

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
1	Juridisch	Referenties	Met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid stelt u: “Om aan te tonen dat u hieraan voldoet dient u bij uw Inschrijving per Kerncompetentie minimaal één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot het aangeboden systeem in een academisch ziekenhuis of een ziekenhuisorganisatie met een vergelijkbare omvang als het Erasmus MC.” Inschrijver maakt uit bovenstaande tekst op inschrijvers meerdere referenties vraagt per kerncompetentie mogen indienen, klopt dat?	De vraag is ons onduidelijk maar we gaan er vanuit dat u deze vraag heeft verduidelijkt met vraag 4.
2	Juridisch	Referenties	Met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid stelt u: “Om aan te tonen dat u hieraan voldoet dient u bij uw Inschrijving per Kerncompetentie minimaal één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot het aangeboden systeem in een academisch ziekenhuis of een ziekenhuisorganisatie met een vergelijkbare omvang als het Erasmus MC.” U stelt dus dat alle referenties van een ziekenhuisorganisatie moeten zijn. Het aantal ziekenhuis met een vergelijkbare omvang is zeer klein en daardoor beperkt u hiermee de kansen van het MKB in sterke mate. In de ogen van inschrijver is deze geschiktheidseis daarom disproportioneel. Waarom zou bijvoorbeeld een installatie bij een onderwijsinstelling of bij een multinational, die verder voldoet aan de gevraagde kerncompetentie, de geschiktheid van inschrijver niet kunnen aantonen?	De inleidende tekst in de Offerteleidraad is geen aparte Kerncompetentie. Hier wordt bedoeld dat Inschrijver over voldoende kennis en ervaring dient te beschikken om een organisatie als Erasmus MC (een Universitair Medisch Centrum) te kunnen bedienen. Dit kan Inschrijver aantonen door de gevraagde referenties te overleggen die passen bij de Kerncompetenties.
3	Juridisch	Referenties	Met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid stelt u: “Om aan te tonen dat u hieraan voldoet, dient u bij uw Inschrijving per Kerncompetentie minimaal één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot het aangeboden systeem in een academisch ziekenhuis of een ziekenhuisorganisatie met een vergelijkbare omvang als het Erasmus MC.” Inschrijver is van mening dat u hiermee competenties stapelt. U vraagt immers naar ervaring in een ziekenhuisomgeving, wat in feite al een kerncompetentie is, vervolgens koppelt u daar nog één van de drie kerncompetenties aan. Hiermee stapelt u kerncompetenties en dat leidt er toe dat ondernemingen die tot de markt willen toetreden, en die geschikt zijn om de opdracht uit te voeren, worden benadeeld ten opzichte van bedrijven die al in deze markt opereren. De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft hierover meerdere adviezen geschreven waarin zij dit afkeuren. Inschrijver stelt voor om de eis dat alle kerncompetenties in een ziekenhuisomgeving hebben plaatsgevonden te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 2.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
4	Juridisch	Referenties	Een voorgaande vraag was niet goed geformuleerd. Hierbij de correcte vraag. Met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid stelt u: "Om aan te tonen dat u hieraan voldoet dient u bij uw Inschrijving per Kerncompetentie minimaal één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot het aangeboden systeem in een academisch ziekenhuis of een ziekenhuisorganisatie met een vergelijkbare omvang als het Erasmus MC." Inschrijver maakt uit bovenstaande tekst op dat inschrijvers meerdere referenties per kerncompetentie mogen indienen, klopt dat?	Dat klopt.
5	Inhoud	Beheer 1.1.3	Waar kunnen de kosten voor deze site-survey in het prijzenblad worden ingevuld?	Het prijzenblad is hiervoor aangepast. Zie het nieuwe prijzenblad als bijlage van deze Nota van Inlichtingen.
6	Proces	Servicelevels 3.3	Binnen 30 minuten wordt een telefonische melding per telefoon de Meldtijd bevestigd. Vraag: kunt u nader toelichten wat opdrachtgever met deze omschrijving bedoeld?	Dit betreft een onjuist geformuleerde zin. De tekst zal worden aangepast naar: <i>"Binnen 30 minuten wordt een telefonische melding per e-mail bevestigd."</i>
7	Inhoud	Referentieverklaring Kerncompetentie 3	Waar moet de eventuele verklaring bijgevoegd / in verwerkt worden?	U kunt uw "lidmaatschap van de VSI-AV" of uw "verklaring waarin u toelicht hoe deze eisen op uw organisatie van toepassing zijn" meesturen als bijlage van uw inschrijving.
8	Inhoud	1.8.5. Acceptatie nieuw product door opdrachtgever	Graag toelichting wat opdrachtgever verstaat onder nieuw te leveren producten?	Erasmus MC moet de eerste gebruiker zijn met fabrieksgarantie. Dit betekent dat geleverde producten niet tweedehands of refurbished zijn.
9	Proces	1.8.2.2 Rapport werkzaamheden	Wat is de procedure als het rapport niet voor uitvoering van de geplande werkzaamheden is goedgekeurd?	Als het rapport niet is goedgekeurd schuiven de werkzaamheden in onderling overleg op tot het rapport wel is goedgekeurd.
10	Proces	1.8.2.2 Rapport werkzaamheden	Kunt u een termijn opgeven waarbinnen dit rapport goedgekeurd dient te zijn door opdrachtgever i.v.m. planning uitvoering werkzaamheden?	Het rapport zal uiterlijk 2 werkdagen voor de geplande werkzaamheden wel of niet goedgekeurd worden.
11	Proces	1.8.1.2 Aangewezen personen bestellingen kunnen plaatsen	Zijn dit dezelfde personen zoals genoemd in 1.6.4.4? (geautoriseerde personen).	Dat klopt.
12	Inhoud	Techniek 1.6.5 Lessenaar	Wat verstaat opdrachtgever onder de look and feel van een designmeubel?	Erasmus MC is op zoek naar degelijke lessenaars die minimaal 10 jaar meegaan zonder zichtbare slijtage en die qua design passen binnen de ruimtes waarin deze gebruikt worden.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
13	Inhoud	1.6.29 Fysieke knop naast het whiteboard	U verwijst hier naar een oplossing van één specifieke fabrikant en oplossing terwijl de functionaliteit standaard wordt geboden in een Teams Room oplossing. kunt u bevestigen dat de functionaliteit zoals geboden in een Teams Room oplossing via het touchpaneel voldoende is? Indien het antwoord op bovenstaande vraag negatief is, graag motivatie waarom er de specifiek omschreven oplossing nodig is?	Een functionaliteit zoals geboden in een Teams Room oplossing via een touchpaneel is onvoldoende. Een fysieke knop naast het whiteboard zorgt voor gebruiksgemak tijdens het presenteren en het delen van de op het whiteboard geplaatste gegevens. Erasmus MC verwacht van Opdrachtnemer dat deze in staat is om eventueel zelf een fysieke knop met een bepaalde functie te plaatsen naast een whiteboard. Dit zou onafhankelijk moeten kunnen zijn van leveranciers.
14	Inhoud	Techniek – Onderwijs 1.6.83	mogen deze lampen ook zijn geïntegreerd in de monitor of tablet die in 1.6.81 worden omschreven?	Dat is akkoord zolang in één oogopslag de status van de ruimte te zien is.
15	Inhoud	Techniek – Zorg 1.5.1	Welke ondersteuning verwacht opdrachtgever omtrent de Narrowcasting functionaliteit?	Indien er hardware/software matige verstoringen zijn na analyse van 1e en/of 2e lijns Servicedesk, dient opdrachtnemer deze storing te verhelpen.
16	Inhoud	Techniek – Zorg 1.5.1	kan opdrachtgever een overzicht verstrekken waar de omvang van de Narrowcasting functionaliteit uit op te maken is?	Er worden twee systemen gebruikt voor narrowcasting. Het eerste systeem is Netpresenter (19 schermen) en wordt voornamelijk gebruikt voor ziekenhuisbrede communicatie. Het tweede systeem is Bizplay (16 schermen), dit wordt voornamelijk gebruikt voor afdelingsspecifieke communicatie.
17	Proces	Techniek - Projectie & Beeld 1.3.2	Conform welke DISCAS rekenmethode wenst u de berekeningen uit te voeren?	Welke DISCAS methode is afhankelijk van de ruimte en de toepassing hiervan. Zie onderstaande link voor uitleg over het toepassen van de verschillende DISCAS methodes: https://www.avixa.org/standards/discas-calculators/discas/dontknow
18	Inhoud	Techniek – Audio 1.2	Er wordt in dit hoofdstuk gesproken over de minimale te realiseren STI waarden. Om dit te bepalen zijn plattegrond tekening benodigd. Kan en wilt u de plattegrond tekeningen verstrekken?	De plattegronden van onderwijscentrum 1 etage 2, 3 en 4 zijn van belang. Deze zijn toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen als: - Bijlage plattegrond owc1 etage 2; - Bijlage plattegrond owc1 etage 3; - Bijlage plattegrond owc1 etage 4.
19	Inhoud	Techniek – Audio 1.2	zijn de RT-60 tijden per ruimte bekend? Zo ja wilt u deze met ons delen? Als deze gegevens nog niet bekend zijn, Hoe snel kunt u deze aanleveren?	RT-60 tijden zijn voor diverse ruimtes gemeten. Zie "Bijlage STI meting Erasmus MC" bij deze Nota van Inlichtingen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
20	Inhoud	Techniek – Audio 1.2	wat verstaat opdrachtgever onder nieuw op te leveren ruimte?	Alle ruimtes die geheel (op)nieuw ingericht worden met audiovisuele middelen.
21	Uitvoering	Beheer 1.8.3.3	Verwacht opdrachtgever dat de oude situatie ten tijden van het (ombouw)project elders wordt opgebouwd om de stabiele situatie voor ingebruikname daarmee te kunnen waarborgen?	De opdrachtgever verwacht niet dat de oude situatie elders wordt opgebouwd. De opdrachtgever verwacht dat de leverancier één onderwijsruimte tegelijkertijd inricht om de druk op de ruimtes zo laag mogelijk te houden. Wanneer de ruimte is ingericht en gereed is voor onderwijs, kan de volgende ruimte worden ingericht. In overleg kan er tijdens rustige periodes wél meerdere onderwijsruimtes tegelijkertijd worden ingericht.
22	Uitvoering	Beheer 1.8.3.3	Hoe ziet opdrachtgever de terugvalprocedure voor zich wanneer alle oude apparatuur in het proces inmiddels is verwijderd?	Oude apparatuur wordt verwijderd en/of afgevoerd zodra de nieuwe opstelling werkend en afgetekend is door Opdrachtgever. Nieuwe apparatuur wordt direct getest en kan dezelfde dag nog akkoord bevonden worden.
23	Inhoud	Beheer 1.8.2.3	Waar in het prijzenblad kunnen deze kosten worden ingevuld?	Het prijzenblad is aangepast. Zie " <i>Bijlage 3 - Prijzenblad - aangepast Nv1</i> " bij deze Nota van Inlichtingen.
24	Inhoud	Beheer 1.8.2.3	Kan opdrachtgever een indicatie van gewenste aantallen geven?	Het gaat om de benodigde materialen om aan de service levels te voldoen zoals vermeld in SLA. We verwachten dat de leverancier hier zelf kan bepalen wat noodzakelijk is.
25	Proces	Beheer 1.8.1.3	Waarom dient de producten catalogus via een portal beschikbaar te zijn als alleen geautoriseerde personen kunnen/mogen bestellen?	De productencatalogus is ervoor om aan gebruikers en bestellers in ieder geval te tonen welke (standaard) AV-middelen beschikbaar zijn. Hierin is tenminste opgenomen; Merk, type, prijs en productsoort.
26	Proces	Beheer 1.8.1.3	Kunt u aangeven wat het doel van de producten catalogus is?	Zie antwoord op vraag 25.
27	Proces	Beheer 1.8.1.3	Mag de productencatalogus onderdeel zijn van het CMDB?	Nee.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
28	Inhoud	Beheer 1.5.6	Is de koppeling mogelijk middels open API's?	TopDesk heeft een eigen API, hierin zijn verschillende koppelingen mogelijk. Openbare documentatie hierover is te vinden op https://developers.topdesk.com/
29	Inhoud	Beheer 1.5.6	om welk servicemanagement tool gaat het?	Momenteel maakt Erasmus MC gebruik van TopDesk.
30	Inhoud	Beheer 1.5.6	Dient het onderzoek al in het aanbestedingstraject uitgevoerd te worden of na gunning van de opdracht?	Het onderzoek zal na de gunning plaatsvinden in samenwerking met de beheerders van de servicemanagement tool.
31	Proces	1.3.3 Governance Overleg	Op welke manier vindt dit overleg plaats > online of live?	Beide opties zijn mogelijk.
32	Inhoud	6.7.1 Prijs Algemeen	Gezien de huidige prijsontwikkelingen lijkt het ons reëel dat de prijs voor beheer en onderhoud 1 jaar vast is en dat er daarna met m.b.v. de CBS index aangepast wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo ja, dit graag bevestigen. Zo niet, graag motivatie wat de reden hiervan is?	De mogelijkheid tot indexeren is opgenomen in artikel 3.9 van de (concept)-overeenkomst. Dit artikel wordt als volgt aangepast: <i>"De maandelijkse Vergoeding voor onderhoud en beheer en de vergoeding voor een bedrijfsklare oplevering van hardware t.b.v. Lifecyclemanagement, kan op verzoek van Leverancier, na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vanaf 1 januari volgend op het eerste volledige kalenderjaar na de datum bedoeld in artikel 3.1, worden verhoogd met een percentage ten hoogste gelijk aan het NZa-indexcijfer voor personele kosten zoals dat jaarlijks wordt gepubliceerd. Indien het NZa-indexcijfer hoger is dan 5% zal Opdrachtnemer altijd eerst in overleg treden met Opdrachtgever.</i> <i>De Vergoeding voor hardware is vast voor het eerste contractjaar. Na het eerste contractjaar is er de mogelijkheid om de prijzen voor hardware aan te passen. Opdrachtnemer hanteert vaste opslagpercentages, zoals deze zijn vastgelegd in kolom H van tabblad "3. Lifecyclemanagement" van het Prijzenblad, op zijn netto inkooprijzen (kolom F van tabblad "3. Lifecyclemanagement" van het Prijzenblad).</i> <i>Een verzoek tot aanpassing van de tarieven per 1 januari van een jaar, zal uiterlijk in de maand november, voorafgaande aan het nieuwe jaar aan Opdrachtgever worden gericht. "</i>
33	Inhoud	4.11.4 Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst etc.	Er wordt in de wensen en eisen bij punt 1.6.29 een specifiek product benoemd die niet door een andere fabrikanten te leveren is. Graag deze omschrijving van 1.6.29 aanpassen zodat een vergelijkbare oplossing geleverd kan worden.	Zie het antwoord op vraag 13.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
34	Inhoud	3.4 Doelstelling 3: Verbeteren van gebruiksgemak	Kunt u bevestigen dat een bedieningspaneel met grafische afbeeldingen voldoet?	Erasmus MC kan dit niet bevestigen.
35	Inhoud	3.3 Vernieuwing Onderwijsruimtes	Kunt u voor alle uitgevraagde onderwijsruimtes de plattegrond tekeningen beschikbaar stellen?	De plattegronden voor de casussen zijn beschikbaar gesteld. Zie bijlagen: - Bijlage plattegrond owc1 etage 2; - Bijlage plattegrond owc1 etage 3; - Bijlage plattegrond owc1 etage 4.
36	Inhoud	3.3 Vernieuwing Onderwijsruimtes	Voor welke onderwijsruimte moet de casus 1 worden uitgewerkt? Onderwijsruimte 22, 35 of 36?	Casus 1 gaat over de full-hybride zaal. Deze kan uitgewerkt worden aan de hand van onderwijsruimte 35 of 36. Deze XL ruimten zijn identiek aan elkaar.
37	Proces	Programma van Eisen	Wat is de consequentie als Inschrijver "Nee" invult bij een eis uit het Programma van Eisen?	Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van verdere beoordeling en de Inschrijving wordt van verdere deelname aan de procedure uitgesloten.
38	Proces	Programma van Eisen, tabblad 3. Techniek	Wat verwacht aanbestedende dienst dat Inschrijver invult in de kolommen "Onderdeel" en "Ruimtes"?	Inschrijver vult alléén "Ja" of "Nee" in, in kolom E.
39	Uitvoering	Prijzenblad, tabblad 3. Lifecyclemanagement	Worden de opdrachten voor lifecyclemanagement gebundeld of per stuk uitgevraagd?	Opdrachten in kader van lifecyclemanagement worden zoveel mogelijk gebundeld.
40	Proces	Prijzenblad, tabblad 3. Lifecyclemanagement	Interpreteert Inschrijver het goed dat de bedrijfsklare oplevering de installatie-uren, voorrijdkosten en overige additionele kosten die bij de lifecyclemanagement komen kijken, omvat?	Dat klopt
41	Proces	Prijzenblad, tabblad 3. Lifecyclemanagement	Interpreteert Inschrijver het goed dat zij alleen een prijs moet opgeven voor het vervangen van het desbetreffende hardware-onderdeel, bijvoorbeeld de monitor?	Dat klopt
42	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.2	Zijn de programmeringen en wachtwoorden in beheer van het Erasmus MC en zijn deze beschikbaar?	Erasmus MC begrijpt niet wat u bedoelt met " <i>programmering en wachtwoorden</i> ". Paragraaf 3.2.2. van de Offerteleidraad gaat niet over dit onderwerp. Kunt u de vraag nogmaals stellen met een duidelijke verwijzing naar het juiste document en de paragraaf waarop uw vraag betrekking heeft. Graag aangeven om welke programmering en wachtwoorden het gaat.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
43	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.3	Is het mogelijk om in de (systeem)plafonds en/of (systeem)wanden te boren of deze te openen? Zitten er tijdsloten op het boren?	Boren in en/of openen van (systeem)wanden/plafonds is veelal mogelijk. Opdrachtnemer dient vooraf goed na te gaan of er geen belemmeringen zijn voor deze werkzaamheden en dient bij twijfel hierover in overleg te treden met Erasmus MC. Bij het inplannen van boorwerkzaamheden dient zoveel mogelijk rekening te worden gehouden met onderwijsplanning. Dit gebeurt in onderling overleg.
44	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.1	Is het mogelijk om van alle nieuwe ruimtes de bouwkundige tekeningen (.dwg) te ontvangen?	De plattegronden voor de casussen zijn beschikbaar gesteld. Zie bijlagen: - Bijlage plattegrond owc1 etage 2; - Bijlage plattegrond owc1 etage 3; - Bijlage plattegrond owc1 etage 4. Plattegronden van overige ruimtes kunnen eventueel (indien beschikbaar) worden ingezien zodra dit relevant wordt voor de uitvoering van de opdracht.
45	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.2	Welke werkzaamheden vallen onder de werkzaamheden van de FTE medewerker op locatie van de huidige Opdrachtnemer? Welke kerncompetenties verwacht aanbestedende dienst van deze FTE'er?	Erasmus MC eist niet dat Opdrachtnemer een medewerker full-time op locatie heeft. Indien Opdrachtnemer ervoor kiest om iemand op locatie te stationeren, bijvoorbeeld om aan de SLA eisen te kunnen voldoen, zal deze werknemer over kerncompetenties dienen te beschikken die in het kader van de uitvoering van de opdracht relevant zijn.
46	Proces	Programma van Eisen, tabblad 2. Beheer, Eis 1.1.2	Neemt Inschrijver alle ruimtes in onderhoud of enkel de nieuwe ruimtes? Wat is de verwachting m.b.t. service/garantie op bestaande AV-hardware?	Opdrachtnemer neemt alle ruimtes in beheer zoals omschreven in de Offerteleidraad en alle bijlagen. Opdrachtnemer zal service verlenen en garantie afhandelen op alle AV-hardware en ruimtes.
47	Inhoud	PvE Security, 3.13	Vraag: Moet deze encryptie uniek zijn per call?	Ja, doormiddel van een unieke session key.
48	Inhoud	PvE Security, 3.9	Vraag: Kan de opdrachtgever toelichten over wat er precies moet worden opgeslagen en hoe dit ter beschikking van de opdrachtgever moet worden gesteld?	Indien we in de toekomst kiezen om inhoudelijke gegevens en/of beelden op te slaan dan dient opdrachtnemer te zorgen voor een beveiligde back-up.
49	Inhoud	PvE Security, 3.8	Vraag: Betekent dit dat de VMR oplossing lokaal gehost dient te kunnen worden door Erasmus MC, de opdrachtnemer of een derde zodat deze dedicated voor Erasmus MC beschikbaar is?	Dit is conditioneel, de voorstellen mogen voor zowel on-premise als SaaS zijn.
50	Inhoud	PvE Security, 3.7	Vraag: Geldt deze eis ook voor de VMR oplossing?	Ja, dit geldt ook voor de VMR oplossing.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
51	Inhoud	PvE Security, 3.7	Vraag: Het opslaan van beelden staat niet vermeld in de eisen van de techniek bij VMR. Is dit een eis of gaat het hier om de CDR gegevens?	Deze eis is in ieder geval van toepassing op de Call Detail Records (CDR). Indien we in de toekomst kiezen om inhoudelijke gegevens en/of beelden op te slaan dan is deze eis ook van toepassing.
52	Inhoud	PvE Security, 3.6	Vraag: Begrijpen wij goed dat de eis wordt gesteld dat iedere video call moet worden voorzien van een nieuwe unieke encryptie key?	Nee, dit hoeft geen unieke encryptie key per video call te zijn maar wel een unieke session key.
53	Inhoud	PvE Techniek, Algemene Eisen VMR, 1.4.5	Vraag: Is het een harde eis dat mensen via Teams en Google Meet tegelijkertijd in dezelfde meeting / VMR deel kunnen nemen?	Ja, dit is een eis.
54	Inhoud	PvE Techniek, Algemene Eisen VMR, 1.4	Vraag: Worden er eisen gesteld aan de security van de cloud oplossing en zo ja, welke?	Ja, de eisen die zijn opgenomen in tabblad 4 (security) zijn ook van toepassing op Cloud oplossingen.
55	Inhoud	PvE Techniek, Algemene Eisen VMR, 1.4	Bedoeld u met deze algemene eisen: een mogelijkheid bieden tot in een data center van Erasmus MC geïnstalleerde VMR software eventueel in combinatie met cloud oplossing?	Deze vraag graag herformuleren.
56	Inhoud	PvE Techniek, Algemene Eisen VMR, 1.4	Vraag: Is voor de VMR oplossing een cloud based oplossing voldoende?	Ja, zolang deze de benodigde functionaliteiten biedt en voldoet aan de beveiligingseisen.
57	Inhoud	PvE Techniek, Projectie & Beeld, 1.3.16	Vraag: Zijn alle video conferences van te voren gepland en gereserveerd?	Deze eis " <i>het opstarten van een video conference door middel van een enkele handeling op een display</i> ", geldt voor sessies welke van tevoren zijn gepland. Daarnaast dient een video conference ook opgestart te kunnen worden wanneer deze niet gepland is. Hiervoor zijn meerdere handelingen toegestaan.
58	Inhoud	PvE Techniek, Projectie & Beeld, 1.3.16	Vraag: Wordt er hier verwezen naar video conference via Microsoft teams room systemen of geldt dit voor alle video conference software?	Dit geldt voor alle video-conference opstellingen.
59	Inhoud	PvE Beheer 1.1.3 Algemeen	Vraag: Wat is een CI nummer?	CI staat voor Configuration Item. In onze CMDB in TOPdesk zijn CI's gekoppeld aan Software/Hardware en diensten.
60	Inhoud	PvE Beheer 1.1.1 Algemeen	Begrijpen wij het goed dat deze eis betekent een geldige certificering / licencering van alle betreffende leveranciers voor Nederland m.b.t. software, hardware en cloud producten?	Nee, het betreft niet alle betreffende leveranciers voor Nederland. Dit betreft de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde productlijn zoals in de Inventarisatiebijlagen (bijlage 18a en bijlage 19) is opgenomen.
61	Inhoud	Programma van Eisen (bijlage 2)	Techniek 1.3.2 Conform de DISCAS waardes. Vraag: Waar kunnen we deze DISCAS waardes vinden?	Voor informatie over DISCAS waardes en het berekenen hiervan zie onderstaande link: https://www.avixa.org/standards/discas-calculators/discas

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
62	Inhoud	Programma van Eisen (bijlage 2)	Techniek 1.5 Narrowcasting Vraag: Wat voor Narrowcasting systeem gebruikt u?	Zie vraag 17
63	Contract	Bijlage 6 hfst 3, 3.9	Kan Aanbestedende dienst aangeven of het Inschrijver vrij staat om, in overleg, jaarlijks de uurtarieven en hardware te indexeren zoals het gestelde voor onderhoud en beheer in bijlage 6 hfst 3, 3.9?	Zie antwoord op vraag 32.
64	Contract	Leidraad 6.7 Prijs / 6.7.1 Algemeen bullet 9	In het hier gestelde lijkt een tegenstrijdigheid af te lezen. Enerzijds lijkt er een mogelijkheid geboden te worden tot jaarlijkse indexering van hardware & uurtarieven. Anderzijds lijkt het dat deze mogelijkheid niet geboden wordt, kunt u het gestelde verduidelijken? Kunt u het eens zijn met inschrijver dat grove inkooprijksveranderingen binnen contractperiode moeten kunnen worden doorbelast naar Aanbestedende dienst (opslagpercentages uitgesloten)? Ook gelet op de huidige uitzonderlijke marktomstandigheden.	De volgende zin in de Offerteleidraad, paragraaf 6.7.1 bullet 9 komt te vervallen: <i>"Gevolgen van wijzigingen van lonen, sociale lasten, valuta- en prijswijzigingen van materialen en apparatuur die optreden tijdens de geldigheidsduur van de Inschrijving, gunning en realisatie van de Opdracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet verrekenbaar"</i> Voor indexering zie antwoord op vraag 32.
65	Inhoud	Serviceportaal	Wat is/behelst het huidige service/support portaal van Erasmus MC?	Zie vraag 29
66	Inhoud	"3.2.1 (her)inrichting bestaande en nieuwe ruimtes "	Er wordt gesteld dat fase 1; oplevering gebouwdelen Ec en Fd medio 2023 zal dienen plaats te vinden. Inschrijver denkt dat de opgegeven planning gelet op de afgegeven datum van officiële gunning waarna e.e.a. pas in gang gezet kan worden erg krap is. Kan de Aanbestedende dienst 'medio 2023' verduidelijken?	De huidige plannig is dat de gebouwdelen Ec en FD (OWC-2) per 1/1/2024 in gebruik moeten worden genomen. Voor die tijd moeten de AV-middelen geïnstalleerd en werkend zijn. De ruimtes worden vanuit de bouw opgeleverd en hoeven niet één voor één geïnstalleerd te worden. Erasmus MC is van mening dat tussen officiële gunning en in gebruik name van de ruimtes voldoende tijd beschikbaar is.
67	Inhoud	6.3 Subgunningscriteria blz 40	In paragraaf 6.3 blz 40 wordt gesteld; In paragraaf 6.4 t/m 6.6 is een drietal subgunningscriteria opgenomen die door de Inschrijvers beantwoord dienen te worden. Hierbij geldt dat hetgeen in de antwoorden beschreven en/of aangeboden wordt, onderdeel uitmaakt van de aanbidding en zonder extra kosten geleverd dient te worden. Is aanbestedende dienst genegen om de toekomstvisie (6.6) van deze bepaling los te koppelen?	Nee, de toekomstvisie betreft een integraal onderdeel van de beoordeling.
68	Contract	inkoopvoorwaarden artikel 45	verwezen wordt naar het verzochte ten aanzien van artikel 17	Graag een vraag stellen.
69	Contract	inkoopvoorwaarden artikel 20.1 lid 1	Kunt u instemmen met de volgende toevoeging: Opdrachtgever is gehouden de facturen voor reeds geleverde diensten te vergoeden.	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 20 lid 1 wordt als volgt aangepast: <i>"UMC zal reeds door Leverancier geleverde diensten, voor zover deze redelijk zijn, aan Leverancier vergoeden."</i>

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
70	Contract	inkoopvoorwaarden artikel 19.2	De huidige aansprakelijkheidsbeperking is veel te summier. Kunt u instemmen met beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van de in het betreffende jaar voorafgaand aan de gebeurtenis betaalde facturen?	Niet akkoord. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht Erasmus MC de beperking van de aansprakelijkheid zeer redelijk.
71	Contract	inkoopvoorwaarden artikel 17	Aangezien Inschrijver bij de dienstverlening mede afhankelijk is van derden, kan zij geen ongestoord gebruik garanderen, dan wel garanderen dat het gebruik geen inbreuk maakt op IPR rechten van derden. Wij verzoeken u te volstaan met het vrijwaren van Opdrachtgever voor eventuele inbreuk op IPR rechten van derden in het gebruik van de diensten / goederen.	Niet akkoord.
72	Contract	inkoopvoorwaarden, artikel 17.2	"wij verzoeken u in te stemmen met de volgende aanpassing: Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan UMC niet-exclusieve, herroepbaar en niet-overdraagbare recht te (doen) verlenen. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen."	Artikel 17.2 wordt als volgt aangepast: <i>"Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan UMC een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor de duur van de Overeenkomst te (doen) verlenen. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen ."</i>
73	Contract	inkoopvoorwaarden, artikel 8.2	Wij verzoeken u deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Het eigendomsvoorbehoud is een redelijk en proportioneel recht van een leverancier om de betaling van zijn facturen zeker te stellen.	Niet akkoord. Erasmuys MC is solvabel en zal aan haar betalingsverplichtingen kunnen voldoen.
74	Contract	inkoopvoorwaarden, artikel 8.1	Kunt u instemmen met de volgende aanpassing: eigendom van de goederen gaat pas over indien de goederen volledig zijn betaald door Opdrachtgever?	Niet akkoord. Erasmus MC gaat niet akkoord met eigendomsvoorbehoud. Erasmus MC zal aan haar betalingsverplichtingen kunnen voldoen.
75	Contract	inkoopvoorwaarden, artikel 6.3	Kunt u instemmen met de volgende wijziging: Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zijn fatale termijnen. Echter, gelet op de afhankelijk van Leverancier als system-integrator van onderaannemers en distributeurs van producten, zal Opdrachtgever met Leverancier in overleg treden bij een dreigende niet tijdige levering, waarbij partijen een redelijk nieuwe termijn zullen overeenkomen waarbinnen moet worden gepresteerd. Als prestatie ook dan is uitgebleven, is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.	Niet akkoord. Erasmus MC ziet geen meerwaarde in deze wijziging.
76	Contract	inkoopvoorwaarden, artikel 4.2	Kunt u instemmen met de volgende wijziging: 'Werksaamheden die op voorhand door de Leverancier hadden kunnen worden voorzien en die noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten of goederen te kunnen leveren, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk?	Niet akkoord.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
77	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 22.3	Het herhaaldelijk niet nakomen van overeengekomen Service levels geldt als een wezenlijke tekortkoming van Opdrachtnemer, op grond waarvan ontbinding van de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst mogelijk is. Opdrachtgever dient daartoe Leverancier wel eerst formeel ingebreke te stellen waarbij een redelijke termijn is gegeven om tot nakoming over te gaan. Pas indien nakoming nog steeds is uitgebleven na verloop van de redelijke termijn, kan worden overgegaan tot ontbinding.	Graag een duidelijke vraag stellen.
78	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 6.2 sub f	Kunt u instemmen met aanpassing van deze bepaling als volgt: dat leverancier zich maximaal zal inspannen dat de diensten te allen tijde zullen voldoen aan de overeengekomen Service Levels?	Niet akkoord.
79	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.14	Kunt u aangeven op welke manier wij zullen merken dat er voor levering van de Prestatie mogelijk gebruik wordt gemaakt van een financieringsconstructie? Anders gezegd, waar dienen wij precies medewerking aan te verlenen?	Bijvoorbeeld in het geval van dat de vordering op Opdrachtnemer gecedeerd wordt.
80	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.13	Leverancier is nimmer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen in geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur, tenzij Leverancier aan Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd en betaling ook dertig (30) dagen na deze ingebrekestelling is uitgebleven.	Eramus MC gaat niet akkoord met deze aanvulling. Voor Eramus MC staat de continuering van goede zorg voorop en kan zich niet veroorloven dat werkzaamheden van de leverancier worden opgeschort of beëindigd. Eramus MC zal niet lichtvaardig en/of zonder genoegzame reden facturen (deels) onbetaald laten.
81	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.9	Wij verzoeken u in te stemmen met de volgende prijs-indexatie clausule: Inschrijver is gerechtigd een keer er per jaar de prijzen en tarieven te verhogen conform de CBS Dienstenprijsindex ICT.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 32.
82	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.6	Kunt u instemmen met wijziging naar: 50% bij bestelling, 40% bij levering en 10% bij Acceptatie? Aanbestedende dienst moet kunnen begrijpen dat zeker bij grote (500.000+ euro) projecten, de Inschrijver niet als financiële instelling kan dienen door lange periodes het gehele inkoopbedrag vooruit te betalen, tot oplevering.	Artkel 3.6 van de Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: De Vergoedingen voor het leveren en installeren van nieuwe AV-Middelen worden gefactureerd na Acceptatie. Voor leveringen boven de 100.000 euro kan 50% worden gefactureerd bij bestelling van de goederen en 50% na Acceptatie.
83	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.5	Kunt u instemmen met wijziging naar: facturatie vindt plaats voorafgaande aan de betreffende dienstverlening en zal voor een geheel jaar vooruit worden gefactureerd.	Artkel 3.5 van de Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: De Vergoedingen voor onderhoud en beheer worden per jaar vooraf gefactureerd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
84	Contract	Raamovereenkomst AV-middelen , artikel 3.4 sub a	In de huidige marktomstandigheden is het volgens Inschrijver niet realistisch inkooprijzen vast te kunnen leggen over de gehele contractperiode. De inkoopfluctuaties zijn dusdanig, dat soms de inkooprijzen hoger zijn dan de initiële prijzen + berekende opslag. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met aanpassing van indexering van de diensten naar Dienstprijzenindex CBS Zakelijke en IT Dienstverlening? Zie voor wat betreft hardware de vraag over bijlage 6 hfst 3.9.1.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 32.
85	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 3)	Lifecyclemanagement (3) Vraag: Wat te doen met producten die al “end off live” zijn zoals de AMX Novara (43), vervanging hiervan is alleen mogelijk als we weten wat dit paneel aanstuurt.	AMX systemen zullen binnenkort nog vervangen worden door de huidige leverancier. Schema's en aansturing mbt de nieuwe situatie zullen te zijner tijd kunnen worden overlegd.
86	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 3)	Lifecyclemanagement (3) Vraag: Er zijn artikelen waarvan het volledige artikelnummer ontbreekt zoals DTP Crosspoint (37), hiervan zijn meerdere modellen, wat moet er aan aangeboden worden?	AUDAC SMA350 is het model dat gebruikt wordt. DTP84 4k 8x4 IPCP Q en IPCP SA is het model dat gebruikt wordt. Artikelnummers van beide: 301325800 voor de Q en 303810201 voor de SA.
87	Inhoud	Prijzenblad (bijlage 3)	Lifecyclemanagement (3) Vraag: Er zijn artikelen waarvan het artikelnummer ontbreekt of niet compleet is zoals Eindversterker AUDAC(47), hiervan zijn meerdere modellen 100v/8ohm/xxWatt, wat moet er aan aangeboden worden?	AUDAC SMA350 is het model dat gebruikt wordt. DTP84 4k 8x4 IPCP Q en IPCP SA is het model dat gebruikt wordt. Artikelnummers van beide: 301325800 voor de Q en 303810201 voor de SA
88	Inhoud	Offerteleidraad AV-Middelen Erasmus MC	Casus 3: Full Hybride Collegezaal 2 (Blz 16) Vraag: Heeft u plattegronden en dwarsdoorsnedes met maataanduidingen beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 18. Dwarsdoorsnedes zijn niet beschikbaar.