



2^e Nota van Inlichting

ten behoeve van de Europese Aanbesteding

OFFERTEAANVRAAG BOR-BEHEERSYSTEEM

Gemeente Stadskanaal

Referentienummer gemeente: Z-22-106684

Definitief, 20-10-2022

Vraag 54	Onderwerp: <i>Antwoord op vraag 45</i>
	Vraag: Wij waren ook aanwezig bij deze leveranciersbijeenkomst. Kunt u met dezelfde motivatie 3.5 en bijbehorende eisen laten vervallen of deze eisen omzetten in wensen? Een bestek(generator)/applicatie is een functionaliteit die slechts enkele leveranciers ondersteunen en buiten de kern van een BOR-beheersysteem valt.
Antwoord: Betreft een nieuwe vraag. Nieuwe vragen die geen betrekking hebben op antwoorden uit deze eerste vragenronde worden niet geaccepteerd.	

Vraag 55	Onderwerp: <i>GIBIT, artikel 13.4</i>
	Vraag: "We begrijpen uw antwoord, blijven echter van mening dat de zeer algemene formulering van ""overige schade"" in de GIBIT-2020 juist een stap achteruit is t.o.v. de duidelijke omschrijving in GIBIT-2016. Wij verzoeken u daarom de opsomming van potentiële schadeposten uit GIBIT-2016, artikel 13.2 van toepassing te verklaren, namelijk: i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; ii) schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden; iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade; iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen; v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen; vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn; vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een systeem van een derde Leverancier; viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties; ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel. "

Antwoord:

Niet akkoord, wij zijn het niet eens met uw stelling en niet bereid om dit artikel uit de GIBIT-2016 van toepassing te verklaren.

Vraag

56

Onderwerp:*Leidraad, artikel 1.3***Vraag:**

totale looptijd is max. 8 jaar (4+2+2). Wilt u de nuancering van een opzegtermijn van 12 maanden voor leverancier toevoegen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Vraag

57

Onderwerp:*NvI1 Vraag 37***Vraag:**

Onder de conceptversie GIBIT 2022 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot twee maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van tien maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 100.000,-- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 500.000 per jaar en dus tot maximaal 2 miljoen over 4 jaar.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Er is sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door SaaS dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een opdrachtwaarde van EUR 50.000,- per jaar hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 5 miljoen per jaar terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde slechts een half miljoen per jaar bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Bovendien telt het continuïteitsrisico juist ook voor de opdrachtgever.

In de GIBIT 2020 is deze verhouding 10/20, oftewel 1/2. Bent u bereid om dezelfde verhouding als bij de GIBIT 2020 aan te houden, door de aansprakelijkheid per jaar vast te stellen op 4x de jaarvergoeding i.p.v. 10 x de jaarvergoeding (zoals opgenomen in de conceptversie GIBIT 2022) of i.p.v. 20x de jaarvergoeding (zoals opgenomen in GIBIT 2020).

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om haar algemene voorwaarden (GIBIT-2020) aan te

passen, derhalve gaan wij niet akkoord om voor dit artikel de conceptversie van de GIBIT-2022 te gaan gebruiken en van toepassing te verklaren.

Vraag 58	Onderwerp: <i>Facturatie NVI-1 vraag 25</i>
	Vraag: De voorgestelde facturatie regeling (o.a. benoemd bij NVI-1 vraag 25) is voor ons onduidelijk. Kan opdrachtgever in detail specificeren welke facturaties op welke momenten kunnen worden gedaan? Hoe zit dit met name bij de eenmalige kostenposten en hoe zit dit bij het jaarlijks onderhoud?
Antwoord: • Licentiekosten, Hostingkosten en overige helpdeskkosten kunnen jaarlijks gefactureerd worden. • Totale kosten 'Koppeling BGT' worden evenredig verdeeld over de jaren 2023-2026 gefactureerd. • Totale kosten 'IMBOR, Conversie door leverancier' worden evenredig verdeeld over de jaren 2023-2026 gefactureerd. • Totale kosten 'Implementatiekosten WIBON' worden evenredig verdeeld over de jaren 2023-2026 gefactureerd. • Totale kosten 'Opleidingskosten' worden evenredig verdeeld over de jaren 2023-2026 gefactureerd. • Zelf nog kosten op te voeren 'divers' kunnen jaarlijks gefactureerd worden. Facturatie binnen het jaar na oplevering en acceptatie van de uitgevoerde prestaties. Betalingen van facturen binnen 30 dagen na facturatie. Zie ook bijlage C.	

Vraag 59	Onderwerp: <i>Facturatie vragen 25 en 26.</i>
	Vraag: De GIBIT stelt dat 30% van de vergoeding na acceptatie in rekening gebracht kan worden, niet voor de overige 70%. Zoals opdrachtgever o.a. bij antwoord op NVI-1 vragen 25 en 26 aangeeft zou opdrachtnemer pas vergoedingen in rekening kunnen brengen nadat opdrachtgever acceptatie heeft verleend. Hiermee dient opdrachtnemer alles voor te financieren. Vindt u dat een goed uitgangspunt om te komen tot een bouwteampartner (zie leidraad 1.3) ? Kunt u alsnog akkoord gaan met het voorstel om 35% bij opdrachtverlening, 35% bij oplevering te verrekenen, en 30% na acceptatie?
Antwoord: Niet akkoord.	

Einde Nvl.