

Aanbesteding: End User Devices en Complexe hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Almelo
Referentie: zaaknr. DCS-2278221

Toelichting:

Dit is de laatste Nota van Inlichtingen. Er kunnen geen (verduidelijkings) vragen meer gesteld worden.

Ref.nr. 94
Onderwerp: Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 16.2

Vraag:

De in artikel 16.2 vermelde uitzonderingen welke niet onder overmacht vallen zijn juist ten tijde van deze aanbesteding geldende situaties waar Inschrijver geen enkele invloed op heeft. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). Bent u bereid om de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke voor deze aanbesteding relevante situaties voor Inschrijver wel onder overmacht vallen?

Antwoord:

Bij een beroep op overmacht stelt de opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet meer te kunnen nakomen. Dit beroep is alleen kansrijk indien het gaat om het niet kunnen nakomen van de prestatie zelf, bijvoorbeeld omdat toeleveranciers geen grondstoffen meer kunnen leveren. Het gaat niet om situaties waarin u als opdrachtnemer nog wel kan leveren maar dit niet meer rendabel is vanwege onvoorziene omstandigheden.

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, gaat over een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken veragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. opgenomen.

Wij zullen de VNG om advies vragen om een dergelijk juridische artikel op te stellen. Dit artikel zullen wij in de definitieve Overeenkomst opnemen.

Daarnaast wijzen wij u erop dat wij op basis van het sanctiepakket van de Europese Unie (EU) niet aan Russische ondernemingen mogen gunnen en inschrijvers – ongeacht hun herkomst - niet meer dan 10% van de waarde van de opdracht van Russische ondernemingen mogen betrekken, als onderaannemer of hoofdleverancier. Het toch gunnen aan een Russische onderneming of uitvoeren van opdrachten waarbij een Russische onderneming met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer, is een economisch delict (artikel 5 duodecies van Verordening (EU) nr. 833/2014).

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 02-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
N.a.v. vraag 23 en 93

Vraag:

Het is voor Inschrijver nog niet duidelijk waarom u voor Perceel 1 in uw prijsmodel voor Categorie I en II uitgaat van een technisch/merkgerichte uitvraag, afwijkend dan voor Perceel 2. Het is voor Inschrijver in Perceel 1 niet meer mogelijk deze verschillende fabrikanten met elkaar te laten concurreren. Dit heeft vanzelfsprekend een negatief (verhogend) effect op de prijzen die Aanbestedende Dienst gaat ontvangen van de verschillende inschrijvers. Dit probleem treedt echter niet op bij de prijsmethodiek die u vraagt bij perceel 2, namelijk enkel een opslag percentage. Daarbij, Inschrijver wordt verder gevraagd onder 'Bijlage Gunningscriterium kwaliteit perceel 1 Wens 1', aan te geven dat de door ons opgegeven prijzen marktconform, transparant én verifieerbaar zijn. U stelt echter zowel in 'bijlage Prijseisen' als in 'Bijlage Gunningscriterium kwaliteit perceel 1 Wens 1' dat een werkelijke marktconforme prijs pas tot stand komt in een concrete deal.

Inschrijver is daarom van mening dat marktconformiteit gebaseerd moet zijn op een opslagpercentage, op dezelfde wijze als u het uitvraagt in Perceel 2. Aangezien inschrijver u alle mogelijke producten wil kunnen leveren tegen de best mogelijke prijscondities verzoeken wij u vriendelijk om ook voor perceel 1 een opslag percentage toe te passen. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren? De Aanbestedende dienst weet uit ervaring dat bijvoorbeeld op subperceel "Accessoires" andere opslagpercentages worden gehanteerd dan op andere subpercelen. Het staat de Inschrijver echter vrij om over het gehele perceel 1 opslagpercentage aan te bieden

Antwoord:

De Aanbestedende dienst weet uit ervaring dat bijvoorbeeld op sub perceel

“Accessoires” andere opslagpercentages worden gehanteerd dat op andere sub percelen. Het staat de Inschrijver echter vrij om over het gehele perceel 1 opslagpercentage aan te bieden.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: N.a.v. vraag 117 en 120

Vraag:

In uw antwoord op vraag 117 en 120 geeft u in uw antwoord terecht aan dat er een groot aantal aspecten dienen te worden meegenomen in het opslagpercentage. Inschrijver stelt voor om een ondergrens voor het op te geven opslagpercentage te hanteren van minimaal 2%. Alle met de dienstverlening gemoeide kosten dienen namelijk te zijn verwerkt in het opslagpercentage. Geen enkele reseller kan leve(re)n van (tegen) 0% of zelfs een negatieve marge. Wij gaan er dan ook vanuit dat u realistische prijzen en derhalve geen manipulatieve inschrijvingen wilt ontvangen. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs, goede kwaliteit, hoogwaardig advies en continuïteit) is het dan ook belangrijk om een reële én gezonde ondergrens voor het opslagpercentage te hanteren. Kunt u kenbaar maken wat in uw ogen deze ondergrens is en de kwantitatieve beoordeling hierop aanpassen? Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie.

Inschrijver dient voor Perceel 1 in kolom E het opslagpercentage af te geven. Kunt u aangeven of dit het opslagpercentage over de inkoopprijs bij de fabrikant of de toeleverancier is?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan eerder gegeven antwoorden en zal derhalve geen ondergrens aangeven.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: V&A 28

Vraag:

U geeft aan dat het lettertype, formaat en de lettergrootte Arial 11,5 moet

zijn bij de invulling van de wensen 1 en 2. Maar dit betreft slechts een antwoord op een vraag voor Perceel 1. Echter, voor zowel uw Bijlage Gunningscriterium als ook Bijlage geschiktheidseis technische bekwaamheid voor zowel Perceel 1 als Perceel 2 verschilt de opgegeven lettergrootte, zeer waarschijnlijk onbedoeld, per document. Inschrijver stelt voor om eenduidig te kiezen voor lettertype Arial, lettergrootte 10. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel. Voor perceel 1 en perceel 2 kunt u voor de invulling van de Gunningscriteria en de geschiktheidseis technische bekwaamheid kunt u kiezen voor lettertype Arial, lettergrootte 10.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
N.a.v. vraag 26, 30, 50, 51

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 26, 30, 50 en 51 gaat u niet akkoord met het overleggen van klantspecifieke bids, omdat u een controlemechanisme wil hebben. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat het overleggen van inkoopfacturen niet altijd mogelijk is:

- a) Inkoopfacturen zijn gebundelde facturen met een veelvoud aan producten en prijzen. Deze facturen kunnen bestaan uit honderden items.
- b) Zoals ook aangegeven bij vraag 50 en 51 hebben wij een geheimhouding ten aanzien van andere klanten.
- c) Het zwart maken van regels die betrekking brengt een enorme administratieve last met zich mee, daar dit volledig handwerk betreft. Tevens is dit extreem foutgevoelig en lopen wij het risico om geheime klantgegevens kenbaar te maken, wat in strijd is met de AVG.

Wij verzoeken u dan ook alsnog akkoord te gaan met het overleggen van klantspecifieke bids. Hiermee heeft u nog steeds de mogelijkheid / een controlemechanisme om de prijzen te controleren. Gaat u hiermee akkoord? De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De ervaringen met huidige leveranciers leert ons dat het gestelde in de praktijk niet op onoverkomelijke problemen stuit. Dit mechanisme zal steekproefsgewijs worden ingezet en beperkt daarmee de veronderstelde administratieve last tot een minimum.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De ervaringen met huidige leveranciers leert ons dat het gestelde in de praktijk niet op

onoverkomelijke problemen stuit. Dit mechanisme zal steekproefsgewijs worden ingezet en beperkt daarmee de veronderstelde administratieve last tot een minimum.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 133
Onderwerp: N.a.v. vraag 28, 75

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 28 en 75 gaat u niet akkoord met Arial 10. Wij willen u erop wijzen dat u bij perceel 2 wel Arial 10 als standaard lettertype eist.

a) Waarom dit onderscheid? b) Wij verzoeken u alsnog akkoord te gaan met Arial 10. Dit om (net iets) meer ruimte te creëren voor een nog steeds helder beknopt en kort antwoord.

Antwoord:

Wij zijn akkoord met lettertype Arial, grootte 10.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 134
Onderwerp: N.a.v. vraag 32

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 32 gaat u niet akkoord met het laten vervallen van het weergeven van een inkoopprijs en opslagpercentage in de webportal. Daar dit geen standaard functionaliteit betreft en geen enkele aanbieder hier standaard aan kan voldoen, betreft dit 100% handwerk. Om de administratieve last van opdrachtnemer te verlagen, verzoeken wij u akkoord te gaan met het weergeven van een inkoopprijs en opslagpercentage van enkel een beperkt assortiment (het kernassortiment). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom u hier aan vast wenst te houden, daar u al diverse controlemechanismen heeft om de (inkoop)prijzen te controleren. De Aanbestedende dienst wil akkoord gaan met het voorgestelde om dit voor en samenspraak met de individuele deelnemers samen te stellen kernassortiment van toepassing te laten zijn.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wil akkoord gaan met het voorgestelde om dit voor en samenspraak met de individuele deelnemers samen te stellen kernassortiment van toepassing te laten zijn.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

135

Onderwerp:

N.a.v. vraag 37, 61, 62

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 37, 61 en 62 geeft u aan dat u voor perceel een SROI percentage van 2% op de totale opdrachtwaarde hanteert en voor perceel 2 een SROI percentage van 2% op de loonsom.

a) Vanwaar dit verschil?

b) Wij verzoeken u alsnog akkoord te gaan met een SROI percentage van 2% op de loonsom voor perceel 1. De Aanbestedende dienst houdt vast van aan het gestelde in de beantwoording van de vragen 37, 61 en 62.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast van aan het gestelde in de beantwoording van de vragen 37, 61 en 62.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 12-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

136

Onderwerp:

N.a.v. vraag 103

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 103 geeft u aan dat u vasthoudt aan een verwerkersovereenkomst, echter geeft u geen antwoord op de vraag welke data opdrachtnemer dient te verwerken in het kader van onderhavige aanbesteding. Kunt u alsnog aangeven welke data opdrachtnemer dient te verwerken?

Antwoord:

De aangegeven data betreft NAW en bank/betalingsgegevens bij bestellingen via de webshop door individuele collega's dan wel levering op huisadres van collega's binnen de deelnemende organisaties.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:
N.a.v. vraag 112, 114, 115, 116

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 112, 114, 115 en 116 verwijst u naar de beantwoording van vraag 111, echter geeft u geen antwoord bij vraag 111 over de beperking van de aansprakelijkheid per jaar. Wij verzoeken u dan ook alsnog akkoord te gaan met €2,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van €5,0 miljoen per jaar zoals voorgesteld bij vraag 114, 115 en 116. Gaat u hiermee akkoord? Lydia

Antwoord:

Wij verwijzen u naar de antwoorden op de vragen 125, 126 en 127.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:
N.a.v. vraag 117

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 117 geeft u aan welke kosten in de opslagpercentage moeten worden opgenomen, waaronder diverse dienstverleningscomponenten.

Rekenvoorbeeld

Opdrachtnemer heeft ingeschreven met een opslagpercentage van 6% voor de waarde die hij toevoegt. Deze toegevoegde waarde in de vorm van dienstverlening is doorgaans een vaste prijs, maar omdat deze in een percentage op de inkoopprijs zit, betaalt u er altijd voor, ongeacht wat een product kost.

Bij laptop A die €1.500,- kost betekent dat u €90,- betaalt voor deze toegevoegde waarde en bij laptop B die €500,- kost dat u €30,- betaalt voor de toegevoegde waarde. Dit terwijl de kosten misschien €25,- bedragen.

Wij verzoeken u dan ook alsnog de dienstverleningscomponent uit het opslagpercentage te halen en deze op basis van behoefte uit te vragen bij bestellingen. Gaat u hiermee akkoord? De Aanbestedende dienst gaat niet

akkoord met het voorstel.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
139

Onderwerp:
N.a.v. vraag 121

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 121 gaat u niet akkoord met een minimum opslagpercentage, omdat bij eis 7 (prijseisen) is opgenomen dat het afgeven van negatieve prijzen of prijzen die bij voorbaat -objectief gezien- niet kunnen worden nagekomen niet is toegestaan.

Als iets bij voorbaat én objectief gezien, prijzen niet toegestaan worden, kunt u dan aangeven welke prijzen bij voorbaat -objectief gezien- niet zijn toegestaan? Of te wel, vanaf welke prijs of percentage wordt is wel toegestaan? Graag verduidelijking. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het eerder gegeven antwoord op vraag 121.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan het eerder gegeven antwoord op vraag 121.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 12-10-2022
Label: Inhoud