

Bijlage 4 Lijst van Eisen – Elektronische kluisjes

Begrippenlijst

Kluis	Een kluis (meervoud kluisjes) is een kleine, vaak smalle, opslagruimte die bedoeld is om persoonlijke bezittingen voor een tijd op te slaan.
Kluisjeskast	De bundeling van meerdere kluisjes in één meubel.
Ombouw	De beschermende en versierende bedekkingen die de kluisjeskasten bijeenhouden en omgeven.
Kluisjesvoorziening	Het totaal aan kluisjes inclusief ombouw en afwerking.
Terminal	Een terminal is de plek waar de pasjes worden uitgelezen om het kluisje te openen.

De eisen

Nr.	Algemeen
1.	De opdrachtnemer levert & plaatst de gehele kluisjesvoorziening. Dit betreft zowel de kluisjes (ombouw, vakken en deuren) als een daarvoor bestemd digitaal sluitsysteem met de daarbij behorende software en inclusief bedrijfsklare oplevering van de gehele kluisjesvoorziening.
2.	De opdrachtnemer garandeert dat de te leveren kluisjesvoorziening gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en in alle opzichten blijft voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften (waaronder de AVG), normen en milieubepalingen.
3.	De opdrachtnemer draagt zorg voor bedrijfsklare oplevering van de kluisjes in de door de opdrachtgever aangewezen ruimtes, waarbij het geleverde volgens tekening geplaatst wordt en direct in gebruik kan worden genomen. Bedrijfsklare oplevering houdt o.a. in: inhuizen en monteren volgens de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt; is schoon, vrij van stickers en/of stickerresten en geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal; de vrijgekomen emballage wordt door de opdrachtnemer kosteloos afgevoerd.
4.	Alle medewerkers van opdrachtnemer die worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht kunnen een recente (VOG) Verklaring Omtrent Gedrag overleggen en deze worden twee weken voor aanvang van de eerste werkzaamheden aan de opdrachtgever verstrekt.
Uitvoering	
5.	De opdrachtnemer levert uiterlijk in WK 10- 2023 de tekeningen met daarin de plaatsen en maatvoeringen van de door derde te plaatst data en elektra aansluitingen met daarbij ook het aansluitvermogen van de terminals en aan te sluiten kluisjes.
6.	De kluisjes dienen geplaatst en in bedrijf gesteld te worden in de periode van maandag 31 juli 2023 tot en met vrijdag 11 augustus 2023 16:00 uur. Inschrijver garandeert dat het geheel is opgeleverd in de genoemde periode.
7.	De opdrachtgever is voor de planning van de montage van de kluisjes en toebehoren mede afhankelijk van externe factoren. Indien de kluisjes niet geplaatst en in bedrijf gesteld kunnen worden in de periode genoemd onder eis 5, dan stelt de aanbestedende dienst opdrachtnemer daarvan tijdig op de hoogte, uiterlijk voor aanvang van de genoemde periode onder eis 5. Indien van dit voorval sprake is verwacht de aanbestedende dienst van opdrachtnemer een flexibele houding en wordt er gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing cq. nieuwe periode waarop de kluisjes kunnen worden geplaatst en in bedrijf kunnen worden gesteld.
8.	Het door de opdrachtnemer in te zetten personeel dient: - de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn; - herkenbaar te zijn voor leerlingen en medewerkers van de opdrachtgever, wat inhoudt dat herkenbare bedrijfskleding wordt gedragen; - geldige identificatie te kunnen tonen; - de geldende huis- en veiligheidsregels van de opdrachtgever in acht te nemen.

Afvoer	
9.	De opdrachtnemer dient alle huidige Sonesto kluisjes (ongeveer 1785) te demonteren en retour te nemen.
10.	De opdrachtnemer beperkt geluidsoverlast en overige hinder gedurende de afvoerwerkzaamheden, dit in verband met (her)examens die plaatsvinden.
11.	De huidige kluisjes worden afgevoerd in week 25 2023.
Garantie	
12.	Er geldt een minimale garantieperiode van vijf jaar op alle kluisjes en toebehoren. De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos (oneigenlijk gebruik en vandalisme uitgezonderd) vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van de opdrachtgever gerepareerd. De opdrachtnemer staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten, oneigenlijk gebruik en vandalisme buiten beschouwing gelaten, minimaal 10 jaar bedraagt en dat de geleverde producten (van hetzelfde systeem), evenals reserveonderdelen, tot minimaal 20 jaar na levering na leverbaar zijn.
13.	De garantietermijn gaat in op de eerste werkdag nadat de opdrachtgever de opdracht zoals genoemd in eis 14 heeft goedgekeurd.
De kluisjes & afwerking	
14.	Tot de opdracht behoort onder meer de fabricage, levering, montage en in bedrijf stelling van de kluisjes in kolommen en de ombouw met – waar van toepassing: - Zijwanden - Achterwand - Lijsten tussen de kluisjeskolommen in hetzelfde materiaal en passende kleurstelling als zij- en achterwand. - Schuine kap bij de hogere plafonds in hetzelfde materiaal en passende kleurstelling als zij- en achterwand. - Dicht maken van de ruimte tussen de bovenzijde van de locker en het bestaande plafond in ruimtes met lage plafonds in hetzelfde materiaal en passende kleurstelling als zij- en achterwand. - Afwerken van de lage vrijstaande kluisjes met een trespas top blad van minimaal 12mm dik zonder scherpe randen en afgeronde zijkanten en hoeken, in passende kleurstelling in en in stijl van de gekozen kleur van de kluisjes. - Afwerken van de kolommen binnen de vrijstaande lage kluisjes bekleden met trespas zonder scherpe randen en afgeronde zijkanten en hoeken in passende kleurstelling en in stijl van de gekozen kleur van de kluisjes en top blad. Om de bestaande palen van de bovenzijde top blad van de kluisjes tot aan het plafond.
15.	In de opstellingen van de kluisjes is sprake van: - rechte opstellingen ‘vrijstaand’; - rechte opstellen ‘rug-aan-rug’; - rechte opstellen ‘hoek 90 graden’; - overige opstellingen passend in het ontwerp van de opdrachtnemer die voldoen aan de gestelde voorwaarden.
16.	De opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe kluisjes in staal of van hoogwaardig kunststof.
17.	Alle producten, materialen, gereedschappen e.d. moeten voldoen aan de geldende relevante nationale en internationale wet- en regelgeving voor wat betreft (brand)veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.
18.	De stalen kluisjes zijn voorzien van een poedercoating en dienen te leveren zijn in minimaal 6 standaard RAL-kleuren zonder meerkosten passend bij de kleuren van het staal in het basismeubilair en bij de basiskleuren in de huisstijl van de opdrachtgever.
19.	De poedercoating die gebruikt wordt voor de stalen kluisjesvoorziening is vrij van oplosmiddelen en voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen zoals beschreven in NENEN71-3 Inschrijver voegt kleurstalen van de 6 standaardkleuren toe aan inschrijving.
20.	De constructie is stabiel, veilig, betrouwbaar en bewezen stoot- en krasbestendig bij intensief gebruik naar oordeel van de opdrachtgever. De kluisjesvoorziening is lichtecht en vochtongevoelig. De randen en naden zijn glad afgewerkt. De kluisjeskasten kunnen in een opstelling tegen een muur geplaatst worden, maar ook vrijstaand in een ruimte, bijvoorbeeld ter afscheiding, al dan niet in een ruggelings geplaatste opstelling.

21.	Inschrijver geeft in zijn inschrijving aan hoe de stabiliteit en veiligheid geborgd worden. Ook bewijst inschrijver hoe de stoot- en krasbestendigheid geborgd zijn.
22.	Dak-, achter- en zijwanden zijn een integraal onderdeel van de constructie: zonder gaten, kieren of naden in de dak- en zijwanden zelf.
23.	De deuren, zowel de buitenkant als de binnenkant, en binnenwanden zijn glad afgewerkt; er zijn geen onderdelen die uitsteken waardoor daar iets aan kan blijven haken.
24.	Enkele scharnierpen per individueel kluisje zodanig dat demontage van kluisdeur per individueel kluisje met het juiste gereedschap eenvoudig mogelijk is, zonder dat kanteling / verplaatsing of demontage van bekabeling noodzakelijk is.
25.	Kluisjeskasten zijn leverbaar tot maximaal 6 vakken per kolom. In een kolomhoogte van maximaal 200 cm.
26.	De opdrachtnemer houdt er in het ontwerp rekening mee dat het overzicht over de ruimte bewaard kan worden. Dat betekent dat de kluisjes tegen de wanden maximaal 2 meter hoog zijn en de kluisjes/kolommen in het midden van de ruimte maximaal 1.35 m hoog.
27.	Kolommen zijn modulair koppelbaar en niet zichtbaar aan elkaar verbonden, er kan flexibel gekozen worden in opstellingen.
28.	Afmeting binnenmaat kluisjes: - Inhoud van een kluisje is minimaal 50.000 cm³/ 50 liter - De bruikbare diepte is minimaal 50 cm en maximaal 55 cm
29.	Dikte deur van is minimaal 3,25 mm dik staal (2mm voordeur, 1,25 mm achterdeur).
30.	Opdrachtgever levert producten in de volgende kleurstelling: - romp: nader te bepalen - deuren: nader te bepalen - plinten: nader te bepalen
31.	De kluisjeskasten worden geleverd met op een instelbaar plintframe o.i.d. waardoor de kluisjeskasten onafhankelijk van de vloer, altijd waterpas worden neergezet. Dit onderstel wordt afgewerkt met een bijpassende plint. In de vrijstaande opstellingen (geen achterwand) moet de plint aan de betonnen vloer verankerd worden om verschuiving te voorkomen.
32.	Plinten en kappen zijn passend qua kleur en maat bij de uitgevraagde kluisjeskast.
33.	De kluisjes zijn voorzien van een duidelijk zichtbare en goed leesbare nummering.
34.	De kluisjes zijn voorzien van voorliggende/op liggende deuren met deurbegrenzer en aanslagdemping.
35.	Het materiaal dient eenvoudig schoon gehouden en schoon gemaakt te kunnen worden met gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en schoonmaak methoden.
36.	Er mogen geen te smeren mechanieken toegepast worden.
37.	Onderdelen zijn zonder geschikt gereedschap niet te verwijderen.
38.	De kluisjesopstellingen zijn met het juiste gereedschap eenvoudig te demonteren zodat interne verhuizingen eenvoudig te realiseren zijn.
39.	De opdrachtnemer geeft in de inschrijving aan welke model wordt aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee.
Sluitsysteem	
40.	De kluisjes zijn voorzien van een elektronisch slot dat werkt door middel van een webbased digitaal sluitsysteem waarvoor de opdrachtnemer een Kluisjes Management Software levert.
41.	De kluisjes dienen geopend te kunnen worden middels een terminal op de kluisjes en een smartphone app die te downloaden is uit de Google Playstore of de Apple store. Tevens dient het kluisje geopend te kunnen worden met onze eigen leerling pas, de terminals moeten compatibel zijn met de Mifare chip van de pas. De verschillende wijzen van openen van de kluis moeten los en door elkaar gebruikt kunnen worden.
42.	Opdrachtnemer stelt kosteloos de app ten behoeve van het openen van de kluisjes beschikbaar.
43.	Het gebruik van de app en software dient veilig te zijn waarbij (het delen van) persoonsgegevens wordt beschermd en beveiligd. De app en software dient te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

44.	Alle individuele kluisjes moeten gekoppeld kunnen worden aan de betreffende leerling pas, passen van de conciërges en aan de reservepassen.
45.	De conciërge moet alle kluisjes kunnen openen via een app en/of pas.
46.	Het ontgrendelen van de kluisje dient na de bediening vrijwel direct te zijn (< 1 seconde).
47.	Het moet een bekabeld systeem zijn.
48.	De kluisjesloten dienen volgens het solenoid principe te werken.
49.	Middels “push-to-open” dienen de sloten ontgrendeld te worden.
50.	De constructie van het slot moet zo zijn dat deze als geleider dient voor de kluisjesdeur.
51.	Het slot moet voorzien zijn van een stand melding van de deur.
52.	De conciërge of technische dienst dient eenvoudig zelf een slot te kunnen vervangen zonder de tussenkomst van de leverancier.
53.	De kluisjes moeten ten alle tijden geopend kunnen worden bij stroomspanning en/of data uitval door de conciërge.
Software	
54.	Alle geleverde kluisjes van de opdrachtgever maken gebruik van dezelfde Kluisjes Management Software. Middels deze software dient het beheer van de kluisjes geregeld te worden.
55.	De software heeft een uptime van minimaal 95%. Dit geldt tevens voor de software ten behoeve van het gebruik van de kluisjes.
56.	De terminal moet een TLS 1.2 of AES 256 encryptie hebben.
57.	Alle verbindingen naar de Cloud omgeving zijn https met TLS 1.2 versleuteling.
	De kluisjes management software moet in een cloud omgeving van de leverancier draaien. Dit omdat de opdrachtgever alle servers in de cloud heeft en geen on-premise apparatuur heeft staan om het op te draaien.
58.	De gebruikersinterface is gebaseerd op web-technologie en is platformonafhankelijk.
59.	Het applicatiebeheer is zodanig geregeld dat bij het beheren en inrichten van de applicatie niet telkens de inbreng van een programmeur van de leverancier noodzakelijk is.
60.	Het systeem moet te koppelen zijn met de database(s) van de klant. Deze database(s) moeten gekoppeld kunnen worden door middel via o.a. AD koppeling. De import vanuit AD moet via groepen kunnen verlopen. De velden die gekoppeld dienen te worden zijn o.a.: studentnummer (primary key), kaartcode (primary key), klas, naam, e-mailadres. In de huidige situatie moet de koppeling gemaakt worden met Magister.
61.	Inschrijveroverhandigt bij de aanbidding een managementrapportage van de laatst uitgevoerde penetratie test (uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij) waaruit blijkt dat er geen cruciale beveiligingslekken in de SAAS omgeving zitten. De test mag niet ouder dan één jaar zijn.
62.	De gebruikersrollen moeten verdeeld kunnen worden volgens het mandateringsprincipe.
63.	Inschrijver draagt zorg voor het beschikbaar stellen van een handleiding van de software.
64.	De APP moet middels een API kunnen integreren met derden bijvoorbeeld de campus APP van de klant en het betaalplatform van huur een kluisje voor automatische betalingen.
65.	De SaaS dienst dient automatisch back-ups te maken waarbij het systeem terug kan worden gezet naar een tijdstip tot 90 dagen terug. Daarnaast dient het systeem gebruikersdata te genereren waarmee rapportages kunnen worden gemaakt over de bezetting van het systeem. Dit tot tenminste 2 jaar terug.
66.	De applicatie en de bijbehorende database is bewezen schaalbaar, qua omvang passend bij de organisatie.
67.	De levensduur van het software systeem moet geüpdatet kunnen worden gedurende de gehele technische levensduur van de kluisjes.
68.	Bij updates van software of hardware moeten deze altijd upwards compatibel zijn.
69.	De smartphone app van de kluisjes-gebruiker (leerling) moet te activeren zijn via emailregistratie in de APP. Dit proces dient zonder tussenkomst van de beheerder te geschieden en is een geheel autonoom proces.
70.	Middels een automatische push-notificatie en e-mail dient de kluisjes-gebruiker (leerling) op de hoogte gehouden te kunnen worden van nieuwsberichten, dit bericht dient vanuit het Kluisjes

	ManagementSysteem naar alle studenten of een groep studenten die de app hebben gedownload verstuurd kunnen worden.
71.	De kluisjes-gebruiker (leerling) moet zich vanuit de APP kunnen registreren met een emailadres om zodoende een kluisje te gebruiken.
72.	Het kluisjessysteem moet zowel statische als dynamische kluisjes kunnen uitgeven.
73.	De Nederlandstalige helpdesk is binnen kantoortijd (maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur) altijd bereikbaar en heeft een responstijd van maximaal 4 uur. Aanrijtijd voor service ter plaatsen binnen 24 uur.
74.	Het systeem moet zowel Mifare classic - als Desfire transponders ondersteunen.
75.	De applicatie dient webbased te zijn en te gebruiken via meerdere gangbare webbrowsers, waaronder tenminste de laatste en voorlaatste actuele publieke versies van Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox en Safari.
76.	Het systeem is en wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de garantieperiode voortdurend voorzien van de laatste software security maatregelen.
77.	Het systeem dient gebruikersdata te genereren waarmee rapportages kunnen worden gemaakt over de bezetting van het systeem. Dit tot tenminste 2 jaar terug. Deze data dient ook via de web service beschikbaar te zijn.
78.	Koppelingen met de applicatie komen alleen tot stand onder regie van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft daarbij de regie op de gegevens die uitgewisseld worden, de wijze van beveiliging en toegangsregeling. Koppelingen en koppelvlakken die beschikbaar worden gesteld door de opdrachtnemer zijn gedocumenteerd en deze documentatie wordt actueel gehouden en beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever.
79.	Het kluisjessysteem dient voorbereid te zijn op externe boeking en betaling van kluisjes: - een betaalkoppeling - via internet benaderbaar - voor leerlingen waarmee ze huur en eventueel borg kunnen betalen voor hun leerling kluisje - de betaalmodule is 1:1 te koppelen met alle bovenliggende ELO-systemen die binnen Nederland in gebruik zijn. - keuze voor een locker wordt vooraf 'gestuurd' door koppeling met het schoolsysteem (huidig systeem is Magister) - binnengekomen gelden (huur én eventueel borg) moeten automatisch en periodiek in te regelen zijn qua afdracht aan onderwijslocatie. - binnengekomen gelden zijn te allen tijde veiliggesteld voor de onderwijslocatie. - De software voorziet in de functie dat een kluisje wordt vrijgegeven (cq. kan worden gebruikt door huurder) pas nadat en indien huur én eventuele borg zijn voldaan aan de onderwijslocatie.
80.	De inschrijver garandeert dat er, waar nodig, ten alle tijden samengewerkt wordt met de leverancier van de passen en zorgt dat de software ten alle tijden up-to-date en functioneert voor het gebruik van de passen.
Dienstverlening, service en onderhoud	
81.	De inschrijver is verantwoordelijk voor de volledige implementatie van de kluisjesvoorziening en stelt een projectleider beschikbaar die de werkzaamheden aan opdrachtnemerszijde aanstuurt, zo vaak als nodig op locatie aanwezig is en communiceert met alle benodigde betrokkenen.
82.	De opdrachtnemer verplicht zich tot het verrichten van de volgende diensten welke bij de prijs zijn inbegrepen: - het op verzoek geven van technische instructie aan de technische medewerkers over montage, demontage en eenvoudige reparaties enz. - het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde. - het verlenen van nazorg aan de beheerders en gedurende de garantieperiode. - het op verzoek van de opdrachtgever deelnemen aan overleggen over de lopende renovatie- het leveren van een plan voor de voorbereiding, inname, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde.

83.	De uitgevraagde en geleverde kluisjesvoorzieningen worden door de opdrachtnemer digitaal geregistreerd met vermelding van o.a. beschrijving per kast/blok (met maatvoering, aantal kolommen, aantal vakken per kolom, aantal vakken totaal) prijs, datum, tijd en locatie. Een overzicht hiervan in Excel wordt aan de opdrachtgever verstrekt.
84.	De opdrachtnemer verzorgt het beheer en onderhoud op alle hardware voor het sluitsysteem en alle aanwezige bekabeling voor de digitale kluisjes.
85.	De opdrachtnemer verzorgt het beheer en onderhoud op de Kluisjes Management Software.
86.	De opdrachtnemer biedt doorlopend inzicht in werkzaamheden, storingen en gepland onderhoud.
87.	Er is een duidelijk update- en upgradebeleid voor alle onderdelen; Dit update- en upgradebeleid wordt na gunning in overleg met de beheerder(s) en de opdrachtgever ICT vastgesteld.
88.	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat door hem aangebrachte (maatwerk)koppelingen blijven werken bij nieuwe releases, updates en upgrades van de applicatie.
89.	Indien het een storing/calamiteit betreft, gelden voor zowel hardware als software de volgende reactie- en oplostijden: - Reactietijd: binnen 1 uur vanaf melding storing. - Opvolgtijd: binnen 4 uur vanaf melding storing. - Oplostijd: binnen 24 uur vanaf melding storing.
Communicatie	
90.	Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening. Hierbij wordt gekeken naar het voldoen aan de gestelde dienstverleningseisen en kwaliteitswensen. Op basis van deze resultaten wordt aan het eind van de vastgelegde contractperiode besloten om de onderhoudsovereenkomst wel of niet te verlengen.
Duurzaamheid	
91.	Alle stalen kluisjeskasten of de stalen onderdelen van de kluisjeskasten bestaan voor minstens 35% uit gerecycled staal en na gebruik is het staal 100% recyclebaar en goeddeels bruikbaar voor directe productie van nieuwe, hedendaagse producten uit het oude staal.
92.	Het hout en plaatmateriaal dat wordt verwerkt in de kluisjeskasten mag niet geïmpregneerd zijn en geen oppervlaktebehandeling hebben ondergaan met bestrijdingsmiddelen, bleekmiddelen, zwavelverbindingen en petrochemische producten.
Financieel - facturatie	
93.	De facturering van de kluisjes vindt als volgt plaats: 20% bij opdrachtverstrekking, vervolgens 40% bij aanvang van de werkzaamheden en de resterende 40% vindt plaats nadat opdrachtgever de opdracht zoals genoemd in eis 14 heeft goedgekeurd.
94.	De facturatie vindt per kwartaal achteraf plaats. De facturen die de opdrachtnemer stuurt dienen digitaal in .pdf per e-mail gestuurd te worden naar factuur@corderius.nl . De factuur dient minimaal onderstaande velden te bevatten. - Factuurdatum - Datum levering/uitvoering - Aantal - Totaalprijs - Omschrijving
Financieel	
95.	De opdrachtnemer hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale orderwaarde, bereidingskosten, bezorgkosten, serveerkosten, administratiekosten, factuurkosten, etc.
96.	De opdrachtgever committeert zich niet aan een minimale afname en/of omzet
Wet Privacy en persoonsgegevens	
97.	De opdrachtnemer dient te voldoen aan de wet en regelgeving uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor deze aanbesteding zal na voorlopige gunning een nadere regeling worden overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever op grond van artikel 26 AVG.

98.	De opdrachtnemer gaat akkoord met de concept verwerkersovereenkomst zoals deze is bijgevoegd in bijlage 5.C en vult de bijlagen in voor de start van de dienstverlening. Deze verwerkersovereenkomst wordt als onderdeel van de raamovereenkomst bijgevoegd en door beide partijen ondertekend.
-----	---