

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E006-9	Wanneer u bij voorgaande vraag aangeeft dat de gevraagde SLA bij eis E-006-9 geen onderdeel uit maakt van de beoordeling, kunt u dan beschrijven wat voor HHR de meerwaarde is van een concept SLA bij de inschrijving?	De concept SLA mag na voorlopige gunning ingediend worden. Zie verder het antwoord op vraag 2.
2	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E006-9	Maakt de gevraagde SLA bij eis E-006-9 ook onderdeel uit van de beoordeling?	Nee, de SLA zelf is geen onderdeel van de gunningscriteria. Hetgeen wat u heeft ingevuld bij de uitwerking van de gunningscriteria (K1 t/m K4) wordt wel beoordeeld en later zoals door u ingediend toegevoegd aan de SLA. Voorbeeld: er wordt in K2 gevraagd om maximale respons en oplostijden van vragen en klachten. Het antwoord wat u op deze vraag heeft gegeven wordt opgenomen in de SLA.
3	Proces	Inschrijfleidraad 3.2 Inschrijvingsvoorwaarden	Onder inschrijvingsvoorwaarden op pagina 17 van de leidraad geeft u een overzicht van de in te dienen documenten. De bij eis E-006-9 gevraagde SLA staat hier echter niet tussen. Om er zeker van te zijn dat inschrijvers geen documenten missen bij het doen van een inschrijving, verzoeken wij u een nieuw, compleet overzicht van alle bij inschrijving in te dienen documenten te verstrekken.	Hier staat de SLA niet benoemd, deze hoeft bij inschrijving ook nog niet ingediend te worden. Zie ook het antwoord op vraag 1.
4	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E005-11	U eist in eis E-005-11 dat opdrachtnemer garandeert dat fabrikanten minimaal 3 jaar security updates afgeeft op te verwerven tablets en telefoons. Opdrachtnemer merkt op dat niet elke leverancier (zo heeft Apple geen officieel beleid hieromtrent) deze garantie geeft en inschrijvers kunnen fabrikanten ook niet dwingen deze garantie af te geven. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Apple geen officiële roadmaps m.b.t. security updates heeft. Echter zien we uit de historie dat Apple iPhones tenminste 5 jaar na de releasedatum updates kunnen blijven ontvangen. Opdrachtnemer kan voor deze eis uit gaan van deze ervaringen om te kunnen voldoen aan deze eis.
5	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E005-10	U eist bij E-005-10 dat een batterij na 300 oplaadcycli nog over minimaal 80% batterijcapaciteit beschikt. Opdrachtnemer merkt op dat dit grotendeels onderhevig is aan gebruikintensiteit, wijze van laden en kwaliteit van de batterij bij het verlaten van de fabriek. Dit zijn allen zaken waar inschrijver op geen enkele wijze invloed op kan uitoefenen. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. Ook bij een intensieffer gebruik en veel opladen, moet het device voldoen aan de eis.
6	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E003-1	U stelt bij eis E-003-1 dat u hardware die binnen 30 kalenderdagen niet meer (volledig) functioneert als DOA classificeert. Opdrachtgever merkt op dat fabrikanten DOA's accepteren tot maximaal 10 kalenderdagen na levering. Eventuele defecten na deze periode kunnen enkel als garantie geval gemeld worden. Om deze reden verzoeken wij u de DOA periode terug te brengen naar 10 kalender dagen.	Niet akkoord. Dit is voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
7	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis E001-06	U eist van opdrachtnemer bij eis E-001-06 een virusvrije oplevering van de geleverde hardware. Inschrijver merkt op dat zij geen invloed heeft op het image dat "af fabriek" op de geleverde hardware is geplaatst. Alhoewel het in de lijn der verwachtingen ligt dat er geen virus op nieuwe hardware staat kan opdrachtnemer de gevraagde garantie niet geven omdat zij hier geen invloed op heeft. Om deze reden verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. Dit is voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
8	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.1.1 K4 Duurzaamheid	U vraagt bij het onderdeel K4 duurzaamheid veel kwalitatieve onderdelen uit. Om maximaal onze meerwaarde voor opdrachtgever aan te tonen verzoeken wij u het aantal beschikbare A4 op te hogen van 2 naar 3.	Het aantal toegestane A4 voor de invulling van de gunningscriteria wordt als volgt aangepast: K1 van 2 A4 naar 3 A4 K2 van 2 A4 naar 3 A4 K3 van 1 A4 naar 3 A4 K4 van 2 A4 naar 3 A4
9	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.1.1 K3 Magazijnbeheer	U vraagt bij het onderdeel K3 magazijnbeheer veel kwalitatieve onderdelen uit. Om maximaal onze meerwaarde voor opdrachtgever aan te tonen verzoeken wij u het aantal beschikbare A4 op te hogen van 1 naar 2.	Zie het antwoord op vraag 8.
10	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.1.1 K2 Service en accountmanagement	U vraagt bij het onderdeel K2 service en accountmanagement veel kwalitatieve onderdelen uit. Om maximaal onze meerwaarde voor opdrachtgever aan te tonen verzoeken wij u het aantal beschikbare A4 op te hogen van 2 naar 3.	Zie het antwoord op vraag 8.
11	Inhoud	Inschrijfleidraad 6.1.1 K1 Belangenbehartiging	U vraagt bij het onderdeel K1 belangenbehartiging veel kwalitatieve onderdelen uit. Om maximaal onze meerwaarde voor opdrachtgever aan te tonen verzoeken wij u het aantal beschikbare A4 op te hogen van 2 naar 4.	Zie het antwoord op vraag 8.
12	Juridisch	Bijlage 7 AWIV-2018 – Artikel 3.2	In artikel 3.2 is bepaald dat overeengekomen leverdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties voor Inschrijver. We verzoeken u dan ook in de overeenkomst op te nemen dat in afwijking op artikel 3.2 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 verzuim pas ingaat na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
13	Inhoud	Inschrijfleidraad, paragraaf 3.2.1, pagina 18	In paragraaf 3.2.1 van de inschrijfleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit kan HHR bevestigen.

14	Inhoud	Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2.3, pagina 25	In paragraaf 4.2.3 vraagt u inschrijvers een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel te overleggen, niet ouder dan zes maanden. Klopt onze aanname dat inschrijvers het uittreksel Kamer van Koophandel op verzoek na gunning dienen te overleggen?	Ja, conform 7.1 Inschrijvingsleidraad, kan deze na voorlopige gunning worden ingediend.
15	Inhoud	Inschrijfleidraad, paragraaf 4.1, pagina 22	In paragraaf 4.1 van de Inschrijfleidraad geeft u aan dat inschrijvers het UEA dienen te printen, in te vullen en te ondertekenen door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris. Graag wijst inschrijver u erop dat het UEA-document een bewerkbaar document is en deze middels Adobe Acrobat kan worden ingevuld waarna deze middels een gescande 'natte' handtekening ondertekend kan worden. Graag ontvangen wij uw akkoord om het UEA-document digitaal in te vullen en middels een gescande 'natte handtekening' mag ondertekenen. Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
16	Inhoud	Inschrijfleidraad, paragraaf 3.2, pagina 17	In paragraaf 3.2 van de Inschrijfleidraad geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	De door u genoemde documenten mogen in de Engelse taal aangeleverd worden. De invulling van de gunningscriteria dient in de Nederlandse taal aangeleverd te worden.
17	Inhoud	TenderNed, gunningscriterium prijs	Inschrijver is verplicht om in TenderNed onder gunningscriterium 'prijs' een bedrag in te vullen. Kunt u bevestigen dat inschrijver volstaat met het invullen van 0 of 'niet van toepassing' in gunningscriterium prijs op TenderNed? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Dit is akkoord. Indien u hier verplicht een getal moet invullen, kunt u hier het fictieve bedrag 1 invullen.
18	Inhoud	Programma van Eisen, E-001-12	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps publiceert. Hierdoor kan geen enkele inschrijver aanbestedende dienst zes maanden van tevoren informeren over de end of life datum van een device. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor Apple producten te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Apple geen officiële roadmaps m.b.t. end of life updates heeft. Echter zien we uit de historie dat Apple end of life datum van een device tijdig aangeeft. Opdrachtnemer kan voor deze eis uit gaan van deze ervaringen om te kunnen voldoen aan deze eis.
19	Inhoud	Programma van Eisen, E-003-4	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat fabrikant Apple geen roadmaps publiceert. Hierdoor kan geen enkele inschrijver garanderen dat geoffreerde hardware zes maanden na uitbrengen van offerte nog leverbaar is. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis voor Apple producten te laten vervallen. Graag uw akkoord.	HHR vermoed dat uw vraag eis E-001-08 betreft. Indien het door Opdrachtnemer aangeboden product niet meer leverbaar is, dan mag dit in geval van Apple, ook een opvolgend product zijn.
20	Inhoud	Programma van Eisen, E-003-8	Opdrachtgever geeft aan dat de garantie van nieuwe componenten na reparatie opnieuw gaat lopen. Na reparatie bieden alle vendoren 3 maanden garantie op het gerepareerde component. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om deze eis hierop aanpassen. Indien u hier niet akkoord mee gaat verzoeken wij u uw antwoord toe te lichten.	Dit is akkoord.
21	Inhoud	Inschrijfleidraad par 6.1.1	Voor gunningscriterium K2 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden en de grote van het lettertype, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 8.
22	Inhoud	Inschrijfleidraad par 6.1.1	Voor gunningscriterium K1 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden en de grote van het lettertype, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 4 A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 8.
23	Inhoud	Programma van Eisen, E-005-12	U geeft aan dat voor tablets het mogelijk moet zijn om onderdelen te laten vervangen door specialisten. Voorbeelden hiervan zijn beeldschermen en netvoeding. Het is per fabrikant verschillend of dit daadwerkelijk ook te vervangen is. Voor Apple iPad's bijvoorbeeld is alleen een batterijvervanging mogelijk qua type reparatie, indien het een ander defect is aan een iPad vervangt Apple het device in plaats van reparatie. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen.	Indien onderdelen niet vervangen kunnen worden door een bepaalde fabrikant, zal het device vervangen moeten worden i.p.v. reparatie.
24	Inhoud	Programma van Eisen, E-005-12	U eist on-site garantie voor tablets en mobiele telefoons maar deze vorm van garantie is niet mogelijk vanuit de fabrikanten. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen.	Akkoord.

25	Inhoud	Programma van Eisen, E-003-4	<p>U eist dat de volledige afhandeling van reparaties door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd.</p> <p>Geen enkele reseller in Nederland is voor alle productgroepen en fabrikanten geautoriseerd reparateur en zal daarom gebruik moeten maken van bijvoorbeeld de fabrikant of een door de fabrikant geautoriseerde reparateur voor de uitvoering van reparaties.</p> <p>Is onze aanname correct dat u hiermee bedoelt dat de opdrachtnemer de afhandeling en het proces moet faciliteren maar dat de daadwerkelijke reparatie ook uitgevoerd mag worden door een derde partij? Indien dit niet het geval is verzoeken wij u uw antwoord toe te lichten.</p>	Ja, dit is correct.
26	Inhoud	Inschrijfleidraad par 6.1	U geeft aan dat de beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken uit hoeveel personen dit beoordelingsteam bestaat en vanuit welke expertise zij beoordelen.	Het beoordelingsteam wordt voorgezeten door een inkoopadviseur, die zelf niet inhoudelijk beoordeeld. De inschrijvingen zullen inhoudelijk beoordeeld worden door een beoordelingsteam van 4 personen, een contractmanager, een teamleider en twee coördinatoren.
27	Inhoud	Planning	U heeft geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning. Ervaring leert dat er na de eerste NvI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u daarom om een tweede NvI op te nemen in de planning, waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen. Graag uw akkoord. Indien u hier geen akkoord op kunt geven, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord. De planning wordt als volgt aangepast: 14-2: publiceren NvI 1 23-2 12:00 uur: uiterlijke datum stellen voor verduidelijking van vragen NvI 2 2-3: publiceren NvI 2 De rest van de planning blijft ongewijzigd.
28	Inhoud	Programma van Eisen, eis E-007-2	<p>U geeft in Eis E-007-2 aan dat als een product elders in de markt aangeboden wordt voor een prijs die 10% of meer lager ligt dan de aanbieding van de Opdrachtnemer, u het recht behoudt het product bij derden in te kopen. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aangeboden bij een zakelijke reseller; 2. Hetzelfde merk, type en configuratie; 3. Dezelfde aantallen. <p>Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	In Eis E-007-2 is reeds opgenomen dat de in te kopen producten (minimaal) aan dezelfde specificaties moeten voldoen.
29	Juridisch	AWIV-2018, artikel 15	<p>In artikel 15 van de AWIV-2018 zijn de bepalingen betreffende ontbinding opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Leverancier zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	<p>Ontbinding van de Raamovereenkomst betekent niet per definitie ontbinding van de daaronder liggende nadere overeenkomsten tot het leveren van een bestelling. Indien de Raamovereenkomst wordt ontbonden, zullen nadere overeenkomsten in beginsel gewoon worden nageleefd (inclusief betaling).</p> <p>Indien er sprake is van de ontbinding van een nadere overeenkomst/bestelling, betekent dit dat er een tweetal verbintenissen ontstaan tot ongedaanmaking van de reeds gedane prestaties. Dit kan betekenen dat HHR geleverde hardware terug zou moeten leveren, en opdrachtnemer gedane betalingen terug moet betalen. Afhankelijk van het geval, zal een van deze situaties zich voordoen. Zie onder meer artikel 15.4.</p>
30	Juridisch	AWIV-2018, artikel 14	<p>In artikel 14 van de AWIV heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).</p> <p>In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Niet akkoord. Indien van toepassing zal HHR dit in de nadere opdrachten/overeenkomsten opnemen.

31	Juridisch	AWIV-2018, artikel 4.3	<p>Artikel 4.3 AWIV luidt als volgt 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt.'</p> <p>Het is erg lastig voor een inschrijver om aan te tonen wanneer een aanbestedende dienst heeft ontdekt dat een Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst. In het kader van de redelijkheid en billijkheid verzoekt inschrijver het volgende toe te voegen aan de zin: 'Koper kan er geen beroep meer op doen dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij Leverancier daarvan niet schriftelijk in kennis heeft gesteld binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken.'</p> <p>Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Dit is deels akkoord. Met als aanvulling: Onder "had moeten ontdekken" wordt verstaan: de termijn waarop een DOA kan worden aangemeld, zijnde 10 werkdagen voor standaardbestellingen en 30 kalenderdagen bij bulkbestellingen. Dit betekent dat in geval van een standaardbestelling dit dus 10 werkdagen + 30 kalenderdagen betreft en in het geval van een bulkbestelling 30 kalenderdagen + 30 kalenderdagen.
32	Juridisch	AWIV-2018, artikel 3.2	<p>Artikel 3.2 AWIV-2018 luidt als volgt 'De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.'</p> <p>Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Dit is akkoord.
33	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 6.2	In artikel 6.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat het aantal gebeurtenissen is beperkt tot 5 gebeurtenissen. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat het aantal gebeurtenissen voor de gehele duur van de raamovereenkomst is beperkt tot 5 gebeurtenissen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit betreft 5 gebeurtenissen voor de gehele duur van de Raamovereenkomst.
34	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 6.2	U heeft in artikel 6.2 van de Concept Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is niet akkoord. De reden hiervoor is dat ook de gevolgschade voor de rekening en het risico van de inschrijver valt.
35	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2	In artikel 1.2 van de Concept Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is niet akkoord. Alleen de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen. De wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen zullen in de Raamovereenkomst verwerkt worden voordat deze door beide partijen wordt ondertekend.
36	Juridisch	Inschrijfleidraad, paragraaf 4.2.1	In paragraaf 4.2.1 bepaalt u dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	HHR gaat akkoord met het overleggen van het verzekeringscertificaat. Het doel is dat HHR kan verifiëren of Opdrachtnemer voldoende is verzekerd.
37	Juridisch	Art. 5.2 AWIV 2018	Gaat u akkoord met een maximale termijn van 7 dagen. Een periode van 10 werkdagen is immers een lange tijd waarin de opdrachtnemer in rechtsonzekerheid verkeert. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord. HHR zal streven naar een termijn van 7 werkdagen, maar kan deze niet garanderen.
38	Juridisch	Art. 10.6 AWIV 2018	Kunt u toelichten in welke gevallen (voorbeelden) een verrekeningsrecht zal worden toegepast en waarom dat proportioneel zou zijn voor onderhavige opdracht?	Indien Opdrachtnemer nog een factuurbedrag aan HHR verschuldigd is, bijvoorbeeld het voldoen van een creditfactuur, en de termijn voor betaling reeds verstreken is, dan kan HHR het verschuldigde factuurbedrag verrekenen met bedragen die HHR aan opdrachtnemer verschuldigd is.
39	Juridisch	Art. 10.4 AWIV 2018	Inschrijver merkt op dat u krachtens dit artikel een langere betaaltermijn kunt hanteren. U noemt immers dat u slechts binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur zult betalen als deze voldoet aan hetgeen bepaald is in de overeenkomst. Indien een factuur niet voldoet aan hetgeen bepaald is in de overeenkomst dan is het gebruikelijk dat u uw opdrachtnemer op de hoogte stelt. Kunt u bevestigen dat u binnen 7 dagen na ontvangst de factuur zult controleren op gebreken en eventuele gebreken binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur aan uw opdrachtnemer zult melden? De betalingstermijn kan anderszins onnodig in het gedrang komen. Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Het is niet altijd haalbaar voor HHR om binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van gebreken.
40	Juridisch	Art. 5.3 sub c AWIV 2018	Inschrijver acht dit sub-artikel, gezien de aard van de opdracht, onredelijk. Gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit sub-artikel? Zo niet, graag uw motivering.	Niet akkoord. Dit een recht voor Leveranciers. Andere Leveranciers dan vraagsteller willen hier mogelijk gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een beroep op doen.
41	Juridisch	Art. 4.5 AWIV 2018	Dit artikel komt niet overeen met de AVG. De AVG schrijft voor dat een verwerker slechts een verwerkersovereenkomst dient af te sluiten met de verwerkingsverantwoordelijke indien er namens/ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens worden verwerkt (zie art. 28 AVG). Zolang dat niet het geval is er geen sprake van een verwerkersrelatie tussen de partijen en is ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijk. Volgt de aanbestedende dienst deze gedachtegang? Zo niet, graag uw motivering.	HHR bevestigt dat er bij deze aanbesteding geen sprake is van een Verwerkersovereenkomst. Er is wel sprake van een Overeenkomst verwerkersverantwoordelijken (Bijlage 10).

42	Juridisch	Art. 4.3 AWIV 2018 jo. 5.4 AWIV 2018	Een klachttermijn van 30 dagen nadat de aanbestedende dienst een gebrek heeft ontdekt is onredelijk. De opdrachtnemer weet immers niet wanneer een gebrek wordt ontdekt en 30 dagen is een lange termijn. Binnen de sector is het gebruikelijk dat de opdrachtnemer de producten controleert op eventuele gebreken en dit zo snel mogelijk meldt. Het is immers vaak niet alleen de opdrachtnemer welke een schakel is in het leveringsproces, maar ook een transporteur, wellicht service partners enzovoorts. Graag verzoeken wij u dan ook binnen maximaal 7 dagen na levering melding te doen van gebreken, op gebreke waarvan u geen beroep meer kunt doen op herstel, vervangen etc. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. Indien u hiermee niet akkoord gaat dan kan de rechtszekerheid van de opdrachtnemers in het gedrang komen. De goedkeuring hangt immers vast aan de goedkeuring ex. artikel 5 AWIV 2018 (art. 10.1 AWIV 2018).	Niet akkoord. Dit is voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
43	Juridisch	Art. 3.2 AWIV 2018	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het niet doen gelden van vaste / fatale termijnen de opdrachtnemer in plaats daarvan in gebreke te stellen met een redelijke termijn tot herstel? Dit zou immers de rechtszekerheid van de opdrachtnemer ten goede komen en in lijn zijn met artikel 12.1 AWIV 2018. Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 12.
44	Inhoud	Bijlage 8, financieel, E-007-2;	Opdrachtnemer dient ermee akkoord te gaan dat HHR een prijscontrole kan uitoefenen door bij derde partijen een offerte op te vragen om de marktconformiteit te toetsen. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 28.
45	Inhoud	Bijlage 8, garantie, E-003-4;	In eis E-003-4 wenst u een minimale on-site garantie op thin clients, laptops, desktops, docking stations en monitoren van 3 jaar en voor tablets en mobiele telefoons voor 2 jaar. Echter is er geen on-site garantie voor tablets en mobiele telefoons. Inschrijver vraagt u akkoord om de eis aan te passen naar standaard fabrieksgarantie voor tablets en mobiele telefoons voor 2 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag u motivatie.	Ja, dit is akkoord voor tablets en mobiele telefoons.
46	Inhoud	Bijlage 8, garantie, E-003-4;	In eis E-003-4 wenst u een minimale garantie van 2 jaar op mobiele telefoons, welke zijn inbegrepen in de aanschafkosten. Echter worden Apple telefoons geleverd met een garantie van 1 jaar. Inschrijver vraagt om een uitzondering te maken voor Apple telefoons, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
47	Inhoud	Bijlage 8, garantie, E-003-1;	In eis E-003-1 geeft u aan dat Opdrachtgever tot 30 werkdagen na levering een DOA mag aanmelden. Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat er sprake is van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) stuk is 'direct bij of na' levering. Fabrikanten hanteren voor het melden van een DOA een termijn van 14 dagen, daarna komt het risico bij de leverancier te liggen. Het stellen van 30 werkdagen hiervoor is disproportioneel lang en resulteert in een onredelijk groot financieel risico voor Inschrijver. Om deze reden verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen naar uiterlijk 14 dagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 6.
48	Inhoud	Bijlage 8, garantie, E-003-1;	De aanbestedende dienst geeft in deze eis aan dat er sprake is van een DOA als het apparaat binnen 30 kalenderdagen na levering niet (meer) volledig functioneert. Gaat u ermee akkoord de eis als volgt aan te passen? De opdrachtnemer vervangt geleverde apparatuur en componenten, zonder extra kosten voor HHR, indien bij ingebruikname blijkt dat er sprake is van 'Dead on Arrival (DOA)' van de apparatuur. Er is sprake van een DOA wanneer er een defect is bij 'ingebruikname'. Graag u akkoord hierop. Wanneer u hier niet mee akkoord bent wenst de inschrijver graag uw motivatie.	Niet akkoord. Het is voor HHR onacceptabel dat apparatuur binnen 30 dagen niet meer functioneert.
49	Inhoud	Bijlage 8, logistiek, E-002-4;	In eis E-002-4 wenst u serienummers op de pakbon te ontvangen. Deze staan niet op de pakbon vermeld. De serienummers staan zowel op de factuur als op de portal (CMDB) vermeld. Wij verzoeken u om de serienummers op de pakbon te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord. Mits HHR voor of op de dag van levering de serienummers digitaal ontvangt van Opdrachtnemer, dan kan deze vervallen op de pakbon.
50	Inhoud	Bijlage 8, algemeen en assortiment, E-001-12;	In eis E-001-12 wenst u 6 maanden van tevoren ingelicht te zijn voordat een product of onderdeel 'end-of-sale' of 'end-of-support' raakt. Apple deelt geen roadmap informatie, daarom weet de wereld pas dat er iets is, zodra Apple dit in een persbericht of een presentatie kenbaar maakt. Inschrijver vraagt u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 18.
51	Inhoud	Bijlage 8, algemeen en assortiment, E-001-12;	In eis E-001-12 wenst u 6 maanden van tevoren ingelicht te zijn voordat een product of onderdeel 'end-of-sale' of 'end-of-support' raakt. Normaliter wordt deze informatie vanuit de fabrikanten pas 3 maanden van tevoren gedeeld. Om deze reden verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen naar 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 18.
52	Inhoud	Par 4.2.1 aansprakelijkheid, pagina 23;	Paragraaf 4.2.1 van het bestek vraagt u om een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot de aansprakelijkheid. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoet?	Zie het antwoord op vraag 36.
53	Inhoud	Par 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, pagina 27;	In paragraaf 6.1.1 benoemt u kort de beoordelingscommissie. Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?	Zie het antwoord op vraag 26.

54	Inhoud	Par 4.2.1 aansprakelijkheid, pagina 23;	U eist dat Inschrijver afdoende is verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om de verzekeringseis gelijk te trekken met de voorgestelde aansprakelijkheid van maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Uw vraag is onduidelijk voor HHR. De bedragen uit de vraag komen niet in de Inschrijvingsleidraad, AWIV of concept Raamovereenkomst voor.
55	Juridisch	Bijlage 7, AWIV 2018, Artikel 13, aansprakelijkheid, pagina 5	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is reeds beperkt tot een proportioneel en goed verzekeraar bedrag.
56	Inhoud	Par 2.4 beschrijving van de opdracht, pagina 10;	In paragraaf 2.4 geeft u aan dat opdrachten met een verwachte opdrachtwaarde tot € 100.000,- excl. BTW in eerste instantie worden uitgezet bij de primaire opdrachtgever en opdrachten met een verwachte opdrachtwaarde hoger dan € 100.000,- excl. BTW zullen bij de primaire en secundaire opdrachtnemer worden uitgezet middels een minicompetitie. Is onze aannahme correct dat wanneer de verwachte opdrachtwaarde kleiner is dan € 100.000,- excl. BTW, er ook een minicompetitie kan worden uitgezet?	Ja, indien daar in een specifiek geval aanleiding voor is, kan HHR ervoor kiezen om ook opdrachten < €100.000 ex. btw in minicompetitie uit te vragen.
57	Inhoud	Par 5.2 planning, pagina 13;	In uw planning heeft u 1 Nota van Inlichtingen ronde meegenomen. Onze ervaring leert dat er na de eerste vragenronde nog onduidelijkheden kunnen zijn. Wij verzoeken u om een 2e Nota van Inlichtingen ronde in te lassen. Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 27.
58	Inhoud	Par. 6.1.1, K1, K2, K3, K4	Voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen dient Inschrijver gebruik te maken van lettertype Calibri, lettergrootte minimaal 11, regelafstand minimaal 1, marges minimaal 2,5. Gezien uw uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om deze kaders aan te passen naar lettergrootte minimaal 10 en marges minimaal 2. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 8. De kaders voor lettertype en marges blijft ongewijzigd.
59	Inhoud	Par. 6.1.1, K4. Duurzaamheid	U vraagt Inschrijver inzicht te geven op hoe wordt voorkomen dat kleine producten in grote verpakkingen geleverd worden, hoe wordt omgegaan met het afvoeren van oude hardware, mobiele telefoons en verpakkingsmateriaal en welke overige duurzame acties Inschrijver uitvoert voor deze opdracht. Hiervoor geeft u Inschrijver maximaal 2 A4. Dit is buitenproportioneel weinig ruimte. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 8.
60	Inhoud	Par. 6.1.1, K3. Magazijnbeheer	U vraagt Inschrijver aan te geven hoe het grip houden op de voorraad die in uw magazijn ligt verbeterd kan worden en hoe Inschrijver hierbij kan helpen. Hiervoor geeft u Inschrijver maximaal 1 A4. Dit is buitenproportioneel weinig ruimte. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 8.
61	Inhoud	Par. 6.1.1, K2. Service- en accountmanagement	U vraagt Inschrijver inzicht te geven in de afhandeling van garantie, de afhandeling van vragen en klachten, de wijze van communiceren tijdens en na implementatie en de afhandeling van reparatieverzoeken inclusief procesbeschrijving. Hiervoor geeft u Inschrijver maximaal 2 pagina's A4. Dit is buitenproportioneel weinig ruimte. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 8.
62	Inhoud	Par. 6.1.1, K1. Belangenbehartiging	U vraagt Inschrijver inzicht te geven in met welke fabrikanten Inschrijver een relatie heeft, hoe Inschrijver scherpe prijzen voor de levering van hardware borgt, hoe Inschrijver uw belangen behartigd en hoe Inschrijver u op de hoogte houdt van nieuwe hardware en ontwikkelingen in de markt. Hiervoor geeft u Inschrijver maximaal 2 pagina's A4. Dit is buitenproportioneel weinig ruimte. Om de volledigheid van de antwoorden op uw vragen te waarborgen verzoeken wij u om de kaders voor de beantwoording te verruimen naar tenminste 4 A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting wanneer u hier niet mee akkoord gaat.	Zie het antwoord op vraag 8.
63	Inhoud	Par. 3.2.1, Onderaanneming	In paragraaf 3.2.1 van de Inschrijfleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 13.
64	Inhoud	Inschrijfleidraad par 6.1.1	Voor gunningscriterium K4 krijgt Inschrijver 2 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden en de grote van het lettertype, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 8.
65	Inhoud	Inschrijfleidraad par 6.1.1	Voor gunningscriterium K3 krijgt Inschrijver 1 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden en de grote van het lettertype, verzoekt Inschrijver u om het maximum aantal pagina's aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 3 A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 8.