

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

71663234

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521 AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Kees Koopmans

Telefoon:

+31 302860000

E-mail:

k.koopmans@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl/inkoop>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantverwijs- en op afspraaksysteem

Referentienummer: 1100130701

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Utrecht is voornemens één Overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het leveren, implementeren en onderhouden van een klantverwijs- en op afspraaksysteem en de daaraan gerelateerde dienstverlening.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

30200000 - Computeruitrusting en -benodigdheden

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72250000 - Systeem- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64216200 - Elektronische informatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar, met 6 maal een mogelijke verlenging van één jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 1: Functionaliteit eisen en Gebruiksgemak

Weging: 35

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 2: Implementatieplan

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 3: Exitplan

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 4: Functionele wensen

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 5: Service Level Agreement

Weging: 14

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 6: Social Return

Weging: 5

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 7: Duurzaamheid

Weging: 5

Prijs

Weging: 20

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2019/S 049-112785

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Klantverwijs- en op afspraakstelsel

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

28/06/2019

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Qmatic Holland B.V.

Nationale identificatie:

28032392

Postadres:

Lageweg 35

Plaats:

KATWIJK

NUTS-code:

NL

Postcode:

2222AG

Land:

NL

Telefoon:

+31 714023344

E-mail:

info.nl@qmatic.com

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.qmatic.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Dit betreft een gunning die reeds in 2019 heeft plaatsgevonden en betreft in die zin een administratieve afmelding.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Postbus 16005

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3500 DA

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Interne Bedrijven, Juridische Zaken & Inkoop

Postadres:

Postbus 10080

27/01/2023

[I. II. IV. V. VI.](#)

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3505 AB

Land:

NL

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/01/2023