



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIEVERSLAG

FUNCTIEGERICHTE TRAININGEN

Aanbestedende dienst:

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1
Kenmerk : FUNCTIEGERICHTE TRAININGEN, IUC22-615
Datum : 30-05-2023

1. Inleiding

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst heeft ter voorbereiding op de rijksbrede aanbesteding voor Functiegerichte Trainingen (hierna: FGT) een marktconsultatie gehouden. In dit marktconsultatieverslag is beschreven hoe het proces is verlopen en welke resultaten de consultatie heeft opgeleverd.

Doel van de marktconsultatie

De huidige overeenkomsten voor FGT expireren 30 juni 2023. Ter voorbereiding op het aanbesteden van de opdracht is besloten een openbare marktconsultatie te houden. Het doel van de marktconsultatie was om:

- Kennis te vergaren;
- Een beter beeld te krijgen van de markt;
- Vraag en aanbod op elkaar af te stemmen;
- De (on)mogelijkheden in kaart te brengen;
- Antwoorden te krijgen op bestaande vragen.

Proces marktconsultatie

Op 30 januari 2023 is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed. In de bijhorende leidraad is gevraagd om een schriftelijke reactie te geven op de gestelde vragen en eventuele interesse te tonen in deelname aan een verdiepende gespreksronde op maandag 6 maart 2023. Dit heeft geresulteerd in 16 schriftelijk reacties en 12 partijen die hebben deelgenomen aan de verdiepende gespreksronde.

Opbrengst marktconsultatie

Hieronder wordt op hoofdlijnen beschreven welke opbrengsten de marktconsultatie heeft opgeleverd en hoe dit zich heeft vertaald in de aanbesteding.

1. Perceelindeling:

In de marktconsultatieleidraad is meegegeven aan welke perceelindeling werd gedacht. De perceelindeling zag er ten tijde van de marktconsultatie als volgt uit:

- Effectief beïnvloeden;
- Adviseren;
- Projectmatig werken;
- Politiek bestuurlijke gevoeligheid;
- Communicatie;
- Conflicthantering;
- Teamontwikkeling;
- Persoonlijk leiderschap.

Marktpartijen werd gevraagd:

- a. Om suggesties met betrekking tot de voorgenomen perceelindeling;
- b. Aanvullingen ten aanzien van de genoemde trainingen;
- c. Aanvullingen ten aanzien van de leerdoelen van de opgenomen thema's cq. trainingen, en;
- d. Of zij alle trainingen kunnen leveren.

Terugkoppeling aanbestedende dienst:

De antwoorden op het verzoek om suggesties ten aanzien van de perceelindeling waren verschillend. Er waren partijen die geen suggesties hadden, partijen die op enige wijze samenvoeging van trainingen voorstelden (bijvoorbeeld in leerlijnen) en partijen die percelen zouden splitsen. De meest voorkomende suggestie was het splitsen van het perceel communicatie in 'mondelinge vaardigheden' en 'schriftelijke vaardigheden'. De aanbestedende dienst heeft deze suggestie overgenomen.

Er is een groot aantal aanvullingen gedaan ten aanzien van de genoemde trainingen en leerdoelen. Te veel om hier op te noemen en te uiteenlopend om hier kort en krachtig weer te geven. Zo is de suggestie gedaan te prioriteren wanneer er een groot aantal leerdoelen is benoemd bij een training, is de suggestie gedaan om het aanbod op persoonlijke effectiviteit uit te breiden en is de suggestie gedaan meer rekening te houden met de context waarin de getrainde vaardigheden moeten worden toegepast. De aanbestedende dienst heeft een deel van de gedane aanvullingen / suggesties overgenomen en verwerkt in de aanbesteding.

Gevraagd naar het kunnen leveren van alle trainingen kwam naar voren dat een klein aantal partijen alle trainingen zou kunnen verzorgen. De andere partijen kunnen een deel van de trainingen verzorgen, ofwel omdat zij specialist zijn op een bepaald vakgebied, of omdat een specifiek perceel niet tot hun expertise behoort. Met name schriftelijke vaardigheden en politiek bestuurlijke gevoeligheid worden genoemd als uitzonderingen op het kunnen aanbieden van een totaal aanbod. Een aantal partijen heeft aangegeven een volledig aanbod te kunnen leveren door het inzetten van onderaannemers om bepaalde trainingen te kunnen aanbieden.

De input uit de marktconsultatie is verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, in dit geval met name in de perceelindeling zelf en de uitwerking daarvan in bijlage 1a Perceelomschrijving en leerprofielen.

2. Overeenkomst:

Het is de wens van de aanbestedende dienst om gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik te kunnen maken van de ontwikkelingen in de trainingsmarkt. Hieraan wordt invulling gegeven door in de overeenkomst de mogelijkheid op te nemen dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd nieuwe trainingen kan aanbieden die passen binnen de scope van het perceel. Om te bepalen wat de scope van een perceel diende te zijn is input gevraagd aan de marktpartijen die aanwezig waren bij de verdiepende gespreksronde. In de aanbesteding zijn de perceelbeschrijvingen opgenomen. Elk perceel bevat een trainingsaanbod met minimaal de trainingen, zoals genoemd in bovenstaande tabel.

3. In-company trainingen

In de huidige overeenkomst hebben de deelnemende organisaties de mogelijkheid om de trainingen in-company in te kopen. Hierbij is het mogelijk om qua inhoud 20% af te wijken van de standaard training. Denk hierbij een het toepassen van een eigen casus of opdracht voor de specifieke doelgroep. De deelnemende organisaties zijn op zoek naar meer verruiming binnen de in-company training. Op welke wijze kunnen we de in-company trainingen nog beter aan laten sluiten op de behoeften van de doelgroep? Hoe kijken de marktpartijen aan tegen in-company trainingen met 40% aanpassing op de inhoud?

- Marktpartijen zijn het erover eens dat een zekere mate van aanpassing van de training op de doelgroep in het geval van incompany normaal is, zonder dat daar meerkosten voor worden gerekend;
- De huidige manier van incompany is werkbaar voor de marktpartijen. Het is duidelijk dat de inhoud tot een bepaalde hoogte aangepast kan worden, bijvoorbeeld door het toevoegen van een specifieke casus of opdracht of het doen van wijzigingen op 1 a 2 onderdelen van de open trainingen.
- Een grotere afwijking ten opzichte van de open training (bijvoorbeeld van 40%) vereist ontwikkeltijd en neigt naar maatwerk. Voorgesteld wordt om maatwerk mee te nemen in de scope.

De aanbestedende dienst heeft, in grote lijnen, besloten de lijn uit de marktconsultatie aan te houden. Dit betekent dat een zekere mate van aanpassing 'er bij hoort' in het geval van incompany, zonder dat daar een extra vergoeding / ontwikkeluren tegenover staan. Maatwerk is en blijft buiten scope van de opdracht.

4. Pricing

Doordat in de vragenlijst niet gespecificeerd was om welke prijzen het ging, is de beantwoording uiteenlopend. Het is op basis van de beantwoording niet goed mogelijk om reële uitspraken te doen over het prijsniveau. Daarvoor zijn de bij beantwoording gehanteerde eenheden te uiteenlopend.

Naast de vragen over de tariefstelling t.b.v. het opstellen van een bandbreedte is in de vragenlijst de vraag gesteld of transferkosten onderdeel zijn van de standaardprijzen. Hierop is als volgt gereageerd:

Inclusief transferkosten	7
Exclusief transferkosten	2
Soms wel, soms niet incl.	3
Geen antwoord	2

Gezien de antwoorden wordt de transfer naar de werkvloer over het algemeen gezien als onderdeel van de training en het trainingstarief. In de aanbesteding wordt transfer daarom als integraal onderdeel van de training beschouwd.

5. Definitie persoonlijk leiderschap

Voor een mogelijk perceel persoonlijk leiderschap is de markt gevraagd om een visie op persoonlijk leiderschap te geven. Een paar gespecialiseerde partijen hebben aangegeven deze vraag niet te kunnen beantwoorden, doordat hun expertise niet op dit gebied ligt. Een klein aantal reacties beschrijft persoonlijk leiderschap in de context van de rol van leidinggevende, waarbij gedacht wordt aan thema's als timemanagement, resultaatgerichtheid en effectiviteit. Meer reacties gaan niet direct over een leidinggevende rol, maar gaan over thema's als persoonlijke waarden en drijfveren, eigen bewustzijn en ontwikkelreis, emotionele vaardigheden en leiden van je eigen kracht in plaats van hiërarchie.

6. Invulling contactmomenten

Vrijwel alle marktpartijen hebben bij de schriftelijke beantwoording en de gespreksronde aangegeven dat de invulling van contactmomenten zowel fysiek als online of als mix mogelijk is. De daadwerkelijke invulling van de contactmomenten is afhankelijk van de training en externe omstandigheden (bijvoorbeeld Covid-19 maatregelen), waarbij de voorkeur over het algemeen ligt bij blended learning. Een hybride vorm, waarbij een deel fysiek aanwezig is en een deel op afstand, heeft niet de voorkeur.