



Dienstencatalogus

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

<<NAAM LEVERANCIER>>

Behorende bij xxxxxxxx.

xx xxxxx 20xx

Status: Concept

Versie: 0.1

Document geschiedenis

Auteur	Ver.	Datum	Versie	Commentaar
	0.1	xx/xx/20xx	Concept	

Document eigenaar	
-------------------	--

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding.....	4
2	Geldigheidsduur.....	4
3	Algemeen	4
3.1	Kosten.....	4
3.2	Bestelprocedure	4
3.3	Informatie over de afhandeling.....	4
4	Diensten (en producten).....	4
4.1	<Soort ICT Prestatie, b.v. Hosting>.....	4
4.1.1	<Hoofdgroep, b.v. Hardware>	4
4.1.2	<Hoofdgroep , b.v. Software>.....	5
4.2	Diensten <b.v. Technisch beheer, monitoring of Applicatie beheer>	5
4.3	Migratie/Transitie.....	5
4.4	Dienstverlening	5
5	Wijzigingen in de dienstverlening	6
5.1	Standaard wijzigingen	6
5.2	Niet-standaard wijzigingen	6
5.3	Bestelprocedure	6
5.4	Informatie over de afhandeling.....	6
6	Overige zaken	6



1 Inleiding

Deze Dienstencatalogus is een onderdeel van de documentatie behorende bij de Overeenkomst betreffende het leveren van de dienstverlening wat is afgesloten tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Deze Dienstencatalogus bevat een overzicht van de Diensten die door Opdrachtgever afgenomen kunnen worden bij Leverancier en loopt in lijn met het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

2 Geldigheidsduur

De Dienstencatalogus heeft dezelfde geldigheidsduur als de Overeenkomst

3 Algemeen

In deze Dienstencatalogus zijn de actuele prijzen voor de verschillende ICT Prestatie-onderdelen die de dienstverlening mogelijk maken en die rechtstreeks onder de Overeenkomst vallen, vastgelegd.

3.1 Kosten

De tarieven en maandelijkse kosten worden zoals beschreven in het DFA door Leverancier gefactureerd.

De kosten van de onderdelen uit deze Dienstencatalogus kunnen bestaan uit eenmalige installatie- c.q. leveringskosten en periodieke kosten voor de resterende looptijd van de Overeenkomst om gebruik van het PDC te kunnen maken.

3.2 Bestelprocedure

De bestelprocedure over de producten en diensten uit deze catalogus is vastgelegd in het bijbehorende overeengekomen DAP met Leverancier.

3.3 Informatie over de afhandeling

De informatie over afhandeling, voortgang, etc. over de producten en diensten uit deze catalogus is vastgelegd in het bijbehorende DAP.

4 Diensten (en producten)

4.1 <Soort ICT Prestatie, b.v. Hosting>

4.1.1 <Hoofdgroep, b.v. Hardware>

<Globale beschrijving van de dienstonderdelen van de ICT Prestatie. Op te leveren door Leverancier>

Dienstonderdeel				



4.1.2 <Hoofdgroep , b.v. Software>

<Globale beschrijving van de applicatie. Op te leveren door Leverancier>

4.2 Diensten <b.v. Technisch beheer, monitoring of Applicatie beheer>

<Globale beschrijving van de diensten . Op te leveren door Leverancier>

identificatie	Type dienst	Omschrijving dienst	
	b.v. Hosting	b.v. Technisch beheer, dit omvat	

4.3 Migratie/Transitie

identificatie		
	Investeringen t.b.v. Migratie	
	Manuren t.b.v. Migratie	
	Totale projectkosten Migratie	

4.4 Dienstverlening

	Dienstverlening		
identificatie			
	Kosten niet gedeelde faciliteiten		
	Kosten security Dienstverlening		
	Overige centrale kosten		
	Totale kosten Centrale Dienstverlening		



5 Wijzigingen in de dienstverlening

5.1 Standaard wijzigingen

<Productgroep>			
identificatie	soort	Omschrijving standaardwijziging	

5.2 Niet-standaard wijzigingen

Niet-standaard wijzigingen betreffen wijzigingen aan de infrastructuur die niet van tevoren gedefinieerd kunnen worden en per wijziging van aard en karakter verschillen. Niet-standaard wijzigingen worden daarom per wijziging gedefinieerd, besproken en ingepland tussen de betrokken partijen. Het een en ander zoals nader overeengekomen in het DAP met Leverancier.

5.3 Bestelprocedure

De bestelprocedure voor de standaard alsook de niet-standaard wijzigingen is vastgelegd in het bijbehorende DAP met Leverancier.

5.4 Informatie over de afhandeling

De informatie over afhandeling, voortgang, etc. over de wijzigingen alsook de niet-standaard wijziging is vastgelegd in het bijbehorende DAP met Leverancier.

6 Overige zaken

< Op te leveren door Leverancier>