

Aanbesteding: Inhuur externen surveillanten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Huidige poulegrootte

Vraag:

In het jaarverslag van 2021 op uw website lezen wij dat u gebruik maakt van een poule van ongeveer 100 surveillanten. Kunt u aangeven of dit aantal in 2022 in lijn was?

Antwoord:

Het aantal in 2022 was iets groter.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 UEA deel IIIC

Vraag:

Inschrijver heeft kennis genomen van uw Annex 10 UEA en geconstateerd dat u geen uitsluitingsgronden heeft aangevinkt in deel III C. Dit deel moet worden aangekruist door de aanbestedende dienst. Kunt u dit deel alsnog aankruisen en de nieuwe UEA publiceren met de nota?

Antwoord:

Dit wordt aangepast en de nieuwe versie wordt separaat gepubliceerd.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 UEA en marktconsultatie

Vraag:

Inschrijver dient bij onderdeel Deel III C in de UEA in te vullen of zij betrokken is geweest bij de voorbereiding. Indien Inschrijver een marktconsultatie heeft gegeven aan Aanbestedende Dienst, wenst u dan dat Inschrijver in de UEA bij het onderdeel 'betrokken bij de voorbereiding' een

JA invult?

Antwoord:

Wij zien deelname aan de marktconsultatie niet als 'betrokken bij voorbereiding'.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

U stelt niets over het opzegtermijn van de surveillanten/afnameleiders. Kunt u bevestigen dat het wettelijke opzegtermijn, conform ABU cao, van kracht is?

Antwoord:

Dit kunnen we bevestigen.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wet Arbeidsmarkt in Balans

Vraag:

Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo ja, kunt u eis 11 hierop aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Ja

2. Wij begrijpen uw standpunt en staan hiervoor open. Na gunning worden

hierover afspraken gemaakt.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 8
Onderwerp: Uitbreiding inlenersbeloning

Vraag:

Met ingang van 1 januari 2023 wordt de inlenersbeloning uitgebreid met de vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij de opdrachtgever.

- a) Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) in het tarief dienen op te nemen, aangezien dit in uw prijzenblad als post is opgenomen?
- b) Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie antwoord bij vraag 17

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Verzuimpercentage

Vraag:

Wij willen graag een goede inschatting maken van het risico op ziekte. Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage was onder de surveillanten in de jaren 2021 en 2022?

Antwoord:
Het ziekteverzuim van de medewerkers van een externe leverancier is bij ons onbekend.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Migratie en wijze

Vraag:

In 1.2 van uw Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de huidige poule van surveillanten en afnameleiders opnieuw in aanmerking komen voor

eenzelfde functie binnen de nieuwe raamovereenkomst. U stelt hierbij niets over of er sprake is van migratie en hoe deze plaatsvindt. Gebruikelijk in de markt is dat nadere overeenkomsten worden uitgediend bij uw huidige leverancier en de surveillanten/afnameleiders in geval van een verlenging bij uw nieuwe leverancier worden onder gebracht.

a. Bevestigt u deze werkwijze?

b. Kunt u aangeven wat er met de surveillanten gebeurt die na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst verlengd mogen worden?

b. Hoeveel surveillanten/afnameleiders zijn er op dit moment werkzaam?

Antwoord:

a + b: Alle nadere overeenkomsten (arbeidsovereenkomsten) eindigen tegelijkertijd met de raamovereenkomst. In overleg met de huidige leverancier worden over de overgang van deze medewerkers nadere afspraken gemaakt.

c. zie antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Nota's in rangorde

Vraag:

In uw Aanbestedingsdocument geeft u de rangorde van de documenten weer in paragraaf 1.9. De Raamovereenkomst prevaleert over de Nota(s) van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de Nota(s) van Inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leiding en toezicht

Vraag:

Mag de inschrijver ervan uitgaan dat u zorgdraagt voor de leiding en toezicht van de surveillanten/afnameleiders op uw locatie?

Antwoord:

Uitzenden is altijd onder leiding en toezicht, dus ja.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14
Onderwerp: Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Nee. Wij zien geen toegevoegde waarde voor een wachtkamerovereenkomst voor deze dienstverlening.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. 15
Onderwerp: Proces verbaal van Opening

Vraag:

Bent u bereid het Proces verbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: Uitbreiding inlenersbeloning

Vraag:

Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen.

- Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende

kracht).

- Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald.
- Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.

Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs.

- a) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, (thuiswerk)vergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?
- b) Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij volgen de CAO MBO en de ABU/NBBU CAO hierin.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Rectificatie vraag 8

Vraag:

Inschrijver heeft de ingestuurde vraag 8 niet helder geformuleerd. Zoals aangegeven is de inlenersbeloning uitgebreid met een vaste eindejaarsuitkering conform de voorwaarden geldend bij u. In het kader hiervan:

- a) Kunt u bevestigen dat wij deze eindejaarsuitkering (inclusief eventueel werkgeverslasten) in het tarief dienen op te nemen, aangezien dit op dit moment niet in uw prijzenblad als post is opgenomen?
- b) Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Criterium 3 Leveringszekerheid en flexibiliteit

Vraag:

Inschrijver heeft wat betreft uw criterium 3 Leveringszekerheid en flexibiliteit een aantal vragen ter verduidelijking:

A. U beschrijft de doelstelling 'ROCMN wenst een leveringszekerheid van 99% op aanvraag van surveillanten/afnameleiders en flexibiliteit bij eventuele spoedaanvragen.' En vraagt inschrijvers hier invulling aan te geven. Uit de door u opgestelde KPI Tevredenheid kandidaat, maken wij op dat de door ons aan te vullen KPI's niet specifiek betrekking hoeven te hebben op de Doelstelling maar betrekking mogen hebben op de gehele uitvraag. Kunt u dit bevestigen?

B. Indien nee op A, graag uw toelichting.

C. U geeft daarnaast bij de KPI Leveringszekerheid en doorlooptijden aan dat er sprake is van een ingevulde aanvraag wanneer opdrachtnemer binnen de gestelde termijn tenminste één geschikte kandidaat heeft voorgedragen. Dit stuk lijkt een verschrijving en te gaan om regulier inhuurproces, daar waar het bij surveillanten gaat om dienstvervulling en dit per dienst niet meer dan één kandidaat betreft. Kunt u dit bevestigen?

D. Indien nee op C, graag uw toelichting.

Antwoord:

a) ja

b) n.v.t.

c) ja. Bij een aanvraag voor 3 surveillanten en 1 afnameleider dient u 3 surveillanten en 1 afnameleider in te roosteren.

d) n.v.t.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud