

Geschiktheidseisen

Met de geschiktheidseisen bepaalt de Regio of een potentiële jeugdaanbieder de hulp en/of ondersteuning kan leveren. De geschiktheidseisen bestaan uit algemene geschiktheidseisen geldend voor alle percelen en uit specifieke geschiktheidseisen per perceel of product. De geschiktheidseisen bestaan uit financiële geschiktheidseisen, eisen gesteld aan de technische en beroepsbekwaamheid, referenties en vereiste kwaliteitsborgingsregelingen.

1. *Geschiktheidseisen alle percelen*

De inschrijver moet in het UEA verklaren dat hij voldoet aan de onderstaande genoemde geschiktheidseisen. De geschiktheidseisen bestaan uit financiële geschiktheidseisen, eisen gesteld aan de technische en beroepsbekwaamheid, referenties, vereiste kwaliteitsborgingsregelingen en overige geschiktheidseisen. De onderstaande geschiktheidseisen zijn van toepassing op alle percelen.

Nr.	Eis
G1.	Financiële geschiktheid
G2.	Technische en beroepsbekwaamheid
G3.	Referenties
G4.	Kwaliteitsborgingsregelingen

G1 Financiële geschiktheid

Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren.

Verklaring jaarrekening

Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de navolgende eisen voldeed:

Categorie	Indicator	Berekening	Norm
Resultaat en performance	Rentabiliteit	Resultaat / Omzet	> 1,50%
			< 5%h

Financiële positie en structuur	Solvabiliteit	Totaal eigen Vermogen / Totaal Activa	> 20,0%
Financiële positie en structuur	Current ratio	(Totaal vlottende activa + Liquide middelen) / Totaal overige kortlopende schulden	> 1

Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens.

Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2023 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.

Bedrijfsaansprakelijkheid

Inschrijver moet gedurende de opdracht verzekerd zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid. Inschrijver kan voor deze eis geen beroep doen op een derde. De minimale dekking dient € 2.000.000 per gebeurtenis te zijn.

G2 Technische en beroepsbekwaamheid

Onderstaande eisen zijn onderverdeeld in algemene eisen die gelden voor alle inschrijvers en specifieke eisen die alleen van toepassing zijn op het specifieke segment.

Algemene eisen:

1.	Opdrachtnemer treedt op als werkgever en/of opdrachtgever van de uitvoerende medewerkers.
2.	Opdrachtnemer is voor de inzet van geregistreerde en niet geregistreerde professionals verplicht te werken op basis van de 'norm verantwoorde werktoedeling' en het Kwaliteitskader Jeugd. Opdrachtnemer kan dit onder andere aantonen door op verzoek van de Regio een overzicht van registraties te verstrekken.

3.	De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd.
4.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een opleidings- en trainingsprogramma voor zijn medewerkers dat aansluit op de Regiovisie en de te ontwikkelen competenties die de transformatie vragen.
5.	Opdrachtnemer neemt actief deel aan geboden opleidingsprogramma's vanuit de Regio door de FAJ/Windesheim.
6.	Opdrachtnemer werkt met voldoende opgeleid en gekwalificeerd personeel en hij voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het opleidingsniveau van het in te zetten medewerkers waarover hij moet beschikken zoals gesteld in het Productenboek. (Bijlage 10)
7.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk het personeel uit te betalen volgens de van toepassing zijnde CAO (o.a. GGZ, VVT, Gehandicaptenzorg, Jeugdzorg, Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening);
8.	Opdrachtnemer maakt gebruik van ervaringsdeskundige jongeren om eigen bedrijfsprocessen te verbeteren zoals ExpEx Flevoland. https://expexflevoland.nl/
8.	Opdrachtnemer beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) screeningsprofiel 'gezondheidszorg en welzijn van mens en dier' van alle personen die beroepsmatig of als vrijwilliger in contact kunnen komen met jeugdigen en gezinnen. De VOG mag niet ouder zijn dan drie maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de persoon. De VOG van een solistisch werkende professional mag tijdens de werkzaamheden nooit ouder zijn dan drie jaar. Opdrachtnemer verlangt een nieuwe VOG op het moment dat redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat daar aanleiding toe is.
9.	Medewerkers van Opdrachtnemer kunnen de (potentiële) jeugdigen en de Gemeente in tenminste de Nederlandse taal te woord staan. (bij de SJGGZ intercultureel gelden aanvullende eisen)

G3 Waar moet(en) de referentie(s) aan voldoen?

In de onderstaande tabel is af te lezen per product waar een referentie aan moet voldoen, wat de regio in deze referentie wil terugzien en deze mogen niet ouder zijn dan 3 jaar. Per product moet er minimaal één referentie aangeleverd worden. Er mogen meerdere producten op één referentie staan. De referentie(s) dienen ingevuld te worden op het format, zie bijlage 11.

Daar waar onderstaand staat ervaring met het product wordt bedoeld: ervaring met het leveren van het product waarmee de potentiële jeugdaanbieder aantoont dat hij kan voldoen aan de gestelde uitvoeringseisen (bijlage 7).

Na de voorlopige gunning is de potentiële jeugdaanbieder verantwoordelijk voor het indienen van een tevredenheidsverklaring ondertekend door de opdrachtgever van de referentie, die de ervaring in de referentie bevestigt. Zie bijlage 11

Segment	Perceel	Product	Waar moet een referentie aan voldoen?
A - Jeugdhulp 24-uurs hulp	1 Thuis op Maat	-	Één referentie moet een aantoonbare casus of casussen bevatten waarbij ambulante behandeling (grotendeels) verblijf heeft voorkomen.
		2 Gezinsgericht wonen	Één referentie moet een aantoonbare Innovatie bevatten.
		2.1 Pleegzorg	Uit de referentie moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		2.2 Gezinshuis	Uit de referentie moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		2.3 Kamertrainingcentrum /fasehuis	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
	3 Behandeld wonen	2.4 Woon- en leefgroep	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		3.1 Behandeld wonen	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		3.2 Behandeld wonen specialistische 3-milieus klimaat	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit

			een positieve referentie te zijn.
		3.3 Jeugdhulp Plus	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
B - HS JGGZ & S JGGZI	1 HS JGGZ		
		1.1 Klinische behandelingen Jeugd GGZ	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		1.2 Forensisch	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		1.3 Hoog Complexe Jeugd GGZ	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
		1.4 Consultatie en advies	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
	2 I JGGZ		
		2.1 Intercultureel	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn.
C - Crisis	1 Crisis	Coördinatiepunt/Triage, Ambulante crisishulp, Crisisbed	Uit de referenties moet ervaring met het product blijken. Tevens dient dit een positieve referentie te zijn en onderstaande punten moeten hierin terugkomen.

Minimaal twaalf (12) aaneengesloten kalendermaanden in de afgelopen twee (2) jaar, gezien vanaf het moment van publiceren van de Aanbestedingsstukken, ervaring met het samenwerken met sociaal team/ lokaal team van Gemeenten. De referentie moet betrekking hebben op een Opdracht binnen Jeugdhulp. De tevredenheid van de referent kan getoetst worden bij de beoordeling van de Inschrijvingen.

Ervaring en deskundigheid met het leveren van crisis-jeugdhulp aan tenminste zes cliënten in de afgelopen twee (2) jaar, gezien vanaf het moment van publiceren van de Aanbestedingsstukken.

Als een Inschrijver zich beroept op de draagkracht van een derde om aan de technische of beroepsbekwaamheid te voldoen dan moet Inschrijver "ja" invullen bij deel IIC UEA. Tevens moet Inschrijver ook de ingevulde en ondertekende verklaring 'Verklaring inzet Derden', Bijlage 12 indienen. Hiermee geven Inschrijver en de derde aan dat zij gezamenlijk voldoen aan de gestelde eisen en dat bij eventuele uitvoering van de opdracht daadwerkelijk kan worden beschikt over de noodzakelijke middelen van deze derde. Tevens wordt aangegeven dat de derde daadwerkelijk zal worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de bekwaamheid betrekking heeft.

G4 Kwaliteitsborgingsregelingen

De Regio verlangt dat de potentiële jeugdaanbieder op het moment van inschrijving voldoet aan kwaliteitsborgingregelingen. Opdrachtnemer borgt kwaliteit doordat ze bij inschrijving en gedurende de looptijd van de raamovereenkomst beschikt over een geïmplementeerd (inter)nationaal of door de beroepsgroep erkend kwaliteitssysteem, dat gepaard gaat met aantoonbaar onafhankelijke toetsing (externe audit).

Inschrijver dient te beschikken over ten minste één van de navolgende kwaliteitszorgsystemen:

- ISO 9001:2015 met een scope wat betrekking heeft op de dienstverlening behorende bij de onderhavige opdracht, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem;
- NEN-EN 15224 met een scope wat betrekking heeft op de dienstverlening behorende bij de onderhavige opdracht, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem;
- Harmonisatie Kwaliteitsoordeel in de Zorgsector (HKZ) met een scope wat betrekking heeft op de dienstverlening behorende bij het perceel en/of de producten waarop de potentiële jeugdaanbieder inschrijft, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem;
- PREstaties in de ZOrg (PREZO) met een scope wat betrekking heeft op de dienstverlening behorende bij de onderhavige opdracht, dan wel een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem;

Onder vergelijkbaar wordt verstaan:

- De kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. door middel van een kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid;
- De aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is;
- De aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus.

2. Geschiktheidseisen per perceel

In onderstaande overzicht komen geschiktheidseisen aan bod die specifiek voor een segment/perceel van toepassing zijn.

Nr.	Eis
G2	Technische en beroepsbekwaamheid
G4	Kwaliteitsborgregelingen

G2 Technische en beroepsbekwaamheid

	Perceel 3 Behandeld wonen
	De opdrachtnemer moet aantonen dat hij beschikt over de inzet van: Een jeugdpsychiater en of pedagoog en of orthopedagoog GZ
Opnemen in Segment B (HS) JGGZ en (S) JGGZ intercultureel	
1.	De potentiële jeugdaanbieder moet aantoonbaar patiënt gebonden wetenschappelijk onderzoek verrichten. (te bewijzen door het aanleveren van een document waaruit dit blijkt)
2.	De potentiële jeugdaanbieder moet direct en dagelijks kunnen beschikken over een team van specialisten: • Kind- en Jeugdpsychiater, artsen, verpleegkundigen (verpleegkundig specialisten), (GZ/klinisch/neuro) -psychologen, psychotherapeuten, orthopedagoog (orthopedagoog-generalisten) en psychotherapeuten, vak-/systeem-/groepstherapeuten. Begeleiding op de groepen bestaat uit een optimale mix van deze disciplines • Er is altijd een hoofdbehandelaar betrokken bij de diagnostiek of de behandeling. • Personeel is 24/7 beschikbaar, inclusief voor- en achterwacht artsen en kinder- en jeugdpsychiaters • Heeft een kennis, opleidings- en consultatiefunctie: Aanbieders van Hoog specialistische ggz bieden opleidingen tot kinder- en jeugdpsychiaters, klinisch psychologen, GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten. (te bewijzen door het aanleveren van een document waaruit bovenstaande punten blijken)
3.	De potentiële jeugdaanbieder kan daadwerkelijk beschikken over de inzet van een kind-en jeugdpsychiater blijkend uit een door deze kind- en jeugdpsychiater ondertekende verklaring dat hij daadwerkelijk beschikbaar

	is voor de overeenkomst met de Regio en met vermelding van aantal beschikbare uren.
4. .	Opdrachtnemer geeft uitvoering aan de WvGGZ.
Opnemen in aanbesteding Segment B Perceel 2 SJGGZ intercultureel	Opdrachtnemer beschikt over meerdere personeelsleden met een niet-Nederlandse achtergrond
	Opdrachtnemer past de CAO GGZ toe.
	De Opdrachtnemer beschikt over meerdere personeelsleden die ervaring hebben met transculturele problematiek.
	Het interculturele behandelingsteam heeft minimaal vier medewerkers
	Meerdere personeelsleden spreken verschillende niet Nederlandse talen

G4 Kwaliteitsborgregelingen

Segment A perceel 2 (gezinsgericht wonen)

Keurmerk gezinshuis

Specifiek voor potentiële jeugdaanbieders op de aanbesteding Jeugdhulp 24-uurshulp perceel 2 met een gezinshuis geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van Keurmerk Gezinshuizen of gelijkwaardig of aantoonbaar bezig te zijn met het keurmerktraject. In het geval van laatstgenoemde dient het keurmerk binnen één jaar behaald te worden. De potentiële jeugdaanbieder moet hiervan bewijs laten zien bij inschrijving.

Segment A perceel 2 en 3 (gezinsgericht wonen en behandeld wonen)

Keurmerk federatie landbouw

Specifiek voor potentiële jeugdaanbieders op de aanbesteding Jeugdhulp 24-uurshulp perceel 2 en behandeld wonen perceel 3 met een zorgboerderij geldt dat zij in het bezit dienen te zijn van het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg of gelijkwaardig of aantoonbaar bezig te zijn met het keurmerktraject. In het geval van laatstgenoemde dient het keurmerk binnen één jaar behaald te worden.

Aansprakelijkheidsverzekering

Ter verificatie vraagt de Opdrachtgever bij inschrijving een kopie van de polis of een gecertificeerde verklaring van de verzekeraar van Inschrijver waaruit blijkt dat Inschrijver aan de gestelde eis voldoet. Indien een concernpolis wordt ingediend, moet duidelijk zijn dat Inschrijver is meeverzekerd.

Personeelsbeleid/bestand

De eisen die betrekking hebben op personeelsbeleid of bestand moeten worden aangetoond bij de Inschrijving door middel van een beschrijving.

Combinatie

Indien Inschrijver een Combinatie is, dienen alle leden van de Combinatie bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid te overleggen. De dekking van de Combinatie dient ten minste het hierboven vereiste bedrag per gebeurtenis te bedragen.

4. Bewijsmiddelen specifiek

HS) JGGZ en (S) JGGZ intercultureel

Omschrijving bewijsmiddel	Standaard formulier/vereis document	Bij inschrijving	Wie? Potentiële jeugdhulpaanbieder, Combinant, Onderaannemer, Derde
Wetenschappelijk onderzoek	Eigen document	X	Potentiële jeugdhulpaanbieder
Team van specialisten	Eigen document	X	Potentiële jeugdhulpaanbieder
Kind-en jeugdpsychiater	Eigen document	X	Potentiële jeugdhulpaanbieder/derde=kind-en jeugdpsychiater

Wetenschappelijk onderzoek

De potentiële jeugdaanbieder moet aantoonbaar patiënt gebonden wetenschappelijk onderzoek verrichten.

Team van specialisten

De potentiële jeugdaanbieder moet direct en dagelijks kunnen beschikken over een team van specialisten:

- Kind- en Jeugdpsychiater, artsen, verpleegkundigen (verpleegkundig specialisten), (GZ/klinisch/neuro) -psychologen, psychotherapeuten, orthopedagoog (orthopedagoog-generalisten) en psychotherapeuten, vak-/systeem-/groepstherapeuten. Begeleiding op de groepen bestaat uit een optimale mix van deze disciplines
- Er is altijd een hoofdbehandelaar betrokken bij de diagnostiek of de behandeling.
- Personeel is 24/7 beschikbaar, inclusief voor- en achterwacht artsen en kinder- en jeugdpsychiaters
- Heeft een kennis, opleidings- en consultatiefunctie: Aanbieders van Hoog specialistische ggz bieden opleidingen tot kinder- en jeugdpsychiaters, klinisch psychologen, GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten.

Kind-en jeugdpsychiater

De potentiële jeugdaanbieder kan daadwerkelijk beschikken over de inzet van een kind-en jeugdpsychiater blijkend uit een door deze kind- en jeugdpsychiater ondertekende verklaring dat hij daadwerkelijk beschikbaar is voor de overeenkomst met de Regio en met vermelding van aantal beschikbare uren.