

Nota van Inlichtingen 2

Datum: 26 september 2022

Mededelingen:

- Opdrachtgever heeft met publicatie van de eerste nota van inlichtingen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 5) ge-upload op TenderNed. Per abuis zijn in dit formulier niet de facultatieve uitsluitingsgronden aangevinkt terwijl hier wel naar verwezen is in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document. Een nieuw formulier is bijgevoegd.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
11	Beschrijvend Document	Bijlage 1	In Bijlage 1 van het Beschrijvend Document staat dat er een Concept Service Level Agreement moet worden bijgevoegd. Moeten wij als Inschrijver een SLA opstellen of moeten wij akkoord gaan met een concept SLA. Als wij een SLA moeten opstellen maakt dit dan onderdeel uit van KC-2? En telt dit mee bij het maximaal aantal pagina's? Als wij akkoord moeten gaan met een SLA met welk formulier moet dat? En wat is de inhoud van het bedoelde SLA?	U dient als Inschrijver een Service Level Agreement bij uw inschrijving te voegen die is gebaseerd op de uitgangspunten en eisen die zijn gesteld in de aanbesteding. Zie ook eis 3.24 van het Programma van Eisen Onderhoud en Beheer. De door u ingediende concept SLA maakt geen onderdeel uit van de uitwerking van KC-2. U hoeft dit dus niet mee te tellen met het maximaal aantal pagina's.

12	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	3.15	Hartelijk dan voor het antwoord op vraag 6 in de eerste Nota van Inlichtingen. Wij begrijpen de noodzaak voor urgentie. Toch willen wij u vragen de gestelde hersteltermijnen te heroverwegen. Wij voorzien namelijk dat de gestelde termijnen praktisch niet haalbaar zullen zijn. De werkzaamheden die u uitvraagt zijn namelijk zeer specialistisch en vragen ook om specialistisch gereedschap en soms om bijzondere onderdelen. Dit betekent dat de melding altijd opgevolgd zal worden startend vanuit een centrale locatie in Nederland. Wanneer een melding binnenkomt moet een monteur beschikbaar worden gemaakt. Deze moet misschien terugkomen van andere werkzaamheden en moet terugrijden naar de centrale locatie voor het ophalen van gereedschap en onderdelen. In sommige gevallen wanneer onderdelen geleverd moeten worden vanuit een derde leverancier neemt de minimale noodzakelijke tijd toe. Dan moet er nog vanuit de locatie naar de bestemming gereden worden. Afhankelijk van het tijdstip kan dit door (de toenemende) congestie enkele uren in beslag nemen. Bij de eilanden komt daar de beschikbaarheid van de boot nog bij als extra variabele. Zoals gezegd begrijpen wij uw noodzaak voor urgentie maar wij vragen u onderstaand voorstel te overwegen: Hersteltijd: binnen 24 kalenderuren een oplossing voor de storing of eventueel middels een work-around waardoor de storing een urgentieklasse 2 of lager wordt. Voor een storing op een mobiele unit die op de Waddeneilanden is gesitueerd geldt ook de hersteltijd van 24 kalenderuren. Deze (nood)oplossing dient vervolgens de volgende werkdag te zijn vervangen door een structurele oplossing.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever handhaaft de eis dat verstoringen met prio 1 binnen 3 kalenderuren opgelost zijn (m.u.v. de Waddeneilanden waar 5 kalenderuren de norm is). Wel is Opdrachtgever bereid om een nuancering aan te brengen aan deze eis, waarmee ze meent Inschrijver tegemoet te komen. Indien een verstoring optreedt binnen 3 uur voor het einde van de screeningsdag kan Inschrijver er in overleg met BVO voor kiezen om deze verstoring pas in de avond of de volgende ochtend voor aanvang van een nieuwe screeningsdag te verhelpen. Als voorbeeld: - Screeningsdag eindigt om 17:00 uur; Inschrijver mag in het geval van meldingen die ná 14:00 uur worden gemeld ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden s 'avonds of de volgende ochtend voor aanvang van de screeningsdag uit te voeren. - Screening eindigt om 20:00 uur (bv. in het geval van avondscreening); Inschrijver mag in het geval van meldingen die ná 17:00 uur worden gemeld de herstelwerkzaamheden later op de avond of de volgende ochtend voor aanvang van de screeningsdag uitvoeren. Opdrachtgever verwacht dat momenteel het aantal screeningsdagen dat verlengd wordt in de avond, beperkt blijft tot 5%
----	--	------	--	---

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
				van de totale gevallen. Dit percentage kan in de toekomst stijgen. Opdrachtnemer wordt door periodiek gedeelde planningsoverzichten op de hoogte gesteld van de screeningstijden op betreffende units; deze planningsoverzichten zijn leidend. Een andere belangrijk uitgangspunt is dat een verstoring die binnen afzienbare tijd tot schade aan medische apparatuur kan leiden, wel direct verholpen moet worden (bv. kapotte verwarming). Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om dit te beoordelen.