

<p>1e Nota van inlichtingen d.d. 23-02-2023</p> <p>betreft: Onderzoek en begeleidingsdiensten vanuit de BBZ - Werkzaam Rivierenland</p> <p>Europese aanbesteding</p> <p>Deze nota van inlichtingen bestaat uit 3 mededelingen en 97 vragen en antwoorden</p>
--

Mededeling	Er is een nieuwe prijsbijlage geupload. Gelieve deze te gebruiken.
Mededeling	De volgende rekenmethode dient te worden gehanteerd: Indexcijfer = (indexcijfer laatst bekende kwartaal voor datum indexering - indexcijfer laatste bekende kwartaal 12 maanden daarvoor) / indexcijfer laatste bekende kwartaal 12 maanden daarvoor *100. De correcte berekening is: Indexering per 1 januari 2024: Indexcijfer = (3e kwartaal 2023 - indexcijfer 3e kwartaal 2022) / indexcijfer 3e kwartaal 2022 * 100
Mededeling	Voor perceel 1, 2 en 3 gelden de volgende maxima qua aantal pagina's GU2: Kennis van en visie op de lokale/regionale situatie Omvang uiterwerking: maximaal één (1) A4 pagina, lettertype: Arial 10. Indien er meer dan één (1) pagina ingediend zal worden, zal enkel de eerste pagina beoordeeld worden. Dat wil zeggen: pagina twee (2) en verder, vallen af! GU3: Bedrijfsvoering Omvang uitwerking: maximaal drie (3) A4 pagina, lettertype: Arial 10. Indien er meer dan drie (3) pagina ingediend zal worden, zal enkel de eerste pagina beoordeeld worden. Dat wil zeggen: pagina vier (4) en verder, vallen af! GU4: Plan van Aanpak Omvang uitwerking - maximaal drie (3) A4 pagina, lettertype: Arial 10. Indien er meer dan drie (3) pagina ingediend zal worden, zal enkel de eerste

Ref. nr.	Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoorden
1	inschrijvingsleidraad par. 1.10 / 8	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Bij aanvraag verkort onderzoek zal in de meeste gevallen eerder een levensvatbaarheidsonderzoek zijn uitgevoerd vallende onder perceel 2. Wij zijn gewend vanuit andere opdrachtgevers dat de verkorte onderzoeken zoals u ze beschrijft in perceel 3 door dezelfde partij/adviseur worden uitgevoerd. Immers, die onderzocht de initiële aanvraag gaf een (positief) advies af. U geeft aan dat een levensvatbaarheidstoets bij voorkeur bij een andere partij wordt ingekocht dan de partij die voor eenzelfde ondernemer een opdracht uitvoert aangaande perceel 1 of 3. Dit betekent in de praktijk dat een andere partij/adviseur in perceel 3 bij de verkorte onderzoeken moet voortborduren op een eerder onderzoek dat door een andere partij is uitgevoerd. Uit ervaring weten wij dat dit voor zowel de ondernemer, de adviseur en de consultant/klantmanager minder goed werkt (o.a. bezwaargevoeliger). Immers, de adviseur van het verkorte onderzoek perceel 3 kent het dossier niet en van hem of haar wordt verwacht een oordeel te vellen over een eerder advies met soms opschortende voorwaarden van een andere partij/adviseur. Dit kost meer tijd en daarnaast is het niet ondenkbaar dat er een verschil van interpretatie/inzicht/visie is. Hoe bent u voornemens om hier in de praktijk mee om te gaan? Wij merken hier over op dat bij andere vergelijkbare opdrachtgevers verkorte onderzoeken zoals u deze beschrijft bij perceel 3 in de regel worden uitgevoerd door dezelfde partij/adviseur als het initiële onderzoek. Wij vragen u daarom te overwegen om de verkorte onderzoeken onder perceel 3 toch bij perceel 2 onder te	Nee, niet akkoord.
2	inschrijvingsleidraad par. 1.10 / 8	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Hoeveel managementbegeleidingstrajecten verwacht u op jaarbasis voor perceel 3?	De aanbestedende dienst verwacht circa 10.
3	Inschrijvingsleidraad par. 1.10/8	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Wat is de duur van de managementbegeleidingstrajecten?	Dit varieert per opdracht / traject en mate intensiteit van begeleiding. Het betreft hier maatwerk wat varieert van 1 maand (bij toekenning bedrijfskrediet voor schuldsanering en waarbij SHV is afgerond) tot 6 maanden en maximaal 12 maanden.
4	inschrijvingsleidraad 3.7 / 20	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Voor perceel 3 vraagt u enkel referentie voor 'ervaring met begeleiding van ondernemers'. Echter, perceel 3 omvat ook verkorte levensvatbaarheidsonderzoeken. Wenst u hier geen referentie voor? Ons inziens zijn begeleidingstrajecten en verkorte onderzoeken inhoudelijk verschillende	Nee, hiervoor is geen referentie vereist.

5	Inschrijvingsleidraad 1.10	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Worden de opdrachten evenredig over de raamcontractanten verdeeld?	De opdrachten / verzoek tot advies wordt afgestemd op de hulpvraag van de ondernemer en expertise van het adviesbureau. De BBZ medewerker schat in bij welk adviesbureau de ondernemer het beste zijn hulpvraag kan inbrengen en ophalen waarna vervolgens het advies wordt uitgebracht aan Werkzaam Rivierenland. Het betreft hier altijd maatwerk en afstemming tussen de BBZ medewerker, ondernemer en het adviesbureau. Na begeleiding tot de start (perceel 1) wordt aansluitend advies wordt gevraagd (perceel 2) omtrent levensvatbaarheid aan de andere partij / 2e adviesbureau.
6	Programma v eisen en inschrijvingsleidraad Perceel 1 en 1.10 / pag 7	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	U benoemt trajecten van maximaal 3 of 6 maanden in de inschrijvingsleidraad. Valt dit traject onder voorbereidingstraject 3 maanden? En zo nee hoe zit dit dan precies?	Ja, dat valt onder het voorbereidingstraject.
7	Programma v eisen en inschrijvingsleidraad Perceel 1 en 1.10 / pag 7	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	U benoemt trajecten van maximaal 3 of 6 maanden in de inschrijvingsleidraad. Echter, het programma van eisen beschrijft maximaal 2 (oriëntatiefase), 2 en 4 (oriëntatie en vervolg) en 6 (voorbereidingstraject (kort) maanden. Een en ander is voor ons niet duidelijk. Graag ontvangen wij duidelijkheid omtrent welke maximale termijnen u eist voor welke traject.	Perceel 1. Het betreft hier een verkort traject of een volledig traject. Een volledig traject kan maximaal in totaal 12 maanden duren. Een verkort traject, afhankelijk van de mate intensiteit van begeleiding en hulpvraag kan variëren van 3 tot 6 maanden. Bij een volledig traject komen alle facetten aan de orde (zie bijlage zoals intake, oriëntatiefase, vervolgfase en eindrapportage (volledig rapport)).
8	Programma v eisen en inschrijvingsleidraad Perceel 1 en 1.10 / pag 7	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Zijn de verschillende fases in perceel 1 allen individueel maatwerk of ook groepsworkshops/trainingen? Graag horen we van u wat u in de verschillende fases wenst	Workshops vallen buiten de scope van deze opdracht.
9	Bijlage F1 Wijze van declareren	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Wat bedoelt u met fase 3 in perceel 1?	Fase 3 komt te vervallen in perceel 1
10	Programma v eisen en inschrijvingsleidraad Perceel 3 en 1.10 / pag 8	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U benoemt in programma van eisen verkort onderzoek en in de inschrijvingsleidraad (3.1 t/m 3.5) vervolg onderzoek. U beschrijft in de inschrijvingsleidraad onder fase 1 verkort onderzoek zoals wij dit kennen in het kader van levensvatbaarheidsonderzoeken (verkort dan wel vervolg). In het programma van eisen beschrijft u onder 3.1 t/m 3.5 vervolgonderzoek waarbij het ons niet duidelijk is waar het om gaat: levensvatbaarheidsonderzoek verkort/vervolg of intakeonderzoek (3.2 en 3.5), trajectplan (3.4), begeleiding (3.2). Graag ontvangen wij duidelijkheid omtrent wat precies onder perceel 3 valt.	Onder perceel 3 valt: Verkort onderzoek (fase 1) en Managementbegeleiding (fase 2). De eisen van fase 1 staan vermeld in het Programma van Eisen 3.1 t/m 3.5 en fase 2 in het Programma van Eisen nummer 3.6 t/m 3.8. Aanbestedende dienst hecht waarde aan de splitsing tussen perceel 2 en perceel 3.
11	Programma v eisen en inschrijvingsleidraad Perceel 3 en 1.10 / pag 8	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U benoemt in de inschrijvingsleidraad onder fase 3 managementbegeleiding een verkort rapport. In het programma van eisen onder 3.11 benoemt ook een intake en beschrijft u een adviesrapport (uitgebreid of verkort). Onder 3.10 benoemt u 1e gesprek wordt bij een negatief advies na afronding gefactureerd. E.e.a omtrent de verschillende producten die u wenst is ons niet helemaal duidelijk.	Perceel 3 bestaat uit 2 (hoofd)fases: verkort onderzoek en managementbegeleiding. In de dienstverlening en het prijzenblad gaan we uit van 4 elementen van dienstverlening: intake, verkort rapport, vervolgrapport en eindrapport. Het verkort rapport is per abuis niet dikgedrukt in bijlage F3. intake, verkort rapport en eindrapport worden gehanteerd voor managementbegeleiding na de start. Een vervolg rapport wordt (o.a.) gebruikt/gevraagd voor advies na toekenning bedrijfskrediet en afsluiting SHV traject. Dit bijv. ter verificatie of aan alle voorwaarden zijn voldaan zoals genoemd in het toekenningsbesluit.
12	Bijlage F1 en prijzenblad Rapportages fase 2 volledig	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Klopt het dat oriëntatiefase maximaal 3 maanden is? de vervolgfase hierop maximaal 6 maanden? En beide trajecten achter elkaar maximaal 9 maanden duren? En dat deze 9 maanden onder het volledig rapport tarief vallen?	Zie antwoord vraag 7. De duur is ondergeschikt aan de hulpvraag. We adviseren hier rekening mee te houden in uw tariefstelling. De maximale duur is 12 maanden.
13	Bijlage F1 Rapportages fase 2 verkort	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Klopt het dat de intake en het volledig traject twee tarieven zijn namelijk intake tarief en volledig tarief?	Ja, dat klopt.
14	Bijlage F1 Rapportages fase 2 verkort	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Klopt het dit traject maximaal 6 maanden duurt, gerekend vanaf de intake? En dat het tarief hiervoor valt onder verkort rapport of juist volledig rapport (zoals vermeld in bijlage F1) ? En dat de intake en het verkorte traject twee tarieven zijn namelijk intake tarief en verkort tarief?	De begeleiding in perceel 1 duurt maximaal 12 maanden ingeval van een volledig traject en 6 maanden in een geval van een verkort traject. De tarieven kloppen zoals in de vraag wordt gesteld.
15	Bijlage F1 en prijzenblad		Graag ontvangen wij voor de duidelijkheid wat waar onder valt in het prijzenblad. Dit is ons nu niet duidelijk. Wanneer valt een dienst onder intake, volledig of verkort rapport?	Hiervoor verwijzen naar paragraaf 1.10 van de inschrijvingsleidraad.
16	Prijzenblad	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bij perceel 1 wordt op het prijzenblad gesproken over verkort rapport en uitgebreid rapport. Kunnen wij dit lezen als verkort traject en uitgebreid traject?	Nee. Hiervoor verwijzen bijlage F1. Het traject (verkort of volledig) wordt altijd afgesloten met een uitgebreid (volledig) rapport. De tussenrapportages (evaluatie momenten) worden gedaan in een verkort rapport.
17	Inschrijvingsleidraad	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U benoemt meerdere malen dat de gesprekken plaatsvinden op de stadhuiscampus in Tiel. Is dit een vereiste? Wij zijn gewend om bij ondernemers thuis en/of op de bedrijfslocatie af te spreken. Onze ervaring is dat aanvragers in een voor hen vertrouwde omgeving zich vaak opener opstellen.	Dit is geen (harde) eis echter wanneer de gesprekken niet plaatsvinden op bedrijfslocatie dan vinden de gesprekken plaats op locatie in Tiel. Dit ter voorkoming dat de ondernemer dient te reizen naar de locatie van het adviesbureau. De werkwijze om de gesprekken via Teams/digitaal e.d. te houden is niet akkoord (tenzij noodzakelijk i.v.m. richtlijnen vanuit de Overheid).
18	Bijlage F2	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken	Wat wenst u als een adviesrapport gereed is? Uit ervaring weten wij dat de verschillende opdrachtgevers hier in de praktijk andere werkprocessen op na houden. Werkt u met een conceptfase (werkzaam rivierenland en/of ondernemer), wie ontvangt het rapport van wie (werkzaam rivierenland van ons maar van wie ontvangt de aanvrager het adviesrapport)? Communiceert onze adviseur het advies telefonisch aan de aanvrager? Graag horen we hoe u dit in de praktijk wenst te zien.	In bijlage F2 i.c.m. bijlage C en D is uitvoerig besproken wat er in een adviesrapport moet. Deze werkaafspraken worden na gunning nader met de opdrachtnemer vastgesteld.
19	Bijlage C, D en E: perceel 2 en 3 Bedrijfsresultaten	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U benoemt bij zowel de starter gevestigde rapportages omzetcijfers 1e jaar. Klopt dit? en zo ja wat ziet u bij een gevestigde dan als eerste jaar?	Werkzaam Rivierenland dient inzicht te verkrijgen omtrent de (de gestelde prognose) omzetcijfers 1 t/m 5e jaar. Dit dient door het adviesbureau in beeld te worden gebracht met onderbouwing. Dit geeft voor de ondernemers als wel Werkzaam inzicht in het verleden en de toekomst van het bedrijf.
20	Inschrijvingsleidraad 5.2	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U benoemt bij alle percelen dat de opgegeven prijzen geldend zijn voor de gehele looptijd van de (raam)overeenkomst). Tevens vermeldt u dat er een indexatie kan plaatsvinden. In onze ogen is dit tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat er wel indexatie plaats kan vinden zoals beschreven voor alle percelen?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er per kalenderjaar mag worden geïndexeerd.
21	Inschrijvingsleidraad 5.2		Indien de indexering plaats kan vinden ontvangen wij graag de juiste voorbeeldberekening. De voorbeeld berekening is nu opgesteld met 3 maal 3e kwartaal 2023. Volgens ons klopt dit niet en moeten de laatste twee 2023 2022 zijn.	De correcte berekening is: Indexering per 1 januari 2024: (Indexcijfer = 3e kwartaal 2023 - indexcijfer 3e kwartaal 2022) / indexcijfer 3e kwartaal 2022 * 100
22	Inschrijvingsleidraad 5.3.1		U wil weten hoe wij invulling geven aan het monitoren van de bedrijfsontwikkeling, wat onze bijdrage is in de voortgang van het bedrijf. Echter, in perceel 1 is er nog geen sprake van een bedrijf en mogelijk komt er voor de individuele aanvrager ook geen bedrijf. Graag horen we van u hoe u dit precies ziet.	Dit gaat over de Inschrijver, niet over de potentiële starter. De beschrijving had moeten zijn: Op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het monitoren van uw eigen bedrijfsontwikkeling. Hoe kijkt u naar de van uw eigen organisatie?

23	Inschrijvingsleidraad 5.3.2		U wil weten hoe wij invulling geven aan het monitoren van de bedrijfsontwikkeling, wat onze bijdrage is in de voortgang van het bedrijf. Echter, in perceel 2 is er bij starters nog geen sprake van een bedrijf en mogelijk komt er voor de individuele aanvrager ook geen bedrijf. En hoe ziet u dit in relatie tot een gevestigde ondernemer die een negatief advies van ons ontvangt? Immers, dan is er in de regel (niet altijd) dus geen sprake van een levensvatbaar bedrijf en adviseren wij bedrijfsbeëindiging, een andere vorm van (part)time ondernemen of een alternatief.	Dit gaat over de Inschrijver, niet over het bedrijf wat op levensvatbaarheid wordt getoetst. De beschrijving had moeten zijn: Op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het monitoren van uw eigen bedrijfsontwikkeling. Hoe kijkt u naar de van uw eigen organisatie?
24	Bijlage A	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: <u>Levensvatbaarheidsonderzoeken</u>	U geeft aan wat terug moet komen in het uitgebreide en verkorte rapport in perceel 1. Hooft deze bijlage niet bij perceel 2? De inhoud lijkt alsof in perceel 1 een levensvatbaarheid onderzoek wordt uitgevoerd.	Indien dat gewenst is zal hiervan uit perceel 2 een ander bureau voor worden ingeschakeld dan het bureau dat de begeleiding voor de start voor perceel 1 levert. Tussen perceel 1 en 2 zal een mate van overlap zitten.
25	Inschrijvingsleidraad	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken	In de inschrijvingsleidraad op bladzijde 29 paragraaf 5.3.2. onder het kopje GU3: Bedrijfsvoering staat dat beschreven dient te worden hoe het proces verloopt vanaf het moment van ontvangst aanvraag tot en met het afgeven van een goed en juist onderzoeksrapport. Dit met inachtneming van het gestelde in het Programma van Eisen. Op bladzijde 30 paragraaf 5.3.2 onder het kopje GU4: Plan van aanpak wordt gevraagd om schematisch het stappenplan van een levensvatbaarheidsonderzoek bij de startende als gevestigde ondernemers weer te geven. Is de vraagstelling van beide punten niet hetzelfde, waarbij enkel een verschil is in weergave: in woorden of schematisch? Zou u aan de hand van een verdere toelichting dan wel voorbeelden ons kunnen verduidelijken waarin de inhoudelijke verschillen in deze vraagstellingen zitten?	Bij GU3 gaat het om de INSCHRIJVER zelf. Hier had moeten staan: De beschrijving had moeten zijn: Op welke wijze uw organisatie invulling geeft aan het monitoren van uw eigen bedrijfsontwikkeling. Hoe kijkt u naar de van uw eigen organisatie? BIJ GU4 om het Plan van Aanpak.
26	Inschrijvingsleidraad	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken	In de inschrijvingsleidraad op bladzijde 29 paragraaf 5.3.2. Kwaliteitscriteria voor Perceel 2 onder het kopje GU2: Kennis van en visie op de lokale / regionale situatie staat in de tweede alinea aangegeven dat de inschrijver zijn/haar plan van aanpak op maximaal 3 A4 pagina's mag omschrijven. Terwijl in de vierde alinea staat dat de visie op maximaal 1 A4 pagina mag worden omschreven. Voor de andere percelen geldt een omschrijving van maximaal 1 pagina. Mogen wij ervan uitgaan dat dit ook voor perceel 2 geldt, zijnde maximaal 1 A4 pagina?	Dit moet zijn maximaal 1 A4.
27	Inschrijvingsleidraden	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken	In het bestek staan drie inschrijvingsleidraden opgenomen. In een e-mail van TenderNed van 9 februari 2023 van 10.19 uur staat vermeld dat de inschrijvingsleidraad in pdf de juiste is. Dat is correct?	Ja, dat is correct.
28	Bijlage 9, eis 3.1		Perceel 3, eis 3.1 Perceel 3 richt zich op ondernemersbegeleiding. De gevraagde werkzaamheden onder Fase 1 hebben betrekking op advies bij de toetsing of een aanvraag al dan niet kan worden toegekend. In onze visie vallen deze werkzaamheden dan bij perceel 2, levensvatbaarheidsonderzoek. Dat geldt ook bij een advies naar een verlengingsaanvraag door een ondernemer. Is dat correct? Bent u bereid om deze werkzaamheden onder perceel 2 te plaatsen zodat de rol en taak voor opdrachtnemers duidelijker is?	Nee, niet akkoord.
29	Inschrijvingsleidraad, par. 1.1, blz. 7	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start) Werkzaam Rivierenland is op zoek naar opdrachtnemers die mensen met een uitkering die willen starten als zelfstandig ondernemers te begeleiden. De gevraagde dienstverlening omvat: - een traject van maximaal 6 maanden, gericht op zelfstandig ondernemerschap of, - een traject van maximaal 3 maanden, gericht op zelfstandig ondernemerschap en In de uitgebreide opdrachtoomschrijving (F1, blz. 1) geeft u bij het volledige traject een maximum aan van 12 maanden en het verkorte traject een maximum van 6 maanden. Wat zijn de correcte termijnen?	Zie antwoord vraag 7.
30	Bijlage F3, pag. 1 Verkort rapport	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	In de prijsbijlage vraagt u een tarief voor een verkort rapport dat 4 keer moet worden uitgebracht. Geldt het gevraagde tarief voor één rapport en wordt deze 4 keer in rekening gebracht of bedoelt u één totaaltarief voor de gevraagde 4 rapporten?	Elk rapport mag apart worden gefactureerd.
31	Bijlage A, pag. 2 (nummer 14 bijlage)	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	U vraagt Balansen prognose jaar 1 t/m 5. Vraag 1: bedoelt u hiermee de exploitatiebegrotingen over een periode van 5 jaar? Vraag 2: Door een prognose over de eerste 3 jaar te geven, ontstaat er ons inziens een voldoende toekomstperspectief van de onderneming. Het toevoegen van jaar 4 en 5 heeft in de huidige dynamische wereld in onze ogen onvoldoende betekenis. Kunt u ook akkoord gaan met een periode van 3 jaar?	1) ja, inderdaad over een periode van 5 jaar. 2) Nee, alle prognoses zijn verwachtingen echter afgestemd op de branche van de ondernemer moet het adviesbureau in staat zijn hieromtrent ook voor het 4e en 5e jaar een prognose af te geven. Dit heeft als meerwaarde dat bij de jaarlijkse heronderzoeken door Werkzaam gekeken kan worden of de ondernemer/het bedrijf nog op de juiste omzet/bedrijfsontwikkeling zit. Dit in relatie tot de aflossingscapaciteit e.d.
32	Bijlage F3, pag. 2		'Na afloop van de begeleiding na de start is er sprake van een positief resultaat indien: - Als na afloop van de begeleiding de ondernemer zijn levensvatbaar bedrijf kan voortzetten. Daarnaast voldaan is de ingezette begeleiding en coaching; zij hebben ertoe bij hebben bijgedragen dat de begeleiding niet meer noodzakelijk zijn.' Vraag: wie stelt dit vast? De adviseur, de Bbz- consultant, de ondernemer of alle drie?	De Bbz-consultent.
33	Bijlage F3, pag. 1		'Daarnaast is het mogelijk de noodzakelijke management begeleiding op te leggen (als voorwaarde) bij gevestigde ondernemer bij het toe te kennen BBZ krediet. In dat geval zullen de kosten voor de managementbegeleiding worden opgenomen in het toe te kennen BBZ krediet. Deze begeleiding wordt ingezet voor de duur van 1 jaar.' Vraag: welk bedrag wordt dan voor de kosten van de managementbegeleiding opgenomen in het toe te kennen Bbz-krediet en hoe en door wie wordt dat bepaald?	Het betreft hier maatwerk en in afstemming op financiële draagkracht van de ondernemer. Er zijn bijvoorbeeld 3 varianten mogelijk, o.a. Werkzaam betaald volledig de kosten van begeleiding, gedeeltelijk en of de kosten komen volledig voor rekening van de ondernemer. Dit is ook afhankelijk van de soort hulpvraag (die als voorwaarden is opgenomen in het besluit) maar wel thuishoort in de kosten van "normale" bedrijfsvoering van de ondernemer (en dus niet afgewend kunnen worden op rekening van Werkzaam Rivierenland).
34	Bijlage F3, pag. 2	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Is het verplicht om de gesprekken met ondernemers te doen op Stadhuis-campus in Tiel? Is het ook toegestaan om gesprekken thuis of op het bedrijf te doen? Is in voorkomende situaties ook toegestaan om gesprekken via Teams te doen?	Zie antwoord vraag 17
35	Bijlage F1, pag. 3 Wijze van declareren en de trajectprijs	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bij een positief advies wordt het intakegesprek gelijktijdig met fase 1 na afronding van fase 1. Deze zin loopt niet goed of is niet helemaal af en het is misschien daarom onduidelijk wanneer het intakegesprek bij een positief advies mag worden gefactureerd.	De zin moet zijn: Bij een positief advies wordt het gelijktijdig met fase 1 gefactureerd na afronding van fase 1.

36	Bijlage F1, pag. 3 Wijze van declareren en de trajectprijs	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'Fase 2 wordt na afronding van fase 2 gefactureerd, indien deze volledig is uitgevoerd.' Wat bedoelt u met 'indien deze volledig is uitgevoerd'? Wat doet u bijvoorbeeld als de kandidaat na 5 maanden stopt met het traject en er door de opdrachtnemer werkzaamheden zijn verricht? Deze vraag geldt voor het volledige en het verkorte traject in fase 2.	Dit wordt tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer afgestemd indien de situatie zich voor doet. Dit verschilt per casuïstiek.
37	Bijlage F1, pag. 3 Wijze van declareren en de trajectprijs	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'Fase 2 wordt na afronding van fase 2 gefactureerd, indien deze volledig is uitgevoerd.' Het volledige traject in fase 2 kan maximaal 12 maanden duren. Is het uw bedoeling dat deze ook pas na afronding van fase 2 wordt gefactureerd? Indien u hierop bevestigend antwoordt: er heeft dan al een verkort rapport plaatsgevonden na 3 maanden en na maximaal 9 maanden een volledig rapport. Wij geven u in overweging om bij het volledige traject in fase 2, twee momenten van facturering toe te staan: 1 x na 3 maanden na oplevering van het verkorte rapport en 1 x na oplevering van het volledige rapport. Graag uw reactie.	De zin moet zijn: Bij een positief advies wordt het gelijktijdig met fase 1 gefactureerd na afronding van fase 1. Het is toegestaan om na oplevering van een rapport en akkoordbevinding hiervan te factureren.
38	Bijlage F1, pag. 3 Wijze van declareren en de trajectprijs		'Fase 3 wordt gedeclareerd na afronding fase 3 op vastgelegd in een volledig rapport.' Welke fase is fase 3? U beschrijft alleen een fase 1 en een fase 2 in perceel 1 in deze bijlage. In bijlage F3 zit er slechts een verwijzing naar fase 3 met de toevoeging begeleiding na de start. Maar hiervan vinden we in geen van de stukken een beschrijving van. Is de beschrijving van fase 3 vergeten?	Zie antwoord vraag 9.
39	Bijlage F1, pag. 3 Rapportage fase 2 verkort traject	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'Opdrachtnemer levert 2 keer per kandidaat een rapportage op over de voortgang te weten: 1. Na de intake, hierin worden de bevindingen van het intakegesprek en het in te zetten traject beschreven (intake rapport). 2. Na maximaal 6 maanden over de afronding van het traject door de opdrachtnemer. 3. Na maximaal 6 maanden over de afronding van het traject door de opdrachtnemer.' U geeft aan dat er 2 keer een rapportage wordt opgeleverd bij een verkort traject. U noemt vervolgens 3 momenten, waarvan de laatste 2 identiek zijn aan elkaar. Vervolgens geeft u in de tekst aan: Daarnaast dient door de kandidaat een toetsbaar ondernemersplan opgeleverd te worden en geeft de opdrachtnemer een oordeel over de levensvatbaarheid van het door de kandidaat geschreven ondernemersplan (inclusief onderbouwing en doorberekening van de haalbaarheid). Dit wordt vastgelegd in een volledig rapport. Dit lijkt een vierde rapportagemoment. Vragen: 1. Hoeveel rapportagemomenten kent het fase 2 verkort traject van perceel 1? 2. Welke rapportage wenst u per moment te ontvangen?	1). Intake rapport, volledig rapport na max 3 maanden bij afronding traject (er staat 6 maanden wat dus niet juist is) en als laatste optie na 6 maanden na afronding van het traject (eveneens afgesloten met een volledig rapport). 2. zie hiervoor. Vraag 2 : dus een intake rapport (bij de start van het traject) en afsluitend (van het verkort traject) dient er een volledig rapport opgemaakt te worden.
40	Bijlage F1, pag. 3		De doelstelling van de voorbereidingstrajecten is dat er voor tenminste 50% van de kandidaten die een traject hebben doorlopen een positief resultaat wordt gerealiseerd. Vraag: is er een bonus/malus verbonden aan het wel/niet halen van de door u genoemde doelstelling van 50%?	Nee, dit is er niet.
41	Bijlage F1, pag. 3 Doelstelling en resultaat van de trajecten	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'Doelstelling en resultaat van de trajecten: De doelstelling van de voorbereidingstrajecten is dat er voor tenminste 50% van de kandidaten die een traject hebben doorlopen een positief resultaat wordt gerealiseerd. Er is sprake van een positief resultaat: • Als naar aanleiding het opgeleverde ondernemersplan de aanvraag BBZ 2004 wordt gedaan; • als het bedrijf gestart kan worden zonder een beroep te doen op het BBZ 2004 en de uitkering P-wet / IOAW/Z beëindigd wordt; • als een kandidaat tijdens of direct na afronding van het traject uitstroomt naar werk in loondienst en daardoor geen beroep meer behoeft te doen op een uitkering. • als kandidaat / ondernemer van het bedrijf kan starten als marginale zelfstandige (part-time ondernemerschap).'	Ja, dat is correct.
42	Bijlage F1, pag. 2 Intake door de opdrachtnemer	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'De opdrachtnemer maakt in alle gevallen een verkort rapport van de uitkomsten van het intake gesprek. Opdrachtnemer stelt met de geschikte kandidaat een trajectplan op met daarin gemotiveerd opgenomen de leerdoelen en de acties die leiden tot het positief afronden van het traject. Dit document wordt door zowel opdrachtnemer als door de kandidaat getekend. Dit trajectplan wordt aangeboden aan de BBZ medewerker van Werkzaam Rivierenland.' Bij een geachte geschiktheid voor deelname wordt uitsluitend een trajectplan opgesteld en niet een verkort rapport?	Hiervoor verwijzen wij naar bijlage A en B.
43	Bijlage F1, pag. 2 Intake door de opdrachtnemer	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'Na het doorverwijzen van de kandidaat aan de opdrachtnemer wordt er tijdens een intake gesprek, welke plaats vindt op locatie Stadhuis-campus Tiel, nogmaals getoetst of de inschatting van de BBZ medewerker van Werkzaam Rivierenland juist is geweest. In de praktijk blijkt dat kandidaten niet het gehele verhaal in één keer vertellen. Indien de opdrachtnemer na de intake twijfelt over de kandidaat en/of haalbaarheid van de plannen kan (na overleg met de BBZ medewerker) worden besloten dat deelname aan het traject is uitgesloten. De opdrachtnemer maakt in alle gevallen een verkort rapport van de uitkomsten van het intake gesprek.' Bedoelt u dat bij een intake waarbij de opdrachtnemer twijfelt over de kandidaat of de haalbaarheid van de plannen er een verkort rapport dient te worden opgesteld dat ook voor het aan te bieden tarief (max. € 1.600) door opdrachtnemer aan werkzaam wordt gefactureerd?	Nee, wanneer de kandidaat niet geschikt is wordt uitsluitend de intake (rapport) gefactureerd.

44	Bijlage F1 en F3	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	U beschrijft zowel in perceel 1 als perceel 3 activiteiten die duiden op begeleidingsactiviteiten na de feitelijke bedrijfsstart. Onder welk perceel kan de inschrijver begeleiding na de start (van de prestart) zijn diensten aanbieden?	Onder perceel 3.
45	Bijlage F1, pag. 2		Belangrijke elementen van de begeleiding door de opdrachtnemer kunnen in deze fase zijn: <ul style="list-style-type: none"> • het ondersteunen bij het opzetten van de administratie, • het ter beschikking stellen van een programma daarbij en maandelijkse monitoring van omzet/kosten/voorlopig resultaat en • toetsing haalbaarheid van de geprognostiseerde omzetten/bedrijfsresultaten. • evt. ondersteuning bij de 1e BTW Aangifte • evt. het aanleveren van gegevens voor tussentijdse voortgang aan de BBZ medewerker bij Werkzaak Rivierenland. <p>Bovenstaande elementen beschrijft u bij de Vervolgfase. De vervolgfase interpreteren wij als de fase die volgt op de oriëntatiefase en waarin de kandidaat zich feitelijk gaat voorbereiden op de bedrijfsstart, maar nog niet is gestart (ondernemingsplan moet nog worden ingeleverd). Vraag: passen de genoemde elementen dan niet beter in de 'Startfase', hiermee bedoelen wij de fase begeleiding na de start?</p>	Nee, deze elementen zoals beschreven zijn een belangrijk onderdeel voor de start. Dit ter voorkoming wanneer men eenmaal gestart is er geen verrassingen naar boven komen omdat het niet geregeld is dan wel niet over de volledige/juiste informatie beschikt als startende ondernemer.
46	Bijlage F1, pag. 1/2 Intake	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Wordt de informatie uit het intakegesprek met de kandidaat door het cluster BBZ met de opdrachtnemer gedeeld? En zo ja, hoe?	Ja, de informatie wordt via een afschrift met de potentiële ondernemer gedeeld.
47	Bijlage F1, pag. 3	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Rapportages fase 2 volledig traject: Opdrachtnemer levert 3 keer per kandidaat een rapportage op over de voortgang te weten: 1. Na de intake, hierin worden de bevindingen van het intakegesprek en het in te zetten traject beschreven (intake rapport). 2. Na maximaal 3 maanden (in een verkort rapport), bij afsluiting van de oriëntatiefase, over de voortgang. 3. Aansluitend na maximaal 9 maanden over de afronding van het voorbereidingstraject, waarbij een toetsbaar ondernemersplan opgeleverd wordt en waarin opdrachtnemer een oordeel geeft over de levensvatbaarheid van het door kandidaat geschreven ondernemersplan (inclusief onderbouwing en doorberekening van de haalbaarheid). Dit wordt vastgelegd in een volledig rapport. Wij hebben hierover de volgende vragen: Vraag 1: na 3 maanden dient rapportage oriëntatiefase te worden opgeleverd. U heeft eerder aangegeven dat de oriëntatiefase maximaal 2 maanden mag duren. Is de termijn van 3 maanden correct? Vraag 2: na 9 maanden dient rapportage voorbereidingstraject te worden opgeleverd. U heeft eerder aangegeven dat de vervolgfase maximaal 4 maanden mag duren. Bedoelt u hier met voorbereidingstraject de vervolgfase? En is de termijn van 9 maanden correct? Vraag 3: Wij begrijpen dat de inschrijver in zijn rapportage de levensvatbaarheid van het ondernemingsplan en de ondernemer dient te beoordelen en wel/niet toekennen van een eventuele Bbz te adviseren. Zien wij dit correct? De levensvatbaarheid beoordelen en het adviseren over het wel of niet toekennen van Bbz hoort ons inziens plaats te vinden onder de gevraagde dienstverlening in perceel 2. Wij geven u in overweging het beoordelen van de levensvatbaarheid en het adviseren over toekenning van het Bbz te plaatsen in perceel 2 en de verslaglegging in perceel 1 te beperken tot een tussentijds en een eindverslag. Graag uw reactie.	1. Inderdaad 3 maanden. 2) de termijnen die worden aangegeven zijn max termijnen en kunnen dus korter zijn. (termijn van 9 maanden is gerekend periode vanaf aanmelding tot aan rapportage verkort traject vervolgfase. 3) In de eindrapportage dient een prognose / advies opgemaakt te worden omtrent de levensvatbaarheid van het op te zetten bedrijf. De feitelijke toets omtrent levensvatbaarheid vindt plaats in perceel 2 welke wordt gedaan door het andere adviesbureau (zie ook vraag 16).
48	Bijlage F3, pag. 1 Vervolgonderzoek	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Gezien inhoud en doel van de opdracht hoort dit naar onze inzichten bij perceel 2: beoordeling levensvatbaarheid. Wat is de reden dat u dit plaatst in perceel 3? Binnen 10 werkdagen na aanmelding is dit proces door de opdrachtnemer afgerond en wordt het traject gestart. Vraag: kan opdrachtnemer direct en aansluitend starten met het vervolg of moet opdrachtgever eerst zijn akkoord geven op het in te zetten trajectplan?	Zie antwoord vraag 3. Het adviesbureau dient een toetsbaar beeld te geven omtrent de levensvatbaar van het te starten bedrijf. Aansluitend wordt door de BBZ consultant dit getoetst en zo nodig een advies gevraagd bij het 2e adviesbureau omtrent de levensvatbaarheid (perceel 2).
49	Bijlage F1, pag. 2 Intake opdrachtnemer	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	De declaratie van Managementbegeleiding vindt op dezelfde wijze plaats zoals aangegeven in Fase 3 (begeleiding na de start). In welke documenten vinden wij fase 3 (begeleiding na de start) terug?	De opdrachtgever moet eerst akkoord geven.
50	Bijlage F3, pag. 2, onder 'Wijze van declareren en de trajectprijs'		In deze bijlage geeft u aan dat het volledige traject max. 12 maanden kan duren. In de beschrijving van de dienstverlening van het volledige traject geeft u aan dat de oriëntatiefase 2 maanden duurt en de vervolgfase 4 maanden. Welke termijn is juist (6 of 12 maanden)?	Fase 3 is niet van toepassing in perceel 3. Deze komt ontbrekend voor in bijlage F3. Managementbegeleiding is fase 2.
51	Bijlage F1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Uit de bijlage van aanpak (perceel 3) schrijft u: 'uw uitwerking bevat maximaal 2 pagina's A4 formaat met minimaal lettergrootte 10.'	Zie antwoorden vraag 7 en 14.
52	Inschrijvingsleidraad, par. 5.3.4, pag. 31		Wij gaan ervan uit dat deze passage hier niet hoort en dat er voor GU4 van perceel 3 3 A4 de vorm is, net zoals bij GU4 van perceel 1 en perceel 3. Klopt onze veronderstelling?	Dit mag 3 A4 zijn.
53	Inschrijvingsleidraad, par. 5.3.2, blz. 29		De beschrijving van de dienstverlening van het volledige traject geeft u aan dat de oriëntatiefase 2 maanden duurt en de vervolgfase 4 maanden. Welke termijn is juist (6 of 12 maanden)?	Dit moet maximaal 1 A4 zijn.
54	Inschrijvingsleidraad, par. 1.10, pag. 7	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	'De gevraagde dienstverlening omvat: - een traject van maximaal 6 maanden, gericht op zelfstandig ondernemerschap of, - een traject van maximaal 3 maanden, gericht op zelfstandig ondernemerschap en' De zin in de laatste bullit lijkt niet af. Kunt u deze aanvullen?	Het woord 'en' komt te vervallen.

55	Inschrijvingsleidraad, par. 1.9, pag. 6		U geeft aan dat voor het besluit om de raamovereenkomst te verlengen de prijsstelling van grote invloed is. De prijs wordt bij inschrijving beoordeeld en zal, met een indexatie vanaf 1 januari 2024, vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u aangeven welke invloed de prijsstelling heeft op de verlenging van de overeenkomst?	Ieder jaar kan er vanaf 1 januari worden geïndexeerd conform de formule uit procesmededeling 2. Ook bij de verlenging kan dit.
56	Inschrijvingsleidraad, par. 1.7, pag. 5		Voor de Participatiewet doen de gemeentes Neder-Betuwe en Buren niet meer (zie paragraaf 1.8) Deze zin lijkt niet af. Wilt u de volledige zin toevoegen?	Voor de Participatiewet doen de gemeentes Neder-Betuwe en Buren niet mee. De letter r stond per abuis achter het woord mee.
57	Inschrijvingsleidraad, par. 5.3, blz. 27		Kunt u aangeven welke functies en expertise deel uitmaken van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit een samenstelling van inhoudelijk deskundigen op het gebied van BBZ.
58	Inschrijvingsleidraad, hfdst. 5.2.1, blz. 24	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	De tariefwijziging o.b.v. indexering dient 3 maanden voor de jaarwisseling kenbaar te worden gemaakt. O.b.v. index CBS derde kwartaal. CBS indexcijfers verschijnen altijd pas achteraf, dus na afloop van het derde kwartaal waardoor de vereiste 3 maanden in de knel komt. Bent u bereid om de termijn van 3 maanden aan te passen rekening houdende met de publicatiedatum van de bedoelde index door CB? Deze vraag geldt ook voor de andere percelen.	De correcte formule staat procesmededeling 2.
59	Bijlage F2, pag. 1	Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken	Is het verplicht om de gesprekken met ondernemers te doen op Stadhuis-campus in Tiel? Is het ook toegestaan om gesprekken thuis of op het bedrijf te doen? Is in voorkomende situaties ook toegestaan om gesprekken via Teams te doen?	Zie antwoord vraag 17
60	Bijlage F1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	In de prijsbijlage perceel 1 gebruikt u de termen volledig en verkort rapport. In bijlage F1 gebruikt u de termen volledig of verkort voorbereidingstraject. Bedoelt u in de prijsuitvraag bij volledig rapport de prijs voor een volledig voorbereidingstraject en voor verkort rapport de termijn verkort voorbereidingstraject?	Nee. Ook bij een verkort traject dient er door het adviesbureau afsluitend een volledig rapport opgemaakt te worden. Zie antwoord vraag 16.
61	Bijlage F1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Kan Werkzaam faciliteren in trainingsruimte voor collectieve workshops? Zo ja, mogen er dan ook andere klanten van de opdrachtnemer (dus geen cliënten van Werkzaam Rivierenland) deelnemen aan deze workshops.	Voor de workshops faciliteert Werkzaam de ruimten. Er kunnen geen andere (niet cliënten van Werkzaam) deelnemen in de workshops. De workshops worden o.a. ingezet voor trajecten voor "speciale" doelgroepen zoals bijvoorbeeld statushouders. De workshops worden dan ook georganiseerd wanneer er voldoende > 5 deelnemers aangemeld zijn.
62	Bijlage F1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Indien er sprake is van workshops, heeft het de voorkeur om dat collectief te doen? Kunt u opdrachtnemer dan wel garanderen dat er een groep met een minimum aantal deelnemers van bijvoorbeeld 5 gelijktijdig kan deelnemen?	Workshops vallen buiten de scope van deze opdracht.
63	Bijlage A, B, E	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 2: Levensvatbaarheidsonderzoeken, Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Percelen 1 en 3 zijn gericht op begeleiding van (startende) ondernemers. De inhoud van bijlage A, B en E zijn meer toegespitst op een verkort onderzoek waarin een oordeel wordt gevraagd over de levensvatbaarheid. De rapportages zijn tamelijk uitgebreid en arbeidsintensief en gaan over de ondernemer en zijn bedrijf. Het draagt hooguit ten dele bij aan het beoogde doel (de ondernemer beter laten ondernemen). Het bevat herhaling van zetten indien eerder al een levensvatbaarheidsonderzoek is ingesteld. We willen u in overweging geven om bij perceel 1 en 3 de verslaglegging te beperken tot mails, brieven, aanbevelingen aan de ondernemer (cc gemeenten) in combinatie met intakeverslagen, een tussentijdse verslag en een eindverslag. Dit om te bewerkstelligen dat de begeleidingstijd effectiever kan worden ingesteld. Graag uw reactie.	De rapportages, afgestemd op het gevraagde en fase dienen te voldoen aan de inhoud zoals die zijn weergegeven. (mails in cc e.d. leveren meestal geen meerwaarde en zijn bijna altijd onvolledig). Voor wat betreft levensvatbaarheidstoets in perceel 1, zie ook eerder antwoord. In perceel 1 dient afsluitend een oordeel gegeven te worden omtrent de levensvatbaarheid van het op te zetten bedrijf. De feitelijke toets (indien van toepassing) omtrent levensvatbaarheid e.d. vindt plaats in perceel 2 door het andere (2e) adviesbureau.
64	Inschrijvingsleidraad, par.1.10, blz. 8	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	De gevraagde dienstverlening onder fase 1 heeft in onze visie betrekking op het vaststellen van levensvatbaarheid. Vraag: zien we dit correct? Zo ja, zou deze dienst dan niet in perceel 2 (heeft betrekking op levensvatbaarheid) thuishoren?	Nee, de aanbestedende dienst kiest er voor om dit zo uit te vragen.
65	Perceel 3 Kerncompetentie	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Ervaring met begeleiding van ondernemers Inschrijver heeft in de periode van drie jaar, voorafgaand aan de uiterste datum van inschrijving, aantoonbare ervaring opgedaan met het aanbieden en uitvoeren van (management)begeleidingstrajecten aan t.b.v. de doelgroep gevestigde ondernemers. Managementbegeleidingsopdrachten die wij uitvoeren voor andere gemeenten gebruiken de term Begeleiding Na de Start of Heroriëntatie trajecten voor gevestigde én startende ondernemers. Wij gaan ervan uit dat de gebruikte term van ondergeschikt belang is?	De term is van ondergeschikt belang. Starter is oké, want na de start is hij of een gevestigde ondernemer.
66	Inschrijvingsvoorschriften, punt 3.2	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	3.2 beroep op derden Wanneer inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient elke derde, waarop inschrijver zich beroept, een afzonderlijk UEA in te vullen, te weten Deel IIA, Deel IIB en Deel III. Is dit ook verplicht als er met onder aannemende partijen wordt gewerkt?	Ja, dat is verplicht.
67	Inschrijvingsvoorschriften, punt 3.1	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	3.1 Inschrijvingen van inschrijvers die zowel de toets aan de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als de toets aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden met goed gevolg hebben doorstaan, worden vervolgens beoordeeld op de subgunningscriteria. Waar staan geschiktheidseisen en subgunningscriteria?	De gunningscriteria (GU2, GU3, GU4) worden bedoeld met subgunningscriteria. In het Programma van Eisen staan de geschiktheidseisen.
68	Inschrijvingsvoorschriften, punt 2.17	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	2.17 De onderaannemer op wiens ervaring de inschrijver of combinatie zich heeft beroepen voor het voldoen aan de technische bekwaamheid (referentiecriterium), is verplicht de desbetreffende werkzaamheden uit te voeren. Waar vinden we het referentiecriterium tbv vakbekwaamheid?	De referenties m.b.t. tot vakbekwaamheid staat in bijlage 8.
69	Inschrijvingsvoorschriften, punt 2.6	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	2.6 In het prijzenblad worden tarieven benoemd op basis van het opleveren van een rapport. Is onze gedachtegang juist dat oplevering van de rapporten gelijk staat aan de uitvoering en begeleiding van starters en gevestigde ondernemers in percelen 1 en 3?	ja, dat is correct en dient ook zo gedaan te worden.

70	Inschrijvingsleidraad, fase 3 perceel 3v	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Onder Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers Fase 2. U schrijft dat in perceel 3 per jaar worden circa 10 bedrijfseconomische adviestrajecten ingekocht worden. Wij lezen dat in fase 3 een Verkort onderzoek (na extern levensvatbaarheidsonderzoek) aan opdrachtnemer gevraagd kan worden, Ziet u het verkort onderzoek ook als een bedrijfseconomisch adviestraject zoals in fase 2 beschreven wordt?	Ja, dat kan.
71	Inschrijvingsleidraad, fase 2 perceel 3	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Onder Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers Fase 2. Is de duur van managementbegeleiding max 12 maanden?	Ja, dat kan. Afhankelijk van de opdracht bij het adviesbureau. Meestal is er een verificatie moment omtrent de stand van zaken van de financiële situatie. Is deze gelijk dan wel gewijzigd t.o.v. het laatste onderzoek omtrent de levensvatbaarheid
72	Inschrijvingsleidraad, punt 1.9	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	1.9 De totale duur van de traamovereenkomst zal niet meer dan 4 jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 30 juni 2027. Is het partijen toegestaan om na beëindiging van rechtswege mee te dingen in een volgende gunning?	Ja, vanzelfsprekend mag u meedingen bij een volgende aanbesteding
73	Inschrijvingsleidraad, punt 1.8 type ondernemers	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	1.8 Opdrachtomschrijving. Is het voor Werkzaam Rivierenland mogelijk om een schets te geven van de (branche)type startende ondernemers? Ditzelfde verzoek voor de gevestigde ondernemers.	De branches zijn zeer uiteenlopend en kan niet specifiek aangegeven worden. Iedere regio, zoals ook Rivierengebied, heeft zijn eigen samenstelling qua beroepsbevolking en haar ondernemers. Gevraagd wordt dan ook dat het adviesbureau de beroepsbevolking (en type ondernemers/bedrijven) uit Rivierenland bij voorkeur kent.
74	Inschrijvingsleidraad, punt 1.8	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	1.8 Sinds de start per 1 januari 2016 wordt door Werkzaam Rivierenland een actief starters- / ondernemersbeleid gevoerd. Zijn sinds de start 2016 externe opdrachtnemers actief geweest in de uitvoering van Bbz percelen 1, 2 en 3. Wie zijn deze partijen. En hebben deze partijen recht om met deze gunning mee te dingen?	Ja, er zijn externe partijen actief. De aanbesteding is Europees openbaar dus ook deze partijen hebben vanzelfsprekend het recht om mee te doen. De namen van deze partijen worden niet prijsgegeven, aangezien Werkzaam dat niet relevant vindt.
75	Bijlage B: punt 11. openingsbalans na kredietversteking	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	11. Bijlagen. Er wordt gevraagd naar opening balans na kredietversteking. Dat weten we pas als plan wordt goedgekeurd. Op welk moment wordt een verkort adviesrapport ingezet?	Dit wordt afgestemd op advies- hulpvraag en noodzaak c.q. voorwaarde welke wordt gesteld in het (toekennings) besluit.
76	Bijlage F1: wijze van decalereren	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Declaratie vindt altijd achteraf plaats. Het intakegesprek wordt bij een negatief advies na afronding gefactureerd. Bij een positief advies wordt het intakegesprek gelijktijdig met fase 1 na afronding van fase 1. Is het juist dat het intakegesprek fase 1 betreft en bij een positief advies direct gefactureerd kan worden zonder in afwachting van fase 2?	Ja, dat kan.
77	Bijlage F1: doelstelling	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bij doelstelling en resultaat. Is een resultaat ook behaald als naar aanleiding van het opgeleverde ondernemersplan de aanvraag BBZ 2004 wordt gedaan en de aanvraag uiteindelijk niet wordt gehonoreerd met een start of uitstroom?	Ja en nee. Ja, wanneer duidelijk wordt welk vervolg traject voor de cliënt succesvol kan zijn. Nee, wanneer de cliënt geen vervolg / alternatief wordt aangereikt door het adviesbureau.
78	Bijlage F1: voortzetting soort dienstverlening Werkzaam	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	In de 1e alinea wordt door Werkzaam Rivierenland gesproken over aanbieden voorlichting en het organiseren van workshops en ook begeleiding op het aanpassen van het ondernemersplan. Betekend dit dat deze dienstverlening wordt voortgezet naast de dienstverlening van de opdrachtnemers?	Workshops vallen buiten de scope van deze opdracht.
79	Bijlage F1: punt 3	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	3. Moet het volledig rapport in fase 2 verkort en volledig traject voldoen aan de norm inclusief bedrijfseconomische analyse zoals in bijlage A perceel wordt beschreven?	Ja, inderdaad.
80	Bijlage F1: inschatting haalbaarheid perceel 1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	punt 3. (volledig en verkort traject) Er wordt van opdrachtnemer een oordeel gevraagd mbt de levensvatbaarheid en onderbouwd in een volledig rapport inclusief onderbouwing en doorberekening van de haalbaarheid. Als opdrachtnemer is het wel mogelijk een inschatting maar geen definitieve conclusies te geven rondom levensvatbaarheid. Conclusies zijn ons inziens voorbehouden aan uitgebreide levensvatbaarheidsonderzoeken. Kunt u zich hierin vinden?	Ja, inderdaad. Deze vindt plaats in perceel 2. In perceel 1 dient wel een prognose en inschatting gemaakt te worden omtrent de haalbaarheid / levensvatbaarheid van de pré starter/potentiële ondernemer.
81	Bijlage F1: voorwaarden intake verkort rapport?	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Rapportages fase 2 verkort en volledig traject: 1. Aan welke voorwaarden moet het intake verkort rapport minimaal voldoen?	Zie bijlage B
82	Bijlage F1: vervolgfase	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Vervolgfase 4 maanden onder Belangrijke elementen van de begeleiding door de opdrachtnemer kunnen in deze fase zijn: In de vervolgfase (het maken van een ondernemingsplan) wordt monitoring van btw aangifte/omzet monitoring gevraagd. Is onze gedachtegang juist dat de starter in de voorbereidingsperiode de mogelijkheid heeft om van start te gaan? Daarmee de voorbereidingsperiode dan ook stopt en overgaat naar begeleiding na de start? U vraagt een programma ter beschikking te stellen voor de maandelijkse monitoring. Voor onze huidige Bbz klanten hanteren wij maandelijks het bespreken en monitoren van verlies/winst rekening. Is een Excel overzicht in deze afdoende?	Ja, een Excel-overzicht is afdoende
83	Bijlage F 1: fase 2	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Fase 2: In fase 2 zijn twee mogelijkheden, een volledig of verkort voorbereidingstraject. Is het juist dat dezelfde uitvoering werkzaamheden gelegen zijn bij volledig 12 maanden als verkort 6 maanden en wie bepaald de duur van het voorbereidingstraject?	De duur van het traject wordt afgestemd en bepaald door de BBZ medewerker. Na de intakefase vindt hierover overleg plaats BBZ-consulent en opdrachtnemer.
84	Bijlage B: punt 8	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	8. Er wordt in het verkort adviesrapport een aflossingscapaciteit gevraagd van 3 tot 5 jaar. Begrotingen/ondernemingsplannen tot 3 jaar worden in de meeste gemeente en bij financieringsinstellingen geaccepteerd. Wat is de meerwaarde en is het realistisch om inzicht te geven voor het 4e en 5e jaar?	De meerwaarde om ook het 4e en 5e jaar hierin mee te nemen is dat bij de jaarlijkse hercontrole (uitgevoerd door de BBZ medewerker) de bedrijfs- omzetontwikkelingen gemonitord kunnen worden en zo nodig "bijgeschaafd" kunnen worden.
85	Bijlage B, punt 4	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	4. perceel 1 is intake en voorbereiding bij starters. Uit welke historie worden de financiële posities vastgesteld en in het verkort adviesrapport opgenomen? Behoort dit onderzoek niet toe in perceel 2?	Financiële posities dienen vastgesteld te worden (ook in perceel 1, verkort rapport). De reden is o.a. dat cliënt bijvoorbeeld schulden kan hebben welke wel degelijk van invloed zijn op het startersbedrijf. Zie ook eerdere beantwoording van deze vraag / opmerking m.b.t. perceel 1 en perceel 2.
86	Bijlage F3	Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	In bijlage F3 wordt gesproken over "...de declaratie van Managementbegeleiding vindt op dezelfde wijze plaats zoals aangegeven in Fase 3 (begeleiding na de start)..." Wat wordt hiermee concreet bedoeld?	De declaratie van perceel 3. In de bijlage F3 wordt per abuis gesproken over fase 3: deze bestaat niet. Zie antwoord vraag 50.
87	Bijlage F1: verkort rapport afdoende bij verkort traject	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage F1: Rapportages fase 2 verkort traject. Kan opdrachtnemer volstaan met een verkort rapport na de afronding van het traject in maand 6?	Nee, Zie antwoorden in vraag 16 en 60.
88	Bijlage F1: locatie Tiel	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start), Perceel 3: Begeleidingsdiensten voor gevestigde en gestarte ondernemers	Bijlage F1: "de gesprekken en begeleiding vinden plaats op locatie Stadhuis-campus in Tiel", is dit voor de gemeente een harde voorwaarde?	Zie antwoord vraag 17

89	Bijlage F1: ondersteuning BTW aangifte	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	In bijlage F1 wordt onder meer gesproken over "evt. Ondersteuning bij de 1e BTW aangifte?". Is dit correct, daar perceel 1 enkel over de voorbereiding van een eigen bedrijf gaat?	Ja, dat is correct. De pré starter dient inzicht te verkrijgen omtrent o.a. 1e BTW aangifte. Hoe / op welke wijze en noodzaak hiervan aan te leren.
90	Bijlage F1: verkort rapport of trajectplan?	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	In bijlage F 1 wordt in alinea 'intake door de opdrachtgever' geschreven De opdrachtnemer maakt in alle gevallen een verkort rapport van de uitkomsten van het intakegesprek. Wordt hiermee het verkorte rapport bedoeld zoals beschreven in Bijlage A? Of wordt hiermee het op te stellen trajectplan bedoeld?	Het op te stellen trajectplan.
91	Bijlage F1: keuze voor volledig of verkort traject?	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	In bijlage F 1 wordt over volledig en verkort voorbereidingstraject gesproken. Op welke wijze en door wie wordt bepaald welk traject wanneer wordt ingezet?	Het traject wordt vastgelegd in een (toekennings)besluit waarin is opgenomen het traject en de voorwaarden waarin de cliënt gaat deelnemen in het voorbereidingstraject (perceel 1). Dit wordt bepaald door de BBZ-consulent.
92	Bijlage 10: prijzenblad	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 10: Waarom dient er bij perceel 1 in het prijzenblad enkel tarieven voor de volledige en verkorte rapporten afgegeven te worden? In onze optiek betreft dit perceel naast intake vooral het uitvoeren van begeleidingstraject. In onze optiek is het aangeven van een separaat tarief per soort traject relevant. Kan de gemeente hierin mee gaan en maximumtarieven voor beide soorten voorbereidingstrajecten afgeven?	Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet in mee. De begeleiding die plaats vindt moet verwoord worden in de rapporten.
93	Bijlage 9 - punt 1.15	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 9 "programma van eisen" perceel 1: bij punt 1.15 wordt over 'fase 3' gesproken, waar heeft deze betrekking op?	Zie antwoord vraag 9.
94	punt 1.11 bijlage 9: duur traject?	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 9 "programma van eisen" perceel 1: bij punt 1.11 wordt gesproken over verkort voorbereidingstraject van maximaal 6 maanden. In de inschrijvingsleidraad wordt voor dit type traject over maximaal 3 maanden gesproken. Waar kan opdrachtnemer van uit gaan?	Zie antwoord vraag 7 en 14.
95	Verzoek tot schrappen zin	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 9 "programma van eisen" perceel 1: Bij punt 1.10 en 1.11 wordt gesproken over "...waarin opdrachtnemer een oordeel geeft over de levensvatbaarheid van het door kandidaat geschreven ondernemersplan (inclusief onderbouwing en doorberekening van de haalbaarheid)." Dit lijkt ons niet de taak/rol van de opdrachtnemer bij perceel 1, maar juist de opdracht behorende bij perceel 2. Daarmee het verzoek om deze zin in perceel 1 te schrappen.	Nee, niet akkoord.
96	Programma van eisen perceel 1	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 9 "programma van eisen" perceel 1: Waarom kennen punt 1.3 en 1.5 dezelfde inhoud, wat is hiervan de meerwaarde?	Eis 1.3 en 1.5 kunnen in samenhang met elkaar worden beschouwd.
97	verkort rapport intake gesprek	Perceel 1: Begeleiding voor potentiële ondernemers (voor de start)	Bijlage 9 'programma van eisen' perceel 1: De opdrachtnemer maakt in alle gevallen een "verkort rapport" van de uitkomsten van het intake gesprek. Wat wordt van de inhoud van dit verkort rapport verwacht? Ook omdat er een 'maatwerk trajectplan' wordt verwacht na enkel de intake met de kandidaat.	In het intake rapport dient minimaal de ondernemerscompetenties, de mogelijkheden, het trajectplan (verkort - volledig) en hulpvraag met daarin de verwachtingen vastgesteld te worden. Dit eveneens in afstemming met de BBZ consulent.