

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 6 september 2022

Mededelingen:

- In bijlage 12 op TenderNed zijn de omgevingseisen voor de medische apparatuur beschreven. Per abuis zijn de specificaties van de mammografen voor vaste locaties, en niet voor mobiele locaties opgegeven. Op TenderNed is de juiste bijlage 12 ge-upload.
- Opdrachtgever is nu al bezig met de onderhoudsplanning voor 2023. Als uitgangspunt voor de planning van het regulier onderhoud op locatie van Opdrachtnemer dient Inschrijver voor 2023 als basis de planning uit 2022 te gebruiken. Om Inschrijver een beeld te geven van de verdeling van het aantal units in de betreffende weken is een overzicht bijgevoegd.
- Opdrachtgever had het Uniform Europees Aanbestedingsdocument per abuis nog niet ge-upload op TenderNed. Dit document is met publicatie van deze Nota van Inlichtingen ook gepubliceerd op TenderNed.
- Per abuis is de indexatie van de materiaalkosten voor de levering van een nieuwe mobiele unit niet opgenomen in de overeenkomst. Daarvoor voegt opdrachtgever een nieuw artikel toe aan de raamovereenkomst onder artikel 17:

“De in artikel 17.4 genoemde indexeringsmogelijkheid is ook van toepassing op de levering van Mobiele units op basis van een Nadere overeenkomst, met dien verstande dat daarvoor het CBS-prijsindexcijfer voor producentenprijzen afzet binnenland in de machine-industrie wordt gehanteerd met als basis 2015=100.”

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document	pagina 14/70	U vraagt om een prijsindicatie te geven voor de genoemde koppeling. Wij kunnen geen omschrijving kunnen vinden van de koppeling die u wenst. Kunt u ons een beschrijving opleveren van de gewenste koppeling en een omschrijving van de (functioneel) eisen die u aan de koppeling stelt. Is het een API koppeling? Zo nee, welke vorm heeft de koppeling dan wel? Zo ja, kunt u een beschrijving geven van de API. Dit is belangrijk om een goede inschatting te kunnen maken van de eventuele extra investeringen die aan onze zijde noodzakelijk zijn.	Opdrachtgever is zich nog aan het oriënteren op een nieuw servicemanagementsysteem en kan nog geen uitspraken doen over type koppeling. Opdrachtgever besluit om eis 4.6 uit het Programma van Eisen te handhaven met dien verstande dat er in deze fase geen prijsindicatie hoeft te worden opgegeven door inschrijver. Dit zal tijdens de contractfase in gezamenlijkheid met Opdrachtnemer worden afgestemd zodra dit zich voordoet. Een nieuw prijzenblad is toegevoegd bij de stukken.
2	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	3.15	Om een goede inschatting te maken van het aantal mogelijke meldingen in de genoemde urgentieklassen willen wij u vragen om meer voorbeelden per categorie te benomen. Wij proberen bijvoorbeeld in te schatten of een verstopte toilet nu valt onder urgentieklasse 1 of urgentie klasse 2. Dit is slechts 1 van de voorbeelden. Een verdere verduidelijking door u met extra voorbeelden (met name bij 2 en 3) maakt de grens tussen de drie klassen misschien duidelijker.	In de formulering van de eisen heeft Opdrachtgever duiding gegeven aan het type verstoringen en de mate van ernst van de verstoring. De classificatie van verstoringen wordt situationeel bepaald door Opdrachtgever. Een verstopt toilet kan in voorkomende gevallen een prio 1 zijn, maar kan soms ook prio 2 zijn. Opdrachtgever geeft om bovenstaande redenen geen extra voorbeelden. Ze begrijpt dat er wel een basis moet zijn waar Inschrijver haar prijs op kan baseren. Inschrijver dient er bij het opgeven van de prijs vanuit te gaan dat in 50% van de gevallen er sprake is van prio 1 en in 50% van de gevallen prio 2.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
3	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	3.16	Om een goede inschatting te maken van het aantal mogelijke meldingen in de genoemde urgentieklassen willen wij u vragen om meer voorbeelden per categorie te benomen. Wij proberen bijvoorbeeld in te schatten of een verstopte toilet nu valt onder urgentieklasse 1 of urgentieklasse 2. Dit is slechts 1 van de voorbeelden. Een verdere verduidelijking door u met extra voorbeelden (met name bij 2 en 3) maakt de grens tussen de drie klassen misschien duidelijker.	Zie het antwoord op vraag 2.
4	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	3.17	Om een goede inschatting te maken van het aantal mogelijke meldingen in de genoemde urgentieklassen willen wij u vragen om meer voorbeelden per categorie te benomen. Wij proberen bijvoorbeeld in te schatten of een verstopte toilet nu valt onder urgentieklasse 1 of urgentieklasse 2. Dit is slechts 1 van de voorbeelden. Een verdere verduidelijking door u met extra voorbeelden (met name bij 2 en 3) maakt de grens tussen de drie klassen misschien duidelijker.	Zie het antwoord op vraag 2.
5	Beschrijvend Document	4.4	De schouw is een onderdeel van de aanbestedingsprocedure. Is er een proces-verbaal gemaakt van de schouw? Zo ja wanneer wordt die beschikbaar gesteld via Tendered? Zo nee. Kunt u toelichten waarom u afziet van een proces-verbaal?	De schouw heeft plaatsgevonden op vrijdag 8 juli 2022 waarvoor zich één partij had aangemeld. Er is geen proces-verbaal opgemaakt, aangezien dit geen formeel inlichtingen moment betreft.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	3.15	U vraagt om een responsetijd van 3 uur. Is dit voor heel Nederland, inclusief de Waddeneilanden?	Opdrachtgever vraagt niet om een responstijd van 3 uur, maar om een <u>hersteltijd</u> van 3 uur. In de veronderstelling dat u hersteltijd bedoelt, beantwoordt Opdrachtgever uw vraag. Per abuis is in het programma van eisen geen vermelding gemaakt over het serviceniveau op de Waddeneilanden. Opdrachtgever past eis 3.15 daarom als volgt aan: <i>Hersteltijd: binnen 3 kalenderuren een oplossing voor de storing of eventueel middels een work-around waardoor de storing een urgentieklasse 2 of lager wordt. Voor een storing op een mobiele unit die op de Waddeneilanden is gesitueerd geldt een hersteltijd van 5 kalenderuren. Deze (nood)oplossing dient vervolgens binnen 1 Werkdag te zijn vervangen door een structurele oplossing.</i>
7	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	5.5	In hoeverre zijn deze opdrachten dan gelijk aan de scope van de overeenkomst waarvoor deze aanbesteding is? Zijn er andere raamovereenkomsten aanbesteed door Opdrachtgever waaronder deze opdrachten kunnen worden verleend?	Als uitgangspunt geldt dat bij de te contracteren leverancier een offerte wordt opgevraagd. Zoals opgeschreven in de eisen kan er altijd een toets gedaan worden op marktconformiteit. De eis waar u naar verwijst ziet er op toe dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoud om offertes bij andere leveranciers op te vragen en deze te verstrekken. Er zijn vooralsnog geen andere raamovereenkomsten waaronder opdrachten worden verleend.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
8	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	5.5	In het geval dat derden wijzigingen aanbrengen aan de units hoe wordt dan omgegaan met beheer- en onderhoud en garanties op deze wijzigingen?	Uitgangspunt is dat door derden aangebrachte wijzigingen in beheer- en onderhoud worden genomen door de onderhoudspartij, tenzij er met partijen nadrukkelijk andere afspraken worden gemaakt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat ze onderhoudswerkzaamheden uitvoert conform de voorwaarden die de fabrikant van betreffende (sub)component daaraan stelt. Opdrachtgever verwacht dat de onderhoudspartij samen met Opdrachtgever de door derden aangebrachte wijzigingen inspecteert en accepteert. Opdrachtnemer is vervolgens eerste aanspreekpunt om de defecten te verhelpen, ook tijdens garantie. Overigens sluit de voornoemde werkwijze aan bij deze uitvraag aangezien Opdrachtgever een leverancier wilt contracteren die in staat is en bereid is om Screeningseenheden in Onderhoud en Beheer te nemen, ook als (componenten van) de Screeningseenheid door een derde leverancier is/zijn opgebouwd.
9	Bijlage 7a Programma van eisen Onderhoud en Beheer	RASCI Matrix	Kunt u aangeven wat de relatie is tussen de eisen in het PvE en de taken in de RASCI Matrix? Kunnen wij er vanuit gaan dat de RASCI Matrix en het PvE elkaar volledig overlappen? Of zijn de taken, rollen en verantwoordelijkheden in de RASCI Matrix aanvullend op het PvE? Zijn er taken, rollen verantwoordelijkheden in het PvE genoemd die niet de RASCI Matrix staan?	Eisen in het PvE hebben betrekking op de dienstverlening die Inschrijver in het kader van de overeenkomst levert. De RASCI matrix gaat specifiek in op rollen en verantwoordelijkheden in het proces. Voor een deel is er overlap tussen beide documenten. Het is aan Inschrijver om hier bij de gunningcriteria een passende uitwerking te verzorgen die aansluit op de uitgangspunten.

Nr	Document	Referentie	Vraag	Antwoord
10	Bijlage 7b	Gehele document	U maakt in dit PvE een onderscheid naar eisen en wensen. Hoe verhouden de wensen zich tot de eis die u stelt in hoofdstuk 8 van het beschrijvend document dat de inschrijver moet voldoen aan alle minimumeisen die zijn opgenomen in het programma van eisen?	Aan de eisen dient tenminste te worden voldaan, op straffe van uitsluiting van de inkoopprocedure. Dit geldt niet voor de aspecten die als wens zijn opgenomen. BVO kan er voor kiezen om deze af te nemen op het moment dat er een mobiele screeningseenheid wordt aangeschaft. Dit zal per geval met leverancier worden afgestemd.