

Aanbesteding: Veegmachines
Aanbestedende Dienst: Diamant-groep
Referentie: DG22-206

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Hoofdstuk 5.1.1

Vraag:

Wanneer er voor bepaalde specifieke onderhoudswerkzaamheden een beroep wordt gedaan op een lokale onderneming, wordt dit dan gezien als een ondersteuning voor de inschrijver of wordt dit gezien als een Combinant waarvoor een eigen UEA moet worden ingevuld.
Een voorbeeld is een bandenservice dienst.

Antwoord:

Als gebruik wordt gemaakt van een andere organisatie dan dient dit opgegeven te worden. Ingeschreven kan worden als combinatie of onderaanneming. De evt. combinant dient ook haar UEA in te vullen en ondertekenen.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Hoofdstuk 5.4

Vraag:

In bijlage 3 wordt gevraagd één referentie op te geven.
Is het toegestaan en geeft het een meerwaarde als er meerdere referenties opgegeven worden?

Antwoord:

1 referent is de eis.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Hoofdstuk 6.1

Vraag:

Gezien de wereldwijde problematiek is er een onstabiele marktsituatie wat veel invloed heeft op de prijsstellingen. Dit heeft geresulteerd op een algehele kostenstijging van 15 % in 2022. De energieprijzen en stijging van de algemene kosten waren de grootste oorzaak.

Vraag 1.

Staat u er voor open om gedurende de looptijd van de overeenkomst en na een duidelijke onderbouwing de prijzen in overleg te indexeren?

Vraag 2.

Welke type indexering is op deze raamovereenkomst van toepassing?

Antwoord:

1. Alleen in exceptionele situaties 2. De indexering conform art. 18.2 van de concept raamovereenkomst

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Hoofdstuk 6.1

Vraag:

Er wordt in hoofdstuk 6.1 gevraagd naar kortingen op onderdelen. Veelal zijn er kosten voor het vervoer van onderdelen naar de diverse service-locaties. Deze kosten zijn normaal niet verwerkt in de prijsstelling van de onderdelen en worden opgevangen door de marge (korting) op onderdelen.

Vraag :

Gaat u akkoord om de vraag voor korting op materialen te laten vervallen en de algemene kosten zoals verpakkingskosten, orderkosten en behandelingskosten die vanuit de fabrikant berekend worden, niet als extra kosten aan u door te berekenen?

Antwoord:

Er kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht. Dit is vastgelegd in het programma van eisen. Gevraagd wordt aan de inschrijver om een korting op de materialen aan te bieden. Inschrijver is vrij om hier haar kortingspercentage aan te bieden. Dit kan dus ook 0% zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5

Bijlage 9a 1.

Vraag:

1. Onderhoud, reparatie en schades

U geeft aan wanneer de kosten en omvang niet opwegen tegen de reistijd naar opdrachtgever, is opdrachtgever gerechtigd de dienst elders uit te laten voeren.

Toelichting vraag.

Op onderhoud en reparaties is een verplichting tot het geven van 6 maanden garantie.

Wanneer meerdere partijen verschillende werkzaamheden gaan uitvoeren aan dezelfde machines, zal er waarschijnlijk een geschil ontstaan over garantie en uitgevoerde werkzaamheden. Tevens is er geen totaal-overzicht van de reparatiehistorie.

Vraag:

Bent u bereid om de regie en verantwoording bij de hoofdinschrijver te leggen om de reparatie op de meest efficiënte manier uit te laten voeren met de voorwaarde om deze voorvallen periodiek met de opdrachtgever te bespreken?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 9a punt 3.

Vraag:

Er wordt gevraagd dat de machines opgehaald en teruggebracht worden door de opdrachtnemer.

Vraag :

Klopt het dat er op de standplaats van de veegmachines geen voorzieningen zijn om regulier onderhoud ter plaatse uit te voeren ?

Antwoord:

Er zijn geen voorzieningen op de standplaats van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

7 Bijlage 9a punt 5 Nieuwe veegmachines

Vraag:

"De nieuwe veegmachines worden gedurende de garantieperiode onderhouden door de leverancier"

Vraag:

Wanneer er een aantoonbare samenwerking is met een gedegen opleiding en ondersteuning van de leverancier met een plaatselijke servicepartner, gaat u akkoord dat de onderhoudswerkzaamheden en garantie uitgevoerd worden door de servicepartner?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Inschrijver dient dit wel aan te geven bij de inschrijving. Combinatie of onderaanneming.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 9B 9. Servicedienst.

Vraag:

Er staat in Bijlage 9A een responsetijd voor spoedeisende storingen van maximaal 2 uur, terwijl er in bijlage 9B punt 9 " Servicedienst bij storingen/ problemen" staat "binnen 1 uur ter plaatse".

Vraag :

Kunt u deze verschillen in de opgaven toelichten of kunt u voor beide opgaven een eenduidige eis neerleggen?

Antwoord:

Dient bij beide 1 uur te zijn

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines
P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en
onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Afdracht (pag. 23, Bestek)

Vraag:

U vermeldt dat de inschrijver gedurende de looptijd van de

Raamovereenkomst rekening dient te houden met een afdracht van 1% aan de Projectorganisatie. Kunt u dit verduidelijken wat u bedoeld met deze afdracht? Kunt u tevens verduidelijken wat of wie u met de "Project organisatie bedoeld? Bedoelt u hiermee conform §3.3 Euro Management Consultants (EMC), of de Diamant Groep als Opdrachtgever?

Antwoord:

"De 1% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. De projectorganisatie is EMC. "

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aantal machines in 2023 (pag. 8, Bestek)

Vraag:

U vermeldt dat u verwacht dat er gedurende de looptijd van de raamovereenkomst jaarlijks één veegmachines wordt aangeschaft, met uitzondering van het jaar 2023. Begrijpen wij goed dat er in 2023 meerdere machines worden aangeschaft? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Nee, in het jaar 2023 wordt waarschijnlijk geen veegmachine aangeschaft

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Raming perceel 2 (pag. 7, Bestek)

Vraag:

U vermeldt bij perceel 2 een raming van € 600.000 - € 800.000 per jaar voor een contract met een looptijd van 4 jaar. U vermeldt echter ook een maximale waarde van de raamovereenkomst van € 1.200.000. Dit maximum zou dus al binnen 2 jaar bereikt kunnen worden. Begrijpen wij goed dat de

maximale waarde van de raamovereenkomst ook per jaar geldt? Zo niet, kunt u de raming en de maximale waarde verduidelijken?

Antwoord:

De raming van € 600.000,- - € 800.000,- is voor de looptijd van de opdracht en niet per jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 4, 4. Bedrijfseconomische aspecten.

Vraag:

U vraagt hier een te garanderen levensduur van 10.000 veeguren.

U maakt hier geen onderscheid tussen de kleine en de grote veegmachine.

De normaal gehanteerde levensduur voor een kleine veegmachine bedraagt 6000 a 7000 motoruren.

Bernt u bereid deze eis te wijzigen in: "De te garanderen levensduur bedraagt 7.000 motoruren voor de kleine veegmachine en 10.000 motoruren voor de grote veegmachine."?

Antwoord:

Kleine veegwagen 6.000-8.000 motoruren. Grote veegwagen 10.000 motoruren

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 4, 4 Bedrijfseconomische aspecten

Vraag:

U geeft hier aan dat de levensduur minimaal 10.000 veeguren dient te zijn.

Het is ongebruikelijk om de levensduur en inzet in veeguren aan te geven. Normaal gebeurt dit in motoruren.

Bent u bereid deze eis te wijzigen in: "De te garanderen levensduur bedraagt minimaal 10.000 motoruren."

Antwoord:

Kleine veegwagen 6.000-8.000 motoruren. Grote veegwagen 10.000 motoruren

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine klein

Vraag:

U vraagt hier een draaistraal tussen muren van 2500 mm, inclusief borstels.

Volgens onze informatie is er geen fabrikant die aan deze eis kan voldoen.

Ook is de omschrijving van de uitvraag onduidelijk omdat, deze niet opgegeven wordt volgens norm NEN-EN 15429 als door u geeist in 2. Algemeen op dezelfde pagina. Hierin worden gedefinieerde "D..." waarden aangegeven die een eerlijk vergelijk tussen fabrikanten mogelijk maakt.

Bent u bereid deze eis te wijzigen in: "De maximale draaicirkel Dwa, gemeten volgens norm NEN-EN 15429, bedraagt 7400 mm."

Antwoord:

Draaicirkel van max 8.500 MM

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U vraagt hier een draaistraal tussen muren van 2900 mm, inclusief borstels.

Volgens onze informatie is er geen fabrikant die aan deze eis kan voldoen.

Ook is de omschrijving van de uitvraag onduidelijk omdat, deze niet

opgegeven wordt volgens norm NEN-EN 15429 als door u geeist in 2. Algemeen op dezelfde pagina. Hierin worden gedefinieerde "D...." waarden aangegeven die een eerlijk vergelijk tussen fabrikanten mogelijk maakt.

Bent u bereid deze eis te wijzigen in: "De maximale draaicirkel Dwa, gemeten volgens norm NEN-EN 15429, bedraagt 8400 mm."

Antwoord:

Draaicirkel van max 8.500 MM

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 9a, 15.1, Prijzen

Vraag:

U geeft hier aan dat indexatie is toegestaan vanaf januari 2024.

Met de huidige situatie in de wereld zijn alle leveranciers geconfronteerd geweest met enorme prijsstijgingen. In de praktijk is gebleken dat een overeengekomen CBS indexatie deze prijsstijgingen bij lange na niet compenseert.

Kunt u akkoord gaan met de toevoeging dat bij onvoorziene situaties, zoals bv een oorlog, waarbij de CBS indexatie ruim onvoldoende blijkt te zijn, in onderling overleg wordt afgeweken van de overeengekomen indexering?

Antwoord:

Enkel bij zeer onvoorziene situaties die zorgdragen voor extreme prijsmutaties zal in onderling overleg afgeweken kunnen worden van de vastgelegde indexatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9a, 3. Reparaties en shades.

Vraag:

U geeft hier aan dat, bij reparaties > € 500,- er eerst offerte gedaan worden worden en akkoord worden gekregen van Diamant en dat de doorlooptijd

van de reparatie maximaal 4 dagen mag zijn.

De totale benodigde administratieve verwerking hiervan kan in de praktijk 2 dagen duren.

De resterende tijd van 2 werkdagen kan dan te weinig zijn. Dit geeft het risico dat de gestelde 4 werkdagen wordt overschreden.

Wij verzoeken u om deze eis aan te passen naar 4 dagen doorlooptijd na akkoord offerte.

Antwoord:

Ongewijzigd, 4 dagen reparatie doorlooptijd is na goedkeuring offerte

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 9a, 11. Kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

U geeft hier aan dat, bij stelselmatig tekortschieten in de dienstverlening, er een malus in rekening zal worden gebracht van 5% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van de opdrachtgever.

Hierbij wordt o.a. gekeken naar de doorlooptijd van onderhoud en reparatie. Bij punt 3 van bijlage 9a (Reparaties en schade) zit een doorlooptijd ingebouwd (max. 4 werkdagen) waarbij opdrachtgever mede verantwoordelijk is voor het intern akkoord geven van reparatie. Bij een grote reparatie kan de toegestane periode te kort blijken te zijn. Bij de performance besprekingen kan de opdrachtnemer hier financieel op afgerekend worden. Dit lijkt ons niet reëel.

Bent u bereid dit item te laten vervallen of anders de doorlooptijd te verruimen?

Antwoord:

Nee, doorlooptijd wordt gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek, pagina 24, 6.2 Perceel 2

Vraag:

U geeft hier aan dat inschrijver maximaal 5 A4-tjes te mogen gebruiken voor een uitgebreide technische omschrijving van de 2 uitgevraagde type veegmachines.

De technische beschrijving die wij gebruiken is beknopt en goed leesbaar gemaakt zodat dit een duidelijke uitleg over de machines aan de Opdrachtgever geeft. Deze inschrijving bedraagt 10 pagina's per machine. Hierin gaan strepen komt de duidelijkheid voor de Opdrachtgever juist niet ten goede.

Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van de mogelijke pagina's naar 22 pagina's?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek, pagina 9, 2.9 Perceel 2

Vraag:

U geeft hier aan: "Bij investering zal vaak inruil van gebruikte veegmachines meegenomen worden."

Normaal wordt de inruilwaarde juist niet in de investering meegenomen. Deze moet terugvloeien naar de Algemene Middelen. Dit komt de transparantie van de inschrijvingen ten goede.

Kunt u akkoord gaan met laten vervallen van de inruil in de investering?

Antwoord:

Hierover zal bij de Nadere opdrachten een besluit genomen worden door Opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, 2. Algemeen

Vraag:

U geeft hier aan cabine en laadbak geleverd dienen te worden in RAL 9000.

RAL 9000 is een niet bestaande kleur.

Bent u bereid deze eis te wijzigen naar de kleur "Standaard wit"?
Elke leverancier zal deze kleur kunnen leveren, al dan niet met marginale afwijking.

Antwoord:

Ral 9010 wit

Percelen:

P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op:

15-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U geeft hier een lengte van de machine aan, exclusief optionele derde borstel.

Wij gaan er derhalve van uit dat een derde borstel optioneel aangeboden dient te worden. Wij kunnen verder nergens een verwijzing vinden.
In het bestek, pagina 25, Sub criterium 4, komt de derde borstel ook niet naar voren voor beoordeling tijdens de praktijktest.

Kunt u aangeven of de machine met, zonder of optioneel met een derde borstel aangeboden moet worden?

Antwoord:

Derde borstel is optie

Percelen:

P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op:

15-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U vraagt hier een maximale hoogte van 2.500 mm (exclusief zwaailamp).

Bent u bereid een tolerantie van 8% op deze maat te accepteren, gemeten inclusief zwaailamp?

Antwoord:

Maximale hoogte inc zwaailicht 2.700 mm

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U vraagt hier een netto inhoud, volgens norm NEN-EN 15429, van minimaal 4,0 m3 en maximaal 5,0 m3.

Er is geen leverancier die hier aan kan voldoen.

Bent u bereid deze eis te wijzigen in "De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 3,5 m3 en maximaal 4,5 m3"?

Antwoord:

Maximale hoogte inc zwaailicht 2.700 mm

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U vraagt hier een maximale lengte van 4500 mm inclusief borstels.

Er is geen fabrikant die aan deze eis kan voldoen.

Bent u bereid deze eis te wijzigen in "De maximale lengte van de machine bedraagt 4.750 mm (inclusief borstels) exclusief de optionele derde borstel"?

Antwoord:

De maximale lengte wordt 6.000 MM

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 9b, Pagina 3, Minimum eisen Veegmachine groot

Vraag:

U vraagt hier een breedte zonder borstels van 1800 mm. U geeft echter niet aan of dit met of zonder spiegels is.

Met spiegels is er geen leverancier die aan deze eis kan voldoen.

Zonder spiegels en borstels is er slechts 1 leverancier die hieraan kan voldoen. Hiermee sluit u andere leveranciers uit.

Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in "De maximale breedte van de veegmachine (zonder spiegels en borstels) bedraagt 1950 mm".

Antwoord:

Maximale breedte 2.280 MM inclusief spiegels of andere uithangende onderdelen

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 9b, 10. Levertijd

Vraag:

Wij willen u erop attenderen dat de omstandigheden van vandaag erg instabiel zijn zoals iedereen bekend.

Levering van grondstoffen en componenten is onzeker en het is de verwachting dat dit de komende maanden niet zal veranderen.

Leveringen kunnen hierdoor door overmacht vertraagd worden buiten de invloed van de Inschrijver.

Wij verzoeken u deze eis te wijzigen in "De maximale levertijd wordt in overleg bepaald, gerekend vanaf datum opdracht."

Antwoord:

Uitgangspunt is de maximale levertijd zoals vastgelegd in het PvE. Alleen bij exceptionele situaties kan de levertijd in onderling overleg aangepast worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9b, 5. Onderhoud tijdens de garantieperiode.

Vraag:
U vraagt in de 8e alinea een onderhoudsplanning o.b.v. veeguren.

Het is gebruikelijk om het onderhoud van een veegmachine, weer te geven o. b.v. motoruren (ook wel Bedrijfsuren genoemd). Motoruren geven als enige de tijd dat de machine in bedrijf is geweest weer.

Bent u bereid de onderhoudsplanning te wijzigen in "een onderhoudsplanning (inclusief alle keuringen) voor de komende 6 jaar, gebaseerd op 1.800 motoruren per jaar"?

Antwoord:
Onderhoudsplanning wordt gewijzigd in motoruren.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9b, 4. Bedrijfseconomische aspecten

Vraag:
U noemt de levensduur in veeguren.

Het is gebruikelijk om de levensduur van een veegmachine, weer te geven in motoruren (ook wel Bedrijfsuren genoemd). Motoruren geven als enige de tijd dat de machine in bedrijf is geweest weer.

Bent u bereid de levensduur te wijzigen in "minimaal 10.000 motoruren"?

Antwoord:
Akkoord, Motoruren

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 9b, 17.1 Prijzen

Vraag:

U stelt hier dat raamcontractant tijdens de garantieperiode uitsluiten de daadwerkelijk gemaakte uren in rekening mag brengen bij opdrachtgever.

Wij nemen aan dat ook de gebruikte materialen, reisen en overige kosten voor verleend onderhoud in rekening kunnen worden gebracht.

Graag u bevestiging in deze.

Antwoord:

Uren inclusief benodigde materialen, voorrijkosten, halen en brengvergoeding.

Percelen: P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bestek, pagina 25, 6.3 Sub criterium 3: Plan van aanpak SROI

Vraag:

Wij onderschrijven het belang dat personen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie duurzame kansen worden geboden echter het begeleiden en opleiden van deze personen is ons inziens een taak voor de professional en niet voor de raamcontractant.

Bij deze het verzoek om dit sub criterium in deze vorm te laten vallen en aan te passen naar bijvoorbeeld een percentage van de aanneemsom wat normaliter in de markt wordt gebruikt bij dit soort aanbestedingen.

Antwoord:

Een percentage van de opdrachtwaarde is ook akkoord. De beoordelingscommissie beoordeelt het ingediende plan.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en onderhoud gedurende de garantieperiode

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek, pagina 24, 6.2 Perceel 1

Vraag:

Bij de 4e bullet vraagt u een overzicht van de kritische voorraad.

Wordt hier ook de voorraad mee bedoeld voor machines die niet door inschrijver zijn of worden geleverd, in geval een Inschrijver op beide percelen wenst in te schrijven?

Antwoord:

De kritische voorraad gaat alleen voor de type(s) die zijn/worden geleverd en/of worden onderhouden

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bestek, pagina 24, 6.2 Perceel 1

Vraag:

Bij de 3e bullet vraagt u “proces van de dienstverlening op de aspecten professionaliteit en servicegerichtheid”

Het is ons onduidelijk wat u hier exact mee bedoeld.

Kunt u een verduidelijking geven wat u exact bedoeld met “proces van de dienstverlening op de aspecten professionaliteit en servicegerichtheid”?

Antwoord:

Aan inschrijver wordt gevraagd hoe zij haar dienstverlening aan Opdrachtgever zal verzorgen en hiertoe onderscheidend kan zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bestek, pagina 24, 6.2 Perceel 1

Vraag:

In de 2e alinea, 1e bullet, vraagt u op medewerkersniveau "Opleiding , ervaring, specialisme en hoe lang betrokken bij inschrijver".

U vraagt hier gedetailleerde gegevens van personeelsleden. Dit is ons inziens in strijd met de AVG wetgeving, waar u zelf op pagina 4 van dit bestek aan refereert.

Wij verzoeken u deze eis (bullet) te laten vervallen. Mocht u hier toe bereid zijn dan vernemen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Het gunningscriterium blijft gehandhaafd. De inschrijving dient conform AVG eisen te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bestek, pagina 23, 6.1 Sub criterium 1: Prijs, onderste alinea.

Vraag:

U vraagt hier om rekening te houden met een afdracht van 1% van de gefactureerde waarde aan de projectorganisatie.

Wij als inschrijver maken ook kosten die wij, conform 4.5.7, in beginsel niet kunnen doorbelasten.

Dit is algemeen geaccepteerd als ondernemersrisico.

Het is ook algemeen geaccepteerd dat de kosten, waaronder de "Projectorganisatie", die de Opdrachtgever maakt voor het uitschrijven van de aanbesteding, door de Opdrachtgever gedragen worden. U kunt dit zien als een ondernemersrisico aan de zijde van de Opdrachtgever.

Wij verzoeken dan ook om deze afdracht van 1% achterwege te laten en de kosten voor het uitschrijven van deze aanbesteding volledig ten laste van Opdrachtgever te laten komen.

Antwoord:

"Nee, niet akkoord. De 1% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij

getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren."

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines
P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en
onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bestek, pagina 23, 6.1 Sub criterium 1: Prijs, Bullet 6

Vraag:

U vraagt hier korting op materialen.

Een eventuele korting op alle nieuwe volgens fabrieksvoorschrift voorgeschreven materialen is voor inschrijver alleen te geven op materialen die inschrijver zelf levert voor machines aangeboden in perceel 2.

Bij deze het verzoek om deze vraag aan te passen naar een korting op materialen voor machines aangeboden in perceel 2.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines
P2 Perceel 2: Aanschaf Veegmachines en
onderhoud gedurende de garantieperiode
Beantwoord op: 15-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9a, 9. Evaluatie & 11. Kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

Er wordt onder punt 9 een evaluatie verwacht waarbij de uitvoering van de dienstverlening wordt besproken.

Naast deze evaluatie wordt er onder punt 11 een periodiek overleg gepland waarbij de performance wordt besproken van opdrachtnemer. De punten welke in dit overleg besproken dienen te worden zijn ons inziens een evaluatie.

Bent u bereid om punt 9 en 11 samen te voegen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 9a, 10. Managementinformatie

Vraag:

U verwacht van de opdrachtnemer een management rapportage met een aantal gegevens welke identiek zijn aan de punten vernoemd onder punt 11, welke door opdrachtgever worden gemeten.

Dit lijkt ons inziens dubbel op. De normale situatie is, ons inziens, dat opdrachtgever de performance meet van opdrachtnemer en dit tijdens het periodieke overleg ter sprake brengt.

Bent u bereid punt 10 "Managementinformatie" te laten vervallen?

Antwoord:

Aanlevering van de managementrapportage door Opdrachtnemer blijft vereist. Deze rapportage zal in het evaluatiegesprek mede onderwerp van gesprek zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 9a, 4. Keuringen

Vraag:

Er wordt hier gesproken over "keuringen".

Kunt u specificeren welke keuringen u hier bedoeld?

Antwoord:

Keuren conform VA_keur: veiligheid arbeidsmiddelen

Percelen: P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op: 15-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 9a, 4. Keuringen

Vraag:

U refereert hier aan Bijlage 12.

Bijlage 12 ontbreekt bij de aanbestedings documenten. Kunt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

Bijlage 12 is niet van toepassing. Het betreft de huidige Veegmachines van Opdrachtgever. Het betreft Ravo 540 ST, Ravo 540 STH en Aebi Schmidt Swingo Compact 200. In totaal momenteel 8 stuks totaal.

Percelen:

P1 Perceel 1: Onderhoud Veegmachines

Beantwoord op:

15-02-2023

Label:

Inhoud