

Nvl II –Europese aanbesteding ontwerpen, bouwen, beheren onderhouden website voor het nieuwe ROC

Deze nota van inlichtingen omvat 7 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag en publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 1 december 2022 geanonimiseerd in de vorm van een tweede 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 4.2 Beoordelings- team Pagina 13	De Strategisch Inkoopadviseur is onderdeel van het beoordelingsteam. Kunt u bevestigen dat deze inkoopadviseur uitsluitend een adviserende rol heeft ten aanzien van het beoordelingsproces en geen inhoudelijke rol heeft bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria?
		Dit is een correcte aanname.
2	§ 4.6.1 Financiële en economische draagkracht Pagina 16-17	Voor het aantonen van de financiële en economische draagkracht vraagt u om het volgende bewijsstuk aan te leveren: • een verklaring van maximaal 6 maanden oud op de sluitingsdatum, van een te goeder naam en faam bekendstaande financiële instelling waaruit blijkt dat de financiële draagkracht van de Inschrijver voldoende is om de beschreven Dienstverlening te kunnen uitvoeren; Inschrijver neemt aan dat een verklaring van een gerenommeerde partij als Dun & Bradstreet voldoet ten aanzien van deze eis? Zo nee, waarom niet?
		Deze verklaring voldoet aan de gestelde eis.
3	4.7.1 Kwalitatieve aspecten: open vragen, Open vraag 2. Plan van aanpak Pagina 21	Voor Open vraag 2. Plan van aanpak stelt u maximaal 4 pagina's beschikbaar. Bent u bereid om dit te verruimen naar maximaal 6 pagina's A4? Op deze manier biedt u Inschrijvers voldoende ruimte om alle vragen kwalitatief goed te beantwoorden.
		Aanbestedende diensten gaan akkoord met een verruiming naar 5 pagina's. Inschrijver kan dit zelf aanpassen in het Bijlagendocument.
4	Bijlage C. Algemene bedrijfsgegevens	In deel 3 dient Inschrijver aan te geven of zij onderdeel is van een holding. Indien Inschrijver onderdeel is van een holding, maar geen beroep doet op de (financiële) middelen van de holding, dient zij hier dan 'ja' aan te geven?
		Indien inschrijver geen beroep doet op de holding om aan gestelde geschiktheidseisen te kunnen voldoen, kan inschrijver hier met "nee" antwoorden.
5	Bijlage D PVE en MVP	Begrijpen wij het goed dat alle punten uit het OvE in de MVP moeten zitten? Kunt u dit bevestigen?
		Er is nog geen formeel MVP opgesteld. Wel zijn alle punten van het PvE onderdeel van deze aanbesteding. Op pagina 2 van de Offerteaanvraag staat wel hetgeen minimaal gerealiseerd moet zijn op 1 september 2023. Het definitieve MVP zal met de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt nader worden afgestemd.

6	Bijlage D Eis B4 Pagina 32	U geeft aan dat in de verificatiefase er bewijstukken overlegd moeten worden aangaande afdoende dekking van het PVE. Kunt u aangeven wat u hier bedoelt en wat uw verwachting is van inschrijver? In NVI vraag 73 spreekt u over een acceptatiedocument, wat het eigenlijke doel lijkt te dienen van wat er bij B4 ook bedoeld wordt. Dat lijkt ons logischer om te gebruiken in plaats van verificatie voorafgaand aan de implementatie, aangezien het systeem dan nog niet is geïmplementeerd. Kunt u bevestigen dat u dat ook zo ziet?
	Dit is een correcte aanname.	
7	Bijlage D Eis C10 Pagina 33	Wat gebeurt er met de door de eindgebruiker ingevoerde data als een doelsysteem niet bereikbaar is? Wordt deze verwijderd? Krijgt de eindgebruiker directe feedback en wordt deze verzocht het later nogmaals te proberen? Of wordt de data tijdelijk in een wachtrij opgeslagen totdat het doelsysteem reageert en de data kan worden doorgezet en uit het CMS kan worden verwijderd?
	Aanbestedende diensten begrijpen deze vraag niet in relatie tot Eis C10.	
8	Bijlage D Eis H4 Pagina 38	Wat bedoelt de Aanbestedende Dienst met “alle benodigde opleidingen zijn gevolgd”?
	Aanbestedende diensten verwijzen hiervoor naar paragraaf 2.1, punt f. (training van het CMS: het geven van trainingen aan medewerkers van de Aanbestedende diensten (communicatieadviseurs, content verantwoordelijken, beheerders, CMS gebruikers). Zie verder ook antwoord op vraag 12 Nvl 1.	
9	Bijlage D Eis I4 Pagina 41	Er staat als eis een SLA rapportage per kwartaal, terwijl in I3 wordt gesproken over een maandelijkse SLA rapportage. Wat is de gewenste frequentie?
	Dit is een ommissie. Aanbestedende diensten wensen een SLA rapportage per maand te ontvangen. PvE I4 wordt als volgt gerectificeerd: “Er worden <i>per maand</i> Service Level rapportages geleverd door Inschrijver (waarin onder andere beschikbaarheid en andere SLA parameters).”	
10	Bijlage D. PvE I8, 9 & 10	Eis I8, I9 en I10 lijken identiek aan eis I4, 5, & 6. Indien dit correct is verzoeken wij u eventuele dubbelingen uit het programma van eisen te verwijderen.
	Dit is een ommissie. Eisen I8, I9 en I10 komen te vervallen.	
11	Vraag 7, Nvl I	Uit uw antwoord op vraag 7 maken wij op dat een contentmigratie onderdeel is van deze aanbesteding. Op basis van de huidige informatie uit de aanbestedingsdocumenten is het voor Inschrijver niet mogelijk om een realistische prijsopgave te doen, omdat de omvang en complexiteit van de contentmigratie op het moment van inschrijving niet is in te schatten. Bent u bereid om de contentmigratie te schrappen als onderdeel van deze aanbesteding? Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u om aan te geven of het hier een handmatige of geautomatiseerde migratie betreft en verzoeken wij u om inzage te geven in hoeveel (pagina's) content, data, images en bestanden Inschrijver vanuit zowel Drupal als Umbraco dient te migreren naar het nieuwe CMS? Daarnaast verzoeken wij u om inzage te geven in de wijze waarop u de huidige data aanlevert bij Leverancier? Kunt u hiervoor bijvoorbeeld met de Nota van Inlichtingen een format aanleveren waaruit duidelijk is op te maken hoe u de te migreren content aanlevert? Graag uw verduidelijking.
	Deze aanname is niet correct. Zie antwoord op vraag 11 uit Nvl I.	

12	Vraag 7, Nvl I	In het prijzenblad is geen specifieke post opgenomen voor het uitvoeren van een contentmigratie. Indien de contentmigratie onderdeel is van deze aanbesteding, verzoeken wij u om het prijzenblad hierop aan te passen.
	Zie antwoord op vraag 11.	
13	Vraag 23, 24, 25, 26, 28, Nvl 1	In uw antwoord op vraag 28 houdt de Aanbestedende Dienst vast aan de eis dat het systeem is gekeurd door een externe daartoe bevoegde instantie. Hierdoor is uitsluitend een ISO 9001 certificering mogelijk om aan deze eis te kunnen voldoen, wat geen gebruikelijke eis is binnen de branche. Een aantoonbaar werkende vergelijkbare certificering is daardoor immers uitgesloten. Dit vormt een aanzienlijke verzwaring/ aanscherping van de eerder gestelde eis in paragraaf 4.6.2.4, waarin u nog een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem toestaat, waarmee Inschrijver kan aantonen dat de organisatie van Inschrijver maatregelen neemt om de kwaliteit van de aangeboden dienstverlening te waarborgen. Daarnaast geeft u in uw antwoord op vraag 24 aan dat alleen de hoofdaannemer (holding) gecertificeerd hoeft te zijn, terwijl het niet de holding is die het werk uitvoert. Hierdoor heeft de scope van de certificering geen enkele betrekking meer op de gevraagde dienstverlening, waardoor de eis ten aanzien van de certificering zijn doel voorbij gaat. Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst, mede gezien de hoeveelheid vragen van andere leveranciers, om uw eisen ten aanzien van een ISO 9001 certificering te schrappen en alleen een ISO 27001 certificering te verlangen, aangezien naar verwachting de meeste leveranciers aan deze gebruikelijke normering kunnen voldoen. Deze normering staat immers meer in verhouding tot de gevraagde dienstverlening van deze aanbesteding. Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan verzoeken wij u om alsnog de mogelijkheid toe te laten om vergelijkbaarheid met ISO 9001 aan te tonen door middel van een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem (een kwaliteitshandboek), waarin leverancier de getroffen maatregelen beschrijft om de kwaliteit van de interne werkprocessen te waarborgen, de klanttevredenheid te verbeteren en hoe dit beleid onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers. Inschrijver levert naar volle tevredenheid vergelijkbare dienstverlening aan een groot aantal universiteiten, hogescholen en ROC's in Nederland, die deze zienswijze en normeringen onderschrijven. Graag uw akkoord. Aanbestedende diensten houden vast aan de eis van ISO 27001 certificering, maar gaan ten aanzien van ISO 9001 akkoord met de mogelijkheid om de vergelijkbaarheid aan te tonen - als alternatief voor ISO 9001 indien Inschrijver niet over ISO 9001 beschikt - door middel van een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem, waarin inschrijver de getroffen maatregelen beschrijft om de kwaliteit van de interne werkprocessen te waarborgen, de klanttevredenheid te verbeteren en hoe dit beleid onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers. Onder gelijkwaardigheid verstaan Aanbestedende diensten het voldoen aan de volgende kenmerken: - kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (bijvoorbeeld middels een kwaliteitshandboek). De directie draagt de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid; - aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening / eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is; - aanwezigheid van een interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus;

	- aanwezigheid van een periodiek onafhankelijk, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures; - klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in de bedrijfsprocessen.	
14	Vraag 23, 24, 25, 26, 28, Nvl 1	Wat maakt dat de Aanbestedende Dienst, naast het vereisen van ISO 27001, óók ISO 9001 vereist? Wat voegt ISO 9001 toe, wat ISO 27001 in deze tak van dienstverlening en binnen de scope van deze aanbesteding niet reeds waarborgt? Graag uw verduidelijking.
	Zie antwoord op vraag 13.	
15	Vraag 31, Nvl1	Open vraag 3 is gerectificeerd. Betekent dit dat het aanleveren van een anonieme voorbeeldrapportage en een (concept) SLA hierdoor ook is komen te vervallen? En is hiermee ook de beschrijving van de uitvoering van de dienstverlening voor het borgen van de service levels voor het waarborgen van de klanttevredenheid komen te vervallen? Graag uw verduidelijking.
	Dit is geen juiste gevolgtrekking. Om misverstanden te voorkomen vermelden Aanbestedende dienst hieronder de volledige formulering van open vraag 3: <i>De Aanbestedende diensten willen ervan overtuigd worden dat inschrijver de juiste partner is voor het onderhoud, beheer en (door)ontwikkeling van het CMS en de bijbehorende website. Dat inschrijver de juiste kwaliteit kan leveren binnen de gestelde eisen en dat er optimale tevredenheid wordt behaald over de kwaliteit van uw dienstverlening. Inschrijver geeft een beschrijving van de activiteiten in de beheerfase en hoe inschrijver deze organiseert, ook in afstemming met Opdrachtgever.</i> <i>Inschrijver dient als onderdeel van de Inschrijving achter Bijlage F3 een anonieme voorbeeldrapportage en een (concept) SLA aan te leveren en een beschrijving te geven hoe inschrijver de uitvoering van de dienstverlening borgt zodat de service levels worden gehaald waardoor de klanttevredenheid van de gebruikers wordt gewaarborgd (maximaal 2 pagina's A4). De voorbeeldrapportage en concept SLA en tellen niet mee voor aantal pagina's.</i> <i>Na gunning van de opdracht werkt Leverancier het concept SLA in overleg met Aanbestedende diensten uit tot een definitief SLA.</i>	
16	Vraag 33, Nvl1	In het rekenvoorbeeld bij deze vraag krijgt de inschrijver met een inschrijfprijs van € 250, 250 punten en de inschrijver met een hogere inschrijfprijs (€ 300) 300 punten. Gezien de formule op pagina 23 van de offerteaanvraag ((laagste bedrag : te beoordelen bedrag) x maximaal aantal punten = gewogen score) neemt Inschrijver aan dat de inschrijver met een inschrijfprijs van de laagste prijs (€ 250) 300 punten krijgt?
	Dit is een omissie. U heeft helemaal gelijk.	
17	Vraag 33, Nvl1	Klopt het dat er dus alleen een 1, 4, 7 of 10 gegeven zal worden?
	Dit is correct.	
18	Vraag 88, Nvl 1	"Wij vroegen: ""U vraagt om een prijsopgave (fixed) per koppeling. Elke informatie om die prijsopgave op te baseren ontbreekt (API documentatie, inzicht in complexiteit en werking van de koppelingen, architectuuroverzicht van de koppelingen), terwijl de volledige prijsopgave nu wel verwacht wordt zonder verder voorbehoud. Kunt u aangeven op welke wijze u verwacht dat inschrijver hier tot een prijsopgave komt? Kunt u benoemde informatie alsnog verstrekken?"" Uw antwoord: ""Met publicatie van deze Nota van Inlichtingen wordt aanvullende informatie verstrekt.""

	Nieuwe vragen: - Kunt u aangeven welke bijlagen van toepassing zijn op welke benoemde koppeling? - Het lijkt erop dat we hiermee van 3 koppelingen extra informatie hebben ontvangen. Dat betekent dat er nog steeds informatie ontbreekt, als benoemd, om een prijsopgave (fixed) per koppeling op te geven. - U vraagt bovendien voor de koppelingen ook om de eenmalige kosten te onderbouwen in een apart document. Het is niet mogelijk uitputtend en exact te calculeren en te onderbouwen zonder volledige informatie. In feite verdient uw vraag hier een nadere technische analyse om de preciese scope en impact te bepalen van een robuuste en veilige koppelingenarchitectuur (in plaats van straks 'quick & dirty' aan uw eisen te voldoen). De scope van een CRM koppeling kan bijvoorbeeld erg ruim zijn. - Kunt u aangeven op welke wijze u verwacht dat inschrijver hier tot een prijsopgave komt? Kunt u benoemde informatie alsnog verstrekken? Alternatief kan zijn dat u voor de koppelingen een fictief aantal uren opgeeft, waar inschrijvers dan een uurtarief aan koppelen. Op die manier krijgt u wel een vergelijkbaar resultaat en tegelijk hoeven dan niet alle details nu al opgevoerd te worden. - Kunt u verder aangeven of en op welke wijze u de onderbouwing van de verschillende onderdelen van het prijzenblad die u vraagt, worden beoordeeld?"
	a. Bijlagen 'response_1668176563062 kopie.txt' + 'DPO Info.docx' bevatten informatie tbv DPO import (die gekoppeld is aan Eduarte) Bijlagen 'edudex validator KOPIE.xlsx' + 'Handleiding EDU-DEX - 3.4.pdf' + 'Beschrijving XML Edudex.docx' bevatten informatie tbv Edudex xml feed (voor uitwisseling volwassenenenaanbod met externe portals) Bijlagen 'kopie Excel IMPORTtabel volwassenen.xlsx' + 'Uitleg csv-bestand import.docx' bevatten informatie tbv Volwassenenenaanbod import CSV data (handmatig inlezen) b. Dat is correct, deze bijlagen verstrekken informatie over drie koppelingen. Ook is door Aanbestedende diensten in de Nvl I bij diverse andere vragen nader ingegaan op de uitwisseling van data c.q. koppelingen zoals bijvoorbeeld bij vraag 40. Daarnaast heeft Aanbestedende diensten aangegeven dat: <i>"Er is bewust gekozen voor de toevoeging 'bijvoorbeeld'. Inschrijver kan uitgaan van de benoemde tool maar Aanbestedende dienst staat open voor een alternatieve aanbieder die een vergelijkbare functionaliteit biedt."</i> Veel informatie over de koppelingen en genoemde pakketten is openbaar en tevens goed vindbaar. Aanbestedende diensten verwacht dan ook een proactieve houding van Inschrijver op dit gebied. c. In deze fase verwacht Aanbestedende diensten van Inschrijvers dat zij - gebaseerd op de aanwezige informatie, deskresearch in combinatie met nader te omschrijven uitgangspunten die Inschrijver hanteert - tot een volledige onderbouwing kunnen komen. d. Van de overige koppelingen is geen documentatie voorhanden of verwacht Aanbestedende diensten dat Inschrijver haar voorstel baseert op <i>"een alternatieve aanbieder die een vergelijkbare functionaliteit biedt"</i> zoals ook beschreven staat bij antwoord b. Immers; <i>"De toekomstige Leverancier dient in staat te zijn om de wensen en ontwikkelingen vanuit Marketing & Communicatie naar de toekomst toe technisch te faciliteren en vanuit de technische ontwikkelingen proactief te adviseren. Met technisch faciliteren bedoelen de Aanbestedende diensten dat de Leverancier technische en functionele kennis heeft van, en beschikt over de laatste inzichten in de technische en functionele ontwikkelingen van Drupal of Umbraco en Webtechnieken/Webconventies en hun onderlinge samenhang. Leverancier doet dit op effectieve en efficiënte wijze, met als resultaat een stabiele en continue dienstverlening. Verder wordt van Leverancier verwacht dat hij een belangrijke bijdrage levert aan het realiseren van de nog nadere vorm te geven digitale strategie van het nieuwe ROC. Leverancier denkt gevraagd en ongevraagd mee met het nieuwe ROC in zowel strategisch, functioneel als technisch opzicht, waardoor de website van het nieuwe ROC future-proof blijft. Bezoekers moeten makkelijk en intuïtief kunnen vinden wat ze zoeken in de grote hoeveelheid aan informatie die het nieuwe ROC ontsluit."</i>

		<i>Uit bovenstaande wordt duidelijk dat de Aanbestedende diensten veel verwachten van de toegevoegde waarde van de geselecteerde inschrijver. De Aanbestedende diensten zijn dan ook op zoek naar een partij met een groot inlevingsvermogen, die zich kan verplaatsen in het middelbaar beroepsonderwijs, het fusietraject en haar (interne en externe) doelgroepen.</i>" (Alinea 5 en 6 op pagina 2 uit '221025 Offerteaanvraag website nieuwe ROC.pdf'. e. Zie paragraaf 4.7.2 en 4.8 uit '221025 Offerteaanvraag website nieuwe ROC.pdf'
19	Bijlage E Pagina 46-55	In Bijlage E zijn de formulieren voor de open vragen opgenomen. De gehele tekst in dit formulier is standaard vetgedrukt (Bold). Naar mening van Inschrijver komt dit de leesbaarheid niet ten goede. Vetgedrukte tekst wordt normaliter alleen gebruikt voor (het vormgeven van) de koptekst. Staat de Aanbestedende Dienst het toe dat Inschrijver alleen voor de koppen de vetgedrukte tekst gebruikt en de overige tekst (alinea) niet vet drukt? Zo nee, waarom niet? Dit is een ommissie. Vanzelfsprekend mag inschrijver dit aanpassen.
20	Bijlage H Artikel 5.4 i.c.m. 5.5 Pagina 59-60	Opdrachtgever benoemt in NVI I dat zij bereid is om het percentage genoemd in artikel 5.5. te verlagen van 10% naar 5%. Opdrachtgever en Leverancier komen met het aangaan van een Overeenkomst duidelijke tarieven overeen. Het vaststellen van een scherpe tariefstelling is in de huidige markt echter geen gemakkelijke opgave. Zo kunnen er zich ontwikkelingen voordoen die buiten de macht van de Leverancier liggen waardoor kostprijzen stijgen. Het vastzetten van de (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen van de ICT Prestatie gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst (tot 1 september 2026) is daarom erg lang en niet redelijk. Graag het verzoek aan Opdrachtgever om ons hierin tegemoet te komen en het percentage van artikel 5.5. te halveren tot 2,5%. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie. Aanbestedende diensten begrijpen dat u als inschrijver niet zonder meer alle risico's op dit moment kan inschatten en gaan mede daarom akkoord met uw voorstel om het percentage van artikel 5.5 te verlagen van 5% naar 2,5%.
21	GIBIT 2016 Artikel 8.9 Pagina 13	Artikel 8.9 formuleert meerdere garanties in het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud. Wat wordt er binnen dit artikel verstaan onder "tijdig" en hoe wordt bepaald wat "tijdig" is? Het begrip tijdig wordt ingevuld in de SLA en staat tevens reeds vermeld in PvE Eisen onder I.
22	Bijlage G Prijzenblad uurtarieven (sectie D) en leidraad H4.7.2 blz 23	In de leidraad beschrijft u hoe de uurtarieven met fictieve wegingsfactoren worden vermenigvuldigd om uit te komen op een gewogen uurtarief. Deze formulering suggereert dat de uurtarieven een rol spelen in de beoordeling. Dat wordt verderop bevestigd door de tekst "de offerte met het laagste inschrijfbedrag of gewogen uurtarief..." In het prijzenblad schrijft u: "Voor het onderdeel 'Tarieven per functie' worden geen punten gegeven." Kunt u bevestigen dat de uurtarieven geen rol spelen in de beoordeling. Indien ze wel een rol spelen, kunt u dan uitleggen op welke wijze? Dit is een ommissie. Voor het onderdeel tarieven per functie worden geen punten gegeven.
23	Bijlage G Prijzenblad	U schrijft in het prijzenblad: "We vragen Inschrijver om de strippenkaart te specificeren in een apart document." Het kenmerkende aan een strippenkaart is dat die besteed kan worden aan verschillende zaken, zoals u ook toelicht op regel 57 bij "****".

		Kunt u toelichten wat u in de gevraagde specificatie verwacht?
	Door het toevoegen van een reeds toegepaste (geanonimiseerde) strippenkaart bij een vergelijkbare opdracht.	
24	Bijlage G Prijzenblad koppelingen	Wat is het verschil tussen "EduArte import" en "Inschrijvingen volwassenen (Eduarte NAW + aanmeldgroepen)"?
	Eduarte import betreft een import van opleidingsdata naar het CMS zoals crebocode, vestiging, wervingsnaam (zie ook ' <i>documentatie DPO en 'response_1668176563062 kopie'</i> '. Daarbij zit een voorbeeld van de API). Inschrijvingen volwassenen (Eduarte NAW + aanmeldgroepen) betreft een export vanuit het CMS naar Eduarte waarbij het gaat om aanmeldingsgegevens van studenten zoals NAW + een aantal vrije velden.	
25	Bijlage G Prijzenblad koppelingen	Wat is het verschil tussen "Inschrijvingen volwassenen (Eduarte NAW + aanmeldgroepen)" en "Volwassenenaanbod import CSV data (handmatig inlezen)"?
	Inschrijvingen volwassenen (Eduarte NAW + aanmeldgroepen) gaat over aanmeldingsgegevens van studenten zoals NAW + een aantal vrije velden die via de website die naar Eduarte 'gestuurd' worden. Volwassenenaanbod import CSV data betreft het inlezen/overschrijven van opleidingsdata in het CMS in een opleidingstemplate volwassenen. Zie ook het bestand ' <i>Uitleg csv-bestand import.docx</i> ' zoals benoemd bij vraag 18.	