Exact Synergy Enterprise

Systeemeisen voor Exact Synergy Enterprise Product Update 500

Dit zijn de systeemeisen voor Product Update 500 van Exact Synergy Enterprise. U dient er rekening mee te houden dat wanneer u software van derden installeert zoals bijvoorbeeld Microsoft Windows, Microsoft SQL Server en Microsoft Office, deze eigen systeemeisen hebben die kunnen afwijken van de systeemeisen van Exact Synergy Enterprise. Zie de sectie **Belangrijke links en informatie** in dit document voor meer informatie over de systeemeisen van de andere Exact producten.

Alles uitklappen | Alles inklappen

Algemene vereisten

- U dient regelmatig een back-up te maken van de administraties/databases, en dient deze op te slaan op een extern media (niet op dezelfde machine waar Microsoft SQL Server is geinstalleerd);
- U dient regelmatig database onderhoud te plegen;
- Voor de core editie van de ondersteunde Microsoft besturingssystemen moet de Internet Explorer geinstalleerd zijn;
- Gebruik schaalbare hardware;
- In een netwerkomgeving dient er een Microsoft Active Directory (Domein) aanwezig te zijn. De werkstations, de SQL Server en de Remote Desktop Server dienen deel uit te maken van de hetzelfde domein.
- Voor informatie over de ondersteuning van Exact Synergy Enterprise in een WAN omgeving kunt u document 10.287.204 raadplegen;
- De systeemeisen zijn gebaseerd op het gebruik van Exact Synergy Enterprise alleen. Wanneer er op dezelfde machine gebruik wordt gemaakt van andere applicaties dient u de vereisten hierop aan te passen;
- Ieder nieuw servicepack dat wordt uitgebracht voor Microsoft producten, wordt automatisch ondersteund door Exact, tenzij expliciet aangegeven dat dit niet het geval is. Dit geldt uitsluitend voor de meest recente commerciële release van Exact Synergy Enterprise welke op dit moment beschikbaar is.
- Exact volgt de *Microsoft Support Lifecycle Policy*. In deze policy biedt Microsoft richtlijnen voor productondersteuning gedurende een levenscyclus van een product.
- Wanneer u werkt met een oplossing die de Exact Entity Service van Exact Globe Next gebruikt, dient de Exact Entity Service op een andere server te zijn geinstalleerd dan de Microsoft SQL Server.
- Voor meer informatie over virtualisatie in combinatie met Exact producten kunt u document 25.960.649 raadplegen.
- Exact adviseert een toegewijde (dedicated) database server (SQL Server) bij grotere databases om een goede prestatie te garanderen.
- Om Social Collaboration te kunnen uitvoeren dient de website gekoppeld te zijn aan een toepassingsgroep (application pool) .NET CLR versie 4.0, en de Beheerde pipline-modus (Managed pipline mode) dient ingesteld te zijn op "Geintegreerd" (Integrated). Voor meer informatie, zie *How-to: De toepassingsgroep voor Social Collaboration configureren*.
- Vanaf Microsoft Windows 8 en Microsoft Windows Server 2012, dient u handmatig ASP.NET 4.5, en de bijbehorende Toepassingsgroep (met .NET CLR versie 4.5) te installeren in de Exact Synergy Enterprise virtual directory in Internet Information Services (IIS). Voor meer informatie over de installatie, zie *How to install ASP.NET 4.5 on Windows 8 and Windows server 2012*.
- Voor het doorzoeken van feeds in de social collaboration functionaliteit heeft Elasticsearch de voorkeur als zoekmachine. Voor meer informatie over Elasticsearch hardware sizing advies en systeemeisen, zie *Software and Hardware requirements for Search All (Elasticsearch)*.
- Een internetverbinding is vereist voor Exact Synergy Enterprise.
- In de hosting omgeving dient sticky sessie voor load balancer geactiveerd te zijn.
- Om optimaal gebruik te kunnen maken van alle functionaliteit dient u uw firewall te configureren zodat de volgende url's benaderd mogen worden:
  - *.exact.com
  - *.exactsoftware.com
- Microsoft SQL TDE wordt ondersteund.

Vereisten voor een werkstation

Systeemeisen voor een werkstation

	Ondersteunde systeemeisen	Aanbevolen systeemeisen
Besturingssysteem	• Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows 11 • Voor mobiele gebruikers kan iedere telefoon met internet mogelijkheden worden gebruikt om de functionaliteit die specifiek voor mobiel gebruik is ontwikkeld te benaderen.	• Windows 10
Webbrowser	Windows besturingssystemen: • Microsoft Internet Explorer 11.0* • Microsoft Edge • Mozilla Firefox • Google Chrome Macintosh: • Safari **Opmerking**: • Omdat sommige browsers en apparaten beperkingen hebben en de gebruikerservaring kan verschillen per mobiel apparaat/browser, kan bepaalde Exact Synergy Enterprise functionaliteit beperkt zijn op mobiele apparaten. Safari voor iPad wordt bijvoorbeeld niet volledig ondersteund. • De B2B E-Commerce portal ondersteunt Internet Explorer 11 alléén in standaard modus * Alleen de meest recente versie van Internet Explorer die beschikbaar is voor een ondersteund besturingssysteem wordt ondersteund, zie *https://support.microsoft.com/en-us/help/17454/lifecycle-support-policy-faq-internet-explorer*.	• Microsoft Edge
Applicaties	• 32-bit versie van Microsoft Office 2013 • 64-bit versie van Microsoft Office 2013 (Nieuwe Word Merge instelling is vereist. Voor meer informatie, zie Activating New Word Merge setting) • Microsoft Office 2016 • Microsoft Office 2019 • Microsoft Office 365 ProPlus (desktop installatie)	• Microsoft Office 2019
Monitor	Minimale schermresolutie van 1024x768 **Opmerking**: hoogte-breedteverhouding dient 4:3 te zijn voor optimale prestaties.	Schermresolutie van 1280 x 1024

Vereisten voor een Server

Systeemeisen voor een server

	Ondersteunde systeemeisen	Aanbevolen systeemeisen
Besturingssysteem (Webserver + Databaseserver)	• Microsoft Windows Server 2012/2012R2 • Microsoft Windows Server 2016 • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2022 • Microsoft .NET Framework 4.7 dient geïnstalleerd te zijn. • WCF Data Services 5.0 dient geïnstalleerd te zijn.	• Microsoft Windows Server 2016 • WCF Data Services 5.0
Database systeem (Databaseserver)	• Microsoft SQL Server 2012 • Microsoft SQL Server 2014 • Microsoft SQL Server 2016 • Microsoft SQL Server 2017 • Microsoft SQL Server 2019	• Microsoft SQL Server 2016
Productiviteit (Webserver)	• 32-bit versie van Microsoft Office 2013 • 64-bit versie van Microsoft Office 2013 • Microsoft Exchange Server 2010 • Microsoft Exchange Server 2013 • Microsoft Exchange Server 2016 • Microsoft Exchange Server 2019 • Microsoft Exchange Online	• Microsoft Office 2019 • Microsoft Exchange 2019

Netwerk en beveiliging

Microsoft Internet Information Server gebruikt het standaard Internet-protocol TCP / IP voor de communicatie met de browsers van de werkstations. De vereiste bandbreedte voor Exact Synergy Enterprise is afhankelijk van het aantal gebruikers. De vereiste bandbreedte is hetzelfde als het bezoeken van andere websites waarbij, als de prestaties van de andere websites acceptabel zijn, Exact Synergy Enterprise ook een acceptabele prestatie zal geven. Een verbinding tussen een werkstation en de server kunt u rechtstreeks via een LAN-netwerk of via het Internet opzetten. Wanneer afzonderlijke applicatie servers worden gebruikt, moeten ze worden aangesloten op de database server met een lokale netwerkverbinding van 100 MB.

Het internet en alle gerelateerde producten wordt vaak gezien als "onveilig". Dit is ook direct gerelateerd aan het open karakter van deze technologie wat eigenlijk ook weer één van de grootste voordelen is. Bij de implementatie van Exact Synergy Enterprise moet er rekening worden gehouden met een aantal strenge beveiligingspolicies. Dit ter bescherming van de applicatie en van de data tegen schadelijke handelingen. De totale systeembeveiliging bevat verschillende soorten veiligheidsmetingen, elk met hun eigen kenmerken en eisen voor onderhoud. Het noodzakelijke beveiligingsbeleid is niet beperkt tot Exact Synergy Enterprise alleen. De integriteit van alle elementen van het hele systeem moet worden verzekerd.

Het Exact Synergy Enterprise dataverkeer is de gehele weg tussen het werkstation en de Applicatie Server kwetsbaar. Dit betekent dat dit hele traject voor dataverkeer, de gegevensbron en de gegevensopslag moet worden beschermd. De beste manier om dit te doen is om gebruik te maken van de gegevenscodering (HTTPS) voor de Synergy applicatie server en door het installeren van een Firewall. Met deze Firewall kan het Lokale Netwerk (LAN) worden gescheiden van het DMZ en het internet. Meer informatie over dit punt kunt u vinden in de beveiligingschecklist van Exact Synergy Enterprise.

Hardware vereisten voor een server

Deze applicatie wordt geïnstalleerd op de IIS web server en alle data zal worden opgeslagen in een SQL database, welke geplaatst is op een Microsoft SQL Database Server. De ISS web server en de SQL database kunnen beide geïnstalleerd worden op dezelfde machine bij een kleine implementatie van Exact Synergy Enterprise. Elke webserver kan omgaan met 150 gebruikers die gelijktijdig actief zijn. Het wordt aangeraden om per 150 (gelijktijdige) gebruikers een aparte webserver te gebruiken.

Webserver

Hardware	Minimale systeemeisen	Aanbevolen systeemeisen
Processor 1	X86 en X64 processor	X64 Server based processor
Intern geheugen	2GB voor IIS	4GB voor IIS of meer
Harde schijf	Single disk	Raid 1 voor redundancy

Belangrijke links en informatie

- Systeemeisen Exact Globe Next

  Voor een overzicht van de systeemeisen van Exact Globe Next per product update, zie *Systeemeisen Exact Globe Next*.

- Microsoft Support Lifecycle Policy

  Exact volgt de Microsoft support lifecycle policy. In deze policy biedt Microsoft richtlijnen voor productondersteuning gedurende een levenscyclus van een product. Voor meer informatie, zie Microsoft Support Lifecycle Policy. Voor meer informatie, zie *Microsoft Support Lifecycle Policy*.

- Systeemeisen startpagina

  Voor een overzicht van de systeemeisen van Exact Synergy Enterprise per product update, zie *Startpagina van de systeemeisen*.

- Systeemeisen voor Exact Lightweight Integration Server (ELIS)

  Exact Lightweight Integration Server (ELIS) is een oplossing voor het inzetten en beheren van externe oplossingen voor Exact Synergy Enterprise en Exact Globe Next, zoals **Exact Integrator**, **Exact Word Merge**, **Exact Shop Floor Control**, en anderen. Voor de systeemeisen van ELIS, zie *Systeemeisen Exact Lightweight Integration Server (ELIS)*.

- Vereisten Exact Integration

  Voordat u **Exact Integration** installeert, dient aan een aantal voorwaarden te worden voldaan zodat de installatie succesvol kan worden uitgevoerd. Voor meer informatie, zie *Exact Integrator systeemeisen voor Exact Lightweight Integration Server (ELIS)*.

- Systeemeisen Reporting Services Integratie

  Daarnaast is vanaf Product Update 243 SQL Reporting services vereist om de Reporting Services Integratie rapporten te genereren. Vanaf product update 250 is SQL Server 2008 R2 Reporting Services nodig om de rapporten van de PSA oplossing en de Exact Globe Next dashboards te kunnen raadplegen. Voor meer informatie over de systeemeisen van Reporting Services Integratie kunt u het document System Requirements Reporting Services Integration raadplegen.

- Systeemeisen Exact Event manager

  De systeemeisen van **Exact Event Manager** kunt u vinden in *Systeemeisen Exact Event Manager*.

- Nieuwe Word Merge functionaliteit

  De Exact Word Merge integrator maakt gebruik van Windows services om de merge processen uit te voeren. Een background job is niet vereist voor het proces. De services zijn geïnstalleerd op de server. Deze zijn actief wachtend op een word merge verzoek. Op het moment dat een merge verzoek is aangemaakt, wordt dit direct door de services verwerkt. Zie voor meer installatie het document *Installatie Word Merge in Exact Lightweight Integration Server (ELIS)*.

- Exact Synergy Enterprise licentierollen

  Informatie over de Exact Synergy Enterprise licentierollen kunt u vinden in het document *Exact Synergy Enterprise licentierollen*.

Main		Document	
Category:	Attachments & notes	**Type:**	Online help main
Category:		**Security level:**	All - 0
Sub category:		**Document ID:**	30.617.713
Assortment:	Exact Synergy Enterprise	**Date:**	19-05-2022
Release:	500	**Attachment:**	
Disclaimer			

Tags | Support Product Know How-On-line help files-General