

Bijlage 3 Programma van Wensen

Vrijwilligersvacaturebank (NL-EN) en -academie

Bijlage 3 – Programma van Wensen

Toelichting: De in dit document genoemde wensen spelen een rol in de scoring. In onderstaande lijst dient per wens aangegeven worden of leverancier hier aan kan voldoen. Niet alle wensen wegen even zwaar, dit wordt aangegeven met het aantal punten. Het geheel van antwoorden wordt meegenomen in sub-gunningscriteria 1 en 2 (zie aldaar voor de exacte weging).

Een wens kan reeds aanwezig zijn in de door leverancier geboden ‘standaard-oplossing’. Hierbij wordt bedoeld dat deze al in gebruik is bij meerdere afnemers en eventueel met slechts minimale programmeer-technische aanpassingen (anders dan configuratie) geïmplementeerd kan worden. Indien dit van toepassing is dient dat bij de betreffende wens aangegeven te worden in kolom “Valt binnen standaard”.

Indien een wens nog niet aanwezig is in de ‘standaard-oplossing’ maar wel in de periode tussen gunning en opleverdatum door leverancier gerealiseerd kan worden, dient dat aangegeven te worden in de kolom “Gerealiseerd op opleverdatum”.

Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	Valt binnen ‘standaard’	Algemeen leverancier
W-A-1		2		Leverancier is aantoonbaar bekend met het proces van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. Hiertoe kan een overzicht worden aangeleverd van relevante referentieprojecten.
	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	‘Valt binnen ‘standaard’	Algemeen m.b.t. PEP 3.0
W-B-1		1		PEP 3.0 kan – wanneer daartoe behoefte ontstaat – (vrijwel) direct worden uitgebreid met een onderdeel Burenhulp. Of: in elk geval de Nederlandse vacaturebank kan worden uitgebreid met functionaliteit die voldoet aan de eisen die aan het onderdeel Burenhulp worden gesteld.
W-B-2		3		De vrijwilliger kan zich heel laagdrempelig registreren (alléén naam en mailadres) en gebruikmaken van PEP 3.0. Hij/zij wordt wel meerdere malen gestimuleerd om het profiel verder aan te vullen.
W-B-3		1		De gebruikers (niet-beheerders) kunnen interessant aanbod of vraag tijdelijk bewaren.
W-B-4		1		Het aanbod van cursussen en vacatures wordt getoond op een interactieve kaart, zodat de bezoeker snel kan zien wat bij hem/haar in de buurt is.
W-B-5		1		De gebruiker ‘organisatie’ kan bij registratie direct kenmerken aangeven die relevant zijn voor de vrijwilliger. Zoals: wel/geen vrijwilligersbeleid (Haags Keurmerk/Goed Geregeld), wel/geen onkostenvergoeding; rolstoeltoegankelijk; trainingsprogramma’s, e.d.
W-B-6		1		Een vrijwilliger kan een eigen ‘vrijwilligers CV’ opbouwen, waar terug te vinden is welk vrijwilligerswerk hij/zij heeft gedaan en welke cursussen hij/zij heeft gevolgd.
W-B-7		3		PEP 3.0 kan gekoppeld worden met externe databronnen (twee richtingen). Zoals bijvoorbeeld de Digitale Sociale Kaart van Den Haag of andere vacaturesites. Hiertoe zijn bijvoorbeeld gangbare (API)

				koppelingen beschikbaar, die tweezijdige data-uitwisseling ondersteunen.
W-B-8		5		Gebruikers kunnen (op basis van noodzakelijkheid) onderling contact leggen via PEP 3.0.
W-B-9		1		PEP 3.0 heeft naast de zoekfunctie in het vraag en aanbod, ook een zoekfunctie voor de contentpagina's.
W-B-10		5		In PEP 3.0 is het mogelijk om te reageren op een vacature of cursus mét of zonder registratie als gebruiker.
W-B-11		3		In PEP 3.0 is het mogelijk om eenvoudig een afspraak in te plannen met PEP.
W-B-12		5		Er worden periodieke gebruikerstesten gedaan met de verschillende gebruikers.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Communicatie en Marketing
W-C-1		1		PEP 3.0 biedt een tweezijdige koppeling met de eigen social media kanalen van PEP (Facebook Den Haag Doet e.d.). Bezoekers worden gestimuleerd om deze kanalen te volgen.
W-C-2		1		PEP 3.0 is uit te breiden met een chatfunctie voor gebruikers onderling.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	DEN HAAG DOET
W-D-1		3		Bij Den Haag Doet is online zichtbaar hoeveel Nederlandstalige vacatures momenteel beschikbaar zijn.
W-D-2		3		De sortering van het aanbod van vacatures is door de gebruiker met de rol "Vrijwilliger" aanpasbaar.
W-D-3		5		PEP 3.0 beschikt over een kandidatenbank. Dit zijn beschikbare vrijwilligers met voldoende informatie (ingevuld profiel) en die hebben aangegeven beschikbaar te zijn in de kandidatenbank.
W-D-4		2		De Kandidatenbank is alleen voor geregistreerde gebruikers beschikbaar, een (kandidaat) vrijwilligers moet zich aan- en af kunnen melden. Vrijwilligers in de kandidatenbank gaan ermee akkoord dat ze benaderd kunnen worden
W-D-5		5		Een gebruiker met de rol "Organisatie" heeft toegang tot de kandidatenbank. En heeft meerdere zoekmogelijkheden naar kandidaat-vrijwilligers. De organisatie kan interessante kandidaten selecteren en contact leggen. Een organisatie kan zien welke kandidaat-vrijwilligers door de eigen organisatie zijn benaderd.
W-D-6		4		Een gebruiker met de rol "Vrijwilligers" kan gebruik maken van een talentenscan. Dit is een korte test om erachter te komen wel vrijwilligerswerk het beste past. Dit levert tevens bijpassende vacatures op.
W-D-7		4		Den Haag Doet biedt gepersonaliseerd aanbod. Als de gebruiker de website bezoekt worden vacatures getoond die passen bij zijn/haar zoekgedrag.
W-D-8		3		Een organisatie heeft de mogelijkheid om een eigen

				organisatiepagina aan te maken, met alle informatie over de organisatie.
W-D-9		2		Op de organisatiepagina van de organisatie worden de vacatures en cursussen getoond, die de organisatie online heeft staan.
W-D-10		3		Bij het bekijken van de detailpagina van een vacature, ziet de gebruiker (ook zonder account) ook andere (bij de vrijwilliger) passende (vergelijkbare) vacatures.
W-D-11		1		Bij het bekijken van de detailpagina van een vacature, ziet de gebruiker (ook zonder account) ook welke trainingen/cursussen uit de academie (integraal onderdeel PEP 3.0) bij deze vacature passen.
W-D-12		3		Binnen PEP 3.0 is het mogelijk om een filmpje te plaatsen bij de vacature of cursus, zodat de organisatie het op een leuke manier kan promoten.
W-D-13		2		Een vacature die op "Den Haag Doet" geplaatst wordt kan deze – indien gewenst – automatisch laten doorplaatsen op "Volunteer The Hague". De selectievelden/criteria worden automatisch vertaald, de andere velden/teksten (incl. organisatiegegevens) kunnen door de organisatie zelf worden aangepast/vertaald, of (middels een verzoek vanuit PEP 3.0) laten vertalen door PEP. In dit laatste geval krijgt PEP hiervoor een melding.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Specifiek Volunteer The Hague
W-E-1		2		Een Engelstalige vacature op "Volunteer The Hague" kan (zie het proces bij Den Haag Doet) worden doorgeplaatst op Den Haag Doet.
	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Specifiek m.b.t. Vrijwilligersacademie
W-F-1		5		Een organisatie hoeft slechts één keer alle informatie over de cursus te plaatsen, en kan deze cursus vervolgens meerdere keren aanbieden (andere data, tijden, andere locaties).
W-F-2		1		Per cursusdatum is zichtbaar hoeveel plaatsen nog beschikbaar zijn (indien van toepassing).
W-F-3		2		Organisaties kunnen zelf ook inschrijvingen toevoegen via het organisatie-account (voor cursisten die zich op een andere manier aanmelden), zodat er één complete lijst is.
W-F-4		1		De organisatie kan eenvoudig aangeven welke cursisten aanwezig waren. Zo krijgen wij meer zicht op het 'no show'-percentage.
W-F-5		3		De inhoudelijke tekst van de definitieve bevestigingen en/of weigeringen vanuit organisaties kunnen door de betreffende organisatie zelf aangepast worden.
W-F-6		1		Op de detailpagina van een cursus worden vergelijkbare (passende) cursussen getoond.
W-F-7		1		Op de detailpagina van een cursus worden passende vacatures getoond.
W-F-8		3		De cursist krijgt uiterlijk een in stellen tijd vóór aanvang van de cursus een herinnering, met het verzoek zich af te melden als hij/zij toch

				onverwacht niet kan.
W-F-9		3		Een (instelbare) tijd vóór aanvang van de cursus krijgt de Organisatie een melding waarbij wordt verzocht te kijken naar het aantal aanmeldingen en op basis daarvan een keuze te maken om de cursus al dan niet door te laten gaan.
W-F-10		3		De organisatie kan via het organisatie-account een cursus annuleren, waarbij de cursisten een automatische melding krijgen.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Specifiek m.b.t. Burenhulp
W-G-1		1		Bij uitbreiding van PEP 3.0 met het onderdeel Burenhulp ontstaat de mogelijkheid om individuele hulpvragen te plaatsen , Dan wel ontstaat de mogelijkheid om een nieuwe gebruikersrol te activeren die dergelijke hulpvragen kan plaatsen.
W-G-2		1		De burenhulp vacatures dienen duidelijk gescheiden van de overige vacatures aangeboden te worden.
W-G-3		1		Bij Burenhulp kunnen hulpbieders zich aanmelden en hierbij aangeven welk soort individuele hulp zij willen bieden (b.v. boodschappen doen, hond uitlaten e.d.). Zij kunnen kiezen of zij wel of niet getoond worden op het onderdeel Burenhulp van PEP 3.0..
W-G-4		1		Bij Burenhulp zijn diverse mogelijkheden, waardoor de inzet van intercedenten, om een passende hulpbieder te vinden bij een bepaalde hulpvraag.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Beheer en monitoring
W-H-1		4		PEP kan de teksten en opmaak van automails eenvoudig aanpassen.
W-H-2		2		Beheerder kan velden binnen PEP 3.0 zelf aanpassen. Bijvoorbeeld registratie voor de kandidatenbank. Velden zijn naar keuze van PEP verplicht of inactief te maken.
Nr.	Gerealiseerd op opleverdatum	Punten	'Valt binnen 'standaard'	Privacy en Informatiebeveiliging
W-I-1		3		PEP 3.0 kent geen vendor lock-in technologie. Dit maakt onderhoud en doorontwikkeling mogelijk door meerdere leveranciers.

Akkoordverklaring wensen (Bijlage 3):

Akkoord datum:

Naam inschrijver:

Naam functionaris:

Ondertekening: