

Aanbesteding: End User Devices en Complexe hardware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Almelo
Referentie: zaaknr. DCS-2278221

Toelichting:

Dit is de derde Nota van Inlichtingen.
De antwoorden in dit document zijn leidend.

Ref.nr. 18
Onderwerp: GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 8.7: U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt onverminderd vast aan het gestelde in artikel 8.7.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 7.6: Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt onverminderd vast aan het gestelde in artikel 7.6; bij ICT hardware gaat met name om de werking aan de binnenkant van de apparatuur

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 4.2 sub i en ii: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt onverminderd vast aan het gestelde in artikel 4.2

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijsmodel versie 1.0

Vraag:

Perceel 1: Autocad laptop: De door u opgenomen HP ZBook is een niet complete configuratie. Wij verzoeken u dan ook of de specificaties compleet te maken of een SKU nummer toe te voegen, zodat het duidelijk is aan welke specificaties de autocad laptop dient te voldoen.

Antwoord:

HP ZBook Studio 16 G9 Laptop Productcode: 62U45EA#ABH | EAN /UPC: 0196786464300; dit werkt ook door in het prijsmodel.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijsmodel versie 1.0

Vraag:

Perceel 1: Laptop: De door u opgenomen Dell Latitude is een niet complete configuratie. Wij verzoeken u dan ook of de specificaties compleet te maken of een SKU nummer toe te voegen, zodat het duidelijk is aan welke

specificaties de laptop dient te voldoen.

Antwoord:

DELL Latitude 5530 Laptop Productcode: 6MMRV | EAN/UPC: 5397184728857; dit werkt ook door in het prijsmodel.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijsmodel versie 1.0

Vraag:

Perceel 1: Is onze aanname correct dat, daar waar merk en type opgenomen zijn, wij “of gelijkwaardig” kunnen lezen? Het is immers onder de aanbestedingswet niet toegestaan om merkgericht uit te vragen.

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij u naar vraag 93 en het daarbij behorende bevestigde antwoord.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijsmodel versie 1.0

Vraag:

Perceel 1: Zijn de genoemde aantallen gebaseerd op een eerste order die door opdrachtnemer geleverd moeten worden?

Antwoord:

Nee, de genoemde aantallen zijn niet gebaseerd op een eerste order.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 01-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen perceel 2 (def)

Vraag:

Eis 4.10: Het overleggen van inkoopfacturen is niet altijd mogelijk, omdat op onze inkoopfacturen bijvoorbeeld ook items staan van andere klanten. Is het ook toegestaan om de voor u klantspecifieke bids aan te leveren, waar ook de inkooprijzen die voor u van toepassing zijn op staan? Uw mogelijkheid tot controle blijft hiermee gehandhaafd.

Antwoord:

Niet Akkoord, de Aanbestedende dienst wil een controlemiddel om haar inkooprijzen te kunnen verifiëren op basis van afgesproken marge en de inkooprijzen van de Inschrijver.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen perceel 2 (def)

Vraag:

Eis 4.6: Is onze aanname correct dat u 10 werkdagen bedoelt in plaats van 10 (kalender)dagen?

Antwoord:

Aanname van Inschrijver is juist

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriterium kwaliteit, perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat de lettergrootte Arial 11,5 dient te zijn. Met deze grootte blijft de ruimte om een onderscheidend antwoord te geven beperkt. Wij verzoeken u dan ook de grootte terug te brengen naar Arial 10, zodat inschrijvers meer ruimte hebben om een kwalitatief goed antwoord te kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Met de beschreven voorwaarden voor lettertype, en -grootte en het aantal pagina's dat u mag gebruiken om uw invulling van de wensen te beschrijven denken wij dat u voldoende ruimte heeft. Wij zien graag een kort en bondige beschrijving van de invulling van onze wensen.

U kunt bij de beantwoording van Wens 1 (Service en dienstverlening) gebruikt maken van maximaal vier (4) pagina's A4. Voor de beantwoording van Wens 2 (Maatschappelijk verantwoord inkopen, social return en circulariteit) kunt u gebruik maken van maximaal twee (2) pagina's A4. Het lettertype, formaat en de lettergrootte dient Arial 11,5 te zijn.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 01-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage Gunningscriterium kwaliteit, perceel 1

Vraag:

Wens 1. Service en dienstverlening: U vraagt bij bullet 4 hoe inschrijver inzage geeft in de prijsopbouw en op welke wijze inschrijver transparant is. In eis 5.7 eist u al van inschrijvers een facturenoverzicht gespecificeerd met inkoopprijs en opslagpercentage én inkoopfacturen van de drie hoogste facturen bedragen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier nog meer wenst te horen. Wij verzoeken u dan ook deze subvraag te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet Akkoord, de Aanbestedende dienst wil een controlemiddel om haar inkoopprijs te kunnen verifiëren op basis van afgesproken marge en de inkoopprijs van de Inschrijver.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 5.7: Het overleggen van inkoopfacturen is niet altijd mogelijk, omdat op onze inkoopfacturen bijvoorbeeld ook items staan van andere klanten. Is het ook toegestaan om de voor u klantspecifieke bids aan te leveren, waar ook de inkooprijzen die voor u van toepassing zijn op staan? Uw mogelijkheid tot controle blijft hiermee gehandhaafd

Antwoord:

Aan de Inschrijver is het toegestaan niet relevante factuurregels zwart te lakken.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 5.3: Om geen “vermenging” te krijgen tussen de reguliere webshop en een in de toekomst eventuele CYOD portal, is onze aanname correct dat de CYOD portal een separate shop mag zijn? Zo niet, graag uw motivatie?

Antwoord:

De aanname is correct

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 5.2: Het weergeven van een inkoopprijs en opslagpercentage is geen standaard functionaliteit binnen de markt en verhoogt de administratieve last van opdrachtnemer aanzienlijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en dit uit te vragen bij periodieke rapportages, waar wij een overzicht van inkoop + opslag kunnen laten zien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 4.8: U eist dat een vervanging van een DOA plaatsvindt binnen 3 dagen na melding.
a) Is onze aanname correct dat u hier 3 werkdagen bedoelt?

b) De vervanging van een DOA van een BTO/CTO model, die speciaal voor opdrachtgever is samengesteld, is niet mogelijk binnen 3 werkdagen. Gaat u akkoord met of een vervanging voor een minimaal gelijkwaardig model of dat de vervangingstermijn in onderling overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

a) en b) Akkoord

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 4.4: Apple hanteert een standaard garantietermijn van 1 jaar. Wij verzoeken u dan ook de eis aan te passen hierop. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet Akkoord, aan Inschrijver wordt gevraagd om de aanvullende garantie zelf te verzorgen en de kosten hiervoor te verwerken in de prijs die aan de Aanbestedende dienst in rekening wordt gebracht.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 3.3: U eist uitlevering zonder verpakkingsmateriaal. Wij snappen dit voor projectmatige uitrollen, echter zien wij niet de meerwaarde voor standaard uitlevering zonder verpakkingsmateriaal voor bijvoorbeeld accessoires en smartphones etc. Wij verzoeken u dan ook uitlevering zonder verpakkingsmateriaal niet standaard te eisen, maar dit bij bestellingen (in overleg) kenbaar te maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Het uitleveren zonder verpakkingsmateriaal is inderdaad in overleg en/of bij projectmatige uitlevering. Indien dit niet mogelijk is wordt de Inschrijver

geacht het verpakkingsmateriaal alsnog af te voeren.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen perceel 1 (def)

Vraag:

Eis 3.3: U eist in geval van 10 eenheden een uitlevering in rolcontainers, die dan twee weken kosteloos op locatie mogen staan. Een standaard uitlevering van 10 eenheden op een rolcontainer werkt sterk prijs opdrijvend, daar een rolcontainer niet altijd de meest geschikte optie is voor uitlevering. Wij verzoeken u dan ook dit van geval tot geval te bekijken en in overleg te kijken wat de meest geschikte optie is voor uitlevering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 35; aanvullend: er zijn marktoppartijen die deze functionaliteit standaard kunnen leveren

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage Social Return on investment, regionaal beleid

Vraag:

Volgens de commissie van Aanbestedingsexperts is een social return verplichting onder voorwaarden proportioneel:

- Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is.
- Een Social returnverplichting van 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien.
- Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de Social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht. Die loonsom binnen de kapitaalintensieve opdracht moet dan minimaal €250.000,- bedragen.
- Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een Social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van het contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de

werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt.

U past de social return verplichting toe op de opdrachtwaarde en niet op de loonsom daarin. Uw opdracht is zeer kapitaalintensief, omdat deze levering van ICT apparatuur betreft.

Wij verzoeken u derhalve om de social return verplichting van 2% uitsluitend op de looncomponent/dienstverlening te bepalen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Voor perceel 1 hanteren wij een SROI van 2% van de opdrachtwaarde, voor perceel 2 gaan wij akkoord met een SROI van 2% van de loonsom.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Geschiktheidseis Technische bekwaamheid

Vraag:

U vraagt inschrijver een referentie te overleggen waaruit blijkt dat inschrijver een organisatie heeft geadviseerd over de aanschaf van high end servers. Inschrijver dient dit aan te tonen door een referentie te overleggen waaruit blijkt dat inschrijver in staat is minimaal:

- 5 High end servers in 1 order te leveren;
- 10 Low end servers in 1 order te leveren;
- 10 blades in 1 order te leveren.

Is onze aanname correct dat u met de opgenomen opsomming “of” bedoelt? Klanten nemen namelijk doorgaans niet én high end én low end én blade servers af.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Nadere beschrijving van de opdracht, versie 1.0 (def)

Vraag:

4.2 Beoordelingsprocedure: U geeft aan dat een multidisciplinair beoordelingsteam de beoordeling op kwaliteit gaat uitvoeren:

- a) Uit hoeveel personen bestaat dit team?
- b) Welke disciplines/achtergrond zitten in dit team?
- c) Zit in dit team een afvaardiging van elke deelnemer?

Antwoord:

a) 5 personen b) operationele ICT inkopers en beleidsadviseurs. c) nee, afspiegeling van grotere en kleinere organisaties.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijmodel versie 1, regel 11 en 12

Vraag:

Inschrijver verzoekt te verduidelijken voor regel 11 en 12 met welke opslagcapaciteit ingeschreven dient te worden. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Opslagcapaciteit bij regel 11 en 12 is 256Gb.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen, perceel 1 - IV Technische en functionele ondersteuning, 4.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt voor smartphones en tablets een minimale garantie termijn van twee jaar. Opdrachtnemer wil opdrachtgever erop wijzen dat Apple 1 jaar fabrieksgarantie geeft. Uitbreiden naar 2 jaar is mogelijk, echter werkt dit sterk prijsverhogend.

Opdrachtnemer vraagt dan ook voor producten van het merk Apple de standaard garantie termijn van 1 jaar te hanteren.

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan een garantieperiode van 2 jaar, het is

aan de Inschrijver hoe hij/zij dit wenst in te vullen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1 - IV Technische en functionele ondersteuning, 4.3

Vraag:
Opdrachtgever vraagt om tweemaal per jaar een toelichting en bespreking van roadmaps te houden, echter kent Apple geen roadmaps en is hierdoor opdrachtnemer niet aan te voldoen. Graag uw akkoord om deze eis voor Apple producten uit te sluiten.

Uiteraard is opdrachtnemer bereid om na New Product Introduction (NPI) proactief informatie en advies te geven over eventuele veranderingen in line-up.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Programma van eisen, perceel 1 - IV Technische en functionele ondersteuning, 4.2

Vraag:
Opdrachtgever vraagt om 3 maanden voor de EOL aankondigingen op de hoogte te worden gebracht. Voor Apple devices is dit niet mogelijk omdat Apple geen roadmap hanteert. Opdrachtnemer verzoekt u om dit voor Apple producten uit te sluiten. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijseisen, eis 2

Vraag:

In eis 2 geeft u aan dat de prijzen vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst en de eventuele optionele verlengingstermijn.

Kunt u bevestigen dat indexatie wel is toegestaan conform artikel 9.8 van de GIBIT? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

In eis 2 is het volgende opgenomen;

Voor de categorie III, uitrol support vult u uw prijs voor de gevraagde dienstverlening in; voor deze categorie vragen wij geen opslagpercentage uit. De door u hier opgegeven prijzen staan vast gedurende de vast looptijd van de overeenkomst en de eventuele optionele verlengingstermijn.

Voor enkel deze categorie III, uitrol support is een prijsindexering toegestaan conform artikel 9.8 van de GIBIT.

Percelen:

P1 End User Devices

P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

01-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen perceel 2, eis 4.6

Vraag:

U stelt in eis 4.6 dat in maximaal 20 dagen na levering door Opdrachtgever een DOA test is uitgevoerd en indien apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties Opdrachtgever dit binnen maximaal 20 dagen na levering aan Opdrachtnemer za melden.

Inschrijver verzoekt u de maximale termijnen terug te brengen naar 14 dagen omdat dit de periode is die leveranciers meestal hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivering.

Antwoord:

Niet Akkoord.

Percelen:

P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

07-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1, eis 4.8

Vraag:

U stelt in eis 4.8 dat in maximaal 20 dagen na levering door Opdrachtgever een DOA test is uitgevoerd en indien apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties Opdrachtgever dit binnen maximaal 20 dagen na levering aan Opdrachtnemer zal melden.

Inschrijver verzoekt u de maximale termijnen terug te brengen naar 14 dagen omdat dit de periode is die leveranciers meestal hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivering.

Antwoord:
Niet Akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 2, eis 4.10

Vraag:

Het is lastig om controle op de inkoopfacturen te laten doen, omdat Inschrijver veel inkopen van verschillende klanten bundelt om zo met het oog op duurzaamheid de transportstromen te verminderen. Hierdoor bevatten onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten.

Doordat wij een geheimhouding hebben met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten, is het niet wenselijk om inzage in de inkoopfacturen te geven. Om de producten te filteren welke voor u zijn ingekocht, brengt een enorme administratieve last met zich mee.

Om deze reden willen wij u vragen of u ook akkoord gaat met inzage in de ontvangen bids van de fabrikanten/distributeurs. Inzage in deze bids geeft u een helder beeld van de prijzen die wij voor u bedingen.

Graag uw begrip en akkoord.

Antwoord:
Niet akkoord, de Aanbestedende dienst wil een controlemiddel om haar inkoopprijs te kunnen verifiëren op basis van afgesproken marge en de inkoopprijs van de Inschrijver.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1, eis 5.7

Vraag:

Het is lastig om controle op de inkoopfacturen te laten doen, omdat Inschrijver veel inkopen van verschillende klanten bundelt om zo met het oog op duurzaamheid de transportstromen te verminderen. Hierdoor bevatten onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten.

Doordat wij een geheimhouding hebben met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten, is het niet wenselijk om inzage in de inkoopfacturen te geven. Om de producten te filteren welke voor u zijn ingekocht, brengt een enorme administratieve last met zich mee.

Om deze reden willen wij u vragen of u ook akkoord gaat met inzage in de ontvangen bids van de fabrikanten/distributeurs. Inzage in deze bids geeft u een helder beeld van de prijzen die wij voor u bedingen.

Graag uw begrip en akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende dienst wil een controlemiddel om haar inkoopprijs te kunnen verifiëren op basis van afgesproken marge en de inkoopprijs van de Inschrijver.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 2, Wens 1

Vraag:

Voor Wens 1 krijgt Inschrijver 4 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 6 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 1, Wens 1

Vraag:

Voor Wens 1 krijgt Inschrijver 4 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen.

Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 6 A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 2, Wens 1, subvraag 2

Vraag:

Om deze subvraag volledig uit te kunnen werken, verzoeken wij u Inschrijvers inzage te geven in uw migratietrajecten en toekomstige inrichtingen.

Het is voor Inschrijvers die momenteel geen opdrachtnemer zijn voor perceel 2, namelijk niet duidelijk waarmee zij rekening dienen te houden. Zo hebben alle Inschrijvers hier gelijke uitgangspunten voor de beantwoording van uw subvraag.

Graag uw verduidelijking. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.

Antwoord:
Door de hoeveelheid deelnemers is het niet realistisch een voorbeeld te geven met betrekking tot migratietrajecten en/of inrichtingen.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 2, Wens 1, subvraag 3

Vraag:

U stelt de volgende subvraag:

‘Hoe handelt u in deze als het gaat om producten van toeleveranciers waarmee contractafspraken zijn gemaakt en als wij u vragen maatwerk te leveren? Geef hierbij aan welke randvoorwaarden hierbij van toepassing zijn.’

Het is Inschrijver onduidelijk wat u verwacht bij de beantwoording van deze subvraag.

1. Het is Inschrijver onduidelijk of u door de gemeente gemaakte contractafspraken met toeleveranciers bedoelt of contractafspraken met toeleveranciers van Inschrijver. Graag uw verduidelijking.

2. Wat voor maatwerk bedoelt u precies?

Antwoord:

Niet akkoord. De Aanbestedende dienst wil een controlemiddel om haar inkoopprijs te kunnen verifiëren op basis van afgesproken marge en de inkoopprijs van de Inschrijver.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 1, Wens 1, subvraag 4

Vraag:

U stelt de volgende subvraag:

‘Hoe handelt u in deze als het gaat om producten van toeleveranciers waarmee contractafspraken zijn gemaakt en als wij u vragen maatwerk te leveren? Geef hierbij aan welke randvoorwaarden hierbij van toepassing zijn.’

Het is Inschrijver onduidelijk wat u verwacht bij de beantwoording van deze subvraag.

1. Het is Inschrijver onduidelijk of u door de gemeente gemaakte

contractafspraken met toeleveranciers bedoelt of contractafspraken met toeleveranciers van Inschrijver. Graag uw verduidelijking.

2. Wat voor maatwerk bedoelt u precies?

Antwoord:

Het gaat de Aanbestedende dienst om het combineren van leveringen ICT hardware met bijvoorbeeld kantoormeubilair van andere toeleveranciers.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage gunningscriterium kwaliteit, perceel 1, Wens 1, subvraag 3

Vraag:

U stelt de volgende subvraag:

‘Binnen welke termijn levert u nadere offertes op voor grotere aantallen producten en uitgevraagde dienstverlening.’

Het is Inschrijver onduidelijk met welke aantallen hier rekening moet worden gehouden en om wat voor dienstverlening het gaat. Bij een grootschalig uitrolproject op locatie met projectmanagement komt bijvoorbeeld meer kijken dan bij de levering van 200 laptops inclusief dienstverlening, waardoor er sprake is van andere termijnen.

We verzoeken u daarom te verduidelijken wat u precies bedoelt met nadere offertes voor grotere aantallen producten en uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Bij grotere aantallen EUD wordt gedacht aan offertes voor > 10 stuks.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 2, Wens 1, subvraag 5

Vraag:

U stelt de volgende subvraag:

‘In principe wenst opdrachtgever geen inzet van gerefurbished artikelen

maar gezien de huidige chip-problematiek is dit mogelijk niet meer uit te sluiten. Wat is uw visie daarop en op welke wijze maakt u gebruik van herinzetbare artikelen (met inachtneming van hetgeen is opgenomen in het programma van eisen) en – onderdelen om de werking te garanderen en de om de continuïteit van werkzaamheden van medewerkers maximaal te ondersteunen?’

Omdat Wens 2 in het teken staat van dit onderwerp, stelt Inschrijver voor subvraag 6 bij Wens 1 achterwege te laten om dubbelingen te voorkomen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivering.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

In wens 1, sub vraag 5 vragen wij u hoe u uw service en dienstverlening inricht zodanig dat u in staat bent om een goede analyse van de huidige stand van zaken te maken en mee te denken over een toekomstgerichte en professionele inrichting, rekening houdende met kosten en levertijden.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage gunningscriterium kwaliteit perceel 1, Wens 1, subvraag 6

Vraag:

U stelt de volgende subvraag:

‘In principe wenst opdrachtgever geen inzet van gerefurbished artikelen maar gezien de huidige chip-problematiek is dit mogelijk niet meer uit te sluiten. Wat is uw visie daarop en op welke wijze maakt u gebruik van herinzetbare artikelen (met inachtneming van hetgeen is opgenomen in het programma van eisen) en – onderdelen om de werking te garanderen en de om de continuïteit van werkzaamheden van medewerkers maximaal te ondersteunen?’

Omdat Wens 2 in het teken staat van dit onderwerp, stelt Inschrijver voor subvraag 6 bij Wens 1 achterwege te laten om dubbelingen te voorkomen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivering.

Antwoord:

Wij zijn niet akkoord met uw verzoek. Wens 1 subvraag 6 staat in het teken van uw service en dienstverlening en hierbij vragen wij u hoe u vorm geeft aan de leveringen en “after-sale” dienstverlening zoals uiteengezet in de scope van de opdracht en het Programma van Eisen.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1, eis 1.2 en Bijlage gunningscriterium kwaliteit, perceel 1

Vraag:
U geeft aan dat opdrachtnemer te allen tijde nieuwe, ongebruikte hardware levert.

Echter geeft u in 'Wens 2. Maatschappelijk verantwoord inkopen, social return en circulariteit' aan dat End User Devices (EUD) en accessoires opnieuw gebruikt worden en/of onderdelen en materialen recycled worden.

Door eis 1.2 is het Inschrijver niet duidelijk of u ervoor openstaat om de door u gebruikte EUD en accessoires bij de gemeente zelf opnieuw in te zetten. Staat u open voor de inzet van hergebruik van uw eigen hardware?

Graag uw opheldering, zodat het voor Inschrijver duidelijk is wat uw verwachtingen zijn bij de uitwerking van Wens 2.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om afgeschreven EUD, die zij niet wenst in te zetten voor hergebruik, te kunnen retourneren naar de leverancier onder de voorwaarden zoals genoemde in Eis 3.5.

Toelichting: op deze manier heeft iedere deelnemer de vrije keus om afgeschreven EUD zelf her in te zetten (stichtingen, scholen etc.) of onder de genoemde voorwaarden onder Eis 3.5

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 2, eis 5.1

Vraag:
U geeft in eis 6.1 aan dat de Opdrachtnemer verplicht is om tenminste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return on investment.

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en

niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: De social return verplichting voor deze opdracht bedraagt 2% op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening.'

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Voor perceel 1 hanteren wij een SROI van 2% van de opdrachtwaarde, voor perceel 2 gaan wij akkoord met een SROI van 2% van de loonsom.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van eisen perceel 1, eis 6.1

Vraag:

U geeft in eis 6.1 aan dat de Opdrachtnemer verplicht is om tenminste 2% van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return on investment.

De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: De social return verplichting voor deze opdracht bedraagt 2% op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening.'

Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Voor perceel 1 hanteren wij een SROI van 2% van de opdrachtwaarde, voor perceel 2 gaan wij akkoord met een SROI van 2% van de loonsom.

Percelen: P1 End User Devices
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

63 Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4

Vraag:

Artikel 5.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De aanname van inschrijver is juist.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3

Vraag:

In artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het alleen gaat om de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op de door de aanbestedende dienst verstrekte gegevens.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de Verwerkersovereenkomst en gaat niet akkoord met het voorstel.

Onderbouwing: Wij zijn ons er niet van bewust dat er andere dwingendrechtelijke verplichtingen zijn. Artikel blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
GIBIT, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Artikel 4.2 en volgende van toepassing zijnde artikelen hierover, vermelden; 4.1 Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks

uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.2. De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal:

i. een in de Overeenkomst of het Implementatieplan opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn);

ii. indien het Overeengekomen gebruik omvat dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond: de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving.

4.3. De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse).

4.4. Voor zover uit de Overeenkomst voortvloeit dat Leverancier het transport van de bij de ICT Prestatie behorende zaken verzorgt, rust het risico van beschadiging of verlies gedurende dat transport bij Leverancier.

4.5. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten (Implementatieplan, SLA, etc.) nakomen en steeds de daartoe redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen.

Ten aanzien van verzuim en ingebrekestelling zijn de artikelen 7.5, 13.2, 20.1, 20.9 en 20.10 van toepassing.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 02-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
GIBIT, eigendom

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Ten aanzien van beschadiging en verlies zijn de onderstaande artikelen uit de GIBIT van toepassing;

4.4. Voor zover uit de Overeenkomst voortvloeit dat Leverancier het transport van de bij de ICT Prestatie behorende zaken verzorgt, rust het risico van beschadiging of verlies gedurende dat transport bij Leverancier.

4.5. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de daarmee samenhangende nadere overeenkomsten (Implementatieplan, SLA, etc.) nakomen en steeds de daartoe redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 02-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 9.3

Vraag:

In artikel 9.3 van de Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

In artikel 9.1, 9.2 en 9.3 van de overeenkomst is het volgende opgenomen;

9.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

9.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. 9.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De GIBIT 2020
- De Nota van Inlichtingen
- Het Beschrijvende document en alle bijlagen
- De verwerkersovereenkomst;
- De Inschrijving van Leverancier inclusief het voorlopig Plan van aanpak m.

b.t Social Return.

Wanneer wij in antwoorden op vragen van de Nota van Inlichtingen aangeven aanpassingen door te voeren in de Overeenkomst zullen deze in de definitieve versie van dit document worden opgenomen. Dit definitieve document zal aan de winnende leverancier ter ondertekening worden aangeboden. Eventuele wijzigingen in de GIBIT 2020 worden in de definitieve Overeenkomst opgenomen waarmee deze dan prevaleert boven de GIBIT 2020.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 02-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.1

Vraag:

Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en de verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan de verwerkersovereenkomst als onderdeel van deze Aanbesteding.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage Formulier kerncompetentie, perceel 2

Vraag:

U geeft aan dat de lettergrootte Arial 11 dient te zijn. Inschrijver verzoekt u lettergrootte Arial 10 toe te staan, zodat er voldoende ruimte is om de kerncompetentie uit te werken.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Wij ontvang graag een concreet, duidelijk, kort en bondig antwoord.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 01-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage Formulier kerncompetentie, perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat de lettergrootte Arial 11,5 dient te zijn. Inschrijver verzoekt u lettergrootte Arial 10 toe te staan, zodat er voldoende ruimte is om de kerncompetentie uit te werken.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Wij ontvang graag een concreet, duidelijk, kort en bondig antwoord.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 01-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage Gunningscriterium kwaliteit, perceel 1

Vraag:

U geeft aan dat de lettergrootte Arial 11,5 dient te zijn. Inschrijver verzoekt u lettergrootte Arial 10 toe te staan, zodat er voldoende ruimte is om uw subvragen te beantwoorden.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Wij ontvang graag een concreet, duidelijk, kort en bondig antwoord.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 01-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijzenblad, cat III - Ondersteuning bij ingebruikname en uitleg van functionaliteit

Vraag:

U vraagt ondersteuning bij ingebruikname en uitleg van functionaliteit. De kosten voor deze dienstverlening is sterk afhankelijk van de inhoud en duur van de gewenste ondersteuning.

Graag verduidelijken 1.)welke ondersteuning u wenst 2.) in welke vorm dit dient te worden aangeboden en 3.) in welke omvang Inschrijver dit dient te prijzen?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd een uurtarief te geven voor ondersteuning op MBO4 nivo met een minimum van 1 dag (8 uur).

Percelen:

P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

07-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Prijzenblad, cat III - Uitrol support – aansluiten van apparatuur

Vraag:

U vraag het aansluiten van apparatuur op locatie, inclusief kabelmanagement.

De kosten voor deze dienstverlening is sterk afhankelijk van het aantal aan te sluiten devices.

Graag verduidelijken uit welke devices een werkplek bestaat en in welke aantallen u deze dienst minimaal uitvraagt?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd een uurtarief te geven voor ondersteuning op MBO4 nivo met een minimum van 1 dag (8 uur).

Percelen:

P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

07-10-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

78 Programma van eisen perceel 1, eis 3.4

Vraag:

Welke installatietechniek gebruikt u voor het configureren van devices?

Antwoord:

Deelnemers gebruiken diversie installatietechnieken.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1 eis 3.3

Vraag:

In het Programma van Eisen Perceel 1 Uitrol support eis 3.3 geeft u het volgende aan:

‘- Laptops/convertibles worden standaard uitgeleverd in een meegeleverde beschermende laptoptas inclusief accessoires;’

Is onze aanname correct dat u hiermee doelt op de op het Prijzenblad opgenomen ‘Targus 15 - 15.6 inch / 38.1 - 39.6cm Classic + Clamshell Case’?

Antwoord:

Akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Programma van Eisen perceel 1 eis 3.3

Vraag:

In het Programma van Eisen Perceel 1 Uitrol support eis 3.3 geeft u het volgende aan:

‘- Smartphones worden uitgeleverd in een meegeleverde book cover;’

Genoemde product en dienst zijn niet opgenomen in de items onder Uitrol support op het prijzenblad. Is onze aanname derhalve correct dat een smartphone bookcover en het plaatsen daarvan niet hoeven te worden

geprijsd op het prijzenblad?

Antwoord:

Akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Prijzenblad Accessoires

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor de aan te bieden Telefoon screenprotector 'Spigen AGL03385 (iPhone 13 / iPhone 13 Pro)' het volgende OEM nummer geldt: AGL03385, en dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met een andere screenprotector?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Prijzenblad Accessoires

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor de aan te bieden Tassen 'Targus 15 - 15.6 inch / 38.1 - 39.6cm Classic + Clamshell Case' het volgende OEM nummer geldt: CN415EU, en dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met een andere tas?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Prijzenblad Accessoires

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor de aan te bieden stylus 'Microsoft Surface Pen V4 (Zwart)' het volgende OEM nummer geldt: EYV-00002, en dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met een andere stylus?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Prijzenblad Accessoires

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor het aan te bieden toetsenbord 'Microsoft Wired Keyboard 600 (Zwart)' het volgende OEM nummer geldt: ANB-00021, en dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met een ander toetsenbord?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad Accessoires

Vraag:

Is onze aanname correct dat voor het aan te bieden toetsenbord 'Bakker Elkhuizen S-Board 840 Design Compact Keyboard' het volgende OEM nummer geldt: BNES840DUS, en dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met een ander toetsenbord?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt op het prijzenblad een Intel NUC uit met het OEM nummer BNUC11TNHI70002.

Inschrijver wijst u erop dat dit product een kit is die geleverd wordt zonder besturingssysteem, opslagmedium en werkgeheugen, en met afwijkende garantievoorwaarden.

Is onze aanname correct dat enkel het genoemde OEM nummer product geprijsd dient te worden op het prijzenblad?

U kunt dan na gunning in gesprek gaan met opdrachtnemer over het door u gewenste besturingssysteem, opslagmedium, werkgeheugen, assemblage en garantievoorwaarden.

Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om bovengenoemde componenten en diensten toe te voegen aan het prijzenblad.

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Prijzenblad Prijseisen, versie 1.0 (def)

Vraag:

U verstrekt voor Perceel 1 een prijzenblad waarop u onder de kopjes Cat. I End user devices en Cat. II End user devices accessoires een reeks producten heeft opgenomen gespecificeerd naar merk, type en/of OEM nummer.

Op basis van uw vaststelling in het document Prijseisen versie 1.0 (def) dat productselectie en productprijzen tot stand zullen komen gedurende de looptijd van de overeenkomst om de behoeftes van aanbestedende diensten en het wijzigende aanbod in de markt te kunnen volgen, concludeert inschrijver dat sprake is van een fictief productenmandje in Perceel 1, dus enkel om de prijsaanbiedingen van inschrijvers te kunnen vergelijken.

Is onze aanname correct dat de op het prijzenblad voor Perceel 1 opgegeven merken, types, OEM nummers en specificaties dienen te worden geprijsd,

dus dat het niet is toegestaan met andere producten in te schrijven?

Dit teneinde een eerlijk prijsvergelijk (appels met appels) tussen de verschillende inschrijvers te kunnen maken.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Deze keuze hebben wij gemaakt op basis van de marktconsultatie die de VNG heeft uitgevoerd. Een samenvatting hiervan is opgenomen in de bijlage Prijsseisen onder "Algemene toelichting en conclusie".

Wel wijzen wij u hierbij nadrukkelijk nogmaals op prijseis 14 waarin is opgenomen dat de inkoopprijzen voor de producten (model en type) zoals opgenomen in het prijzenblad gelden voor minstens 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Deze door inschrijver geoffreerde tarieven staan dus vast gedurende eerste 3 maanden van de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 02-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 9.2

Vraag:

In artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven, indien er geen nadere afspraken zijn gemaakt. Inschrijver komt in de beschikbaar gestelde documenten nergens de voor overheidsinstellingen gebruikelijke betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur tegen, hetgeen er mogelijk toe leidt dat dit betalingsschema van toepassing is op deze aanbesteding. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

In artikel 9.6. is opgenomen dat de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst factuur bedraagt , tenzij anders overeengekomen. Wij hanteren deze termijn waarbij de overige bepalingen uit de GIBIT 2020, artikelen 9.1 t/m 9.11 van toepassing blijven.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 02-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 5.5

Vraag:

In Artikel 5.5 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige server van Eur. 3.000,- al een financiële consequentie kan hebben van vele tienduizenden euro's. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Artikel 5.5 is niet toepassing op deze aanbesteding.

Percelen:

P1 End User Devices

P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

07-10-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 5.2

Vraag:

U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Artikel 5.2 is niet toepassing op deze aanbesteding.

Percelen:

P1 End User Devices

P2 Complexe hardware

Beantwoord op:

07-10-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 4.3

Vraag:

U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen

voorafgaand aan (iedere) Implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Artikel 4.3 is niet toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 4: GIBIT 2020 Artikel 3.2

Vraag:

U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van het applicatielandschap van de Gemeente Almelo, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver (s) heeft/hebben hiervoor de medewerking nodig van Gemeente Almelo. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?

Antwoord:

Artikelen 3.2 en 3.3 zijn niet toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 Eis 4.6

Vraag:

U wilt een DOA vervanging maximaal 10 dagen na melding door opdrachtgever. Indien het custom build producten betreft of producten welke niet op voorraad liggen, dan is een leveringstermijn van 10 dagen niet realistisch. Inschrijver vraagt u derhalve of bij een DOA ook reparatie binnen de door u gestelde termijn door u wordt geaccepteerd,

vanzelfsprekend met behoud van de gehele garantietermijn. Zo niet, dan vragen wij u de leveringstermijn van 10 dagen te vervangen door de snelst mogelijke vervangingsperiode.

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in de eis 4.6 van perceel 2.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Standaard Verwerkersovereenkomst V2.4.1

Vraag:

Opdrachtgever heeft een verwerkersovereenkomst opgesteld welke onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding. Inschrijver is benieuwd welke data Inschrijver dient te verwerken in het kader van deze aanbesteding, welke het noodzakelijk maakt dat een verwerkersovereenkomst moet worden ondertekend hetgeen tal van verplichtingen met zich meebrengt voor Opdrachtgever en Inschrijver. Graag uw verduidelijking

Antwoord:

Dee aanbestedende dienst houdt vast aan de verwerkersovereenkomst als onderdeel van deze aanbesteding.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Bijlage gunningscriteria - Wens 2, ad 3

Vraag:

U verwijst hier naar 'de bedrijfsvoering'. Bedoelt u de bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst, de deelnemers of de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer?

Antwoord:

In wens 2, ad 3 vragen wij u welke ideeën heeft u over het samen met opdrachtgevers uitwerken van circulariteit binnen de bedrijfsvoering? Houdt u hierbij rekening met de gestelde eisen in het Programma van eisen.

Wij bedoeling hier de bedrijfsvoering van de aanbestedende diensten en haar

deelnemers, en uw bedrijfsvoering.

Wij willen onze complexe hardware circulair gaan beheren en afstoten omdat wij ons verantwoordelijk voelen voor het circulair inzetten na de levensloop van de aangekochte producten. Wij zijn daarom op zoek naar een opdrachtnemer die samenwerkt om dit te realiseren. Aanbestedende dienst en haar deelnemers zijn daarom op zoek naar een samenwerkingspartner om dit gezamenlijk in de bedrijfsvoeringen vorm te geven.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 02-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage gunningscriteria - Wens 1, ad.2

Vraag:

U vraagt hier naar ondersteuning bij migratie naar een nieuwe omgeving. Gezien de diversiteit aan deelnemers en mogelijke nieuwe omgevingen waar deelnemers naartoe kunnen migreren, gaan wij ervan uit dat u hier geen projectplan verwacht, maar meer een algemene beschrijving vraagt van de dienstverlening van inschrijvers bij implementatie en migratietrajecten. Klopt dit? Zo niet, kunt u toelichten hoe wij deze vraag moeten interpreteren?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT artikel 9.2 en Conceptovereenkomst artikel 6

Vraag:

Artikel 9.2 van de GIBIT lijkt slecht toepasbaar op levering van hardwareproducten. Wij stellen voor in de overeenkomst op te nemen dat facturatie plaatsvindt na levering van het product / de bestelling. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet.

Antwoord:

Artikel 9.2 is inderdaad niet van toepassing van de levering van ICT hardware.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 107
Onderwerp: Concept overeenkomst artikel 9.3

Vraag:

In de volgorde van documenten staat de Nota van Inlichtingen onder de GIBIT. Het kan voorkomen dat de Nota van Inlichtingen wijzigingen / afwijkingen t.o.v. de GIBIT bevat. Dient de NvI dan niet boven de GIBIT te staan?

Antwoord:

In artikel 9.1, 9.2 en 9.3 van de overeenkomst is het volgende opgenomen;
9.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

9.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

9.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De GIBIT 2020
- De Nota van Inlichtingen
- Het Beschrijvende document en alle bijlagen
- De verwerkersovereenkomst;
- De Inschrijving van Leverancier inclusief het voorlopig Plan van aanpak m.b.t Social Return.

Wanneer wij in antwoorden op vragen van de Nota van Inlichtingen aangeven aanpassingen door te voeren in de Overeenkomst zullen deze in de definitieve versie van dit document worden opgenomen. Dit definitieve document zal aan de winnende leverancier ter ondertekening worden aangeboden. Eventuele wijzigingen in de GIBIT 2020 worden in de definitieve Overeenkomst opgenomen waarmee deze dan prevaleert boven de GIBIT 2020.

Percelen: P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 02-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: Programma van Eisen 4.8 vs 6.3

Vraag:

U eist (4.8) dat wij de hardware tegen een vergoeding overnemen. In eis 6.3 eist u dat wij de ingenomen hardware wipen en recyclen. Als wij hardware tegen een vergoeding overnemen, willen wij de optie houden om deze (of delen ervan) ergens anders in te zetten. Dit sluit ook aan bij uw gunningscriterium wens 2, waar u aangeeft dat circulair afstoten inhoudt "opnieuw gebruikt wordt en/of onderdelen en materialen gerecycled worden". Mogen wij er bij eis 6.3 van uitgaan dat u onder recyclen ook (deels) herinzetten bedoelt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. U mag hier van uitgaan.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van Eisen blz 1 Webshop

Vraag:

U schrijft hier: "De deelnemende gemeenten verwachten dat de producten en diensten door middel van een inkoopportaal c.q. webshop afgenomen kunnen worden." Bij perceel 2, Servers, storage en netwerkcomponenten, gaat het vaak om Built-to-order componenten. U noemt dit perceel zelf ook 'Complexe hardware'. Wij verzoeken u de verwijzing naar de webshop in het PvE voor Perceel 2 te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hier mee instemmen.

Percelen: P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 14.2: Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ('persoons- en zaakschade' in de zin van art. 13.3 of 'overige

schade'' in de zin van art. 13.4)?

Antwoord:

Zoals opgenomen in onze verzekeringseis verwachten wij van Inschrijver dat deze zich naar passende en gebruikelijk wijze heeft verzekerd en zich zodanig verzekerd houdt. De verzekering dekt alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid volstaan ook.

Aanbestedende dienst zal de bepaling wijzigen in dat uw onderneming verzekert dient te zijn voor een aansprakelijkheid beperkt tot €2.500.000 per gebeurtenis, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als een (1) gebeurtenis.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 13.3 jo. Art. 13.4: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €2,5 miljoen per gebeurtenis en €5,0 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikelen toegankelijk (1)

Vraag:

Art. 13.3: Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en

gevolg schade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:
GIBIT, artikel 14.2

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:
GIBIT, artikel 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van

vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
GIBIT, artikel 13.3

Vraag:

In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Prijseisen, versie 1.0 (def)

Vraag:

Eis 5: U geeft aan dat alle met de dienstverlening gemoeide kosten in de prijs (opslagpercentage) zijn verwerkt.

a) Welke dienstverlening bedoelt u hiermee?

Omdat de alle dienstverlening in de opslag verwerkt dient te zijn, betaalt u altijd voor de dienstverlening. Ook als u er geen gebruik van wenst te maken.

b) Om onduidelijkheid te voorkomen én u een eerlijke prijs voor de gewenste dienstverlening te kunnen geven, verzoeken wij u de gewenste

dienstverleningscomponenten op te nemen op het prijzenblad en hier een prijs voor uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aan de inkoopprijs voegt u waarde toe. Deze kosten dient u op te nemen in de prijs (het opslagpercentage). De waarde die u toevoegt bestaat o.a uit de kosten die u maakt voor de aansprakelijkheidsverzekering, de uitvoering zoals opgenomen in de overeenkomst, de GIBIT voorwaarden en de verwerkersovereenkomst, de uitvoering van alle eisen zoals opgenomen in de Specificatie van de opdracht, kredietverlening, pre sales advies, offertes opstellen, verlengde- en verbeterde garantie, de invulling van de SROI verplichting, en uw de invulling van de gunningscriteria, etc, etc.

Wij hebben ervoor gekozen de dienstverleningscomponenten niet separaat op te nemen in het prijsmodel omdat het onmogelijk is al deze eisen en voorwaarden afzonderlijk in het prijsmodel op te nemen. Wij gaan derhalve niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Geschiktheidseis Technische bekwaamheid

Vraag:

Is het ook toegestaan om een van de deelnemende organisaties als referent op te geven?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Prijseisen, eis 6

Vraag:

U stelt in eis 6 dat kosten die niet in de inschrijving zijn genoemd en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, voor

rekening zijn van de inschrijver.

Dit is geen realistische eis. Dit zou betekenen dat kosten zoals dienstverlening die u als Opdrachtgever nu niet uitvraagt, maar in de toekomst wel af zou kunnen gaan nemen niet aan u in rekening mag worden gebracht. Graag uw eis hierop aanpassen en verduidelijken.

Antwoord:

In de aanbesteding hebben wij een duidelijk mogelijke uiteenzetting gegeven van onze opdracht. Bij de vragen 117 en 118 hebben wij zo volledig mogelijk een toelichting gegeven van de dienstverlening zoals u deze dient op te nemen in uw prijs (opslagpercentage).

Het kan natuurlijk voorkomen dat er een behoefte ontstaat welke niet in de aanbesteding is beschreven. In dergelijke incidentele situaties kan de aanbestedende dienst u vragen aan deze behoefte invulling te geven maar daarvoor zal dan altijd vooraf een separate offerte aanvraag worden opgevraagd.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Prijseisen versie 1.0 (def) Perceel 2

Vraag:

U stelt geen nadere eisen aan het op te geven opslagpercentage anders dat deze “vast” zijn. In uw prijsmodel versie 1.0 zijn zelfs negatieve opslagpercentages mogelijk. U stelt geen enkele eis aan Inschrijvingen zoals het uitsluiten dan wel ongeldig verklaren van irreële, strategische of manipulatieve inschrijvingen. Hierdoor mag u irreële inschrijvingen verwachten met opslagpercentages van 0% of zelfs negatieve percentages, waardoor Inschrijvers met een reëel opslagpercentage geen punten gaan scoren. Ondanks dat u ervoor kiest om slechts 30% van de gunning aan het prijscomponent (lees opslagpercentage) te koppelen, lopen Inschrijvers met een reëel opslagpercentage een serieuze achterstand op, hetgeen hen vrijwel kansloos maken voor gunning van deze aanbesteding. Wij vragen u om een minimaal reëel opslagpercentage te eisen van Inschrijvers (bijvoorbeeld minimaal 3%) en in ieder geval negatieve of 0 percentage inschrijvingen te verbieden op straffe van uitsluiting.

Antwoord:

In het document Prijseisen zijn onder andere de volgende eisen opgenomen ten aanzien van hetgeen u stelt;
Eis 7. Het afgeven van negatieve prijzen of prijzen die bij voorbaat -objectief

gezien- niet kunnen worden nagekomen is niet toegestaan.

Eis 8. Manipulatieve, onrealistische prijzen zijn niet toegestaan.

Eis12. De door u aangeboden prijs op het prijzenblad voor perceel 1, is een marktconforme inkoopsprijs voor de omschreven producten (specificaties en modellen van typen) dan wel de dienstverlening. U vult daartoe kolom D van het prijzenblad in.

Wij eisen geen minimaal opslagpercentage (van bijvoorbeeld 3%). Het niet voldoen aan de eisen leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Prijseisen, eis 5

Vraag:

U stelt in eis 5 dat alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs (het opslagpercentage), tenzij anders vermeld.

We verzoeken u te verduidelijken om welke dienstverlening dit precies gaat?

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 117.

Percelen: P1 End User Devices
P2 Complexe hardware
Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud