning	Perceel 1, Perceel 2	U vraagt in deze paragraaf om een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's. Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing voor deze overeenkomst.																		
63	Bijlage P1	Perceel 1	Cel E11. We kunnen de norm voor buitenentree met frequentie 52 niet in vullen. Deze frequentie komt wel voor in de ruimtestaat. Kunt u dit aanpassen?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.																		
64	Bijlage P1	Perceel 1	Cel H11. We dienen een norm voor buitenentree met frequentie 255 in te vullen. Deze combinatie komt niet voor in de ruimtestaat. Volstaat het om deze cel leeg te laten?	Als bijlage treft u een aangepast model aan. De frequentie buitenentree 26 is tevens aangepast naar 52																		
65	Bijlage P1	Perceel 1	Cel F23. We dienen een norm voor verkeersruimte met frequentie 104 in te vullen. Deze combinatie komt niet voor in de ruimtestaat. Volstaat het om deze cel leeg te laten?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.																		
66	Bijlage P1	Perceel 1	In cel O12 staat een formulefout. Er staat "x2-kosten per locatie56+0,3" Dit moet zijn N12*P12. Kunt u dit aanpassen?	Als bijlage treft u een aangepast model aan.																		
67		Perceel 1	Aanvullende informatie aanbestedende dienst:	Aangezien het contract van TNO maar voor een korte periode wordt afgesloten, heeft NRG en TNO besloten de maximale punten voor financiële aspecten voor perceel 1 te verdelen. <table><tr><th>De beste prijs-kwaliteitsverhouding</th><th>Maximale punten</th></tr><tr><td>Financiële aspecten NRG</td><td>150</td></tr><tr><td>Financiële aspecten TNO</td><td>50</td></tr><tr><td>Kwalitatieve aspecten</td><td>700</td></tr><tr><td>Kwalitatieve aspecten interviews)</td><td>100</td></tr><tr><td>Totaal te behalen punten maximaal</td><td>1.000</td></tr></table> Dit betekent dat voor de afzonderlijke delen van de opdracht een boven- en ondergrens is vastgesteld. De plafondbedragen zijn vastgesteld op: De ondergrenzen zijn vastgesteld op: <table><tr><td>Perceel 1 NRG: € 326.000,--</td><td>Perceel 1 NRG: € 293.400,--</td></tr><tr><td>Perceel 1 TNO: € 189.500,--</td><td>Perceel 1 TNO: € 170.550,--</td></tr><tr><td>Perceel 2: € 57.500,--</td><td>Perceel 2: € 51.750,--</td></tr></table>	De beste prijs-kwaliteitsverhouding	Maximale punten	Financiële aspecten NRG	150	Financiële aspecten TNO	50	Kwalitatieve aspecten	700	Kwalitatieve aspecten interviews)	100	Totaal te behalen punten maximaal	1.000	Perceel 1 NRG: € 326.000,--	Perceel 1 NRG: € 293.400,--	Perceel 1 TNO: € 189.500,--	Perceel 1 TNO: € 170.550,--	Perceel 2: € 57.500,--	Perceel 2: € 51.750,--
De beste prijs-kwaliteitsverhouding	Maximale punten																					
Financiële aspecten NRG	150																					
Financiële aspecten TNO	50																					
Kwalitatieve aspecten	700																					
Kwalitatieve aspecten interviews)	100																					
Totaal te behalen punten maximaal	1.000																					
Perceel 1 NRG: € 326.000,--	Perceel 1 NRG: € 293.400,--																					
Perceel 1 TNO: € 189.500,--	Perceel 1 TNO: € 170.550,--																					
Perceel 2: € 57.500,--	Perceel 2: € 51.750,--																					