

Nota van Inlichtingen 1

Europese openbare aanbesteding "Vrijwilligersvacaturebank (NL-EN) en -academie" met kenmerk 20127001-PEP3.0



Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 83) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Inschrijvingsdatum / tijd : 3 december 2020 / 10:00 uur

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Mededeling 1: Met deze Nota is een gewijzigd Programma van Eisen meegestuurd (v 12-11-20). De aanpassingen bestaan uit:

- het weglaten van het vragen van toelichtingen in de inleiding.
- aanpassing van Eis E-B-18. Zie ook antwoord op de vragen 9 en 57.
- aanpassing van Eis E-K-1. Zie ook antwoord op vraag 8.

Mededeling 2: Gunningcriterium GC2 Wensen is aangepast. De aanpassing bestaat uit het weglaten van "minus standaard" in de scoringsformule. Zie ook vraag 6. Gunningcriterium GC2 luidt nu als volgt:

Sub-gunningcriterium 2: Wensen (max 15 punten)

Naast het programma van eisen heeft PEP ook een Programma van Wensen. Hoe meer wensen gehonoreerd kunnen worden, hoe hoger de kwaliteit die PEP kan bieden aan de gebruikers. Dit onderdeel kan 15 punten opleveren.

Berekening van de score: $15 \times \text{Punten op wensen} / \text{Totaal aantal punten op wensen} = \dots \text{ Punten}$

Mededeling 3: Zie Aanbestedingsdocument Bijlage 8 "Checklist in te leveren documenten" voor de documenten die bij de inschrijving ingediend moeten worden.

Mededeling 4: Tijdstip indienen van vragen voor ronde 2 is 17:00 i.p.v. 10:00. TenderNed is aangepast.

Nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Wens B8 - Onderling contact	Gebruikers kunnen (op basis van noodzakelijkheid) onderling contact leggen via PEP 3.0. Vraag: kunt u enkele voorbeelden aangeven wanneer en hoe deze functionaliteit precies wordt bedoeld?	De voorbeelden van onderling contact leggen: Als een vrijwilliger solliciteert op een vacature, dan kan de organisatie via het systeem een reactie terug sturen. Als een organisatie reageert op een kandidaat-vrijwilliger, dan kan de vrijwilliger via het systeem een reactie terugsturen.

2	Inschrijffase	Inhoud	Wens B11: afspraak plannen met PEP	In PEP 3.0 is het mogelijk om eenvoudig een afspraak in te plannen met PEP. Vraag: Kunt u met een voorbeeld aangeven wat voor soort afspraak u precies bedoelt met deze wens.	Niet alle vrijwilligers weten precies wat ze willen, en willen mogelijk een afspraak met een intercedent. Om dit zo laagdrempelig mogelijk aan te bieden, kan de vrijwilliger een keuze maken uit een aantal beschikbare tijdsblokken om een afspraak in te plannen.
3	Inschrijffase	Inhoud	Wens D11 Talentenscan	Een gebruiker met de rol "Vrijwilliger" kan gebruik maken van een talentenscan. Dit is een korte test om erachter te komen wel vrijwilligerswerk het beste past. Dit levert tevens bijpassende vacatures op. Vraag: wordt de inhoud van de test (mede) geleverd door PEP, of wordt verwacht dat de leverancier een kant en klare test beschikbaar heeft?	In basis wordt de inhoud van de test door PEP aangeleverd.
4	Inschrijffase	Inhoud	Wens I1 Vendor Lock-in	PEP 3.0 kent geen vendor lock-in technologie. Dit maakt onderhoud en doorontwikkeling mogelijk door meerdere leveranciers. Deze wens is niet helder. U vraagt een standaard oplossing van de markt die wordt ook wordt doorontwikkeld. In een SAAS oplossing ligt het intellectueel eigendom van de applicatie bij de leverancier. Deze wens is daardoor niet van toepassing op de aanvraag. Kunt u waardering van deze wens uit de beoordeling halen?	Hiermee wordt bedoeld dat gebruik gemaakt wordt van standaard software als b.v. WordPress of Magento. Leverancier X kan hiermee werken, maar leverancier Y ook. In geval van b.v. een conflictsituatie kan het systeem overgenomen worden door een andere leverancier. Zonder dat PEP weer iets nieuws moet (laten) maken.
5	Inschrijffase	Inhoud	Leidraad 2.1 Migratie gegevens	Waarom kiest u ervoor om geen migratie van gegevens te doen. De site verliest veel waarde door weer helemaal met 0 te beginnen.	We kiezen voor geen migratie omdat veel van de huidige data mogelijk vervuild is. Het opnieuw laten invullen van gegevens levert ook een contactmoment op met vrijwilligers en organisaties.
6	Inschrijffase	Proces	Leidraad 9.1 berekening scores eisen / wensen	De berekening van score op eisen en wensen lijkt niet helemaal correct. Op eisen en wensen zijn beide 15 punten te scoren. als je heel veel (alle) wensen binnen de standaard kunt bieden, krijg je een mindere score op de wensen. Je kunt nooit op beide de maximale score halen. Kunt u dit nogmaals duidelijk uitleggen hoe u dit bedoelt, of als het inderdaad niet helemaal correct is, dit aanpassen?	In de scoringsformule van GC2 is "minus standaard" weggehaald. Zie ook mededeling 2 in deze Nota van Inlichtingen.
7	Inschrijffase	Proces	Leidraad 9.2 Toelichting gebruiksvriendelijkheid	Hoeveel pagina's mogen gebruikt worden voor het geven van de voorbeelden op het vlak van gebruiksvriendelijkheid?	Wij verwachten schermopnames (filmpjes) en geen pagina's
8	Inschrijffase	Proces	Leidraad 9.4.1 BTW	In de leidraad wordt gesteld dat de prijs excl. BTW moet worden opgegeven. In het Programma van Eisen: E-K-1 spreekt over bedragen incl. BTW. Kunt u aangeven of de bedrag nu incl. of excl. btw moet worden opgegeven?	Bedragen moeten worden opgegeven excl. BTW. Het programma van Eisen is hierop aangepast. Zie ook mededeling 1 in deze Nota van Inlichtingen.
9	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen: toelichting	U schrijft in het PvE: Met name daar waar wordt gesproken over zaken als "innovatief", "vernieuwend" e.d. wordt de leverancier aangemoedigd om deze begrippen vanuit de werking van zijn product toe te lichten. Vraag: Waar kunnen we deze toelichting precies geven?	De zin met vraag om toelichting is in het Programma van Eisen verwijderd. Zie ook mededeling 1 in deze Nota van Inlichtingen.

10	Inschrijffase	Inhoud	PvE E-B-9 Nieuwe organisatie	Kunnen organisaties direct na aanmelden actief aan de slag op het platform, of moet een nieuwe organisatie eerst worden goedgekeurd door PEP?	Organisaties kunnen direct na het aanmelden aan de slag op het platform. Wel worden ze nog gecontroleerd door PEP en moet het mogelijk zijn om de organisatie te verwijderen/de-activeren inclusief het reeds geplaatste aanbod. Mocht deze niet goedgekeurd worden.
11	Inschrijffase	Inhoud	PvE E-B-26: alleen eigen vacatures tonen	U geeft aan dat alleen vraag en aanbod van de bij PEP aangesloten organisaties mag worden getoond. Dit is ons inziens evident. Welk ander aanbod zou getoond kunnen worden?	Er zijn leveranciers die dit platform aanbieden aan meerdere partijen, waarbij dan ook b.v. landelijke vacatures worden aangeboden (van niet bij PEP aangesloten organisaties) en/of vacatures van organisatie die buiten de straal van Den Haag zijn geplaatst (en ook van niet bij PEP aangesloten organisaties zijn).
12	Inschrijffase	Inhoud	PvE E-I-9: wachtwoord aanmaken	U stelt dat een beheerder kan een wachtwoord instellen voor een gebruiker. Beveiligingstechnisch is dit niet aan te raden. Het is beter als de beheerder een mogelijkheid kan geven aan de gebruiker om zelf een nieuw wachtwoord in te stellen. We vragen jullie om deze eis te wijzigen naar de door ons beschreven functionaliteit.	Voor onze gebruikers is het nodig dat ook de beheerder een wachtwoord in kan stellen
13	Inschrijffase	Inhoud	Wensen W-C-1: koppeling social media	Kunt u specifieker zijn wat u precies verstaat onder de 2-zijdige koppeling met de social media van PEP?	Bij een eenzijdige koppeling wordt de gebruiker gestimuleerd om het social media kanaal te volgen. Of kunnen b.v. vacatures eenvoudig gedeeld worden op de social media kanalen. Bij een tweezijdige koppeling worden de laatste berichten van het social media kanaal op het platform getoond. Zo worden b.v. de laatste tweets getoond.
14	Inschrijffase	Inhoud	Wensen W-C-2 Chat functie	Kunnen jullie aangeven hoe jullie de chat functie precies voor jullie zien. In welke use case is de chat een handig instrument (ervan uitgaande dat organisaties en vrijwilligers niet standaard op de omgeving zijn ingelogd)?	Als zowel de gebruiker organisatie als de gebruiker vrijwilliger zijn ingelogd, kan de gebruiker vrijwilliger makkelijk een vraag stellen via de chat. Of bij niet-inloggen: op bepaalde tijden kunnen eenvoudig vragen worden gesteld via de chat-functie. Er is dan b.v. een intercedent aanwezig. De tijden van aanwezigheid worden duidelijk gecommuniceerd op de site.
15	Inschrijffase	Proces	Wijze van indienen aanbieding	Bij de introductie van het document met eisen geeft u aan de leverancier aan te moedigen de werking van zijn product toe te lichten. Er wordt in de Eisen en Wensen ook verschillende keren verwezen naar punten die u graag terug zou willen zien in een een toelichting, zoals bijvoorbeeld het aanleveren van een implementatieplan. Het is ons niet helemaal duidelijk hoe we de aanbieding daarin vorm kunnen geven. Is de aanname correct dat we maximaal 2 a4'tjes kunnen besteden aan matching en activatie, maar dat de andere expliciet gevraagde punten vormvrij kunnen worden uitgewerkt, waarbij we niet gebonden zijn aan maximaal 2 a4'tjes?	Zie antwoord op vraag 9.

16	Inschrijffase	Inhoud	Wens W-D-6	Heeft PEP hiervoor zelf al een overeenkomst met een leverancier waar deze tests worden afgenomen? Met andere woorden, is hier sprake van een integratie met uw talentenscan leverancier, of kunnen wij als inschrijver hier zelf een oplossing voor aandragen?	Zie hiervoor ook het antwoord bij vraag 3. In basis zal PEP de inhoud van de talentenscan aanleveren. Op basis van een aantal vragen wordt een profiel/typering gemaakt. Bij deze typering (b.v. het artistieke type) worden passende vacatures getoond.
17	Inschrijffase	Inhoud	Wens W-C-2	Wie zijn in deze de gebruikers? De medewerkers van PEP, de organisaties of de vrijwilligers?	De gebruikers voor de chatfunctie: in basis zijn dit de vrijwilligers en de organisaties. Maar bij niet-ingelogd kan het ook een medewerker van PEP zijn. Zie hiervoor ook het antwoord bij vraag 14.
18	Inschrijffase	Inhoud	Wens W-B-12	Wie zijn in deze de gebruikers? De medewerkers van PEP, de organisaties of de vrijwilligers?	De gebruikerstesten gaat om de gebruikers van het platform en dus de organisaties en de vrijwilligers.
19	Inschrijffase	Inhoud	Wens W-B-8	Wie zijn in deze wens de gebruikers? De medewerkers van PEP, de organisaties of de vrijwilligers? Heeft u een voorbeeld van noodzakelijkheid voor de context van deze wens?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 1.
20	Inschrijffase	Juridisch	ISO 27001 certificering	In 7.7.2 Managementsysteem Informatiebeveiliging van de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 27001. Wordt een certificering van het datacenter met ISO 27001 en (in verband met de huidige organisatievorm) een verklaring rondom een soortgelijke ISO 27001 werkwijze ook geaccepteerd?	De ISO27001 (of zoals in 7.2.2 aangegeven gelijkwaardige) certificering betreft de leverancier (en daarmee eerstverantwoordelijke in levering) van PEP 3.0.
21	Inschrijffase	Proces	Samenstellingsverklaring	In 7.7.1 eis B wordt gesproken over een samenstellingsverklaring. Is dit in de ogen van PEP Den Haag hetzelfde als een boekhoudkundige verklaring?	Dat is juist. Wanneer de accountant de ondernemer assisteert bij het maken van de jaarrekening geeft hij/zij een samenstellingsverklaring af. Hierin staat in ieder geval de volgende informatie: •De inhoud van de opdracht •De verantwoordelijkheden van de ondernemer •De verantwoordelijkheden van de accountant/boekhouder •Eventueel een korte weergave van de uitgevoerde werkzaamheden.
22	Inschrijffase	Proces	Schermopname	In de introductie van Bijlage 7 (UX Principes) wordt gesproken over het aanleveren van een schermopname. Betreft het hier stilstaande schermopnames (zoals meerdere foto's) of bewegende schermopnames (zoals video)?	We hebben het hier over bewegende schermopnames (filmpjes)
23	Inschrijffase	Inhoud	Inlogmogelijkheden	In eis E-B-9 punt 4 wordt gesproken over een zelf te kiezen gebruikersnaam/wachtwoordcombinatie. Wordt er ook volstaan met een e-mailadres en zelf te kiezen wachtwoord?	Ja, er wordt ook volstaan met een e-mailadres en zelf te kiezen wachtwoord. Dit heeft zelfs onze voorkeur.
24	Inschrijffase	Inhoud	Zoeken op afstand	In eis E-B-18 wordt gesproken over zoeken op zoekafstand op basis van een straal. Wordt er ook volstaan om op een andere, meer gebruikersvriendelijke, manier te zoeken rondom een specifiek punt?	Het is voor ons belangrijk dat vrijwilligers op een eenvoudige wijze vacatures kunnen vinden in de eigen buurt. Een andere gebruikersvriendelijke manier die hieraan voldoet is zeker mogelijk.

25	Inschrijffase	Inhoud	Chat	In wens W-B-8 wordt gesproken over het onderling contact leggen tussen gebruikers. In wens W-C-2 wordt gesproken over een chatfunctie tussen gebruikers. a. Hoe ziet PEP zich voor dit, ook rekening houdend met de geldende privacywetten? b. Welstaat een chatfunctie tussen vrijwilligers en organisaties?	Zie ook bij de antwoorden bij vraag 1 en 19. En rondom de chatfunctie de vragen 14 en 17. a) Wij zien geen belemmeringen rondom de AVG wetgeving. b) De chatfunctie is een wens. Zie verder antwoorden bij vraag 14 en 17.
26	Inschrijffase	Inhoud	Lay-out	Wilt PEP Den Haag de huidige huisstijl en website lay-out behouden of zijn hier andere ideeën over?	De huidige huisstijl en website lay-out zijn gemaakt door de huidige leverancier. Zij hebben in principe het intellectueel eigendom. Bij de ontwikkeling van een nieuwe lay-out en huisstijl dient rekening gehouden te worden met gebruik van huidige logo en een vergelijkbare uitstraling.
27	Inschrijffase	Proces	Digitale toegankelijkheid	In eis E-J-2 wordt gesproken over de digitale toegankelijkheid (WCAG 2.0). Aan welke impactcategorieën (kritiek, serieus, matig, beperkt) dient de site te voldoen?	Voor WCAG 2.0 verwijzen we naar de guidelines die hier te vinden zijn: https://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/#guidelines Level A compliance is minimaal vereist voor PEP 3.0.
28	Inschrijffase	Proces	Acceptatieomgeving	In de GEBIT voorwaarden wordt gesproken over een Acceptatieprocedure. Verwacht PEP Den Haag dat de leverancier ook een vergelijkbare technische acceptatieomgeving verzorgt?	Een acceptatieprocedure is in de concept overeenkomst opgenomen.
29	Inschrijffase	Contract	Opschalen infrastructuur	In eis E-B-4 wordt gesproken over het opschalen van de infrastructuur. Mocht het systeem in de toekomst meer gebruikers krijgen waardoor de infrastructuur opgeschaald dient te worden, zijn dit eenmalige en/of doorlopende kosten die buiten de Inschrijving vallen?	Correct. Voor de aanbieder kunt u uitgaan van de huidige capaciteit zoals genoemde in paragraaf 2.1 in de Leidraad.
30	Inschrijffase	Uitvoering	Configuratie	Op pagina 26 (Leidraad): "Hierbij wordt in elk geval bedoeld dat het in gebruik is bij meerdere afnemers en met slechts minimale programmeer-technische aanpassingen (anders dan configuratie) geïmplementeerd kan worden." Wat wordt bedoeld met 'anders dan configuratie'?	Onder configuratie verstaan we de werkzaamheden die nodig zijn om het standaardpakket geschikt te maken voor PEP als opdrachtnemer. Hieronder vallen in elk geval het toepassen van huisstijl-elementen (logo, kleuren, lettertypen), het inrichten van selectiecriteria/filters, het aanpassen van menu's of teksten etc. Dit zijn in onze ogen zaken die bij iedere nieuwe afnemer van het standaardpakket aan de orde zijn.
31	Inschrijffase	Proces	Afronden punten	Hoe worden punten afgerond bij het toekennen van de punten op de verschillende subgunningscriteria? Worden de punten op de afzonderlijke subgunningscriteria eerst afgerond en dan opgeteld?	Punten worden afgerond op één decimaal. Dit gebeurt voor ieder gunningcriterium.

32	Inschrijffase	Proces	Punten bij subgunningscriterium 2	Op pagina 26 in de formule voor het toekennen van de punten op subgunningscriterium 2 wordt gesproken over 'Punten op wensen minus standaard'. Als het hier gaat om punten op wensen minus het aantal punten binnen de standaard op wensen, wordt het dus beloond als er wensen buiten de standaard vallen? Ons beeld is dat Stichting PEP zojuist zoveel mogelijk binnen de standaard van de applicatie wenst te hebben. Kan dit nader worden toegelicht?	Zie vraag 6.
33	Inschrijffase	Proces	Programma van Eisen	Bovenaan spreekt men over het volgende: "Met name daar waar wordt gesproken over zaken als "innovatief", "vernieuwend" e.d. wordt de leverancier aangemoedigd om deze begrippen vanuit de werking van zijn product toe te lichten. Onderstaande lijst dient door de leverancier voor akkoord te worden getekend." Waar wordt ons verzocht deze punten toe te lichten (in welk item/document van de aanbesteding)?	Zie vraag 9.
34	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen: Single sign-on	'Bij het gebruik van de drie onderdelen van PEP 3.0 hoeft een gebruiker niet opnieuw in te loggen (single sign-on).' Bij een single sign-on dient een gebruiker wel opnieuw in te loggen op een ander onderdeel. Wordt hier gevraagd om een single sign-on of dat een gebruiker op de drie onderdelen van PEP 3.0 met hetzelfde gebruikersnaam en wachtwoord kan inloggen?	Door één keer in te loggen krijgt de gebruiker toegang tot alle onderdelen. Dus ze hoeven niet opnieuw in te loggen als ze tijdens de sessie gebruik willen maken van een ander onderdeel.
35	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Wensen: Registratie (W-B-2)	'De vrijwilliger kan zich heel laagdrempelig registreren (alléén naam en mailadres) en gebruikmaken van PEP 3.0. Hij/zij wordt wel meerdere malen gestimuleerd om het profiel verder aan te vullen.' Wordt hier bedoeld dat een vrijwilliger zich kan registreren zonder wachtwoord? Hier zitten namelijk veiligheidsrisico's aan, namelijk dat iemand eenvoudig voor kan doen als iemand anders.	We bedoelde hiermee een gebruikersnaam/ e-mailadres om een profiel aan te maken. Daar moet wel een wachtwoord bij.
36	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Wensen: vendor lock-in (W-I-1)	'PEP 3.0 kent geen vendor lock-in technologie. Dit maakt onderhoud en doorontwikkeling mogelijk door meerdere leveranciers' Kan vendor lock-in technologie verder worden toegelicht?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 4.

37	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 1	Helaas krijgen wij een foutmelding bij het downloaden van bijlage 1 op TenderNed. Het gaat hierbij om het UEA formulier. De bijlage opent met de titel 'Please wait....'. Kunnen wij svp de juiste versie ontvangen?	De pdf Bijlage 1 UEA opent niet direct in de browser. Indien de file naar de harde schijf wordt gekopieerd opent deze in veel gevallen wel. Voor de volledigheid is de TenderNed UEA module met het verschijnen van deze Nota ook geactiveerd waarmee een alternatief is gecreëerd voor het invullen en terugsturen van een (ondertekende) UEA.
38	Inschrijffase	Proces	Referenten	Voor de referentenopdracht wordt er specifiek gevraagd naar de onderdelen C1 en C2. Meer ter check maar kunnen beide onderdelen bij een referent worden belegd of is de wens om twee referenten aan te leveren.	Beide onderdelen kunnen bij één referent worden belegd.
39	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden algemeen	Opdrachtgever kan niet inschatten in hoeverre de individuele GIBIT voorwaarden van kracht zijn aangezien er: a. niet door de opdrachtgever is aangegeven welk document prevaleert in de aanbesteding. b. er geen conceptovereenkomst is meegestuurd als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten. Op welke manier stelt de opdrachtgever voor dat inschrijvers voldoende mogelijkheid krijgen om INCLUSIEF alle benodigde informatie alsnog inhoudelijk te kunnen reageren op de GIBIT voorwaarden? Een mogelijkheid is bijvoorbeeld door in de 2de vragenronde nieuwe vragen over de GIBIT te accepteren	In paragraaf 4.1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt uitdrukkelijk gesteld dat de GIBIT van toepassing is. Welk document prevaleert is in dat verband niet opportuun. De concept overeenkomst wordt gepubliceerd met deze nota van inlichtingen. De concept overeenkomst regelt niet meer of anders dan de informatie die ter beschikking is gesteld bij publicatie van de Aanbestedingsstukken en heeft dus geen zelfstandige betekenis anders dan vastlegging van de afspraken volgens de Aanbestedingsstukken. Over de concept overeenkomst mag u vragen stellen bij tweede nota van inlichtingen. Over alle overige gestelde Aanbestedingsstukken inclusief de Gibit wordt u geacht alle vragen voor de eerste nota van inlichtingen gesteld te hebben. De vragen van de tweede ronde dienen duidelijk te refereren aan de gestelde vragen en antwoorden uit de eerste ronde Nota van inlichtingen.
40	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad bijlage 5	Aangezien bijlage 5 (conceptovereenkomst) niet is toegevoegd, is opdrachtgever akkoord dat in de 2de vragenronde er wel vragen kunnen worden gesteld over de conceptovereenkomst die in de eerste vragen ronde niet gesteld kunnen worden?	Ja. zie ook het antwoord op vraag 39.
41	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 26.2	26.2. Hoe ziet opdrachtgever leverancier invulling geven aan de norm van de BIG, dit is een document dat toeziet op informatiebeveiliging bij gemeenten tot aan de administratieve organisatie toe; Kan leverancier 'althans een andere overeengekomen norm' interpreteren als dat het voldoen aan de uitgevraagde managementsysteem informatiebeveiligingseis (aanbestedingsrichtlijn 7.2.2.) deze andere overeengekomen norm is?	Dat is akkoord. Als u voldoet aan geschiktheidseis D in paragraaf 7.2.2 van de Aanbestedingsleidraad (ISO 27001), dan wordt dit geacht gelijkwaardig te zijn met BIG volgens artikel 26.2 Gibit.
42	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 22.8	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 22.8 van toepassing is?	Ja, deze is van toepassing. Indien de opvolgende software nog niet kan worden gebruikt door Opdrachtgever, verklaart Leverancier zich nu voor alsdan bereid de Hosting dienstverlening onder gelijke condities voort te zetten zolang Opdrachtgever dat nodig acht.

43	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 17.9	Art. 17.9. Alleen het aansprakelijk stellen voor een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten rechtvaardigt geen ontbinding. Opdrachtnemer stelt voor dat de gerechtelijke uitspraak over schending randvoorwaardelijk is voor ontbinding.	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 45 en 73.
44	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 17.5 en 17.6	Art. 17.5./17.6. Kan opdrachtgever bevestigen dat er geen sprake is van het ontwikkelen van programmatuur niet zijnde een aanvulling op bestaande programmatuur, en dat alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde en ter beschikking gestelde ICT Prestaties dus uitsluitend liggen bij de leverancier of diens licentiegever(s))?	Bevestigd.
45	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 14.2	Artikel 14.2. refereert aan een verzekering met een dekking voor ten minste 200% van het in artikel 13.2 bedoelde bedrag. Dit zou gaan om een dekking van €10.000.000 per gebeurtenis. Kan deze bepaling vervangen worden door de dekking van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd in de aanbestedingsrichtlijn?	De gestelde Eis A paragraaf 7.1 van de aanbestedingsleidraad is leidend.
46	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 13.2	Artikel 13.2 Inschrijver heeft slechts een faciliterende rol in het samenbrengen van vraag en aanbod, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortkomt uit de dienstverlening die via opdrachtgever wordt gefaciliteerd. Daarnaast is het maximum bedrag niet in verhouding tot de opdracht. Kan opdrachtgever instemmen met een omschrijving gelijkend op de volgende: Inschrijver is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld. Onder directe schade worden verstaan de kosten die de contractant redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van inschrijver wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan, in ieder geval met een maximum van de waarde van het contract. De hoogte van de aansprakelijkheid in de GIBIT voorwaarden genoemd is ook tegenstrijdig met de verklaring voor beroepsaansprakelijkheid van minimaal €1.000.000 per gebeurtenis. Kan, waar voorgaande maximum niet goedgekeurd wordt, de aansprakelijkheid beperkt worden door de dekking van de verzekering zoals aangegeven onder economische en financiële draagkracht?	De aanbestedende dienst neemt uw voorstel niet over. Het gestelde van paragraaf 7.1 onder eis A van de aanbestedingsleidraad is leidend. Zie ook het antwoord op vraag 45.

47	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 11.1.v	Artikel 11.1.V. Het tweede deel van de zin: "en te kunnen inpassen in het Applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid uit de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen." - heeft betrekking op een lokaal geïmplementeerde oplossing; middels de gevraagde oplossing kan hier niet aan voldaan worden. Kan deze zinsnede vervallen?	Akkoord. Deze zinsnede vervalt.
48	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 8.10 & 8.11	Artikel 8.10 en 8.11 GIBIT: opdrachtgever vraagt om een Saas/gehoste oplossing. Kan bevestigd worden dat hier inderdaad sprake van is en dus artikel 31.3 en 31.4 van toepassing is? (het niet accepteren van updates en upgrades zoals gesteld in art. 8.11 kan namelijk zelfs leiden tot onveilige en ongewenste situaties)	Artikel 31.3 en 31.4 zijn van toepassing.
49	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 6.2	Artikel 6.2 van de GIBIT, in relatie tot de vraag over artikel 6.1: Wil opdrachtgever preventieve testen uitgevoerd zien en van welke 'voornoemde normen' wil de opdrachtgever preventieve testen uitgevoerd zien? Verder staat in art 6.3: Leverancier is niet verplicht de in het vorige lid bedoelde preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik Leverancier laat op eigen initiatief een aantal malen per jaar een PENN-test uitvoeren. Is het overleggen van deze rapportage afdoende voor opdrachtgever om aanspraak te maken op artikel 6.3?	De rapportages voldoen mits de pentesten de volledige scope betreffen en worden uitgevoerd door een bij naam en faam bekende firma.
50	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden art. 6.1	In artikel 6.1 van de GIBIT wordt aangegeven dat de ICT prestatie moet voldoen aan de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst 'voor de functie en het werkgebied' van de betreffende ICT Prestatie gepubliceerde Gemeentelijk ICT kwaliteitsnormen. Welke normen ziet de gemeente van toepassing 'voor de functie en het werkgebied' van de applicatie van toepassing, aangezien de gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen en interoperabiliteitsnormen van toepassing zijn op een veel breder applicatieveld dan de gevraagde saas oplossing	PEP kent geen specifieke eigen normen maar legt de normen op die gangbaar zijn op het gebied van aanbesteding.

51	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT voorwaarden algemeen	Opdrachtgever hanteert als inkoopvoorwaarden de GIBIT versie 2016. Opdrachtnemer heeft overeenkomsten gesloten meerdere gemeenten of welzijnspartijen die in opdracht van de gemeenten het vrijwilligersbeleid uitvoeren. Bij geen van deze overeenkomsten is de GIBIT als inkoopvoorwaarden gehanteerd. De voornaamste reden hiervoor is dat de GIBIT voorwaarden niet optimaal aansluiten bij de oplossing die gevraagd wordt: een digitaal matchingsplatform voor vrijwillige inzet. GIBIT voorwaarden zijn opgesteld voor gemeenten waarbij een ICT Prestatie moet worden gebruikt binnen hun Applicatielandschap. Hiervoor is het nodig dat de ICT Prestatie goed aansluit op dat applicatielandschap en dat de ICT Prestatie voldoet aan bepaalde normen. In het geval van een vrijwilligersplatform is hiervan geen sprake. Het matchingplatform is een stand alone SAAS oplossing die geen aansluiting vraagt op het applicatielandschap van de gemeente. Hierdoor zijn vele voorwaarden die worden gesteld in de GIBIT over-gespecificeerd, niet van toepassing en/of niet redelijk in verhouding met de te leveren dienst. Opdrachtnemer stelt daarom voor om als inkoopvoorwaarden te hanteren: "VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten". Kan de opdrachtgever zich hierin vinden? Indien het antwoord van de opdrachtgever hierop negatief is, zijn de overige vragen mbt GIBIT voorwaarden van toepassing.	Neen. De Gibit voorwaarden zijn van toepassing.
52	Inschrijffase	Proces	Programma van Wensen algemeen	Sommige wensen bestaan uit meerdere onderdelen waardoor je deels kunt voldoen aan de betreffende wens. Kun je ook een deel van de punten krijgen bij deels invullen van de wens en zo ja, hoe kun je aangeven waar je wel en niet aan voldoet?	De punten aan een wens worden uitsluitend toegekend indien aan alle onderdelen van de wens wordt voldaan.
53	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Wensen W-H-2	Het zelf aanpassen van velden zoals gevraagd in W-H-2 brengt ook zekere risico's met zich mee. Zowel op functioneel niveau, zoals wanneer een aanmeldformulier niet meer klopt (bug) als op UX niveau (wanneer een veld onduidelijk is en je dus niet de juiste info verkrijgt). Daarnaast is het bij vrije aanpassing ook niet mogelijk dit continu geautomatiseerd te testen/controleren met automatische functionele tests. Dit terwijl in de Aanbestedingsleidraad onder subgunningscriteria 4 staat dat gebruiksvriendelijkheid een belangrijke succesfactor is. Hoe verhoudt deze wens zich dan tot subgunningscriteria 4?	Waar bij wens W-H-2 wordt gesproken over "velden" moet worden gelezen "veldnamen".

54	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Wensen W-G-4	Bij een online tool voor burenhulp kan er op diverse manieren worden gematcht bv. mbv intercedenten zoals beschreven in W-G-4 maar juist ook door middel van slimme e-matching. In het geval van burenhulp is het beschermen van kwetsbare deelnemers randvoorwaardelijk voor (succesvol) gebruik. Hier zijn technische oplossingen voor te bedenken in het matchingssysteem en slimme screening. Wat is hierin de wens van PEP en ziet PEP dit ook als een randvoorwaarde in matching van burenhulp?	Het optionele (en naar verwachting niet op korte termijn) te realiseren onderdeel Burenhulp zal - indien implementatie t.z.t. van toepassing wordt - nader worden ingevuld met Leverancier.
55	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Wensen W-B-10	In het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad staat dat succesvol en innovatief e-matchen belangrijk voor PEP is. Hier zijn bepaalde data voor nodig. Dit is ook noodzakelijk voor analyse, rapportage en inzichtelijk maken van trends. Hoe verhoudt dat tot wens W-B-10, waarmee er geen data wordt opgeslagen?	Wij begrijpen dat het niet opslaan van data invloed kan hebben op de analyse, rapportage en matching.
56	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen E-D-2	Is het vereist of wenselijk dat er op PEP 3.0 (voor Den Haag Doet en Volunteer The Hague), (geautomatiseerde) screening plaatsvindt, zodat bijvoorbeeld commerciële partijen geweerd worden van het platform en de matching alleen plaats vindt op vacatures die thuishoren op het platform?	Zie antwoorden op vragen 10 en 11.
57	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen E-B-18	In eis E-B-18 wordt gevraagd om een overzicht van de zoekfuncties; waar kan dit overzicht toegevoegd worden?	Deze eis is aangepast in het Programma van Eisen.
58	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen E-B-18	In eis E-B-18 wordt gesproken over een vernieuwende zoekfunctie voor het vacature- en cursusaanbod die in ieder geval het vacature- en cursusaanbod doorzoekt. We nemen aan dat dit geïnterpreteerd moet worden als een aparte zoekfunctie voor vacatures en voor cursussen, anders zou dit resulteren in niet wenselijke userflows met afbreuk van conversie (daarnaast wordt er in eis E-F-1 gesproken over een academie met een losse zoekfunctie). In eis E-B-18 wordt het zoeken op wijk niet benoemd. Moet er ook gezocht kunnen worden op wijk? (Dit stelt PEP in staat om wijkgericht te kunnen werken en leidt tot betere vindbaarheid).	Zoeken op wijkniveau is toegestaan.
59	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen E-B-15	Bedoelt opdrachtgever met account beheren in eis E-B-15 dat elk contactpersoon van de organisatie vacatures kan toevoegen/verwijderen in plaats van het beheren van de contactpersonen? Dit zou namelijk in strijd zijn met de richtlijnen van de AVG door zomaar een contactpersoon te wijzigen.	Het is ons niet duidelijk welke richtlijn u bedoelt met de AVG. Er is een grondslag om contactpersonen te kunnen beheren.
60	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen EB13	Wordt bij Eis E-B-13 bedoeld dat je met hetzelfde profiel gebruik kunt maken van alle onderdelen van PEP 3.0 (omwille van de veiligheid zul je wel bij een ander onderdeel van PEP 3.0 opnieuw een wachtwoord in moeten geven), of wordt er bedoeld dat je aan kunt geven dat je bij een onderdeel ingelogd wilt blijven?	Zie antwoord op vraag 34.

61	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Door te vragen om een toelichting kan de opdrachtgever vooraf begrijpen hoe de opdrachtnemer de eisen en wensen invult en dit meenemen in de beoordeling. Het lijkt of er geen mogelijkheid is voor een toelichting op individuele wensen en eisen. Echter bij eis E-B-18 wordt wel gesproken over overzicht van de zoekfuncties. Kan opdrachtgever specificeren waar toelichtingen gewenst zijn en in welke vorm deze aangeboden dienen te worden?	Zie antwoord op vraag 57
62	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 9.1 Gunningscriterium/Beoordelingssysteemmatiek	Uit de tekst lijkt het alsof alleen nu al aanwezige vormen van matching en activeren mogen worden beschreven. Wil opdrachtgever ook een beschrijving van de doorontwikkelingen die worden gerealiseerd voor de opleverdatum van 1 april 2021 en zo ja, worden deze ook meegenomen in het beoordelen van dit criterium en dus in de hoogte van de toegekende punten op dit criterium?	Ja.
63	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 9.1 Gunningscriterium/Beoordelingssysteemmatiek	Het is niet duidelijk wat er met deze formule bedoeld wordt. In de noemer staat: "punten op wensen minus standaard". Dit zou kunnen betekenen dat alle punten die worden toegekend aan wensen die binnen de standaard oplossing vallen worden afgetrokken van de teller. Hierdoor zal de hoogte van de uitkomst dalen. Wat vreemd is omdat het dan lijkt dat opdrachtnemer gestraft wordt voor de wensen die reeds binnen de standaard vallen. Wil opdrachtgever verklaren wat de teller "punten op wensen minus standaard" betekent.	Zie antwoord op vraag 6.
64	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad 9.1 Gunningscriterium/Beoordelingssysteemmatiek	Is opdrachtgever ook geïnteresseerd in wensen die later in 2021 kunnen worden opgeleverd dan de opleverdatum en worden hier ook punten voor toegekend?	Aan wensen die later dan de opleverdatum worden geïmplementeerd worden geen punten toegekend.
65	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 9.1 Gunningscriterium/Beoordelingssysteemmatiek	Opdrachtnemer maakt op uit de Leidraad en Programma van eisen dat een wens alleen gehonoreerd wordt wanneer deze - kan worden aangemerkt binnen de standaard oplossing - of wanneer deze is ingevuld op de opleverdatum. Klopt dit?	Het is niet duidelijk wat u bedoelt met "Programma van eisen" in deze context.
66	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 4.1.2 Juridische voorwaarden	Wanneer opdrachtgever reeds met verwerkersverantwoordelijken-overeenkomsten werkt, is opdrachtgever dan bereid naar deze overeenkomst als mogelijk alternatief te kijken?	De aanbestedende dienst stelt de Gibit als algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de opdracht en meldt in paragraaf 4.1.2 van de Aanbestedingsleidraad dat een verwerkingsovereenkomst additioneel van toepassing is in het geval de Opdrachtnemer is aan te merken als verwerker en additioneel een verwerkingsverantwoordelijkenovereenkomst als zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zijn aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk.
67	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsleidraad	De overeenkomst (bijlage 5) is niet toegevoegd, hierdoor is er ook geen mogelijkheid om hier vragen over te stellen. Wil PEP deze overeenkomst alsnog toevoegen?	De concept overeenkomst is bij de Nota gevoegd. Vragen kunt u stellen voor nota 2. Zie ook vragen 39 en 40.

68	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 26, pagina 34	Kunt u een toelichting geven op artikel 26? Is er ruimte om aan te sluiten bij de door Inschrijver gehanteerde beveiligingsmaatregelen?	Zie antwoord vraag 41.
69	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 22.9, pagina 31	Er wordt een maatwerk aanbod gedaan aan stichting PEP op basis van de offerteaanvraag. Het is daarbij niet mogelijk dat de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder goedkeuring vanuit Inschrijver kan worden overgedragen aan een derde partij. Is er ruimte om op te nemen dat overdracht mogelijk is na goedkeuring van Inschrijver en eventueel onder voorwaarden die door Inschrijver worden gesteld?	Neen.
70	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 20.1, pagina 25	Inschrijver hanteert het beleid dat dergelijke bepalingen wederkerig opgesteld dienen te zijn. Is het mogelijk dat deze bepaling wederzijds wordt opgesteld?	Niet akkoord.
71	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 17.9, pagina 23	Op grond van artikel 17.9 is slechts de enkele (niet-onderbouwde) beschuldiging dat inbreuk is gemaakt een grond voor ontbinding. Kunt u een toelichting geven op artikel 17.9 en is er ruimte voor verduidelijking van dit artikel?	Zie antwoord vraag 43.
72	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 17.3-17.5, pagina 22	Inschrijver geeft op basis van Gebruikerslicenties toegang tot het platform van Inschrijver Dit betekent tevens dat er geen programmatuur voor opdrachtgever zal worden ontwikkeld. Dient dit aspect in de overeenkomst te worden vastgelegd?	Concept overeenkomst is bij deze Nota van Inlichtingen meegestuurd.
73	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 14.2, pagina 20	Als wij het artikel correct interpreteren, schrijft deze voor dat inschrijver verzekerd moet zijn voor een bedrag van 10 miljoen. Een bedrag van 10 miljoen is gezien de dienstverlening van Inschrijver niet passend. We zien hier daarnaast een tegenstrijdigheid met artikel 7.1 uit de leidraad waar gesproken wordt over 2 miljoen. Kunt u bevestigen dat de voorwaarde in de aanbestedingsleidraad hier leidend is?	Zie antwoord op vraag 45
74	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 13.4, pagina 20	Kunt u een toelichting geven op artikel 13.4? Is de veronderstelling juist dat wordt aangesloten bij het recht op regres op grond van artikel 6:10 van het Burgerlijk Wetboek? Bij het opleggen van een boete door de toezichthouder wordt immers onder meer rekening gehouden met de omzet van de organisatie. Een boete die aan verwerkingsverantwoordelijke opgelegd zou worden, kan om die reden in omvang aanzienlijk verschillen dan wanneer de boete direct aan Inschrijver zou zijn opgelegd, waardoor een beperking van de aansprakelijkheid noodzakelijk en redelijk is. Is er ruimte om dit artikel aan te passen?	Neen.
75	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: Artikel 13.2, pagina 18	Inschrijver hanteert een aansprakelijkheidsbeleid waarbij de aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal eenmaal de hoogte van de betaalde vergoeding. Is er ruimte om van dit artikel af te wijken?	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 45 en 73.
76	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 10, pagina 16	Is de veronderstelling juist dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 13 van toepassing is in geval van een toerekenbare tekortkoming de nakoming van artikel 10?	Neen. De beperking betreft de aansprakelijkheid voor schade.

77	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 9.2, pagina 14	Inschrijver hanteert als beleid dat betaling van de vergoedingen voor de dienst plaatsvindt in twee termijnen. De eerste termijn is verschuldigd bij ondertekening van de overeenkomst, de tweede termijn bij acceptatie van de dienst. Inschrijver zal de vergoeding voor de dienst voor volgende jaren jaarlijks op voorhand factureren. De vergoeding voor eventueel aanvullende diensten wordt wekelijks of maandelijks achteraf gefactureerd. Is er ruimte om dit artikel aan te passen of om hier na gunning nadere afspraken over te maken?	1e jaar: 30% eenmalige kosten bij ondertekening overeenkomst 70% eenmalige kosten na acceptatie van systeem jaarlicentie: na acceptatie van systeem Vanaf 2e jaar: jaarlicentie in eerste maand van nieuw contractjaar.
78	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 8.11, pagina 13	Als Software-as-a-Service, one-to-many dienst ondersteunt Inschrijver geen oudere versies van het platform. Er is dus sprake van een generieke dienst die aan meerdere klanten wordt aangeboden. Updates en upgrades dienen dus ook altijd te kunnen worden doorgevoerd, bijvoorbeeld om de beveiliging van het platform aan klanten te kunnen garanderen (zie ook het bepaalde in artikel 31.4 GIBIT). Is dat een probleem dat tot uitsluiting kan leiden?	Nee, niet indien sprake is van generieke Hosting.
79	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 8.6, pagina 12	Inschrijver hanteert ten aanzien van haar one-to-many dienstverlening richting klanten een standaard SLA, waarin concrete Service Levels zijn vastgelegd. Is het mogelijk om dit document als onderdeel van de overeenkomst van toepassing te verklaren?	Na de gunning zal een SLA worden voorgesteld door Leverancier. De concept overeenkomst verwijst hiernaar.
80	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 7, pagina 10	Inschrijver biedt een Software-as-Service, one-to-many dienst. Er is dus sprake van een generieke dienst die aan meerdere klanten wordt aangeboden. Doordat al onze klanten het platform dag-in en dag-uit gebruiken, is daarmee bewezen dat de ICT Prestatie werkt. In beginsel vindt daarom geen acceptatieprocedure op het wel of niet functioneren van het platform plaats. Is er ruimte om van dit artikel af te wijken? Inschrijver komt eventueel een acceptatieprocedure overeen inzake het implementatieplan van het platform. Past dit binnen de lezing van dit artikel?	Voor de acceptatieprocedure wordt verwezen naar de conceptovereenkomst
81	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 3.5, pagina 6	Kunt u een toelichting geven op artikel 3.6? Klopt het dat artikel 3.2 tot en met 3.5 niet van toepassing zijn?	Het gaat bij deze aanbesteding om een Europese aanbesteding waarop de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is en daarmee zijn overeenkomstig artikel 3.6 Gibit uitdrukkelijk ook de artikelen 3.2 tot en met 3.5 Gibit van toepassing.

82	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 3.2, pagina 5	In het kader van dit artikel. Er wordt in de aanbestedingsleidraad niet gesproken over het applicatielandschap en met welke bestaande applicaties eventueel gekoppeld moet worden. Hoe dient het platform van Inschrijver binnen het applicatieplatform te functioneren en met welke onderdelen dient er te worden gekoppeld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst? Is er nog andere informatie die niet is vermeld in deze aanbesteding, maar wel noodzakelijk is voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst?	Wij hebben getracht alle van op dit artikel van toepassing zijnde informatie in de documentatie op te nemen.
83	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT: artikel 2.3, pagina 4	Hoe gaat Stichting PEP om met standaard contractdocumentatie meekomend met de afname van een SaaS-product? Gezien de aansluiting van de contractdocumentatie bij de daadwerkelijke dienstverlening is het wenselijk deze voorwaarden van toepassing te verklaren. Is hier ruimte voor?	Paragraaf 4.1.2 aanbestedingsleidraad is van toepassing. Concrete voorstellen kunt u doen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen.