

Bijlage VII – Programma van Wensen

De wensen kennen de volgende indeling van prioriteit:

S = sterk gewenst

G = gewenst

F = fijn om te hebben

Hoofdproces Financiën – 20%		
Nr.	S/G/F	Beschrijving wens
WF1	S	Opdrachtgever heeft behoefte aan een standaardoplossing op het financiële pakket welke rechtstreeks en real-time gebruikt maakt van de gegevens in de financiële database. Met deze oplossing is het mogelijk om zelf rapportagetegels te maken en inzichtelijk naar eigen wens te presenteren. Voorbeeld is een ten behoeve van het management gebouwde rapportage met de presentatie van budget- en realisatiegegevens op (als drill-downmogelijkheid) VGGM-, sector-, afdeling- en kostenplaatsniveau en dan van hoofdkostensoorten tot op detail grootboekrekeningniveau waarbij uiteindelijk de factuur als plaatje zichtbaar wordt. Gebouwde rapportages kunnen beschikbaar worden gesteld aan de betreffende belanghebbenden. Biedt de Oplossing deze mogelijkheid?
WF2	G	De Oplossing biedt de mogelijkheid om over administraties heen de (financiële) gegevens te consolideren.
WF3	G	De Oplossing biedt de mogelijkheid om op basis van de landcode welke is gekoppeld aan een debiteur de juiste herinneringsbrief/lay-out te selecteren.
WF4	G	De Oplossing biedt de mogelijkheid aantekeningen te kunnen maken in het rekeningschema.
WF5	F	De Oplossing biedt de mogelijkheid om per grootboekrekening te kunnen aangeven welke datavelden verplicht zijn bij het invoeren van boekstukken met deze grootboekrekening (bijvoorbeeld bij de grootboekrekening X moet ook een aantal ingevuld worden).
WF6	F	De Oplossing biedt de mogelijkheid om per dagboek aan te geven of het maken van een mutatie van niet aan onderleggers verbonden boekstukken (dus zonder bijvoorbeeld contract, factuur, bankafschrift) is toegestaan.
WF7	G	Kostenallocatie – een verdeelsleutel maakt het mogelijk om de kosten toe te rekenen, om te komen tot integrale kostprijs van een product. Het inzichtelijk maken van de integrale kostprijs gaat zonder boekingsgang, maar is bedoeld voor rapportage doeleinden. De procentuele verdeling moet handmatig meegegeven kunnen worden. Per kostenplaats/product is het mogelijk om deze te verdelen naar andere kostenplaatsen/producten. Er zijn daarom meerdere verdeelsleutels mogelijk.
WF8	S	De Oplossing beschikt over een begrotingsmodule waarmee toekomstige begrotingen kunnen worden berekend op basis van bijvoorbeeld procentuele verhogingen.
WF9	F	De Oplossing biedt de mogelijkheid om budgetten te voorzien van een toelichting en commentaar.

WF10	G	De Oplossing beschikt over een QR code generator waarmee QR codes kunnen worden aangemaakt welke op uitgaande facturen gepubliceerd kunnen worden om het betaalgemak voor de debiteuren te vergroten.
WF11	S	De Oplossing biedt een mogelijkheid om prognose-eindstanden te genereren op basis van budget, realisatie en uitstaande verplichtingen.

Hoofdproces P2P – 25%		
Nr.	S/G/F	Beschrijving wens
WP1	S	De Oplossing heeft een module met de mogelijkheid om leveranciersbeoordelingen/-evaluaties te ondersteunen. Prijs hiervoor kunt u toevoegen aan het prijzenblad.
WP2	S	De Oplossing heeft de mogelijkheid om verschillende soorten beoordelingen (algemeen, uitgebreide en ICT) te ondersteunen, beoordeling is afhankelijk van het type contract.
WP3	F	De Oplossing heeft de mogelijkheid dat bij het bereiken van een minimum voorraad automatisch een signalering en een bestelling wordt aangemaakt.
WP4	F	In aanvulling op de vorige eis biedt de Oplossing de mogelijkheid om van de uitgegeven goederen de barcode te scannen.

Hoofdproces O2C/CRM – 30%		
Nr.	S/G/F	Beschrijving wens
WO1	S	De Oplossing voorziet in een mogelijkheid zodat externe partners uren kunnen schrijven in de Oplossing.
WO2	S	Er is in de Oplossing een indexatie functie op tarieven/prijzen beschikbaar.
WO3	S	De Oplossing biedt de mogelijkheid om (kopie)facturen naar een willekeurig e-mailadres toe te sturen (anders dan vastgelegd als contactmailadres) met vastlegging van de verzending.
WO4	S	Geprognostiseerde en geplaatste/uit te voeren orders moeten financieel gekoppeld kunnen worden in begrotingsmodule en prognose-overzichten.
WO5	S	De Oplossing heeft een portaal functie waarop klantrelaties (na autorisatie/authenticatie) kunnen worden voorzien van gegevens die in de CRM Oplossing zijn vastgelegd.
WO6	S	In de hiervoor genoemde portaal functie zijn formulieren/schermen te maken waarop klantrelatie verzoeken/aanvragen etc. doen die vervolgens m.b.v. workflow in de CRM Oplossing worden verwerkt.
WO7	S	In de hiervoor genoemde portaal functie bestaat functionaliteit waarmee een klantrelatie de gegevens waarvan hij zelf eigenaar is kan muteren.
WO8	S	De hiervoor genoemde portaal functie ondersteunt E-herkenning.
WO9	S	De Oplossing biedt de mogelijkheid om een belijst samen te stellen op basis van selecties welke kan leiden tot het uitvoeren van workflow activiteiten waarbij de bellende VGGM medewerker het contactmoment en het resultaat van het contact moet vastleggen in het klantrelatiedossier.

WO10	S	Bij gebruik van de Oplossing is het mogelijk op de telefoon de naam van de contactpersoon zichtbaar te hebben als een contactpersoon belt. De contactpersoon dient dan uiteraard wel vastgelegd te zijn in CRM. <i>Nb. Als je dus wordt gebeld door burgemeester X op je telefoon, dan moet je geen 06 zien, maar de Burgemeester X.</i>
WO11	S	In de Oplossing is het is mogelijk om externe partners toegang te geven tot gegevens waar zij toe geautoriseerd zijn.
WO12	G	De Oplossing kent een toevoeging van een 'Chat functie', bij eis CK1.

Hoofdproces HRM – 25%		
Nr.	S/G/F	Beschrijving wens
WH1	S	Opdrachtgever zoekt een oplossing voor de registratie van verlofrechten en verlofopnamen, spaarverlof en werkuren. De oplossing dient op hoofdlijnen het volgende te bieden: - Het registreren van wettelijke en bovenwettelijke verlofuren - Het registreren van spaarverlof in uren en in geld - Het opnemen van wettelijke en bovenwettelijke verlofuren alsmede het opnemen van spaarverlof - toepassing van vervaltermijnen conform wet/cao - Het registreren van gewerkte uren (algemeen en specifiek op projecten/werkzaamheden en directe/indirecte uren) - Registratie en overzicht van te veel of te weinig gewerkte uren (plus/meer –en minuren) - Registratie van consignatie en ORT rechten in Tijd voor Tijd en van de opname van consignatie en ORT Tijd voor Tijd - Vervaltermijn verlof De oplossing dient op basis van rekenregels conform 3 verschillende cao's de juiste verlofrechten, spaarverlofrechten etc berekenen/herrekenen De oplossing kan rapportages maken waarmee leidinggevenden beter op verlof en werkuren kunnen sturen.