

BIJLAGE B

CONCEPT VAN DE

RAAMOVEREENKOMST

Bemensing van de DigiHulplijn

tussen

Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

en

[Naam opdrachtnemer]

Contractnummer:



Versie:

concept

Datum:

23 januari 2023

Kenmerk:

391805



DE ONDERGETEKENDEN:

- A. Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid (Opdrachtgever), gevestigd aan de Media Parkboulevard 1, 1217 WE Hilversum, hierna te noemen "Beeld en Geluid", in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie],

en

- B. [KvK-naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], hierna te noemen "Opdrachtnemer", in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie]

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan de bemensing van de DigiHulplijn;
- Opdrachtgever een Raamovereenkomst met één Raamcontractant wenst af te sluiten;
- Opdrachtgever op 23 januari 2023 een Europese aanbesteding is gestart en de markt daarmee heeft uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving;
- [naam bedrijf] op [DD/MM/JJJJ] een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- [naam bedrijf] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de [Algemene Voorwaarden](#) voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten	Door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst tot het verrichten van opdrachten ten behoeve van Opdrachtgever.
Nadere Overeenkomst	De nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Nadere overeenkomsten komen tot stand door de ondertekening (en goedkeuring) van (jaarlijkse) offerte(s) door Beeld & Geluid.
Offerte	De aanbieding die de Opdrachtnemer doet naar aanleiding van een Offerteaanvraag, vallend onder deze Raamovereenkomst.
Offerteaanvraag	Een door Opdrachtgever uitgebrachte uitvraag onder de Raamcontractant(en) tot het uitbrengen van een Offerte.
Raamcontractant	Opdrachtnemer met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten.

ARTIKEL 1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de opdracht op basis van de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, is deze verplicht Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven

het later genoemde:

- a. Dit document inclusief de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 4);
- b. De Algemene Voorwaarden (Bijlage 2);
- c. Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - i. Nota van Inlichtingen 2;
 - ii. Nota van Inlichtingen 1;
 - iii. Programma van Eisen;
 - iv. Beschrijvend Document (inclusief bijlagen).

(nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)

d. Startgesprek d.d. 25 april 2023

e. Indien van toepassing: de overige Bijlagen;

f. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **IDD/MM/JJJJ**, (Bijlage 3).

3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
4. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de betreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING, TIJDSPLANNING OF DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. De Raamovereenkomst gaat in op 24 april 2023 en heeft een initiële looptijd van twintig maanden en eindigt van rechtswege op 24 december 2024. De achterliggende reden hiervan is dat de Alliantie jaarlijks subsidie krijgt toegekend.

3. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities tweemaal te verlengen. De verlengopties zijn als volgt:
 - a. Verlengoptie 1: 12 maanden van 24 december 2024 tot en met 24 december 2025.
 - b. Verlengoptie 2: 16 maanden van 24 december 2025 tot 24 april 2027.

De totale looptijd bedraagt maximaal vier jaar.

4. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de (initiële) contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de termijn in de eerste zin of de een-na-laatste zin bedoelde termijn van artikel 2.2.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De duur van de Nadere Overeenkomst die met Opdrachtnemer zijn afgesloten wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

ARTIKEL 3. NADERE OVEREENKOMSTEN

1. Opdrachtnemer dient binnen de aangegeven termijn, die nader is vastgesteld in elk betreffende Offerteaanvraag, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Opdrachtnemer is niet verplicht om een Offerte uit te brengen.
2. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

ARTIKEL 4. PRIJS EN OVERIGE BEPALINGEN

1. Opdrachtnemer declareert, conform Programma van Eisen, het werkelijke aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis overeenkomstig het in de Nadere Overeenkomst opgenomen uurtarieven (exclusief omzetbelasting (btw), maar inclusief alle overige kosten).
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Opdracht geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt

van Opdrachtgever.

3. De ingediende tarieven bij de inschrijving zijn vast tot en met het einde van de initiële contractdatum 24 december 2024. Prijzen kunnen daarna jaarlijks, voor het eerst bij de eerste verlengingsmogelijkheid op 24 december 2024, kunnen worden geïndexeerd conform CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2015 = 100, uitsluitend na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Hierbij geldt de Dienstenprijsindex (DPI) als maximum.
4. De tarieven kunnen na afloop van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst éénmaal per jaar worden bijgesteld conform het bepaalde in artikel 4 lid 3. Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexering minimaal twee maanden voorafgaand aan het moment van in bij Opdrachtgever, inclusief onderbouwing.
5. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
6. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze.

ARTIKEL 5. CONTACTPERSONEN

Contactpersoon van Opdrachtgever is de mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ..], [M: 06-xxxxxxx].

Vervanger van de Contactpersoon van Opdrachtgever is de mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ..], [M: 06-xxxxxxx].

Contactpersoon van Opdrachtnemer is de mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ..], [M: 06-xxxxxxx].

Vervanger van de Contactpersoon van Opdrachtnemer is mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ..], [M: 06-xxxxxxx].

ARTIKEL 6. TIJDEN EN PLAATS OPDRACHT

1. De werkzaamheden worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
2. Partijen verlenen het Personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Nadere Overeenkomst worden verricht, en stelt dit Personeel in staat

werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

ARTIKEL 7. OVERIGE VOORWAARDEN

1. Op deze Raamovereenkomst alsmede op een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend de [Algemene Voorwaarden Diensten](#) van Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

ARTIKEL 8. INTEGRITEITSVERKLARING

1. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

ARTIKEL 9. SLOTBEPALING

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Hilversum, DD/MM/JJJJ]

Getekend voor Opdrachtgever:

[Plaats, DD/MM/JJJJ]

Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]

[functie]

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]

[functie]

Bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken d.d. [DD/MM/JJJJ];
2. [Algemene Voorwaarden](#) Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid;
3. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. [DD/MM/JJJJ];
4. Verwerkersovereenkomst;
5. Notulen startgesprek d.d. 25 april 2023