

Aanbesteding: WMO Immateriële ondersteuningstaken 2022
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: MO/ 867593

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 inschrijving op het juiste Kavel

Vraag:

L.s.,
Wij zijn een aanbieder die specifiek Agressie /Emotieregulatie aanbiedt en Rots en Water programma's. Wij vroegen ons af op welk kavel wij het beste kunnen inschrijven.

Antwoord:

Het trainen van sociaal-emotionele vaardigheden valt niet binnen het Wmo-kader en daarmee niet binnen deze aanbesteding. Voor de inhoud van, en eisen aan de dienstverlening die wél binnen deze aanbesteding valt, zie bijlage 8 Programma van Eisen.

Percelen: P2 Perceel 2: Maatwerkvoorziening Begeleiding
Individueel
P3 Perceel 3: Maatwerkvoorziening Dagbesteding &
Dagopvang
Beantwoord op: 08-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pagina 22 Inschrijvingsleidraad Wmo Immaterieel openstelling 2022 - 8.2.4.
B

Vraag:

Uw organisatie heeft de nodige voorzorgsmaatregelen genomen om gevoelige informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang en bewerking.

Deze eis zijn we niet eerder tegengekomen bij de 20 gemeenten waar wij reeds zorg leveren. Wij maken gebruik van (client)software welke 270001 gecertificeerd is. De gegevens die wij bewerken worden door deze softwareleveranciers verwerkt. Zelf een ISO 270001 certificering behalen is dubbelop en brengt naast dat het erg kostbaar is extra bureaucratie met zich mee.

Vanaf 1 januari 2020 is de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

van kracht. De BIO vervangt de bestaande baselines informatieveiligheid voor Gemeenten, Rijk, Waterschappen en Provincies. Van BIG, BIR, BIR2017, IBI en BIWA naar BIO. Hiermee ontstaat één gezamenlijk normenkader voor informatiebeveiliging binnen de gehele overheid, gebaseerd op de internationaal erkende en actuele ISO-normatiek.

Als opdrachtnemer verwerken wij op een andere gegevens (minder grootschalig en onder andere eisen) dan een overheid dit doet. Zo is een FG in ons geval niet noodzakelijk maar bij een overheid wel.

Vraag 1: De norm waar jullie naar verwijzen is voor overheden van toepassing. Is het niet 'zwaar' om dit bij (vaak kleinschalige) zorgaanbieders neer te leggen?

Vraag 2: Begrijp ik het goed dat wanneer wij geen ISO 270001 certificaat hebben maar een protocol rondom informatiebeveiliging welke niet plaatsvindt volgens de BIO richtlijn (omdat wij geen overheid zijn) wij niet toegelaten kunnen worden voor de functie begeleiding?

Vraag 3: Kan de gemeente garanderen dat alle reeds gecontracteerde partijen een ISO 270001 hebben of een protocol onder BIO?

Vraag 4: Heeft de gemeente de reeds ingeschreven partijen getoetst op deze eis?

Antwoord:

De eis die is gesteld is een ISO27001 certificering, óf een eigen protocol informatiebeveiliging. Daarmee is er een alternatief gecreëerd voor partijen die niet over ISO27001 beschikken. Daarnaast is in het antwoord op vraag 27 NvI II Heropening 2020 aangegeven dat een certificaat van een hostende partij ook voldoet, in combinatie met een verklaring/bewijs van uw host dat zij uw informatiebeveiliging verzorgen (zie bijlage 16 Oude Nota's van Inlichtingen). In uw (beschrijving van) het eigen informatiebeveiligingsprotocol dienen in grote lijnen de genoemde normen en onderdelen terug te komen, dit wordt bij contractering getoetst.

Percelen:	P1 Perceel 1: Schoonmaakondersteuning (Maatwerkvoorziening) – alleen Veenendaal P2 Perceel 2: Maatwerkvoorziening Begeleiding Individueel P3 Perceel 3: Maatwerkvoorziening Dagbesteding & Dagopvang
Beantwoord op:	08-07-2022
Label:	Inhoud