

Bijlage 2 Programma van Eisen

Onderstaande eisen gelden als knock-out criteria. Inschrijver dient met alle gestelde eisen akkoord te gaan om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen.

Mocht u vragen, opmerkingen of verzoek tot wijziging op deze eisen hebben, dan kunt u deze kenbaar maken aan Opdrachtgever tijdens de Nota('s) van Inlichtingen.

Indien Inschrijver niet volledig akkoord gaat met de gestelde eisen dan komt hij niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

	Algemene eisen
1.	Het in te zetten personeel van Inschrijver dient de Nederlandse taal vloeiend te beheersen in woord en geschrift.
2.	In te zetten personeel dient zich te kunnen legitimeren.
3.	Inschrijver dient mee te werken aan veranderingen die Opdrachtgever door wil voeren om de product-, dienst-, of de organisatie te verbeteren. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij proactief meedenkt over innovatieve ontwikkelingen.
	Aanvullende diensten
4.	Inschrijver levert de laptops ingespoeld aan op het afgesproken afleveradres, dit kan zowel op gemeentelijke locatie als op het thuisadres van de werknemer zijn. Het thuisadres van de medewerker kan ook buiten de omgeving van Gouda zijn, d.w.z. ergens in Nederland.
5.	Opdrachtgever levert een template voor het invoeren van het geleverde in de CMDB aan in csv. format. Deze dient Inschrijver na elke wijziging in te vullen, Opdrachtgever zal het bestand daarna verder verwerken.
	Technische eisen
6.	Opdrachtgever kan zelf de benodigde producten kiezen uit het door Inschrijver gevoerde assortiment.
7.	Inschrijver dient de handleiding voor AutoPilot Windows laptops (bijlage 6) te volgen voor de installatie.
8.	De te leveren monitoren dienen te beschikken over een VESA aansluiting van 100x100mm.
9.	Usb-c hubs moeten laptops opladen, zichtbaar zijn voor de laptop en apparaten die op de usb-c hub aangesloten worden moeten onmiddellijk worden herkend door de laptop.
10.	Opdrachtgever heeft in dit document specificaties opgesteld voor verschillende typen hardware. Opdrachtgever is gebaat bij het aanschaffen van up-to-date hardware, Opdrachtgever is gerechtigd om van de uitgevraagde modellen opvolgende modellen of vergelijkbare producten, van andere merken, volgens het overeengekomen opslagpercentage (zoals vermeld op het Prijzenblad) aan te schaffen.
11.	Monitoren dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Beeld diagonaal tussen 23 en 27 inch (huidige beeldschermen zijn 24 inch) - resolutie minstens FullHD (1920x1080) - beeldverhouding 16:9 - helderheid boven de 250cd/m2 - statisch contrast van minstens 1000:1

	- inkijk hoeken minimaal + verticaal/horizontaal 170°/170° + rechts/links 85°/85° + boven/onder 85°/85° - kleurondersteuning/representatie van minstens 99% sRGB - matte finish. - minstens 1 DP 1.2 aansluiting, - HDCP ondersteuning - 100 x 100mm VESA montage - meegeleverde stroom en DP kabel - monitoren dienen geleverd te worden INCLUSIEF HDMI kabel en Display Port Kabels In de toekomst wil Opdrachtgever eventueel extra specificaties uitvragen zoals: - extra DP ingang - extra HDMI ingang - extra dvi-d ingang (legacy) - beter contrast of hogere helderheid - voorkeur voor IPS panels boven VA panels.
12.	iPads dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: IPAD WI-FI 64GB SPACE GRAY (9e generatie) 10,2" IPAD AIR WI-FI 64GB SPACE GRAY (5e generatie) (Raad) 10,9" Aanmelden van de iPads bij DEP door leverancier.
13.	Laptops (groot 15.6 inch) dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Processor: Minstens een passmark score (CPU benchmark) van 10.000 punten op http://www.cpubenchmark.net - Geheugen : 16GB - Beeldresolutie : tot 4K op 30HZ - Opslag : 256GB PCIe NVMe SSD - Netwerk bedraad : 1 GB - Netwerk draadloos : wifi 6 ondersteund - Poorten: 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten. (1) HDMI 1.4a, 1.4b of beter

	(1) Headphone/microphone combo jack (1) AC power port Security lock slot (lock sold separately) - Beeldscherm 15,6; 39.62 cm (15.6in) 250 nits, full HD 1920x 1080, 100% sRGB for HD camera - Multimedia : Audio-Integrated dual-array microphone - (2) Integrated stereo speakers - 2 W/4 ohm per speaker Camera-720p HD camera met schuifje om camera af te sluiten 720p HD and IR camera (sold separately and internet access required) - ANSI Qwerty layout met euro teken (vs internationaal toetsenbord) - Touchpad - Windows10 pro - Bloatware free (Intune Ready) - TPM chip minimaal versie 2.0 (voor overgang naar Windows11)
14.	Laptops (klein 13/14 inch met touchscreen) dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Processor: Minstens een passmark score (CPU benchmark) van 10.000 punten op http://www.cpubenchmark.net - Geheugen : 16GB - Beeldresolutie : tot 4K op 30HZ - Opslag : 256GB PCIe NVMe SSD - Netwerk bedraad : 1 GB - Netwerk draadloos : wifi 6 ondersteund - Poorten : 1x USB 3.1 Gen 2 Type-C port (Power delivery, DisplayPort 1.4) en in elk geval 2x USB 3.2 Type A waarvan minimaal 1 keer met powershare te bevatten. (1) HDMI 1.4a, 1.4b of beter (1) Headphone/microphone combo jack (1) AC power port (1) Security lock slot (lock sold separately) - Beeldscherm 13"/14, 250 nits, full HD Touchscreen met NTSC 45% 1920 x 1080, 100% sRGB for HD camera - Multimedia : Audio-Integrated dual-array microphone - (2) Integrated stereo speakers - 2 W/4 ohm per speaker Camera-720p HD camera met schuifje om camera af te sluiten

	720p HD and IR camera (sold separately and internet access required) - ANSI Qwerty layout met euro teken (vs internationaal toetsenbord) - Touchpad - Windows10 pro - Bloatware free (Intune Ready) - TPM chip minimaal versie 2.0 (voor overgang naar Windows11)
15.	Mini PC's of NUC's dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: Mini PC* Product breedte 17.7 cm Product hoogte 3.4 cm Product lengte 17.5 cm *De mini PC's die Inschrijver aanbiedt mogen maximaal 10% afwijken (naar boven of beneden) van de gestelde maten voor de mini PC's. NUC** Product breedte 11.7 cm Product hoogte 5.1 cm Product lengte 11.2 cm **De NUC's die Inschrijver aanbiedt mogen maximaal 10% afwijken (naar boven of beneden) van de gestelde maten voor de NUC's. Beide minimaal: Processor: Minstens een passmark score (CPU benchmark) van 10.000 punten op http://www.cpubenchmark.net Geheugen : 16GB Beeldscherm resolutie : minimaal 4k 60HZ Poorten: - minimaal 1 hdmi, 1 display poort - 1 USB A (3.0) poorten aan de voorzijde

	- 2 USB A (3.0) poorten aan de achterzijde - 1 USB-C poort - Netwerk 1GB Headphone/Microphone Jack (gecombineerd mag) Windows10 pro Bloatware free (Intune Ready) TPM chip minimaal 2.0 Opslag 250GB SSD
16.	Dockingstations dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - minstens 2 Type-A USB 3.0 (downstream) - minstens 1 Type-C 3.0 (upstream), (3.1 gen 1 of gen 2) - minstens 2 DisplayPort 1.2 aansluitingen - minstens 1 RJ45 network port voor 1Gbit verbinding. - Eigen voedingsadapter - Power passthrough van minstens het vermogen van de gekozen laptops (waarschijnlijk 60 of 65 watt) op de Type-C upstream aansluiting. Optioneel wil Opdrachtgever nog de volgende extra specificaties kunnen uitvragen: - Software based MAPT (zoals Kensington dockworks) - USB-C Downstream voor opladen telefoon - 2 extra type-A aansluitingen aan de voorkant voor gebruik van ergonomische toetsenbord/muizen van gebruikers zelf - audio/microfoon jack (mag gecombineerd)
17.	Randapparatuur dient minimaal over de volgende specificaties te beschikken: 1. Webcam (1920x1080) voor mini pc's - Ingebouwde microfoon - Met schuifje zodat camera afgesloten kan worden 2. Toetsenbord : ANSI Qwerty layout met euro teken (vs internationaal toetsenbord)-bedraad 3. Muis : 3knops muis met scrollwheel-bedraad 4. Monitor met VESA 100x100 bevestiging
	Prijs en producten
18.	Voor garantiegevallen gelden de voorwaarden van de leverancier. Voor de reparaties die hieronder vallen kunnen geen vergoedingen en/of voorrijkosten gerekend worden. Voor overige aspecten van de aanbesteding gelden de voorwaarden zoals die gesteld zijn in de leidraad.

19.	Opdrachtgever mag ieder gewenst aantal artikelen bestellen per order. Voor het plaatsen van een order worden geen orderkosten of andere kosten in rekening gebracht.				
20.	Inschrijver levert enkel nieuwe producten aan Opdrachtgever. Inschrijver zal geen refurbished of renewed producten leveren aan Opdrachtgever.				
21.	Per productcategorie moet Inschrijver minimaal in staat zijn om A-merken te leveren, zoals onderstaande merken of gelijkwaardige producten/merken:				
	Pc's	Laptops	Monitoren	Tablet	Docking Stations
	Dell	Dell	Dell	Apple	Dell
	HP	HP	HP		Startech
	Lenovo	Lenovo	Philips		Kensington
	Asus	Asus	LG		Lenovo
	Acer		Iiyama		
22.	Inschrijver stelt afbeeldingen en productomschrijvingen op verzoek beschikbaar voor gebruik door Opdrachtgever voor diens interne webshop, deze afbeeldingen en productomschrijvingen zijn gelijk aan de afbeeldingen en productomschrijvingen die Inschrijver in zijn eigen webshop heeft.				
23.	Opdrachtgever mag aan benchmarking doen bij aanschaf van nieuwe producten. Indien er een verschil zit van $\geq 8\%$ in prijs tussen Opdrachtnemer en een derde partij is Opdrachtgever gerechtigd de producten bij deze derde partij af te nemen.				
24.	De door Opdrachtgever gewenste producten worden geleverd zonder bloatware.				
Logistiek en bestelproces					
25.	Inschrijver dient veranderingen in de verwachte afleverdatum onmiddellijk door te geven aan Opdrachtgever middels e-mail.				
26.	Een orderbevestiging dient binnen 2 werkdagen na maken van een order gestuurd te zijn per e-mail. Deze bevestiging dient minimaal de volgende informatie te bevatten: [1] Afleveradres, [2] Factuuradres, [3] Ordernummer, [4] Order datum, [5] verwachte leverdatum, [6] ordergrootte, [7] artikelnummer, [8] artikelomschrijving, [9] prijzen in Euro's excl. btw, [10] prijzen in Euro's incl. btw, [11] contactgegevens Inschrijver, [12] verplichtingennummer Opdrachtgever.				
27.	Iedere levering wordt gedaan met behulp van een pakbon, deze dient de volgende informatie te bevatten: [1] geleverde producten + aantal (inclusief status informatie over de totale levering indien sprake is van een deellevering, [2] uitgevoerde diensten (zoals gespecificeerd in het prijzenblad), [3] ordernummer, [4] afleveradres, [5] factuuradres, [6] verzenddatum, [7] pakbonnummer, [8] contactgegevens Inschrijver, [9] transporteur.				
28.	Alle (deel)leveringen worden onafhankelijk van de ordergrootte kosteloos afgeleverd door Inschrijver op door Opdrachtgever gespecificeerde locatie.				

29.	Levering geschiedt conform de Delivery Duty Paid (DDP, Incoterms 2020).
30.	Leverdatum wordt gecommuniceerd per e-mail. Inschrijver houdt zich bij aflevering aan de openingstijden van Opdrachtgever. De hierbij horende tijden zijn van maandag t/m vrijdag van 08:30-16:30 uur. Deze tijden zijn de op dit moment geldende tijden en kunnen onderhevig zijn aan verandering.
31.	Het dient voor Opdrachtgever mogelijk te zijn om de producten via een webportal te bestellen.
Levertijd, voorraden en uitzonderingen	
32.	Inschrijver hanteert een marktconforme levertijd. Indien Opdrachtgever een bestelling bij Inschrijver wil doen, dan dient Inschrijver Opdrachtgever te informeren over de levertijd. Opdrachtgever is gerechtigd om exact dezelfde bestelling uit te vragen bij derden om zo de marktconformiteit van de levertijd te controleren. Opdrachtgever is gerechtigd de levertijd steekproefsgewijs te controleren. Indien de levertijd van Inschrijver dusdanig afwijkt van derde partijen dan is Opdrachtgever gerechtigd om zijn bestelling bij deze derde partijen te doen.
33.	Inschrijver geeft bij Opdrachtgever één werkdag van tevoren aan wanneer een (deel)levering wordt afgeleverd, met hierbij een vermelding van het tijdsblok waarin de levering zal geschieden.
34.	Levering van verkeerde of defecte producten staat gelijk aan het niet leveren van de producten. Dit is ook van toepassing op het afleveren op een andere locatie dan gespecificeerd. Foutieve leveringen worden door Inschrijver kosteloos retourgenomen of afgeleverd op het juiste adres.
35.	Inschrijver dient Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden tot het testen van producten (maximaal twee per type) gedurende een periode van vier weken na levering. Indien uit het testen blijkt dat de producten niet aan de eisen van Opdrachtgever voldoen, dienen deze producten kosteloos geretourneerd te kunnen worden aan de inschrijver.
36.	Tijdens de productlevenscycli van de aangeboden hardware (identieke typenummer) mogen componenten in het systeem niet wijzigen indien de performance van de hardware hierdoor herkenbaar vermindert.
37.	Inschrijver garandeert dat vanaf het moment van leveren een type hardware minimaal zes aaneengesloten maanden geleverd kan worden. Hiervoor hoeft Opdrachtgever zelf geen voorraad aan te leggen. Indien een product niet leverbaar is voor de periode van zes aaneengesloten maanden dient inschrijver Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens het offertetraject (voor aanschaf).
38.	Inschrijver hanteert te allen tijde een ijzeren voorraad van 20 stuks laptops. Inschrijver gaat na gunning met Opdrachtgever in gesprek over welke laptops in de ijzeren voorraad moeten zitten.
Bestel- en factureren	
39.	Inschrijver stuurt facturen als PDF bestand naar facturen@gouda.nl

40.	In het bestelsysteem dient er de mogelijkheid te zijn tot het inzien van door Opdrachtgever eerder geplaatste bestellingen en de status daarvan.
41.	Opdrachtgever mag kosteloos gebruik maken van de productomschrijving en productafbeeldingen voor eigen gebruik en medewerkers.
42.	Nog niet afgeleverde orders moeten via het bestelsysteem gevolgd kunnen worden, van plaatsing van de bestelling tot aan aflevering van deze orders.
Communicatie	
43.	Alle communicatie en documentatie geschiedt in Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal. Opdrachtgever kan Inschrijver wel verzoeken om een officiële vertaling van documenten die zijn opgesteld in de Engelse taal.
44.	Inschrijver dient voor Opdrachtgever een Single-Point-of-Contact (SPOC) aan te wijzen voor de volledige duur van de Raamovereenkomst. Deze SPOC dient te functioneren als zowel accountmanager als gesprekspartner van de Opdrachtgever.
45.	Bij afwezigheid van de SPOC dient er een vervanger beschikbaar te zijn die op de hoogte is van de contractuele afspraken en beslissingsbevoegdheid heeft met betrekking tot de opdrachten. Het SPOC mag uit meerdere personen bestaan indien deze personen allen op de hoogte zijn van de contractuele afspraken en zijn te bereiken op hetzelfde e-mailadres en telefoonnummer.
46.	Klachten en storingen worden bij het SPOC neergelegd. Deze klachten of storingen dienen binnen tien (10) werkdagen te zijn verholpen. Hiervoor dient een proces aanwezig te zijn.
47.	Het SPOC of vervanger moet bereikbaar zijn op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur, zowel telefonisch als per e-mail.
48.	Inschrijver dient juiste informatie te leveren m.b.t. de advisering omtrent hardware, indien gewenste kennis niet binnen organisatie van Inschrijver aanwezig is, dient de producent van de hardware aan te sluiten bij de overleggen.
49.	Opdrachtgever wil in gesprek kunnen gaan met producent/leveranciers indien zij dit nodig acht, op verzoek moet dit direct kunnen. Opdrachtgever wil niet te maken hebben met tussenpersonen.
Garantie en reparaties	
50.	Inschrijver geeft een garantie van 3 jaar of langer op alle producten (inclusief alle onderdelen) die geleverd worden vanuit de Raamovereenkomst. Uitgezonderd accessoires/randapparatuur, op de accessoires/randapparatuur dient een minimale garantie van één jaar te zitten
51.	Storingen, klachten(historie), en garantieaanspraken moeten digitaal gemeld en ingezien kunnen worden, waaronder een RMA-track & trace system. Opdrachtgever wil via een vooraf vastgesteld protocol geïnformeerd worden over de stappen die inschrijver doorloopt voor afhandeling van storingen en klachten. Hierbij hoort een standaard, gedigitaliseerd RMA-formulier dat op eenvoudige wijze met direct beschikbare informatie door Opdrachtgever kan worden ingevuld.

52.	Op het moment dat Inschrijver een onderdeel toevoegt aan een systeem blijft de support en garantie geldig.
53.	Indien door Opdrachtgever gekwalificeerd personeel werkzaamheden doet aan de apparatuur blijven de support en garantie geldig.
54.	Wanneer er een optie wordt toegevoegd aan een systeem gelden voor deze optie de garantievoorwaarden. De optie valt dus niet onder de garantievoorwaarden van het systeem waar het in geplaatst wordt.
55.	Indien een onderdeel defect is, dient deze vervangen te worden door eenzelfde, gelijkwaardig of beter onderdeel.
56.	Als een compleet apparaat defect is, is Inschrijver verplicht om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat. In geval dat de vervanger niet gelijk is, zal er overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Inschrijver. Opdrachtgever mag het vervangende apparaat weigeren, dit dient zij wel te motiveren. Inschrijver zal dan met een voorstel voor een alternatief apparaat komen.
57.	Indien reparatie noodzakelijk is, wordt dit gedaan door gebruik te maken van onderdelen die door de fabrikant zijn geleverd. En over minstens dezelfde kwaliteit en levensduur beschikken, na reparatie dient de overeengekomen garantietermijn behouden te blijven.
58.	Bij reparatie heeft de Inschrijver hier de volledige verantwoordelijkheid over. Opdrachtgever biedt de monteur een werkplek aan waar de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Mocht het nodig zijn dat het product naar een andere locatie moet dan is Inschrijver verantwoordelijk voor het verkrijgen, repareren en retourneren van het product. Reparatie mag maximaal acht werkdagen in beslag nemen. In deze acht werkdagen zorgt Inschrijver ervoor dat het product gerepareerd is en weer aanwezig is op de benodigde locatie.
59.	Indien apparaat niet binnen de gestelde termijn gerepareerd kan worden, verzorgt Inschrijver een vervangend apparaat met op zijn minst dezelfde specificaties of beter.
60.	Indien Inschrijver van mening is dat Opdrachtgever geen recht heeft op bepaalde garantiebepalingen, omdat de aard van het probleem niet behoort tot een gegarandeerde eigenschap of in geval dat de aard van het probleem aantoonbaar bij Opdrachtgever ligt of dit wordt veroorzaakt door niet door Inschrijver geleverde programma's of werkplekapparatuur. Bewijslast hiervoor ligt bij Inschrijver.
61.	Inschrijver dient in staat te zijn vrijblijvend advies te geven. Inschrijver is hiervoor telefonisch te bereiken op werkdagen tussen 08:30 en 16:30 uur en via e-mail.
Rapportages	
62.	Ieder kwartaal zal Inschrijver kosteloos een overzicht opleveren aan Opdrachtgever waarbij de afname geclusterd is, en een geclusterd overzicht dat inzichtelijk maakt wat er geleverd is en wat nog te leveren valt. Deze rapportage dient voor de tiende werkdag van het opvolgende kwartaal via e-mail aangeleverd te worden aan servicepunt@gouda.nl
63.	Inschrijver garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) zijn, zoals, maar niet gelimiteerd inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor

	gebruik apparatuur, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc.
64.	Indien Opdrachtgever het nodig acht, verstrekt Inschrijver zonder extra kosten maatwerk rapportages. Opdrachtgever kan hier hoogstens vijfmaal per jaar gebruik van maken.
Eisen m.b.t. MVI	
65.	Producten zwaarder dan 25g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan een van de volgende H-zinnen van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: • H350 (kan kanker veroorzaken) • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken) • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden) • H360D (kan het ongeboren kind schaden)
66.	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. Het is bekend dat de licentie voor het gebruik van het Energy Star certificaat door de EU in februari 2018 is verlopen. In de US wordt het Energy Star systeem wel nog steeds toegepast. De onderliggende criteria van Energy Star worden nog regelmatig geüpdatet en zijn op dit moment het best beschikbare systeem om de energieprestatie van ICT producten aan te toetsen. Daarom is ervoor gekozen om deze criteria te blijven gebruiken. Gebruik van de criteria bij aanbestedingen is toegestaan. Inschrijver dient zoveel mogelijk apparatuur te leveren dat aan deze eis voldoet. Inschrijver dient bewijsmiddelen te kunnen overleggen waaruit blijkt dat aan deze eis wordt voldaan. Indien er in het enkele geval geen Energy Star-criteria voor het hardware product beschikbaar is, is Inschrijver, na overleg en schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, gerechtigd om hardware te leveren zonder Energy Star-criteria.
67.	Laag geluidsniveau voor computers, laptops en mobiele apparaten Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops en tablets met geïntegreerde bewegende onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan: Computer en tablets: • 35.0 dB(A) in niet-actieve toestand (38.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag); • 39.0 dB(A) in actieve toestand (42.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag). Laptops • 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand; • 37.0 dB(A) in actieve toestand. <i>Dit criterium is (deels) gebaseerd op criteria uit 'TCO certified generatie 8' en 'Blue Angel'.</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een certificaat van TCO certified voldoen in elk geval aan

	deze eis. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Technisch dossier van de fabrikant. • Keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen. Dit kan een rapport zijn waarin wordt bevestigd dat de geluidsemissieniveaus zijn gemeten in overeenstemming met ISO 7779 en in overeenstemming met ISO 9296 of gelijkwaardige normen. • Of gelijkwaardig.
68.	Productgarantie voor laptops en tablets – 3 en 2 jaar De opdrachtnemer geeft een garantie van minimaal 3 jaar voor laptops en 2 jaar voor tablets na levering, waarbij de garantie in de prijs van het product is inbegrepen. De garantie vereist dat de producten voldoen aan de specificaties van het contract (d.w.z. zonder fouten of tekortkomingen). Reparaties zullen gratis (inclusief vervoers- en verzendkosten) en binnen 8 werkdagen na het melden van het defect, worden uitgevoerd.
69.	Reserveonderdelen zijn minimaal 3 jaar verkrijgbaar en voor beeldschermen minimaal 6 jaar De inschrijver moet waarborgen en garanderen dat reserveonderdelen tot ten minste drie jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. <i>Dit criterium is gebaseerd op EU GPP criteria voor computers, beeldschermen, tablets en smartphones, sectie 4.1.1.</i> Voor beeldschermen geldt dat reserveonderdelen tot ten minste zeven jaar nadat de laatste unit van een bepaald model in de handel gebracht is (placed on the market) verkrijgbaar zullen zijn. <i>Dit criterium voor beeldschermen is gebaseerd op eco-design verordening EU 2019/2021, Bijlage II, punt 5.</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo; • Of gelijkwaardig.
70.	Levensduur batterijen voor laptops en tablets De batterij van de laptop of tablet heeft na 300 oplaadcycli nog minstens 80% van zijn originele capaciteit. <i>Dit criterium is (deels) gebaseerd op criteria uit de EU Green Public Procurement (maart 2021)</i> <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Een rapport, waarbij levensduur van batterij getest is volgens IEC 61960-3:2017 in een ISO 17025 geaccrediteerd laboratorium of waarbij levensduur op gelijkwaardige wijze is beproefd. • Of gelijkwaardig.
71.	3 jaar beveiligingsupdates van het besturingssysteem voor tablets De inschrijver geeft minimaal 3 jaar lang beveiligingsupdates van het besturingssysteem voor tablets vanaf het moment van introductie op de Nederlandse markt. De kosten hiervoor zijn doorberekend in de prijs voor het product.

72.	Verplicht vervangbare onderdelen voor computers, laptops, tablets en beeldschermen De volgende essentiële onderdelen van computers, laptops, tablets en beeldschermen moeten vervangbaar zijn door specialisten. Computers: • centrale verwerkingseenheid (CPU); • grafische verwerkingseenheid (GPU); • externe/interne netvoeding (PSU); • geheugen (SSD, HDD, ODD, RAM); • moederbord. Laptops: • batterij; • beeldscherm; • geheugen (SSD, HDD, RAM); • externe/interne netvoeding (PSU); • toetsenbord; • moederbord. Tablets: • batterij; • beeldscherm; • externe/interne netvoeding (PSU). Beeldschermen: -interne stroomvoorziening; • connectoren om externe apparatuur te verbinden (kabel, antenne, usb, dvd en blue-ray); • condensatoren; • batterijen en accu's; • DVD/blue-ray-module, indien van toepassing; • HD/SSD-module; Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld. <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een certificaat van TCO certified voldoen in elk geval aan deze eis. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerk is te vinden op de website van PIANOo. • Technisch dossier van de fabrikant. • Keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen. • Of gelijkwaardig.
-----	---