



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

Europese aanbesteding ‘Functiegerichte trainingen’

Aanbestedende dienst: IUC Belastingdienst
Kenmerk: IUC22-615
Datum: 30 januari 2023

Inhoud

Inleiding	3
1.1. Introductie.....	3
1.2. Doel.....	3
1.3. Doelgroep.....	3
1.4. Aanbestedende dienst.....	3
Hoofdstuk 2. De marktconsultatie.....	5
2.1. Aanleiding.....	5
2.2. Huidige dienstverlening	5
2.3. Toekomstige dienstverlening	5
2.3.1. Perceelindeling.....	5
2.3.2. Raming/omvang van de opdracht.....	6
2.3.3. Soort overeenkomst.....	6
Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie.....	7
3.1. Publicatie	7
3.2. Planning.....	7
3.3. Informatieronde	7
3.4. Indienen vragenlijst.....	7
3.5. Gespreksronde.....	8
Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie.....	9
Bijlagen.....	10

Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Functiegerichte Trainingen (hierna: FGT) nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van de in bijlage 1 opgenomen deelnemende organisaties. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verkrijgen van kennis;
- om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- antwoord krijgen op de vragen uit bijlage 2 – vragenlijst FGT marktconsultatie.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Belastingdienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De Belastingdienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De Belastingdienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenenNota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert. De rijksoverheid heeft voor vele producten en diensten die ze inkoopt, categoriemanagement ingesteld en voor elke categorie één van haar IUC's aangewezen om de inkoop voor die categorie te verzorgen. Elk categoriemanagement wordt 'gehost' door een aangewezen rijksorganisatie. Dat wil zeggen voorzien van budget, personeel, werkruimte, etc., maar werkt voor de hele rijksoverheid. IUC Belastingdienst voert de rijksbrede inkoop uit voor de categorieën Logistiek en Vakkennis en Persoonlijke Ontwikkeling (V&PO).

Deze aanbesteding valt onder categoriemanagement (V&PO). De categorie V&PO regelt de inkoop van vakliteratuur, abonnementen, opleidingen en trainingen voor alle rijksmedewerkers. De categorie geeft rijksambtenaren toegang tot relevante vakinformatie en een generiek opleidings- en trainingsaanbod. Waarbij (pro)actief relevante vakkennis en informatie bij de juiste persoon op het juiste moment wordt aangeboden, met het grootst mogelijke gebruiksgemak.

Deelnemende organisaties

De aanbesteding wordt uitgevoerd ten behoeve van de in bijlage 1 opgenomen deelnemende organisaties, bestaande uit ministeries of onderdelen van ministeries en agentschappen die verklaren deel te nemen aan deze aanbesteding. De deelnemende organisaties geven hiertoe een volmacht af. De participatie van de deelnemende organisaties is niet vrijblijvend. In geval van een behoefte wordt verplicht gebruik gemaakt van de af te sluiten raamovereenkomsten met de opdrachtnemers. Er wordt niet buiten de raamovereenkomsten om bij derden afgenomen, tenzij anders vermeld. Echter geldt er geen verplichting tot afname als er geen vraag naar is bij een specifieke deelnemende organisatie.

De lijst van deelnemende organisaties – bijlage 1 kan uitsluitend worden aangepast ten gevolge van wijzigingen in de organisatiestructuur van/binnen de Rijksoverheid en wijzigingen in verband met reorganisaties tussen of binnen de betrokken deelnemende organisaties.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

De behoefte van de Rijksoverheid is om per 1 juli 2023 raamovereenkomsten aan te gaan voor de opdracht FGT. Met de aanbesteding van FGT wordt beoogd dat medewerkers van de deelnemende organisaties generieke standaard trainingen kunnen volgen die helpen bij het behalen en optimaliseren van hun professionele doelstellingen in de dagelijkse praktijk.

2.2. Huidige dienstverlening

De huidige dienstverlening bestaat uit het aanbieden van trainingen op de volgende onderwerpen (met andere woorden percelen):

- Effectief beïnvloeden
- Adviseren
- Projectmatig werken
- Politiek bestuurlijke gevoeligheid
- Inzicht in Europa
- Mondelinge vaardigheden
- Schriftelijke vaardigheden

Op elk van bovengenoemde onderwerpen is één opdrachtnemer gecontracteerd.

2.3. Toekomstige dienstverlening

De gevraagde dienstverlening zal de uitvoering van een passend leeraanbod op het gebied van FGT op bovenstaande percelen bevatten en de daarmee samenhangende activiteiten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- Het uitvoeren van standaard generieke trainingen;
- Het leveren van trainingsmateriaal, hard copy en/of digitaal behorende bij de te geven trainingen;
- Accommodaties van de trainingen;
- Informatieverstrekking aan daartoe aangewezen personen over alle trainingen gedurende de contractperiode;
- Advies, gevraagd en ongevraagd, alsmede ondersteuning met betrekking tot trainingen;
- Het periodiek evalueren en leveren van een managementrapportage inclusief evaluatie.

Er wordt uitgegaan van standaardtrainingen die middels een open training of “incompany” worden aangeboden. Het is vereist dat een opdrachtnemer beide trainingsvormen per perceel kan verzorgen.

a. Open training

Een (open) training die aansluit op de leerdoelen zoals in bijlage 3 - Invulschema thema en leerdoelen. Het uitgangspunt voor de vorm van de training is blended of geheel fysiek. Hierbij wordt er uitgegaan van dat de opdrachtnemer altijd de accommodatie in Nederland verzorgt.

b. Incompany training

Een Rijksbrede training, die aansluit op aansluit op de leerdoelen zoals in bijlage 3 - Invulschema thema en leerdoelen, voor deelnemers van slechts één deelnemende Rijksorganisatie (of meerdere Rijksorganisaties die gezamenlijk besluiten de training Incompany te houden). Op verzoek van de Deelnemende organisatie kunnen kleine aanpassingen worden gevraagd in gebruik bepaalde case en eventueel locatie. Deze aanpassingen mogen maximaal 40% extra werk vragen van de docent. Aanpassingen kunnen geen invloed op prijs hebben.

2.3.1. Perceelindeling

Gebaseerd op huidige ervaringen is aanbestedende dienst voornemens om de volgende percelen te hanteren:

- Effectief beïnvloeden

- Adviseren
- Projectmatig werken
- Politiek bestuurlijke gevoeligheid
- Communicatie
- Conflicthantering
- Teamontwikkeling
- Persoonlijk leiderschap

Hierbij zijn de trainingen teamontwikkeling en persoonlijk leiderschap toegevoegd aan de scope van de opdracht en valt de training inzicht in Europa buiten de scope van de opdracht.

2.3.2. Raming/omvang van de opdracht

De omvang van de opdracht is voor de aanbestedende dienst minder goed te ramen. Normaliter wordt een raming afgegeven o.b.v. historische data. Wegens de impact van covid-19 op het bijeenkomen van groepen, het hoge inflatiepeil, de onvoorspelbaarheid van de vraag, organisatieveranderingen, verwachte toename enzovoort is een weergave van historische data niet representatief voor onderhavige opdracht. Om toch enige indicatie te geven van de verwachte omvang te geven is onderstaande tabel opgenomen. Let op: de aantallen betreffen een indicatie. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Perceel	Aantal deelnemers 2021
Effectief beïnvloeden	226
Adviseren	200
Projectmatig werken	167
Politiek bestuurlijke gevoeligheid	202
Communicatie	151 229
Schriftelijk mondeling	
Conflicthantering	51
Teamontwikkeling	N.v.t. nieuw perceel
Persoonlijk leiderschap	N.v.t. nieuw perceel

2.3.3. Soort overeenkomst

Aanbestedende dienst is zoals hierboven vermeld voornemens raamovereenkomsten op de diverse percelen af te sluiten, omdat het onzeker is hoeveel trainingen er precies afgenomen gaan worden en zij zo de mogelijk behoudt om wel opdrachten te verstrekken, maar hiertoe niet verplicht is. Per perceel wordt één raamovereenkomst met één opdrachtnemer gesloten.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De Belastingdienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van rede de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	30 januari 2023
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	3 februari 2023 voor 10.00 uur
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	7 februari 2023
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	14 februari voor 12.00 uur
5	Gespreksronde(s)	20 februari 2023 van 09.30-12.00 uur

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De Belastingdienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de Belastingdienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de Belastingdienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 2 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie

wordt mogelijkerwijs anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u de Belastingdienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Gespreksronde

De Belastingdienst wil elke marktpartij uitnodigen voor de gespreksronde. U wordt verzocht om uw aanmelding uiterlijk op de datum, zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.2, in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Op basis van deze aanmeldingen kan de Belastingdienst alvast de gespreksronde inplannen.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is kan een eventueel reeds ingepland overleg geannuleerd worden.

De locatie van de gespreksronde zal naar alle waarschijnlijkheid Rijkskantoor de Knoop zijn op de Croeselaan 14 te Utrecht.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De Belastingdienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(sprocedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De Belastingdienst kan de versterkte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.

Bijlagen

1. Lijst van Deelnemende organisaties
2. Vragenlijst FGT marktconsultatie
3. Invulschema thema en leerdoelen