



Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding
“Aanschaf van brandstof door middel van brandstofpassen”

Datum: 24-02-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn

Nota van inlichtingen "Aanschaf van brandstof door middel van brandstofpassen" van N.V. Haagse Milieu Services

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	6	A	In de aanbestedingsleidraad wordt niet duidelijk om hoeveel brandstofpassen het gaat. Kunt u het aantal aangeven? Met daarbij een splitsing, hoeveel passen voor brandstof tanken en hoeveel passen voor elektrisch laden.	Het aantal passen is aangegeven in het programma van eisen, eis E-15. Het totaal aantal initieel te verstrekken passen bedraagt 150 stuks. Hiervan zullen er naar verwachting 20 aantal toegepast worden voor het elektrisch laden van elektrische en hybride voertuigen aan publieke laadpalen.
2	00 - Leidraad	11	B Technische bekwaamheid	Als kerncompetentie wordt de 'Exploitatie van een station genoemd' Vraag: Wij zijn aanbieder van merkonafhankelijke tankpassen en exploiteren geen eigen stations. Kunnen wij de kerncompetentie breder zien in de zin van 'Inschrijver maakt het mogelijk om bij ieder station brandstof te kunnen tankend met de aangeboden tankpas te kunnen tanken?	Nee, dit is niet akkoord. De inschrijver dient naast kerncompetentie 1 en 3 ook te voldoen aan kerncompetentie 1: "Het exploiteren van een pompstation".
3	00 - Leidraad	11	B Technische bekwaamheid	Als kerncompetentie wordt de 'Het leveren van brandstof' genoemd. Vraag: Kunnen wij deze kerncompetentie interpreteren als het leveren van brandstof door middel van brandstofpassen?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 2.
4	00 - Leidraad	12	A Aansprakelijkheid	Inschrijver dient voor zijn onderneming en personeel verzekerd te zijn tegen wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,= per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,= per jaar Vraag: Onze polis dekt tot EUR 2.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord.
5	03 - PVE	2	Eis 0 tm 14	Wij zijn aanbieder van merkonafhankelijke tankpassen en hebben geen eigen stations en derhalve ook geen invloed op de kwaliteitsregeling, milieucriteria van de tankinstallatie en brandstoffen. Kunnen wij de exploitatie breder zien in de zin van 'Inschrijver maakt het mogelijk om bij de in deze eisen getankte locaties met de aangeboden tankpas te kunnen tanken' En kunnen wij deze eisen derhalve bevestigend beantwoorden?	Nee, dit is niet akkoord. Gezien de grote afhankelijkheid van de opdrachtgever van de levering van brandstof blijven deze eisen ongewijzigd gehandhaafd.
6	03 - PVE	2	Eis 18	De gebruikslimieten per tankpas kunnen per dag, per week en per maand ingesteld worden, echter is dit bij Inschrijver inricht op basis van een bedrag in geld (€) ipv liters. Kunnen wij deze eis bevestigend beantwoorden	Nee, dit is niet akkoord. Door het fluctueren van de brandstofprijzen heeft het instellen van limieten op basis van hoeveelheid grote voordelen. Dit verlaagt namelijk de inspanningen voor het beheer van de limieten. Marktonderzoek heeft aangetoond dat er meerdere aanbieders zijn die het instellen van limieten op basis van hoeveelheid in plaats van op bedrag kunnen realiseren.
7	03 - PVE	2	Eis 20 + invulformulier	Wij zijn aanbieder van universele tankpassen en hanteren een pasfee voor het gebruik van een tank- en laadpas. Kunt u op het prijsinvulformulier een veld opnemen, zodat dit ingevuld kan worden? Omdat wij geen exploitant zijn van tankstations genereren wij geen inkomsten op brandstoffen	Nee, dit is niet akkoord. De kosten voor de levering en gebruik van zowel de tankpassen als de software, zijn voor rekening van inschrijver.
8	03 - PVE	2	Eis 24	Na invoer pincode, volgt de vraag of er sprake is van 'vervangend vervoer'. Men kan Ja en Nee antwoorden. Bij een nee 'ik heb geen vervangende vervoer transactie' voert de bestuurder een km-stand in. Kan hiermee de eis bevestigend beantwoord worden?	Nee, dit is niet akkoord. De km-stand dient verplicht te worden ingevoerd. Vervangend vervoer is niet of heel beperkt, van toepassing bij de inzet van de opdrachtgever.
9	03 - PVE	2	Eis 25	Welke shopaankopen zou u willen kunnen afrekenen? Onze pas biedt de mogelijkheid motorolie en ruitenvloeistof af te rekenen. Is dat voor u voldoende en kunnen wij deze eis bevestigend beantwoorden	Dit is inderdaad voldoende.
10	03 - PVE	2	Eis 29	Aanbieder berekent een pasfee per maand over het aantal op dat moment actieve passen. Voor het vervangen van een pas worden geen kosten gerekend, voor een extra actieve pas geldt de maandfee. Kunnen wij een pasfee per maand berekenen over de actieve passen. Betreft de door u genoemde EUR 5,00 een fee per pas per maand?	Nee, dit is niet akkoord. Het berekenen van een periodieke pasfee is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 7. De gestelde vergoeding in eis E-29 betreft een maximale eenmalige vergoeding per verloren tankpas.

Nota van inlichtingen "Aanschaf van brandstof door middel van brandstofpassen" van N.V. Haagse Milieu Services

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
11	03 - PVE	3	Eis 31	Wachtwoord U stelt heel specifieke eisen aan het wachtwoord. Wij voldoen niet aan deze zeer specifieke eisen, maar stellen andere goede en correcte eisen aan het wachtwoordgebruik. Een wachtwoord moet ten minste 8 karakters bevatten met minimaal 3 van de 4 onderstaande criteria Hoofdletter Kleine letter Cijfers Spéciale tekens Bij voorbeeld, Tulipl60 bevat hoofdletter, kleine letters en cijfers, of th@tch22 bevat kleine letters, cijfers en spéciale tekens. Wij kunnen niet per klant onze wachtwoordeisen aanpassen. Kunnen wij deze eis met ja beantwoorden?	Dit is gedeeltelijk akkoord. De eis wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: <i>Toegang tot het informatiesysteem is geregeld via een wachtwoord per gebruiker. Per vastgestelde termijn, aan te geven door de inschrijver, moet het wachtwoord worden gewijzigd, waarbij de volgende regels minimaal gelden:</i> - wachtwoord niet gelijk aan 10 eerder gebruikte wachtwoorden - het wachtwoord bevat minimaal 3 van de onderstaande criteria: - minimaal 1 hoofdletter - minimaal 1 kleine letter - minimaal 2 cijfers - minimaal 1 speciaal teken, zoals bijvoorbeeld # of &.
12	03 - PVE	3	Eis 36/37	Korting (en GLA zijn icm onze tankpas nvt immers u rekent de pompprijs bij ons af) valt buiten onze competenties. Wij zijn aanbieder van universele tankpassen die op ieder station geaccepteerd worden. Hierdoor kunt u profiteren van de onderlinge pompprijsverschillen door bijv. onbemand te tanken of het station te bezoeken met een lage prijsstelling. Online kunt u bepaalde brandstofmerken of type station (snelweg/bemand) eventueel blokkeren. Kunnen wij derhalve op het prijzenblad ook de waarde '0' invoeren?	Het invullen van de waarde nul is inderdaad toegestaan.
13	05 - Prijsinvulformulier	1	.	In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het ongebruikelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Het is gebruikelijk om een prijs per pas per maand op te vragen voor deze dienstverlening. Op deze wijze kunnen wij als brandstofpasleverancier geen passende prijs opgeven. Vandaar het verzoek om de prijs uit te vragen in de vorm: prijs per pas per maand. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
14	05 - Prijsinvulformulier			Pasfee per maand: Wij zijn aanbieder van universele tankpassen en hanteren een pasfee voor het gebruik van een tank- en laadpas. Kunt u op het prijsinvulformulier een veld opnemen, zodat dit ingevuld kan worden?	Nee, dit is niet akkoord.
15	05 - Prijsinvulformulier			Korting valt buiten onze competenties. Wij zijn aanbieder van universele tankpassen die op ieder station geaccepteerd worden. Hierdoor kunt u profiteren van de onderlinge pompprijsverschillen door bijv. onbemand te tanken of het station te bezoeken met een lage prijsstelling. Online kunt u bepaalde brandstofmerken of type station (snelweg/bemand) eventueel blokkeren. Kunnen wij derhalve op het prijzenblad ook de waarde '0' invoeren?	Het invullen van de waarde nul is inderdaad toegestaan.

Nota van inlichtingen "Aanschaf van brandstof door middel van brandstofpassen" van N.V. Haagse Milieu Services

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
					<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001 bijgevoegd • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad