

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

71663234

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521 AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Kees Koopmans

Telefoon:

+31 302860000

E-mail:

k.koopmans@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl/inkoop>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/99fab6257bc15797e2667a880db4e062>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/99fab6257bc15797e2667a880db4e062>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantverwijs- en op afspraaksysteem

Referentienummer: 1100130701

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Utrecht is voornemens één Overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het leveren, implementeren en onderhouden van een klantverwijs- en op afspraaksysteem en de daaraan gerelateerde dienstverlening.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

30200000 - Computeruitrusting en -benodigdheden

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72250000 - Systeem- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64216200 - Elektronische informatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar, met 6 maal een mogelijke verlenging van één jaar.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 1: Functionaliteit eisen en Gebruiksgemak

Weging: 14

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 2: Implementatieplan

Weging: 14

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 3: Exitplan

Weging: 14

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 4: Functionele wensen

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 5: Service Level Agreement

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 6: Social Return

Weging: 7

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium 7: Duurzaamheid

Weging: 7

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument,
- Bewijs van inschrijving nationale beroeps-/ handelsregister,
- Verklaring Belastingdienst

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Bankverklaring,
- Verzekering

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kerncompetentie 1: Levering Klantverwijs- en op afspraakstelsel,
- Kerncompetentie 2: Implementatie Klantverwijs- en op afspraakstelsel,
- Kerncompetentie 3: Onderhoud Klantverwijs- en op afspraakstelsel

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 26/04/2019 Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 26/04/2019 Plaatselijke tijd: 14:10

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Postbus 16005

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3500 DA

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Interne Bedrijven, Juridische Zaken & Inkoop

Postadres:

Postbus 10080

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3505 AB

Land:

NL

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

06/03/2019