

Nota van Inlichtingen

Gemeente Amstelveen namens de samenwerkingsverband gemeentebelastingen Amstelland:
Amstelveen, Aalsmeer, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en De Ronde Venen
Europese Openbare Aanbesteding, I&A-nummer: I&A_2022_0041

Datum: 15 november 2022



Nr.	Mededeling(en) Aanbestedende Dienst
1	Offerteaanvraag: Betreft o.a. paragraaf 1.6 'Overeenkomst', paragraaf 2.3 'Planning' en bijlage 3 'Concept - Dienstverleningsovereenkomst': De Overeenkomst die bij een eventuele gunning wordt aangegaan, kent een initiële looptijd van 2 jaar en 4 maanden, met als gewenste ingangsdatum 16 januari 2023 en eindigend op 16 mei 2025. De looptijd van de Overeenkomst kan twee keer met één jaar door de Opdrachtgever eenzijdig worden verlengd. Het uitgangspunt bij de optionele verlenging is een verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden, inclusief indexering overeenkomstig artikel 3.3 van de Overeenkomst. Toelichting: De Aanbestedende Dienst acht het van zeer groot belang dat, in het kader van de bedrijfscontinuïteit, er een ordentelijke transitie plaats vindt van de werkzaamheden van de huidige Opdrachtnemer naar de toekomstige Opdrachtnemer. De Aanbestedende Dienst acht een periode van 4 maanden afdoende om deze transitie zorgvuldig uit te voeren.

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Wie is uw huidige dienstverlener voor de gevraagde diensten?	De Aanbestedende Dienst acht deze vraag niet relevant voor de onderhavige aanbesteding.
2	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 6_ Standaard Verwerkersovereenkomst, Bijlage 3	Klopt onze interpretatie dat Bijlage 3 bij onderhavige aanbesteding niet van toepassing is?	Nee.
3	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 24.9, pagina 11	Is Aanbestedende dienst bereid 'van onbepaalde duur' te vervangen door 'voor de duur van de overeenkomst en eventueel nog af te handelen nadere opdrachten'?	Niet akkoord.
4	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 24.7, pagina 11	Is Aanbestedende dienst bereid in de eerste zin achter derden toe te voegen "met wie Opdrachtgever een contractuele relatie heeft"?	Akkoord.
5	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 24.4, pagina 10	Van ondertekening namens Opdrachtnemer kan geen sprake zijn. Is Aanbestedende dienst bereid tot volgende aanpassing van dit artikel "Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 24.1 en 24.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, wordt deze akte in gezamenlijkheid opgesteld en ondertekend."?	Niet akkoord.
6	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 24.3, pagina 10	Is Aanbestedende dienst bereid 'van onbepaalde duur' te vervangen door 'voor de duur van de overeenkomst en eventueel nog af te handelen nadere opdrachten'?	Niet akkoord.
7	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 22.3, pagina 9	Gezien de ontwikkelingen op de (internationale) papier- en transportmarkt zijn bepaalde papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar. Zijn in voorkomende gevallen alternatieven toegestaan, zonder dat hieraan boeteclausules worden verbonden?	Akkoord, zover dit in onderling overleg plaatsvindt.
8	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 4_ARVODI-Voorwaarden 2018 - Rijksoverheid, artikel 21, pagina 8	Is Aanbestedende dienst bereid, in lijn met de bepalingen uit de Proportionaliteitsgids, de term "schade" te vervangen door "directe schade"?	Niet akkoord.
9	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3_Concept Dienstovereenkomst, artikel 2.1, pagina 2	Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerlei onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst bereid 'eenzijdige verlenging door opdrachtgever' te vervangen door 'verlenging in onderlinge samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer'?	Niet akkoord.
10	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3_Concept Dienstovereenkomst, artikel 3.3, pagina 3	Mede gezien het gestelde in eisen 1.11 en 3.18 van het Programma van Eisen: De ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt dwingen opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het vastleggen van prijzen voor relatief langere duur. Hier is uiteindelijk noch de Opdrachtgever noch de Opdrachtnemer bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-opslag immers baseren op de recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid het volgende toe te passen: •Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1 april 2023, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1 april 2023 gaat het om de indexcijfers van februari en januari 2023); •Eventuele portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1 januari 2023; •Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1 januari 2024?	Akkoord.
11	Inschrijffase	Contract	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten, paragraaf 1.6, pagina 8	Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerlei onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst bereid 'eenzijdige verlenging door opdrachtgever' te vervangen door 'verlenging in onderlinge samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer'?	Zie antwoord op vraag 9.

12	Inschrijffase	Inhoud	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten, paragraaf 1.5, omzet pagina 8	Klopt onze interpretatie dat genoemde jaarlijkse spend exclusief portokosten is?	Ja.
13	Inschrijffase	Inhoud	Invalbijlage 2_Inschrijvingsformulier, regels 13 t/m 16	Wenst Aanbestedende dienst hier portotarieven te ontvangen voor 2022 of conform de nieuwe regeling van PostNL voor 2023?	Zie o.a. paragraaf 1.6 van de Offerteaanvraag. U dient uit te gaan van de geldende prijzen/ tarieven vanaf de (gewenste) ingangsdatum.
14	Inschrijffase	Inhoud	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten paragraaf 1.5 en 4.2 / Bijlage 1_Programma van Eisen, eis 3.2	Het is Inschrijver niet geheel duidelijk of Opdrachtgever de benodigde QR codes aanmaakt en 'kant-en-klaar' aanlevert of dat Opdrachtnemer de QR codes dient te genereren. Kan Aanbestedende dienst dit ophelderen?	Opdrachtnemer dient de QR codes te genereren.
15	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1_Programma van Eisen, eis 3.14	"Opdrachtnemer slaat van vervaardigde documenten een kopie in Pdf-formaat op in een beveiligde voor opdrachtgever en eventueel burger toegankelijke omgeving." Mogen de vervaardigde documenten ook voor de burger toegankelijk worden gemaakt via de MijnOmgeving van de deelnemende gemeente?	Ja. Dat moet zelfs mogelijk zijn.
16	Inschrijffase	Inhoud	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten, Paragraaf 5.3, onderdeel K3	Gezien de gegeven voorbeelden is er sprake van (onwenselijke) 'grensvervaging' tussen 'Gegevensverantwoordelijke' en 'Gegevensverwerker'. Daarnaast ontstaat bij gegeven voorbeelden een discrepantie tussen de digitale informatie in de systemen van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer geproduceerde papieren werkelijkheid. Kan Aanbestedende dienst daarom precies aangeven wat men hier beoogt?	Subgunningscriteria/K3 Wijzigingen aanslagen. Er is geen sprake van grensvervaging. In de geven voorbeelden is meer dan voldoende geïllustreerd wat er wordt bedoeld. Over de synchronisatie tussen de papieren/Pdf en de gegevens in de belastingadministratie hoeft de opdrachtnemer geen voorstel en/of standpunt over in te nemen.
17	Inschrijffase	Inhoud	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten, Paragraaf 5.3, onderdeel K2	"Vaak moeten er nog aanpassingen plaats vinden aan de proefdrukken" Na dataverwerking kan geconstateerd worden dat een template niet juist is, maar dan moet het template worden aangepast. Indien een template niet juist gevuld is, kan dat juist duiden op een omissie in het databestand. In beide gevallen is de gangbare werkwijze echter dat de proefdrukken worden afgekeurd en de order opnieuw moet worden verwerkt. Kan Aanbestedende dienst daarom aangeven wat hier precies wordt beoogd/bedoeld?	In de gegeven voorbeelden wordt ervan uitgegaan dat de gegevens wel juist zijn of dat door de bepoogde matdatum niet opnieuw kan worden aangeleverd maar dit door printbureau moet worden aangepast en separaat in de belastingadministratie.
18	Inschrijffase	Inhoud	2022_0041 Offerteaanvraag Print-drukwerk couverteerdiensten, paragraaf 1.5 punt 6	Dit onderdeel stelt dat aanlevering aan MijnOverheid plaats moet vinden "via aansluiting Gemeentebelastingen Amstelland", terwijl eis 3.13 van het PvE stelt dat e.e.a. via de aansluiting van Opdrachtnemer dient te verlopen. Wat is juist?	Beide mogelijkheden.
19	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.2	Er wordt in eis 3.2 punt 1 gesteld dat de iDeal betalingscodes aangeleverd worden aan opdrachtnemer. In het inschrijfformulier en lid 2 van 3.2 wordt gesuggereerd dat opdrachtnemer de betaaloplossing en dus het genereren van de iDeal betalingslinks/qr codes moet uitvoeren. Wat is juist?	Opdrachtnemer dient de iDeal betalingslinks/QR codes te generen.
20	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.3	In subgunningscriterium K3 wordt gesteld dat er na levering nog wijziging moeten plaatsvinden. Bedoelt u hier met het woord levering, de aanlevering van het bestand?	Ja.
21	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.3	In subgunningscriterium K1 verzoekt u een voorbeeld rapportage aan te leveren. Is deze voorbeeld rapportage een onderdeel van het plan van aanpak en dus het maximaal aantal pagina's? Of kan deze voorbeeld rapportage als bijlage worden toegevoegd?	Nee.
22	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde een goede prijs te kunnen bepalen.	C5 voor gewone post en C4 voor meerdere vellen.
23	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Het is gebruikelijk voor de afgenomen digitale oplossingen jaarlijkse abonnementskosten te betalen voor het onderhoud en support. Wij verzoeken u het prijzen blad hierop aan te passen: jaarlijkse kosten MijnOverheid, jaarlijkse kosten betaaloplossing.	Zie:3.16 en 3.19 "Kosten per bericht op MijnOverheid worden gespecificeerd of rechtstreeks gefactureerd per gemeente of Gemeentebelastingen Amstelland. De in rekening gebrachte kosten kunnen nooit hoger zijn dan de wettelijke kosten. Handelingskosten, administratiekosten e.d. maken deel uit van deze offerte."
24	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Er wordt een prijs uitgevaagd voor het couverteren van een aanslag met bijlagen (nr 3), de prijs hangt sterk af van het aantal bijlagen. Wij verzoeken u een prijs voor het couverteren van één aanslag in een envelop op te nemen en additioneel een prijs voor het couverteren per extra vel op te vragen.	Nee. Blijkt voldoende uit de omschrijving van de Aanbestedende Dienst.
25	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Wat wordt verstaan onder punt 2: Aanslagen printen A4 met bijlagen PDF? Wat is het verschil met regel 1 fysiek?	Op fysiek/papier of pdf/digitaal.
26	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Kunt u aangeven of de inrichting voor de betaallink een inrichting betreft voor Amstelland of per gemeente separaat?	Per gemeente. Iedere gemeente heeft nl. zijn eigen rekeningnummer.
27	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Kunt u aangeven of de gewenste aansluiting op MijnOverheid een koppeling betreft voor Amstelland of per gemeente separaat?	Beide mogelijkheden.
28	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	In het prijzenblad biedt u opdrachtnemer de mogelijkheid om een tarief op te geven voor het leveren van enveloppen. Kunt u aangeven of de bedrukking voor alle enveloppen gelijk is en of de aantallen per gemeente onderling gelijk zijn? Wanneer dit niet het geval is kunt u dan aangeven wat de bedrukking is van de verschillende enveloppen (voorbeeld aanleveren) en wat de onderlinge verhouding is qua afname?	De aanslagen worden verzonden met het eigen logo van de gemeente op het aanslagbiljet en op de enveloppe. De verhouding is ongeveer gelijk aan het aantal objecten per gemeente.
29	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Ervan uitgaande dat het papier is inbegrepen onder punt één van het prijzenblad is het voor inschrijver noodzakelijk dat door opdrachtgever duidelijk afgekaderd wordt hoeveel bijlagen inbegrepen zijn in het verwachte tarief (om te voorkomen dat inschrijvers aannames gaan doen en er grote prijsverschillen kunnen optreden).	De bijlagen zijn over het algemeen: een toelichting op A3 en ingeval geen automatische incasso isafgegeven een machtingsformulier voor automatische incasso.
30	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijvingsformulier	Kunt u aangeven of het papier onder punt 1 van het prijzenblad is inbegrepen?	Ja.

31	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.3	U benoemt onder 5.3 subgunningscriteria K2 dat het grootste deel van de aanslagen eind januari wordt verzonden. De definitieve gunning is op 16 januari 2023. Klopt onze aanname dat de opdrachtnemer die de opdracht gegund krijgt binnen de periode van twee weken de volledige implementatie moet afronden (inrichten programmatuur, aansluiting MijnOverheid, inrichten betaaloplossing)?	Nee, zie Mededeling 1.
32	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 3.4.3	Mag de aanbestedende dienst zelf als referent worden aangedragen?	Ja.
33	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.14	U verzoekt om van alle geproduceerde uitingen een kopie PDF op te slaan die ingezien kan worden door de burger en door uw medewerkers. Bedoelt u hiermee dat er een actieve en bewezen koppeling tussen een digitaal archief en E-GOUW moet zijn?	Nee.
34	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.3.9	Kunt u bevestigen dat een bij te voegen bijlage op hetzelfde substraat geprint moet worden als de aanslag?	Als er gedrukt wordt is dit op het zelfde papier. Alleen de bijlage is meestal op A3 gevouwen tot A4.
35	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.3 sub 12	U heeft de wens om aanslagen te lichten. Wij verzoeken u om hiervoor een extra regel op het tarievenblad op te nemen in die gevallen waarin gelicht moet worden vlak voor aanbidding aan de postverspreider. In deze gevallen moet opdrachtnemer in een ongunstig geval alle postbakken langs om aanslagen te lichten. Wanneer u niet bereid bent om het prijzenblad hierop aan te passen graag uw motivatie.	Nee
36	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.2 sub 1	U geeft aan dat een uiting naast de gebruikelijke gegevens uit meerdere bijlagen kan bestaan. Het produceren van meerdere bijlagen staat niet als zodanig in het inschrijfformulier opgenomen. Wij verzoeken u om het inschrijfformulier aan te passen en hierin op te nemen een extra veld voor het printen, couverteren van een bijlage (inclusief papier). Wanneer u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag uw motivatie en de vermelding van een gemiddeld aantal bladen per envelop.	Nee.
37	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst aan te geven welke expertises er vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam.	Expertise binnen dit vakgebied.
38	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4.4	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen, onder meer voor het geval er nieuwe vragen opkomen naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen.	Nee, er wordt geen tweede Inlichtingentermijn opgenomen. Eventuele vragen naar aanleiding van de onderhavige Nota van Inlichtingen kunnen worden gesteld.
39	Inschrijffase	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.3	Om uw uitvraag voor het Plan van aanpak volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 10 naar 12 . Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord. Motivatie: De Aanbestedende Dienst acht het aantal pagina's ruim voldoende. Tevens tracht de Aanbestedende Dienst de administratieve lastendruk zoveel als mogelijk te beperken voor alle partijen.
40	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.16	De aanbestedende dienst spreekt hier over 72 uur post. Echter bestaat deze dienstverlening niet meer bij PostNL. Bedoelt de aanbestedende dienst hier het PostNL product Basic (48/72 uur) post?	Correct.
41	Inschrijffase	Inhoud	PvE, eis 3.3	De aanbestedende dienst stelt bij de gewenste dienstverlening niet dat er QR iDEAL code geprint hoeft te worden, echter staat dit in paragraaf 1.5 van de offerteaanvraag wel vermeld bij de beschrijving van de opdracht. Graag uw reactie.	Opdrachtnemer dient de iDeal betalingslinks/QR codes te generen op het aanslagbiljet.
42	Inschrijffase	Contract	PvE, eis 1.11	Inschrijver verzoekt de indexeringsaanpak aan te passen: Papierprijzen Conform CBS PPI 171 papier, pulp en karton; Porto tarieven worden geïndexeerd conform de prijsaanpassingen van de postvervoerder; Overige tarieven worden eens per jaar geïndexeerd conform de CPI 2015=100 Voorgaande aangezien dit beter aansluit bij de gevraagde dienstverlening	Zie het antwoord op vraag 10.