

Marktconsultatie

Vrijwilligersvacaturebank en -academie

Stichting PEP Den Haag

20127001-PEP3.0

Inhoudsopgave

1. Stichting PEP	3
2. Huidige en gewenste situatie	3
3. Marktconsultatie	5
4. Planning	5
5. Procedure en spelregels Marktconsultatie	5
6. Presentatie/toelichting op de beantwoording van de vragen	6
7. Consultatievragen	6
Bijlage 1. Invulformulier marktconsultatie Vrijwilligersvacaturebank en -academie	8

1. Stichting PEP

Stichting PEP Den Haag
Riviermark 2
2513 AM Den Haag

www.pepdenhaag.nl

Stichting PEP Den Haag is het Haagse Kenniscentrum op de thema's vrijwilligerswerk, mantelzorg, emancipatie en diversiteit. Onze missie is een Haagse samenleving waarin inwoners naar eigen vermogen mee kunnen doen. Dit doet PEP door het versterken van formele en informele Haagse maatschappelijke organisaties die zich op Den Haag richten vanuit onze rol van kenniscentrum, aanjager en verbinder. PEP Den Haag is een onafhankelijke stichting en ontvangt subsidie van de Gemeente Den Haag. In totaal zijn er ca. 22 betaalde medewerkers werkzaam en ca. 15 vrijwilligers.

De gemeente Den Haag heeft ruim 550.000 inwoners met een grote diversiteit. Naar schatting doet zo'n 25% wel eens vrijwilligerswerk. De gemeente Den Haag streeft naar een sociale en vitale stad, waarbij inwoners meedoen en een maatschappelijke bijdragen leveren.

Met het online platform wil PEP de organisaties optimaal faciliteren om vrijwilligers te vinden (en te behouden). En inwoners stimuleren om zo laagdrempelig mogelijk aan de slag te gaan als vrijwilliger, ongeacht of het paar uurtjes per jaar is of meerdere uren per week. Ook draagt het bij aan het aantrekkelijk en toegankelijk presenteren van vrijwilligerswerk en aan het vergroten van de kennis van vrijwilligers, vrijwilligerscoördinatoren en bestuurders van vrijwilligersorganisaties door het aanbieden van (veelal) gratis trainingen en workshops.

Om een mogelijke aanbesteding voor "Vrijwilligersvacaturebank en -academie" soepel te laten verlopen willen wij graag toetsen welke behoefte wij idealiter in de markt moeten zetten en in hoeverre de markt daaraan zou kunnen voldoen.

Een aanbestedingsprocedure volgt mogelijk medio oktober.

2. Huidige en gewenste situatie

Onze huidige applicatie moet vervangen worden, omdat de achterliggende technologie niet meer wordt ondersteund en onderhoud en verdere ontwikkeling van de applicatie niet meer zal plaatsvinden.

Met deze consultatie wil Stichting PEP Den Haag inzicht krijgen in de volgende aspecten:

- Welke standaard-applicaties zijn direct beschikbaar op de markt die aan de vraag van PEP kunnen voldoen.
- Wat zijn globaal de verschillen tussen de applicaties?
- Is er een leverancier die alle onderdelen kan leveren? Dus zowel de NL vacaturebank, ENG vacaturebank, Academie én (optioneel) de Burenhulp.
- Welke functionaliteiten zijn er beschikbaar om optimaal te matchen?
- Welke marketing- en communicatietechnieken (w.o. de inzet van sociale media, maar ook slimme interne algoritmen) worden ingezet om reacties te krijgen op vacatures en cursussen?
- Met welke kosten voor de implementatie (en eventuele aanpassingen), en de vaste kosten licentie, beheer en onderhoud moet PEP rekening houden.
- In welke mate de applicatie(s) geschikt is/zijn voor mobiele apparatuur.

PEP zoekt naar een standaard-applicatie ter vervanging van de volgende onderdelen:

- Den Haag Doet (www.denhaagdoet.nl)
Dit is het Haagse online platform waarbij organisaties hun Nederlandstalige vrijwilligersvacatures zelf kunnen plaatsen en beheren. En (potentiële) vrijwilligers met of zonder account kunnen reageren op een vacature. PEP wil graag een verbetering van het geautomatiseerde matchingsproces zodat meer vrijwilligers worden geactiveerd. Het is belangrijk dat er overzichtelijke dashboards zijn van de behaalde resultaten. PEP wil de naam blijvend behouden, evenals de mogelijkheid om de homepage naar eigen inzicht in te richten, zodat b.v. Haagse acties goed kunnen worden uitgelicht. Daarbij behoort ook de mogelijkheid tot het uitlichten van vacatures (top drie, en een selectie van vacatures). PEP zoekt een zeer gebruiksvriendelijke applicatie, zodat ook minder digivaardige gebruikers behouden blijven. De applicatie moet goede zoekfunctionaliteiten hebben, zoals een goed werkende vrije zoekfunctie en zoeken op afstand. Huidige aantallen: ca. 10.000 unieke bezoekers per maand, gemiddeld 1.100 actuele vacatures online, 12.500 geregistreerde Nederlandstalige (kandidaat) vrijwilligers (niet langer dan 1 jaar geleden ingelogd), ca. 1.300 organisaties maken gebruik van het systeem.
- Volunteer The Hague (www.volunteerthehague.nl)
Een online platform met dezelfde functionaliteiten als Den Haag Doet. Volunteer The Hague heeft een geheel eigen voorkant (Engelstalige informatie). Het is geen vertaling van Den Haag Doet, want het gaat om andere informatie, andere Engelstalige vacatures, andere (Engelstalige) organisaties en andere Engelstalige (potentiële) vrijwilligers die er gebruik van maken. Huidige aantallen: ca. 3.500 unieke bezoekers per maand, gemiddeld 330 Engelstalige vacatures online, 3.500 geregistreerde Engelstalige (kandidaat) vrijwilligers (niet langer dan 1 jaar geleden ingelogd geweest). Ca. 112 organisaties maken er gebruik van.
- Den Haag Doet Vrijwilligers Academie (www.denhaagdoetvrijwilligersacademie.nl)
Dit is het online platform voor cursussen (trainingen, workshops e.d.). Organisaties, waaronder PEP zelf, kunnen zelf de cursussen plaatsen en beheren. Zowel vrijwilligers, organisaties als mantelzorgers kunnen zich inschrijven voor een cursus. PEP wil graag dat het eenvoudig is om een cursus te plaatsen en te beheren, bij voorkeur met hetzelfde inlogaccount als van Den Haag Doet. PEP is op zoek naar een omgeving waarbij het beheer (inschrijvingen, bevestigingen, herinneringen, annuleringen) zo veel mogelijk (automatisch) ondersteund wordt vanuit de applicatie.
- Optioneel (niet op korte termijn): Den Haag Doet Burenhulp
Dit was een aparte module van Den Haag Doet, maar is momenteel in beheer bij de Welzijnsorganisatie Xtra. Alhoewel daar momenteel geen aanleiding voor is, zou in de toekomst het echter wenselijk kunnen zijn dat dit onderdeel weer opgenomen wordt binnen Den Haag Doet. Bij Burenhulp gaat het om individuele hulpvragen (van burgers), zoals boodschappen doen, hond uitlaten e.d. De uitvoering van Burenhulp ligt bij de Welzijnsorganisatie Xtra. De voorkeur gaat uit naar een applicatie waarbij hulpvragers en hulpbieders elkaar zelf kunnen vinden. Maar waarbij het ook mogelijk is dat een intercedent handmatig een match kan maken, liefst met extra ondersteuning vanuit het systeem (automatische prematches, automatische mails/sms'jes/apps naar beschikbaar hulpbieders). Om ook minder-digivaardige burgers te ondersteunen moet het mogelijk zijn dat intercedenten nieuwe gebruikers toevoegen (of verwijderen).
- Communicatie en Beheer
PEP wil graag de vrijheid behouden bij alle online platforms om de pagina's zelf in te richten en specifiek aanbod uit te lichten. Daarnaast wil PEP de doelgroepgerichte nieuwsbrieven behouden, evenals de inzet van de social media kanalen. Maar PEP is wel benieuwd wat er in de markt is om

gebruikers (en niet-gebruikers) te activeren en te stimuleren, zodat minder handmatige inzet vanuit communicatie nodig is.

Het is zeer wenselijk dat PEP minder tijd kwijt is aan gebruikersondersteuning en beheer. Wel wil PEP de mogelijkheid behouden om nieuwe gebruikers en nieuw aanbod te monitoren en zo nodig te kunnen beheren.

3. Marktconsultatie

Wij willen u vragen om dit document door te nemen. Indien u vragen over het document en/of over de consultatievragen hebt, dan kunt u deze tot uiterlijk 17 augustus 2020 17:00 uur via de berichtenmodule van TenderNed stellen. Uw vragen en onze antwoorden plaatsen we (geanonimiseerd) op TenderNed. Wij zullen alle door u verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. U kunt geen rechten ontlenen aan de informatie die in het kader van de marktverkenning wordt verstrekt.

4. Planning

Omschrijving / Fase	Datum
Verspreiding vragenlijst	7 augustus 2020
Sluitingsdatum indienen vragen door marktpartijen over dit consultatiedocument	17 augustus 17:00 uur
Verzending antwoorden door Stichting PEP op gestelde vragen door marktpartijen	19 augustus 2020
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	27 augustus 2020, 10.00 uur
Informeren uit te nodigen partijen	31 augustus 2020
Presentatie/toelichting door max. 4 (geselecteerde) gegadigden	2 september 2020
Indicatie start aanbestedingsprocedure	2 ^e helft oktober 2020

5. Procedure en spelregels Marktconsultatie

Uitwisseling van gegevens vindt plaats via de berichtenmodule van TenderNed

De contactpersoon voor de marktconsultatie is Wim Bouwman. Wim is bereikbaar onder telefoonnummer 06-51492286 voor toelichting.

- De marktconsultatie start door het plaatsen van dit document op TenderNed met behulp van een vooraankondiging.
- De marktpartijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen over onduidelijke formulering in dit marktconsultatiedocument met als doel te zorgen voor transparantie middels het vragenformulier in de bijlage.
- De geanonimiseerde antwoorden op de vragen die gesteld worden in het marktconsultatiedocument worden met alle geïnteresseerde marktpartijen gedeeld via TenderNed.
- De marktpartijen, die wensen mee te doen aan de marktconsultatie, worden verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen vóór de in paragraaf 1.4 genoemde sluitingsdatum. De beantwoording mag maximaal 4 A4 aan tekst bevatten.

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor de uitkomst van de aanbestedingsprocedure die daarna eventueel volgt. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven.

De partijen die meedoen aan de marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie. Stichting PEP behoudt zich het recht voor om:

1. De planning zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen;
2. De marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbesteding op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven is;
3. het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.

Verder geldt dat:

1. er geen rechten kunnen worden ontleend aan de verstrekte informatie. De informatie die nu wordt verstrekt kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingsprocedure.
2. deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden beïnvloedt voor deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure.
3. door deelname aan de marktconsultatie de deelnemende marktpartij verklaart akkoord te zijn met de genoemde voorwaarden.

6. Presentatie/toelichting op de beantwoording van de vragen

Woensdag 2 september 2020 heeft de Stichting gereserveerd voor het ontvangen van toelichting op de beantwoording. In verband met de beschikbare tijd zullen maximaal vier partijen worden uitgenodigd voor het geven van een presentatie/toelichting (max 1 uur en 15 min) waarin u meer in gaat op de argumenten/motivatie van uw beantwoording. Het is aan Stichting PEP om de keuze te maken voor de partijen voor deze toelichting. Zodra Stichting PEP de keuze heeft gemaakt worden de uit te nodigen partijen hierover bericht.

De volgende tijdslots zijn gereserveerd op 2 september 2020:

8:30 - 9:45 uur;
10:15 - 11:30 uur;
12.30 - 13:45 uur;
14:00 - 15:15 uur;

De Stichting zal op maandag 31 augustus 2020 de uit te nodigen partijen informeren.

7. Consultatievragen

Functionaliteit

- Hoe ondersteunt uw applicatie het automatische matchingsproces tussen Nederlandstalige vrijwilligersvacatures en potentiële vrijwilligers?
- Hoe ondersteunt uw applicatie het automatische matchingsproces tussen Engelstalige vacatures en Engelstalige vrijwilligers. Hierbij rekening houdend dat het geen vertaling is van de Nederlandstalige website, aanbod en gebruikers.
- Hoe faciliteert uw applicatie een Vrijwilligers Academie?
- Is het mogelijk om in een latere fase de functionaliteit voor Burenhulp per direct te activeren?
- In hoeverre faciliteert uw systeem de inzet van intercedenten?
- In hoeverre faciliteert uw applicatie het vinden van passend vrijwilligerswerk én in de eigen buurt (bijvoorbeeld tot een straal van 1 km)?

- Hoe zorgt uw applicatie ervoor dat ook minder digivaardige gebruikers er gebruik van maken?
- In hoeverre beantwoordt uw applicatie aan de wensen van PEP zoals in dit document beschreven en welke extra functionaliteit biedt uw applicatie?
- Is uw applicatie ook geschikt voor gebruik op mobiele apparatuur, zoals smartphones en tablets en/of heeft u hiervoor aparte functionaliteit beschikbaar?

Communicatie en beheer

- Op welke wijze borgt u het blijvende gebruik van de “merken” Den Haag Doet, Volunteer The Hague en Den Haag Doet Vrijwilligersacademie, de bijbehorende domeinnamen.
- Welke vrijheid heeft PEP bij uw applicatie om zelf de pagina’s in te richten en specifiek aanbod uit te lichten?
- Op welke wijze stimuleert uw applicatie gebruikers en niet-gebruikers om van het aanbod gebruik te maken?
- Welke beheermogelijkheden zijn nodig/mogelijk bij uw applicatie en hoe zijn deze verdeeld tussen PEP en u als leverancier?

Concurrentie

- Waarin onderscheidt uw product zich van dat van de concurrentie? Welke producten beschouwt u als concurrerend?

Afneemers

- Hoeveel afneemers heeft u voor uw applicatie (uitgesplitst per onderdeel). Zijn deze afneemers ook organisaties zoals PEP of gemeenten? Hebben jullie ervaring in een grote gemeente zoals Den Haag?
- Op welke wijze heeft de afnemer invloed op de ontwikkeling van uw applicatie? Hoe is dat nu geregeld. En worden verbeteringen automatisch ter beschikking gesteld aan alle afneemers?

Wetgeving

- Aan welke certificeringen voldoet uw organisatie, die relevant zijn voor deze applicatie?

Rapportage

- Welke rapportagemogelijkheden biedt uw systeem?

Kosten

- Welke licentiestructuur kent uw applicatie (uitgesplitst per onderdeel – zie hierboven bij “functionaliteit”) en op basis van welke eenheden vindt afrekening plaats? Welke kosten zijn globaal gemoeid voor initiële implementatie inclusief eventuele aanpassingen voor PEP en mogelijke migratie van gegevens.

Algemeen

- Bent u bereid om een presentatie te geven op woensdag 2 september?
- Welke vragen heeft u gemist in deze vragenlijst?

Bijlage 1. Invulformulier marktconsultatie Vrijwilligersvacaturebank en -academie

Gelieve dit formulier na invulling via de TenderNed berichtenmodule te versturen **vóór 27 augustus 10:00**. De beantwoording mag maximaal 4 A4 aan tekst bevatten.

Het invulformulier wordt separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.

Bedrijfsgegevens	
Officiële naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats (postadres)	
Land van vestiging geïnteresseerde partij	
Contactpersoon voor deze marktconsultatie	
Functie contactpersoon	
Telefoon	
e-mail adres	
Internetadres	
Eventuele opmerkingen en/of bijzonderheden	

Vragen:

Functionaliteit

- Hoe ondersteunt uw applicatie het automatische matchingsproces tussen Nederlandstalige vrijwilligersvacatures en potentiële vrijwilligers?
- Hoe ondersteunt uw applicatie het automatische matchingsproces tussen Engelstalige vacatures en Engelstalige vrijwilligers. Hierbij rekening houdend dat het geen vertaling is van de Nederlandstalige website, aanbod en gebruikers.
- Hoe faciliteert uw applicatie een Vrijwilligers Academie?
- Is het mogelijk om in een latere fase de functionaliteit voor Burenhulp per direct te activeren?
- In hoeverre faciliteert uw systeem de inzet van intercedenten?

- In hoeverre faciliteert uw applicatie het vinden van passend vrijwilligerswerk én in de eigen buurt (bijvoorbeeld tot een straal van 1 km)?
- Hoe zorgt uw applicatie ervoor dat ook minder digivaardige gebruikers er gebruik van maken?
- In hoeverre beantwoordt uw applicatie aan de wensen van PEP zoals in dit document beschreven en welke extra functionaliteit biedt uw applicatie?
- Is uw applicatie ook geschikt voor gebruik op mobiele apparatuur, zoals smartphones en tablets en/of heeft u hiervoor aparte functionaliteit beschikbaar?

Communicatie en beheer

- Op welke wijze borgt u het blijvende gebruik van de “merken” Den Haag Doet, Volunteer The Hague en Den Haag Doet Vrijwilligersacademie, de bijbehorende domeinnamen.
- Welke vrijheid heeft PEP bij uw applicatie om zelf de pagina's in te richten en specifiek aanbod uit te lichten?
- Op welke wijze stimuleert uw applicatie gebruikers en niet-gebruikers om van het aanbod gebruik te maken?
- Welke beheermogelijkheden zijn nodig/mogelijk bij uw applicatie en hoe zijn deze verdeeld tussen PEP en u als leverancier?

Concurrentie

- Waarin onderscheidt uw product zich van dat van de concurrentie? Welke producten beschouwt u als concurrerend?

Afnemers

- Hoeveel afnemers heeft u voor uw applicatie (uitgesplitst per onderdeel). Zijn deze afnemers ook organisaties zoals PEP of gemeenten? Heeft u ervaring in een grote gemeente zoals Den Haag?
- Op welke wijze heeft de afnemer invloed op de ontwikkeling van uw applicatie? Hoe is dat nu geregeld. En worden verbeteringen automatisch ter beschikking gesteld aan alle afnemers?

Wetgeving/certificering

- Aan welke certificeringen voldoet uw organisatie, die relevant zijn voor deze applicatie?

Rapportage

- Welke rapportagemogelijkheden biedt uw systeem?

Kosten

- Welke licentiestructuur kent uw applicatie (uitgesplitst per onderdeel – zie hierboven bij “functionaliteit” en op basis van welke eenheden vindt afrekening plaats? Welke kosten zijn globaal gemoeid voor initiële implementatie inclusief eventuele aanpassingen voor PEP en mogelijke migratie van gegevens.

Algemeen

- Bent u bereid om een presentatie te geven op woensdag 2 september?
- Welke vragen heeft u gemist in deze vragenlijst en wat zou u nog willen toelichten?