

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Dordrecht | servicegemeente Dordrecht

Nationale identificatie:

111720547

Postadres:

Spuiboulevard 300

Plaats:

DORDRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3311GR

Land:

NL

Contactpersoon:

Michael van Veen

Telefoon:

+31 787708008

E-mail:

inkoop@drechtsteden.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.dordrecht.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286932/details>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286932/details>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Social media tool SaaS

Referentienummer: 220072REG

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Dordrecht, zijnde de aanbestedende dienst, neemt het voortouw om voor de eigen organisatie en onderstaande Drechtsteden organisaties (gebruikersorganisaties) één social media tool via een SaaS oplossing in te kopen.

1. Gemeente Dordrecht
2. Gemeente Alblasterdam
3. Gemeente Hardinxveld-Giessendam
4. Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
5. Gemeente Papendrecht
6. Gemeente Zwijndrecht
7. Gemeente Sliedrecht
8. Gemeenschappelijke Regeling Sociaal: dit houdt in de Sociale Dienst Drechtsteden en de aan haar gelieerde organisaties.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79416000 - Public relationsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33A Zuidoost-Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Dordrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Een overheidsopdracht in de vorm van een Overeenkomst voor de beschikbaarheidsstelling en onderhoud van een social media tool te realiseren door een Software as a Service (SaaS) oplossing.

Deze tool kan door de gebruikersorganisaties (8) worden gebruikt voor:

-Webcare: Livechat, Whatts app, Facebook en Twitter

-Communicatie: Report, Publish, Listen en de social media kanalen: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en Youtube.

Het jaarlijks gebruik, beheer en onderhoud van de applicatie, evenals de eventueel benodigde opleiding en de implementatie maakt onderdeel uit van de overeenkomst,

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen

Weging: 50

Prijs

Weging: 50

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 07/04/2023

Einde: 31/05/2025

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Na het verstrijken van de einddatum kan de overeenkomst 4 maal met 1 jaar verlengd worden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De mogelijkheid tot verlengen van de overeenkomst;

Eventuele wensen in het programma van wensen, zoals, maar niet uitsluitend, het realiseren van koppelingen met in gebruik zijnde systemen van opdrachtgever behoort tot de scope van de overeenkomst;

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kerncompetentie

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 06/03/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 06/03/2023 Plaatselijke tijd: 10:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Rotterdam

Postadres:

Wilhelminaplein 100 - 125

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883626000

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Rotterdam

Postadres:

Wilhelminaplein 100 - 125

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

3072 AK

Land:

NL

E-mail:

rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/01/2023