

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

71663234

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521 AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

André Wolterink

Telefoon:

+31 302860000

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl/inkoop>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/07b531b7d425f82ebe7d20b552b899c1>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.tenderned.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/07b531b7d425f82ebe7d20b552b899c1>

het volgende adres:

Officiële benaming:

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via
www.tenderned.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.tenderned.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

CRM

Referentienummer: 2021-VGU-033

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor het leveren en implementeren van een CRM oplossing. Onder een CRM oplossing wordt verstaan: een specialistische toepassing bedoeld voor het onderhouden van relaties met klanten of organisaties, waarbij minstens de gegevens van klanten en klantcontactmomenten worden bijgehouden. Het huidige relatiebeheer binnen de diverse decentrale organisatieonderdelen dient systematischer opgepakt te worden. Gemeente Utrecht is hiervoor voornemens om een CRM systeem in de vorm van een 'cloud' dienst af te nemen. De inzet van het CRM systeem zal primair ingezet worden voor (privaatrechtelijke) dienstverlening bij de decentrale organisatieonderdelen. Er is op dit moment geen generieke oplossing die hierin kan voorzien. De uitrol van het CRM systeem bij de decentrale organisatieonderdelen dient geleidelijk plaats te vinden en start met een pilot.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie aanmeldingsleidraad.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: EMVI

Weging: 50

Prijs

Weging: 50

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De overeenkomst heeft een optie tot verlenging van tweemaal twee jaar verlenging.

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De overeenkomst kan optioneel verlengd worden door opdrachtgever.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Uitsluitingsgronden - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kwaliteitsborging,
- Informatiebeveiliging,
- Vakbekwaamheid Diensten

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Concurrentiegericht dialogoog

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstestem

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialogoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 01/04/2022 Plaatselijke tijd: 11:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 02/05/2022

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Postbus 16005

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3500 DA

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Financiën, Inkoop en Juridische Zaken

Postadres:

Postbus 10080

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3505 AB

Land:

NL

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

25/02/2022