

Mededeling wijziging aanbestedingsdocumenten

2020-302-Aanbesteding schuldhulpverlening, financiële begeleiding en vroegsignalering

Onderstaande wordt aangepast in de aanbestedingsdocumenten:

- Eis 7.1 wijzigt als volgt: Budgetbeheer moet binnen 4 weken na ontvangst van de aanvraag beginnen. In bijzondere gevallen kan van de termijn van 4 weken in overleg met de coordinator schuldhulpverlening van de gemeente afgeweken worden.
- Eis 10.4 vervalt.
- Eis 10.1 wijzigt als volgt: Als er binnen een periode van 1 jaar, 2 kwartalen niet aan deze kpi is voldaan, dient er binnen 4 weken een verbeterplan door de opdrachtnemer aangeleverd te worden.
- Eis 10.2 wordt aangepast naar: Het klanttevredenheidsonderzoek met een respons van minimaal 15% geeft een overall cijfer van minimaal 7. Indien niet aan deze kpi wordt voldaan dient er binnen 4 weken een verbeterplan door de opdrachtnemer aangeleverd te worden.
- Eis 2.6 wordt gewijzigd naar: De kosten hiervoor komen voor rekening van opdrachtgever. De facturen worden toegevoegd aan de maandrapportages.
- Eis 2.5 wordt gewijzigd naar: Opdrachtnemer is minimaal 2 vaste dagdelen (4uur) per week fysiek aanwezig voor inloopspreekuren en afspraken op een door de gemeente aan te wijzen locatie in de gemeente Haarlemmermeer. Het aantal dagdelen kan worden uitgebreid.
- Eis 2.1 wordt gewijzigd naar: Deze contactpersoon spreekt de Nederlandse taal, is op minstens 16 uur telefonisch (op een gratis nummer), via SMS en per e-mail bereikbaar en zorgt bij afwezigheid voor een vaste vervanging en een complete overdracht.
- Eis 2.3 wordt gewijzigd naar: Op werkdagen beantwoordt opdrachtnemer e-mails en SMS-berichten binnen 48 uur.
- Eis 2.2 wordt gewijzigd naar: De telefonische helpdesk is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 09.00-12.00 uur.
- Eis 8.1: de zin 'bij een huurachterstand vindt er altijd een huisbezoek plaats' vervalt.
- Het budgetbedrag zoals genoemd in bijlage M Prijzenblad vervalt.

Het is mogelijk extra vragen te stellen in een extra nota van inlichtingen, hierdoor is de planning als volgt aangepast:

Omschrijving	Datum
Uiterste datum indienen vragen extra nota	22 augustus 2022
Uiterste datum verstrekken extra nota van inlichtingen	24 augustus 2022
Sluitingsdatum inschrijving	9 september 2022 om 12.00 uur
Mededeling gunningsbeslissing	27 september 2022
Optioneel: Verificatie gesprek winnaar	3 oktober 2022
Definitieve gunning/opdrachtverlening	17 oktober 2022
Ingangsdatum raamovereenkomst	1 januari 2023

