

Bijlage 6 Kwalitatieve Wensen

Nr.	Groep	Omschrijving	Maximale (fictieve) meerwaarde in €	Toelichting
W1	Social monitoring	<u>Eis</u> De minimale eis is dat de Applicatie alle openbare online bronnen monitort: nieuwssites, blogs, fora en alle gangbare sociale media (zowel in NL als internationaal) (eis 2-1). <u>Wens:</u> In aanvulling op deze eis wenst de Aanbestedende dienst dat de applicatie aanvullende hierop ook voor de gebruikersorganisaties relevante betaalde bronnen monitort en deze bronnen toegankelijk zijn (dit betekent dat de content te downloaden is, te lezen is en te delen is met de collega's via meerdere <u>interne</u> kanalen). Dit betreft artikelen in kranten, landelijk en/of met een regionale katern en vakbladen met aandacht voor regionale onderwerpen, die via een abonnement-service beschikbaar worden gesteld. <u>Doelstelling:</u> De openbare en voor de gebruikersorganisaties relevante bronnen achter een abonnement zijn toegankelijk binnen de applicatie, zonder dat hier extra handelingen voor de gebruikersorganisaties voor nodig zijn.	€ 30.000	Licht toe (eventueel met schermafbeeldingen) op welke manier dit binnen uw applicatie uitgewerkt is en welke techniek hier voor wordt gebruikt. € 0 meerwaarde: (Nog) geen mogelijkheid aanwezig of onduidelijke of niet overtuigende toelichting. € 15.000 meerwaarde: Het toevoegen van de voor de gebruikersorganisatie relevante betaalde bronnen is mogelijk binnen de applicatie, echter zijn hier wel extra handelingen en extra kosten (deze kosten zijn inzichtelijk gemaakt en verwerkt in de toelichting) voor nodig die de gebruikersorganisatie moet uitvoeren. € 30.000 meerwaarde: De applicatie voldoet volledig aan de wens en de doelstelling, wat ook inhoudt dat er geen extra handelingen nodig zijn en je kunt spreken over een geïntegreerd geheel binnen de applicatie. De extra kosten zijn inzichtelijk gemaakt en verwerkt in de toelichting.
W2	Social monitoring	<u>Eis</u> De minimale eis is dat de applicatie monitort/filtret op tijd, bron, sentiment, invloed, herkenning, geografie en taal. (eis 2-12) <u>Wens:</u> De applicatie bevat de mogelijkheid om als gebruikersorganisatie zelf het aantal kilometers in de omtrek van de gebruikersorganisatie (de straal) te kunnen instellen. Dit wordt zonder extra kosten aangeboden. <u>Doelstelling:</u> Zie wens	€ 15.000	Licht toe (eventueel met schermafbeeldingen) op welke manier dit binnen uw applicatie uitgewerkt is en welke techniek hier voor wordt gebruikt. € 0 meerwaarde: (Nog) Geen mogelijkheid aanwezig of blijkt niet of onvoldoende overtuigend uit de toelichting € 15.000 meerwaarde: Ja en blijkt overtuigend uit de toelichting
W3	Social monitoring	<u>Eis</u> Geen minimale eis <u>Wens:</u> De applicatie biedt mogelijkheden zoals: een #hashtag generator, 'beste tijd' voorstel voor het posten van berichten op	€ 15.000	Licht toe (eventueel met schermafbeeldingen) op welke manier dit binnen uw applicatie mogelijk is, welke mogelijkheden dit zijn en welke techniek hier voor wordt gebruikt.

Bijlage 6 Kwalitatieve Wensen

		social media en een post-optimizer om prestaties van social media berichten waar te nemen en te meten (adviesfunctie). Dit wordt zonder extra kosten aangeboden. <u>Doelstelling:</u> Zie wens		€ 0 meerwaarde: (Nog) Geen mogelijkheid/mogelijkheden aanwezig of blijkt niet of onvoldoende overtuigend uit de toelichting € 8.000 meerwaarde: Beperkt aantal mogelijkheden aanwezig (1, 2 of 3 mogelijkheden). € 15.000 meerwaarde: Meer dan 3 mogelijkheden aanwezig en blijkt overtuigend uit de toelichting
W4	Webcare SDD	<u>Eis:</u> Geen minimale eis <u>Wens:</u> De Sociale Dienst Drechtsteden is één van de gebruikersorganisaties. Zij heeft de wens om een 360 graden klantbeeld te hebben. De applicatie van webcare en social media monitoring is daar een onderdeel van. De wens is om een koppeling te maken van de Applicatie met het huidige klantvolgsysteem (zijnde: QuandaGo), waarbij het afgesloten berichtenverkeer (in webcare) wordt gearchiveerd in het klantdossier van het klantvolgsysteem. <u>Doelstelling:</u> Een volledige koppeling die voldoet aan de specificaties van de wens en gebaseerd op standaard uitwisselingsformaat (STUF), zoals middels Webhook / REST API standaard (of gelijkwaardig). Dit wordt zonder extra kosten aangeboden.	€ 10.000	Licht toe (eventueel met schermafbeeldingen) op welke manier dit binnen uw applicatie mogelijk is en welke techniek hier voor wordt gebruikt. € 0 meerwaarde: (Nog) Geen mogelijkheid aanwezig of blijkt niet of onvoldoende overtuigend uit de toelichting € 5.000 meerwaarde: Wel koppelfunctionaliteit, echter niet koppeling gebaseerd op standaard uitwisselingsformaat (STUF), zoals middels Webhook / REST API standaard (of gelijkwaardig) € 10.000 meerwaarde: De koppeling voldoet volledig aan de wens en de doelstelling.
W5	Webcare	<u>Eis:</u> Geen minimale eis <u>Wens:</u> De Applicatie biedt de mogelijkheid om inwoners te identificeren/authenticeren. De aanbestedende dienst gebruikt hiervoor het platform Verder Helpen. Een integratie met Verder Helpen is wenselijk en zorgt ervoor dat inwoners kunnen inloggen via DigiD/IRMA. Een uitleg over aansluiten op Verder Helpen is in Bijlage 10 ter informatie bijgevoegd. <u>Doelstelling:</u> De inwoner te helpen middels het kanaal waarlangs de persoon zich aandient, wanneer de inwoner contact opneemt. Zodoende kan gevoelige informatie in een beveiligde omgeving gedeeld kan worden. De integratie houdt in dat de applicatie in staat is	€ 20.000	Licht toe (eventueel met schermafbeeldingen) op welke manier dit binnen uw applicatie mogelijk is en welke techniek hier voor wordt gebruikt. € 0 meerwaarde: (Nog) Geen mogelijkheid aanwezig of blijkt niet of onvoldoende overtuigend uit de toelichting € 20.000 meerwaarde: Ja en blijkt overtuigend uit de toelichting

Bijlage 6 Kwalitatieve Wensen

		om de opgehaalde gegevens te tonen aan de medewerker van de aanbestedende dienst. Dit wordt zonder extra kosten aangeboden.		
W6	SRoI	<u>Eis:</u> Geen minimale eis <u>Wens:</u> Een hoger aangeboden gegarandeerd percentage van de opdrachtsom aan de SRoI inzet wordt door de opdrachtgever hoger gewaardeerd. <u>Doelstelling:</u> Niet iedereen neemt even gemakkelijk deel aan het arbeidsproces. De opdrachtgever stimuleert de opdrachtnemer bij de uitvoer van de dienstverlening ook kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt te betrekken. Zo krijgen langdurig werklozen, gedeeltelijk arbeidsgeschikten en BBL leerlingen een kans werkervaring op te doen. Dit versterkt hun positie op de arbeidsmarkt. Daar bovenop stimuleert de opdrachtgever de opdrachtnemer door een grotere bijdrage hoger te waarderen. Het protocol met betrekking tot Social Return on Investment <u>bijgevoegd in de bijlage 3.</u>	€ 10.000	Licht toe op welke manier u de SRoI wens gaat invullen en vermeldt een percentage van de opdrachtsom waarvoor u gegarandeerd SRoI inzet. € 0 meerwaarde: Geen (0%) gegarandeerd percentage SRoI of het (kunnen waarmaken van) aangeboden percentage blijkt niet of onvoldoende overtuigend uit de toelichting € 3.000 meerwaarde: 1% gegarandeerde inzet SRoI € 5.000 meerwaarde: 2% gegarandeerde inzet SRoI € 7.000 meerwaarde: 3% gegarandeerde inzet SRoI € 10.000 meerwaarde: 4% of hoger gegarandeerde inzet SRoI
		Totaal te behalen (fictieve) meerwaarde voor de kwalitatieve wensen in €	€ 100.000	