Aankondiging van een opdracht

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming:
Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid
Nationale identificatie:
31938551
Postadres:
Media Parkboulevard 1
Plaats:
HILVERSUM
NUTS-code:
NL
Postcode:
1217WE
Land:
NL
Contactpersoon:
Marilijn Schaap
Telefoon:
+31 356775555
E-mail:
aanbestedingen@beeldengeluid.nl
Fax:
-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:
http://www.beeldengeluid.nl
Adres van het kopersprofiel:
-

I.2) Gezamenlijke aanbesteding

-

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:
https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286427/details

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

Rijksoverheid

via elektronische weg op:
https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286427/details
het hierboven vermelde adres

I.4) Soort aanbestedende dienst

Publiekrechtelijke instelling

I.5) Hoofdactiviteit

- Recreatie, cultuur en godsdienst

Naar boven

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming

Bemensing van de DigiHulplijn
Referentienummer: 1407

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79510000 - Telefoonbeantwoordingsdiensten
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Beeld & Geluid is voornemens om door middel van een Europese aanbesteding één partij voor de bemensing van de DigiHulplijn ten behoeve van het project de Alliantie Digitaal Samenleven te contracteren. Het gaat hierbij om een aantal Agents die de telefoon aannemen en eventueel doorverbinden/doorverwijzen naar de getrainde vrijwilligers, de website, de lokale bibliotheek, IDO-punten, maatschappelijke organisaties, et cetera.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) Beschrijving

II.2.1) Benaming

-
Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
79342300 - Dienstverlening voor klanten

Rijksoverheid

Subcategorie:
-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:
-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)
De geraamde waarde van de Raamovereenkomst bedraagt over vier jaar circa €750.000,- exclusief btw. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria
Kwaliteitscriterium
Naam: G1. Plan van aanpak
Weging: 30
Kwaliteitscriterium
Naam: G2. Partnership
Weging: 50
Prijs
Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopsysteem

Looptijd in maanden: 20
Deze opdracht kan worden verlengd: ja
Beschrijving van verlengingen:
Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen. Zie paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja
Beschrijving van opties:
Beeld & Geluid heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen. Zie paragraaf 2.7 van het Beschrijvend Document.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

Rijksoverheid

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

Naar boven

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) Voorwaarden voor deelneming

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:
- A1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument,
- U1 - Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:
-
Eventuele minimumeisen:
-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:
- E1 - Ervaring van de Inschrijver - Kerncompetentie A
Eventuele minimumeisen:
-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) Voorwaarden met betrekking tot de opdracht

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

Naar boven

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopsysteem

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Rijksoverheid

Raamovereenkomst met één onderneming
In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
Zie paragraaf 2.5 en 2.7 van het Beschrijvend Document

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 13/03/2023 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 13/03/2023 Plaatselijke tijd: 10:05
Plaats:
-
Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:
-
Naar boven

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

-

VI.3) Nadere inlichtingen

-

Rijksoverheid

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Den Haag
Postadres:
Prins Clauslaan 60 1
Plaats:
Den Haag
Postcode:
2595 AJ
Land:
NL
E-mail:
voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:
+31 883622200
Internetadres:
https://www.rechtspraak.nl/rechtbank-den-haag
Fax:
-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:
-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging

23/01/2023
Naar boven

1. I: AANBESTEDENDE DIENST
2. II: VOORWERP
3. III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN
4. IV: PROCEDURE
5. VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

Rijksoverheid