



hoogheemraadschap
**Hollands
Noorderkwartier**

Raamovereenkomst

Incidentmanagement

tussen

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

en

[invullen]

Op basis van de AWWODI-2018

Auteur

K. Molkenboer

Registratienummer

[invullen]

Datum

7 oktober 2022

Versie

1.0

Status

Concept

Afdeling

Waterveiligheid en Wegen (Onderhoud)



Ondergetekenden,

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S.A. Langeweg, afdelingshoofd Waterveiligheid & Wegen, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en

Naam opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te [invullen] aan de [invullen] ingeschreven in het handelsregister onder nummer [invullen] in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invullen], in de functie van [invullen], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

Hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van incidentmanagement gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met tweemaal een verleningsoptie van een jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdracht tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- een openbare Europese aanbestedingsprocedure voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden welke met kenmerk [invullen] op [datum] op TenderNed is gepubliceerd;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

komen het volgende overeen:



1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). In afwijking daarvan, of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inschrijvingsleidraad: het document van Opdrachtgever d.d. 7 oktober 2022 met registratienummer 22.0677161 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlage: de bijlagen bij de Inschrijvingsleidraad en de bijlagen bij de Raamovereenkomst. Een lijst met bijlagen is op pagina [invullen] van de Raamovereenkomst opgenomen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van incidentmanagement.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) openbare aanbesteding met kenmerk [invullen] op TenderNed gepubliceerd door Opdrachtnemer op basis van de Inschrijvingsleidraad ingediende offerte d.d. [invullen] met kenmerk [invullen]

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage [invullen] bij de Inschrijvingsleidraad, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van [invullen] is gegund.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer is verplicht opdrachten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.



- 2.2 De navolgende documenten maken een onvervreemdbaar en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de inhoud van deze bescheiden met elkaar in tegenspraak is, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
1. de Raamovereenkomst;
 2. de AWWODI-2018;
 3. de Nadere Overeenkomst;
 4. de 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [...datum...];
 5. de 1^e Nota van inlichtingen d.d. d.d. [...datum...];
 6. de Inschrijvingsleidraad met bijbehorende Bijlagen;
 7. de Inschrijving met bijbehorende bijlagen.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

3. Ingang, duur en waarde van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2023 voor de duur van twee jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal een jaar.
- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.



- 3.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Deze Raamovereenkomst kent een maximale totale opdrachtwaarde (plafondbedrag) van € 680.000 exclusief BTW. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor bij het bereiken of benaderen van het plafondbedrag de Raamovereenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, geldt een opzegtermijn van één (1) maand. Opdrachtnemer heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van schade of enige andere compensatie in welke vorm dan ook. De Nadere Overeenkomsten zullen in dat geval nog wel worden uitgediend, verlengingen die vallen na het einde van de Raamovereenkomst niet.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede (advies)dagen/uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen dag-/uurtarief. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.2 De bij inschrijving overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer staan vast tot en met 1 januari 2024 en kunnen, indien Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn recht de Overeenkomst te verlengen, voor het eerst per 1 januari 2024 worden bijgesteld voor ten hoogste de CBS prijsindex: Zakelijke dienstverlening, de laatst beschikbare (voorlopige) jaarmutatie. Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één (1) decimaal achter de komma.
- 4.3 Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van Opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 4.4 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
- 4.5 Opdrachtnemer levert de facturen onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte DO-nummer op de volgende wijze elektronisch aan:
- Via PEPOL/Simplerinvoicing adres: 00000001811336487000 (OIN nummer), of:
 - In UBL/XML naar e-facturen@hhnk.nl



5. Contactpersonen

- 5.1 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend (compleet bevoegd) contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. De werkzaamheden die hiermee samenhangen kunnen niet in rekening worden gebracht.

- 5.2 De contactpersonen van Opdrachtgever zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

- 5.3 De contactpersonen van Opdrachtnemer zijn:

Vaste contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

Vervangend contactpersoon:

Naam:	
Functie:	
Telefoonnummer (vast + mobiel)	
E-mailadres:	

6. Inlenersaansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon of de vergoeding voor de inzet van medewerker(s) voor zover van toepassing de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger der rijksbelastingen.
- 6.2 Zou Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van de ingezette medewerker(s) loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en/of omzetbelasting (BTW) in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de inspecteur respectievelijk van de bedrijfsvereniging, waaruit



blijkt dat over het loon van deze medewerker door hem geen belasting en premies behoeven te worden betaald.

- 6.3 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat Opdrachtnemer over een G-rekening beschikt dan wel een G-rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever 45% van de uit hoofde van de overeenkomst te vergoeden bedragen kan storten.
- 6.4 Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in dit artikel, betaalt Opdrachtnemer op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedrag(en) aan Opdrachtgever terug, te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

7. Medewerkingsplicht einde Raamovereenkomst

In aanvulling op artikel 11 lid 4 van de AWWODI-2018 verplicht Opdrachtnemer zich Opdrachtgever van alle informatie te voorzien die nodig is om in een nieuwe aanbesteding van de Diensten een level playing field te waarborgen om alle inschrijvers op een gelijke wijze te behandelen, behoudens informatie die in het normaal handelsverkeer als bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt aangemerkt en bij openbaarmaking de belangen van Opdrachtnemer kunnen schaden.

8. Social Return

- 8.1 Opdrachtgever hanteert Social Return in zijn inkoop- en aanbestedingsbeleid en stimuleert daar waar mogelijk de inzet van personen die op grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt staan. Om dit doel te bereiken zijn de ondernemingen die hebben ingeschreven op de aanbesteding [hier invullen van de naam van de aanbesteding] gevraagd aansluiting te zoeken bij het instrument 'Prestatieladder Socialer Ondernemen' (hierna: PSO).
- 8.2 Opdrachtnemer heeft zich bij inschrijving verplicht tot realisatie van het volgende ambitieniveau op de Prestatieladder Socialer Ondernemen: [hier invullen welk ambitieniveau de opdrachtnemer in de inschrijving heeft aangeboden, keuze uit: aspirant-status / Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer geen ambitieniveau heeft aangeboden, dan volledige artikel verwijderen].
- 8.3 De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van een PSO-Keurmerk op het niveau van [hier invullen: Trede 1 / Trede 2 / Trede 3. Als de opdrachtnemer een aspirant-status heeft aangeboden dan deze tekst overnemen: "De concrete invulling van de prestatie als bedoeld in het vorige lid bestaat uit het overleggen binnen uiterlijk één (1) jaar na opdrachtverlening (hierna: 'de peildatum') door Opdrachtnemer van bewijsmiddelen dat Opdrachtnemer over de aspirant-status beschikt"].



- 8.4 In geval van tekortkoming in de nakoming van hetgeen bepaald is in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer terstond en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare korting ten behoeve van Opdrachtgever ter hoogte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de in de aanbestedingsprocedure toegekende kwaliteitswaarde op het gunningscriterium 'Social Return met de PSO' en de op de peildatum gerealiseerde kwaliteitswaarde, waarbij de kwaliteitswaarde wordt berekend conform de in de inschrijvingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

9. Overige voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op alle daaronder vallende Nadere Overeenkomsten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018). De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzonder voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 [Partijen zijn de volgende uitzonderingen en / of aanvullingen op de AWVODI 2018 overeengekomen:](#)
- 9.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 8 van de AWVODI-2018 om per kwartaal aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.
- 9.3 Personeel van Opdrachtnemer, eventueel voor Opdrachtnemer werkende derden en hun personeel, met inbegrip van ingeleend personeel, dient zich te allen tijde te houden aan de "Huis- en gedragsregels voor de locatie" van Opdrachtgever.

10 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het leveren van Prestaties onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11 Slotbepalingen

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten voor Leveringen of Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.



Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Handtekening

Naam: S.A. Langeweg

Functie: Afdelingshoofd Waterveiligheid & Wegen

Datum:

Namens Opdrachtnemer

Handtekening

Naam:

Functie:



Bijlagen

Documenten die deel uitmaken van deze overeenkomst (zie ook 2.2)

1. Inschrijvingsfase:

- De Inschrijvingsleidraad Raamovereenkomst incidentmanagement met registratienummer 22.0677161:
 - Bijlage 1 – [.....]
 - Bijlage 2 – [.....]
 - Bijlage 3 – [.....]
 - Etc.
- De 1^e Nota van Inlichtingen d.d. [...datum...].
- De 2^e Nota van Inlichtingen d.d. [...datum...].
- De Inschrijving van Opdrachtnemer.