

1e NOTA VAN INLICHTINGEN GUNNINGSFASE

Versie: 22-12-2022



Van:	Gemeente Purmerend
Betreft aanbesteding:	Beheer parkeergarages gemeente Purmerend

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 6, PvE, 1.5.2	Dienen de bedragen op een derde rekening in beheer bij opdrachtnemer gestort te worden? Zo nee, krijgt opdrachtnemer toegang tot de rekening van opdrachtgever?	a. Nee dit is niet nodig. Alle financiële stromen blijven via de gemeente lopen. Opdrachtnemer hoeft hier niets in te doen. b. Opdrachtnemer heeft geen bemoeienis met de financiële afhandeling. Dit is geen onderdeel van het uitgevraagde werk.
2	Bijlage 6, PvE, 1.6	Op welke wettelijk vereiste (vaardigheids)bewijzen doelt u?	Bedoeld wordt eis in 1.2. Diploma's en certificaten. Bijvoorbeeld een BHV-certificaat.
3	Bijlage 6, PvE, 1.2.5	Het delen van individuele VOG's met opdrachtgever is vanuit de AVG niet mogelijk. Wel kan onze afdeling HR schriftelijk bevestigen dat alle in te zetten medewerkers een VOG kunnen overleggen. Volstaat een dergelijke schriftelijke bevestiging?	Het volstaat dat de afdeling HR schriftelijk bevestigt dat de in te zetten medewerkers daadwerkelijk over een VOG beschikken.
4	Bijlage 6, PvE, 1.2	De garages worden nu ook beheerd. Is er sprake van dat personeel overgenomen moet worden in het kader van overgang van onderneming?	Er wordt geen personeel overgenomen.
5	Bijlage 6, PvE	U stelt dat opdrachtgever een contactpersoon met kennis van het contract uit de eigen organisatie 24/7 telefonisch bereikbaar dient te zijn. Kunt u nader preciseren wat u hiermee bedoelt. Het is vanzelfsprekend niet mogelijk 1 contactpersoon hiervoor aan te stellen.	Bij calamiteiten wil opdrachtgever kunnen schakelen met een bevoegd persoon van opdrachtnemer, die de situatie en het contract kent. Het is aan opdrachtnemer om te organiseren dat er altijd zo'n persoon bereikbaar is.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.3	Waarom moet contractant afstand doen van persoonlijkheidsrechten. Dit lijkt disproportioneel. Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren?	De bepaling blijft van toepassing met uitzondering van de werkinstructies, zie antwoord 59. De situatie dat in het kader van de overeenkomst nog andere auteursrechtelijke werken tot stand zullen worden gebracht zal zich niet voordoen. U geeft bovendien niet aan waarom de bepaling in dit geval disproportioneel lijkt.
7	Overeenkomst, artikel 6.2	Kan dit artikel aangepast worden naar maximaal 3 keer de opdrachtwaarde per jaar?	De gemeente ziet geen aanleiding de beperking van de aansprakelijkheid van de beheerder verder te beperken. U geeft bovendien niet aan waarom de aansprakelijkheid verder beperkt dient te worden.
8	Overeenkomst, artikel 6.1	Kunt u dit artikel als volgt aanpassen: "De Beheerder is aansprakelijk voor alle directe schade en kosten indien hij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst."	De gemeente ziet geen aanleiding de aansprakelijkheid van de beheerder te beperken tot directe schade en kosten. U geeft bovendien niet aan waarom de aansprakelijkheid verder beperkt dient te worden.
9	Overeenkomst, artikel 3.3	Kunnen de laatste twee zinnen verwijderd worden? Of, indien de gemeente daar niet in mee wenst te gaan, kunt u hier dan aan toevoegen dat de gemeente haar goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden?	De gemeente is bereid toe te voegen dat de gemeente de toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
10	Overeenkomst, artikel 1.1 e	Het woord "datum" na inschrijving dient waarschijnlijk verwijderd te worden.	Nee, het woord 'datum' alsmede het woord 'kenmerk' moet nog worden ingevuld als de beheerovereenkomst definitief gemaakt wordt.
11	EN 50518, aanbestedingsdocument, pag. 10.	Kunt u aangeven wat u onder een gelijkwaardige normering verstaat?	De normering moet voldoen aan de eisen van EN 50518 op het gebied van de kwaliteitsbewaking, waaronder in ieder geval wordt verstaan een informatiebeveiligingsborgingssysteem met betrekking tot het parkeerbeheer jaarlijks getoetst door een onafhankelijke derde die hiertoe bevoegd is. De inschrijver dient hierbij onderbouwd toe te lichten en aan te tonen dat de maatregelen gelijkwaardig zijn en voldoen aan de door de gemeente gestelde normen.
12	Aanbestedingsdocument, p. 19	U vraagt om een EN 50518 certificering. Dit is de norm die de eisen beschrijft waaraan een monitoring- en alarmontvangstcentrale moet voldoen. U vraagt echter om dienstverlening door een meldkamer gespecialiseerd in parkeerbeheer. De door u gevraagde combinatie van certificeringen is niet logisch. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Dit certificaat vervalt.
13	Maximale pagina-omvang	U stelt 15 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 10 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 15 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14	Algemeen	Kunt u de aantallen van de afgelopen jaren (2018-2022) per periode publiceren met betrekking tot de intercom-oproepen, indien mogelijk uitgesplitst naar aard van de oproep/melding.	De intercomoproepen vanaf mei 2021 zijn bijgevoegd. Zie bijlage 1 Nvi 1 Oproepen.
15	Algemeen	Kunt u de parkeeraantallen van de afgelopen jaren (2018-2022) per periode publiceren? Alsook de parkeerbewegingen (in- en uitrijden van parkeerders). Dit ten behoeve van de inschatting van de service- en onderhoudsvragen.	Wij zien hier de noodzaak niet van in. Het onderhoud gaat alleen over PMS-systeem en de lift en speedgate. Het PMS systeem is in december 2020 vervangen en relatief nieuw.
16	Algemeen	Worden er momenteel tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd en zo ja, kunt u hiervan mogelijk cijfers / uitkomsten publiceren?	Nee die worden niet gedaan.
17	Aanbestedingsleidraad, PvE par. 2.5, pag. 9	Kunt u huidige aantallen publiceren als het gaat om storingscijfers, waaronder, naar type storingen, huidige snelheid van afhandelen, et cetera?	Nee die hebben wij niet voor handen. Het aantal storingen is zeer beperkt. De lift in de Claxtonate wordt in 2023 vervangen.
18	Aanbestedingsleidraad, PvE par. 1.2, pag. 3	U geeft aan: "Gemeente is graag bereid om nadat het contract gesloten is in overleg te treden over de wijze waarop mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kunnen worden ingezet." Wat is uw beleid met betrekking tot de inzet van de SROI-doelgroep? Hoe werkt u zelf bijvoorbeeld aan het vergroten van de bewustzijn over de / in de omgang met mensen die behoren tot deze doelgroep?	Er is geen SROI eis van toepassing. Wel kunnen we bemiddelen om u toegang te geven tot dit arbeidspotentieel indien gewenst.
19	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Wat is een 'evaluatie presentatie'?	Na afloop van uw presentatie evalueert/besprekt de beoordelingscommissie de presentatie zodat er de beoordelaars kennis nemen van elkaars bevindingen.
20	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Er lijkt te staan: we bespreken samen voor- en nadelen en argumenten en daarna geeft iedereen individueel een cijfer. Daarna worden (grote) verschillen besproken. Waarna gezamenlijk een cijfer wordt toegekend. Dit kunnen wij niet helemaal volgen. Kunt u dit toelichten?	Het zijn de stappen om transparant te laten zien hoe gekomen wordt tot een cijfer in consensus en een motivering voor het cijfer. De beoordelaars benoemen eerst individueel hun voor- en nadelen. Vervolgens worden deze voor- en nadelen besproken. Daarna zijn de presentaties. Na afloop van elke presentatie vindt evaluatie/bespreking van de presentatie plaats. Nadat alle presentaties hebben plaatsgevonden en besproken zijn gaan de beoordelaars uit elkaar en geven eerst zelf een cijfer. Vervolgens nemen de beoordelaars kennis van elkaars cijfer en worden grote verschillen besproken (als die er zijn). Daarna wordt in consensus het eind cijfer bepaald.
21	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	De door u beschreven procedure / te volgen stappen in de beoordeling zorgen voor enige onduidelijkheid. Wordt door elke beoordelaar afzonderlijk beoordeeld, stelt elke beoordelaar afzonderlijk voor- en nadelen op inclusief argumenten om individueel tot een cijfer te komen waarna er een consensusbijeenkomst is waarbij alle beoordelaars met elkaar tot één cijfer komen per kwalitatief document per inschrijver? Of hoe dient zit gezien te worden?	Zie het bovenstaande antwoord.

22	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Enige mate van subjectiviteit bij de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium is onvermijdelijk en inschrijver kan voorstellen dat aanbestedende dienst de verschillende subgunningscriteria kwaliteit de inschrijvers enige vrijheid laat om hun inventiviteit te tonen. Echter, een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Immers, het beoordelingskader is onduidelijk, dit kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd en daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het toetsingskader / beoordelingskader dat u hanteert concretiseren? Ofwel, kunt u een omschrijving geven van de beoordeling "uitstekend", van de beoordeling "zeer goed" enzovoorts?	Het is een rapportcijfer dat wordt gegeven op basis van de Scoretabel en zal worden onderbouwd met voor- en nadelen. Een in een zeer algemene uitwerking van bijvoorbeeld 10 = uitstekend zoals je soms ziet in leidraden zien wij geen toegevoegde waarde. Het duidelijk omschreven beoordelingskader zit in de Scoretabel in combinatie met h. 5 van de Aanbestedingsleidraad.																																		
23	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Kunt u aangeven of u voor deze aanbesteding (procedure en/of de beoordeling) gebruik maakt van een extern adviesbureau / externe adviseur?	In de beoordelingscommissie zit in elk geval 1 externe. Externe beoordelaars tekenen een afstandsverklaring.																																		
24	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden vergeleken met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?	Gunnen op waarde is een absolute beoordelingsmethodiek. De inschrijvingen worden los van elkaar beoordeeld. Indien een inschrijving dus achteraf ongeldig blijkt vindt geen herbeoordeling plaats.																																		
25	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	U geeft aan: "voor- en nadelen". Kunt u aangeven ten opzichte waarvan dit wordt bekeken?	De voor- en nadelen worden gegeven op basis van wat door inschrijver zelf wordt ingediend (dit weten we pas na inschrijving) niet wat andere partijen indienen (absolute beoordeling zonder herbeoordeling bij ongeldigheid) en de Scoretabel.																																		
26	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, pag. 23	Beoordelaars beoordelen de kwaliteitsteksten met een cijfer van 2 t/m 10. Dit maakt dat inschrijvers zich op basis van kwaliteit lastiger kunnen onderscheiden. Door een beoordelingskader met een 5 puntsschaal met een uitgebreidere toelichting op het toe te kennen cijfer toe te passen, is er een groter onderscheid tussen wat als goed en minder goed wordt gezien en dit maakt het onderscheid in de aangeboden kwaliteit van inschrijvers groter. Een schools 10 puntenstelsel (in dit geval 9 punten) is vaak aan hogere mate van subjectieve aspecten onderhevig. Immers wat voor de ene beoordelaar een 8 is kan voor de andere beoordelaar een 6 betekenen. Staat aanbestedende dienst ervoor open een van de voorgestelde puntentellingen met duidelijker en uitgebreider toelichting op het toetsingskader toe te passen? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Een puntenschaal van 5 heeft in de basis een onderscheid van (100/5-) 20% per punt. De formule maakt een groot onderscheid mogelijk op kwaliteit dan in de basis op 10 cijfers: 1 cijfer verschil is geen 10% maar 25% van de meerwaarde (5/20 = 25% meer dan een basis model van 5 punten). 2 rapportcijfers verschil 50% enz. Hier heeft een uitgebreide analyse op plaats gevonden aan de hand van een raming en mogelijke uitslagen. Op basis van praktijkervaring is jaren geleden in samenspraak met de markt en organisaties als het CROW en Rijkswaterstaat is deze de methode Gunnen op waarde ontwikkeld: een betrouwbare en beproefde methode voor het bepalen van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij deze methode worden naast inschrijfprijs, alle kwaliteitsaspecten gewogen en in euro's gewaardeerd. Deze methode is absolute gunningsmethodiek die vaak is toegepast. Deze methode staat niet ter discussie en blijft gehandhaafd.																																		
27	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3, pag. 10	Ondanks dat wij Ervan uit gaan dat we met elkaar niet in een situatie terechtkomen waarin er sprake is van klachten / klagen, willen wij u het volgende aangeven. U geeft aan "Inschrijvers kunnen na gunning niet klagen over zaken waarover niet door henzelf, maar alleen door andere gegadigden vóór inschrijving naar is gevraagd en/of is geklaagd." Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat. 1. Immers zijn de vragen en antwoorden vanuit de NvI onderdeel van de uitvraag en na gunning van de overeenkomst. Dienen wij eventuele aspecten die andere partijen in de 1e vragenronden aangeven en wij ook als een relevant mogelijk klage-punt bestempelen alsnog kenbaar te maken in de 2e vragenronde? 2. Dienen wij ook als een andere inschrijver een klachtenprocedure of een gerechtelijke procedure opstart eveneens een procedure in gang te zetten? Of hoe dient deze passage gelezen te worden?	Dit betreft het zogenoemde verbod op meeliften. Een door de gemeente in de NvI gegeven antwoord – ongeacht de vraag of een meeliftbepaling is opgenomen – geldt uiteraard voor alle inschrijvers op gelijke wijze. Het is dus niet nodig om vragen die bijvoorbeeld gericht zijn op verduidelijking van teksten in de aanbestedingsdocumenten nogmaals te stellen, als een andere gegadigde de betreffende vraag reeds heeft gesteld en de gemeente die vraag heeft beantwoord. Dat neemt niet weg dat het onder omstandigheden van een gegadigde wél verlangd mag worden dat hij zelf kenbaar maakt bezwaren te hebben over bepalingen in de aanbestedingsdocumenten, bijvoorbeeld over de gunningsmethodiek. Als een inschrijver zich eerst in het kader van een <i>kort geding</i> verzet tegen de gehanteerde gunningsmethodiek, maar zich niet eerder over de gunningsmethodiek heeft beklagd en deze methodiek voor hem kennelijk ook geen beletsel vormde om in te inschrijven, kan de gemeente zich op het standpunt stellen dat van hem verwacht kon worden, wanneer hij meende dat de aanbesteding zodanig gebrekkig was dat deze niet kon worden voortgezet en hij ook bereid was dit standpunt in rechte af te dwingen, dit vóór inschrijving zelfstandig aan de gemeente kenbaar zou maken en dit niet pas aan te kaarten als komt vast te staan dat hij niet de winnende inschrijving heeft gedaan.																																		
28	Aanbestedingsleidraad, par. 2.2, pag. 9	Dit betreft een Europese openbare procedure, geen gunningsfase en geen onderhandse procedure. Derhalve gaan wij ervanuit dat de tekst "met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen" abusievelijk is opgenomen. Is dit juist?	Dat klopt.																																		
29	Aanbestedingsleidraad, par. 2.2, pag. 9	Wij gaan ervanuit dat op de plaatsen in de planning waar 2016 staat 2022 gelezen dient te worden. Is dit juist?	2016 komen wij niet tegen. De planning is conform versie: Versie: 5-12-2022 1.1 van de Aanbestedingsleidraad (Zoals opgenomen in Versie: 5-12-2022 1.1 vindt de presentatie niet op 8 maar op 9 februari plaats): 2.2 Planning & data De planning inclusief uiterlijke data voor het indienen van vragen en de inschrijving is gepubliceerd op TenderNed. De processtappen (met indicatieve data) zijn als volgt: <table><tr><th>NR.</th><th>DATA</th></tr><tr><td>1</td><td>Publicatie</td></tr><tr><td>2</td><td>Schoon (zie H2, aanhef) tijdstip 10.30-12.00</td></tr><tr><td>3</td><td>Uiterlijke ontvangst van vragen voor 1e Nota van inlichtingen 10 uur</td></tr><tr><td>4</td><td>Bekendmaken 1e Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)</td></tr><tr><td>5</td><td>Kerstvakantie 24 december 2022 t/m 8 januari 2023</td></tr><tr><td>6</td><td>Uiterlijke ontvangst van vragen voor laatste Nota van inlichtingen 10.00 uur</td></tr><tr><td>7</td><td>Bekendmaken (laatste) Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)</td></tr><tr><td>8</td><td>Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 10 uur</td></tr><tr><td>9</td><td>Bespreken schriftelijke stukken beoordelingscommissie</td></tr><tr><td>10</td><td>Presentatie 9-2-2023</td></tr><tr><td>11</td><td>Versturen voorlopige gunningsbeslissing</td></tr><tr><td>12</td><td>Einde bezwaartermijn 20 kalenderdagen</td></tr><tr><td>13</td><td>Definitieve gunning/sluiten overeenkomst</td></tr><tr><td>14</td><td>Ingangsdatum overeenkomst</td></tr><tr><td>15</td><td>Uiterlijke start operationele dienstverlening Claxonate: 1 juli 2023</td></tr><tr><td>16</td><td>Uiterlijke start operationele dienstverlening Stadhuisplein (vooralsnog)</td></tr></table>	NR.	DATA	1	Publicatie	2	Schoon (zie H2, aanhef) tijdstip 10.30-12.00	3	Uiterlijke ontvangst van vragen voor 1e Nota van inlichtingen 10 uur	4	Bekendmaken 1e Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)	5	Kerstvakantie 24 december 2022 t/m 8 januari 2023	6	Uiterlijke ontvangst van vragen voor laatste Nota van inlichtingen 10.00 uur	7	Bekendmaken (laatste) Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)	8	Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 10 uur	9	Bespreken schriftelijke stukken beoordelingscommissie	10	Presentatie 9-2-2023	11	Versturen voorlopige gunningsbeslissing	12	Einde bezwaartermijn 20 kalenderdagen	13	Definitieve gunning/sluiten overeenkomst	14	Ingangsdatum overeenkomst	15	Uiterlijke start operationele dienstverlening Claxonate: 1 juli 2023	16	Uiterlijke start operationele dienstverlening Stadhuisplein (vooralsnog)
NR.	DATA																																				
1	Publicatie																																				
2	Schoon (zie H2, aanhef) tijdstip 10.30-12.00																																				
3	Uiterlijke ontvangst van vragen voor 1e Nota van inlichtingen 10 uur																																				
4	Bekendmaken 1e Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)																																				
5	Kerstvakantie 24 december 2022 t/m 8 januari 2023																																				
6	Uiterlijke ontvangst van vragen voor laatste Nota van inlichtingen 10.00 uur																																				
7	Bekendmaken (laatste) Nota van inlichtingen (met vragen en antwoorden van uitgenodigde partijen)																																				
8	Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen 10 uur																																				
9	Bespreken schriftelijke stukken beoordelingscommissie																																				
10	Presentatie 9-2-2023																																				
11	Versturen voorlopige gunningsbeslissing																																				
12	Einde bezwaartermijn 20 kalenderdagen																																				
13	Definitieve gunning/sluiten overeenkomst																																				
14	Ingangsdatum overeenkomst																																				
15	Uiterlijke start operationele dienstverlening Claxonate: 1 juli 2023																																				
16	Uiterlijke start operationele dienstverlening Stadhuisplein (vooralsnog)																																				
30	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 7	Kunt u aangeven wat volgens uw definitie behoort tot 'het netwerk'?	De verbindingen tussen en met PMS, meldkamer, camerás en intercoms. De internetverbinding die de garage binnenkomt hoort hier niet bij.																																		

31	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 7	Kunt u een overzicht van de cameraposities, merken en types publiceren?	Er zijn voornamelijk alleen camera's bij de intercoms als onderdeel van het PMS-systeem. De CCTV-camera's worden door de gemeente onderhouden en bij incidenten worden door de gemeente beelden opgeslagen en eventueel aan de politie verstrekt. Beheerder krijgt wel bevoegdheid om beeld ter plaatse (op locatie) terug te kijken om te herleiden wat er gebeurt is bij een incident. Beheerder heeft geen verantwoordelijkheid voor het onderhoud van deze camera's.
32	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 6	U geeft aan: "Ook deze garage heeft moderne parkeerapparatuur (IPParking) met grotendeels dezelfde functionaliteiten als in de Claxonate." Kunt u dit concretiseren, waarbij u aangeeft wat de overeenkomsten en verschillen in functionaliteiten zijn?	Er zijn geen verschillen in functionaliteit anders dan dat de apparatuur van een andere leverancier is.
33	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 5	U geeft aan: "relatief grote gebruikersgroep". Kunt u aangeven welke procentuele bezetting van de garage zij vertegenwoordigen?	Circa 25% van de totale capaciteit in de Claxonate.
34	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 5	U geeft aan: "met nieuwe betaalmogelijkheden". Kunt u aangeven wat de andere betaalmogelijkheden bij de parkeerautomaat zijn? Betalen middels pin? Contactloos? Contant?	Betalen met belparkeren, betalen met de mobiele telefoon (via ideal), betalen met credit card, betalen met pin, contactloos betalen.
35	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 5	U geeft aan "Er is ook mechanische ventilatie aanwezig op het dak." Ervan uitgaande dat de buitenlucht niet geventileerd wordt, kunt u dit verduidelijken?	Deze ventilatie is er ten behoeve van de garage. Hier hoeft verder niets mee gedaan te worden.
36	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 5	Kunt u aangeven wat uw definitie is van een 'kortparkeerder'? Wat is de maximale duur van 'kort'?	Een kort parkeerder is een parkeerder zonder abonnement.
37	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 5	Kunt u aangeven wie abonnementen kunnen afsluiten?	Iedereen. Zie hiervoor ook de regeling parkeergarages: https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR685277/1 Abonnementadministratie gaat via de Opdrachtgever.
38	Aanbestedingsleidraad, par. 1, pag. 4	Om partijen die niet hebben kunnen deelnemen aan de schouw eenzelfde informatiepositie te geven als de partijen die wel hebben deelgenomen aan de schouw. Kunt u aangeven hoeveel en welke partijen bij de schouw aanwezig zijn geweest?	Nee. Iedereen is in de gelegenheid geweest bij de schouw aanwezig te zijn. Een lijst publiceren is niet goed voor de mededeling en daarvoor hebben we ook geen toestemming van de partijen die wel aanwezig waren. De gemeente heeft ook nergens aangegeven dat wij een lijst met partijen zouden publiceren. Het is uw eigen keus om er wel niet bij aanwezig te zijn geweest. Wel kunnen wij de presentatie met u delen. Zie bijlage 2 Nv 1 Presentatie.
39	Aanbestedingsleidraad, par. 1, pag. 4	Kunt u aangeven wat de reden is dat u de stap maakt van eigen beheer naar het laten beheren door een partij?	De meldkamer wordt nu ook al uitbesteed. Daarnaast komt er een parkeergarage bij en we willen dit graag 24/7 goed inrichten. De gemeente is niet goed ingericht op 24/7 dienstverlening.
40	Bijlage 9 demarcatielijst	Er is alleen een demarcatielijst voor PG Stadhuisplein gepubliceerd. Kan opdrachtgever ook de demarcatielijst van Claxonate publiceren?	Dank voor uw scherpz. De beide demarcatielijsten zijn opgenomen als winzip bijlage 3 Nv 1 Demarcatie Stadhuisgarage en Claxonate
41	Bijlage 6 PvE, 2.4 punt 2	U geeft een niet limitatieve opsomming van werkzaamheden aan die onder het 1e lijn onderhoud vallen. Kunt u aangeven welke werkzaamheden volgens u nog meer onder het 1e lijn onderhoud vallen?	Wij gaan er vanuit dat u die kennis in huis heeft. Als er vanuit u kennis twijfelgevallen zijn willen we u vragen deze voor te leggen.
42	Bijlage 10, demarcatielijst	Wat wordt verstaan onder 'urgente storingen'?	Storingen die leiden tot het niet succesvol kunnen uitvoeren van een van de volgende acties: inrijden, betalen, uitrijden, de garage betreden en verlaten als (minder valide) voetganger.
43	Bijlage 10 Demarcatielijst	Wat wordt verstaan onder 'Klein onderhoud' voor de punten die bij parkeerbeheerder zijn ondergebracht?	Het onderhoud dat nodig is om het systeem, element of de installatie draaiende te houden en dat eenvoudig door de reguliere monteur kan worden uitgevoerd.
44	Schouw	Tijdens de schouw bij Claxonate werd benoemd dat bij zware regenval sprake is van wateroverlast door onvoldoende HWA capaciteit. Kan inschrijver er vanuit gaan dat Gemeente Purmerend, afd. Vastgoed zowel in uitvoer als in de kosten verantwoordelijk is voor het oplossen van deze wateroverlast?	nee. Als het hard geregend heeft zal extra schoon gemaakt moeten worden. Dit valt onder de scope van de parkeerbeheerder. Het structureel oplossen van de wateroverlast is tot nu toe niet mogelijk gebleken.
45	Bijlage 9, plattegronden BG, -1, -2	Voor de constructie van de nieuwe parkeergarage Stadhuisplein, wordt gebruik gemaakt van damwanden. Ervaring leert ons dat damwanden gevoelig zijn voor lekkage. Kan inschrijver er van uit gaan dat de parkeergarage lekkagevrij wordt opgeleverd?	Ja, daar mag u vanuit gaan. Indien er restpunten zijn worden deze door Opdrachtgever opgepakt.
46	Bijlage 9, plattegronde BG, -1, -2	Er zijn geen specificaties van de hellingbanen gedeelte. Wat is de maximale hellingshoek van de hellingbanen?	Hellingbaan voldoet aan de NEN 2443, zonder toepassing van overgangshellingen. De hellingbaan van 0 naar -1 is verwarmd
47	Bijlage 9, plattegrond -2, pag 14	Parkeervak nr 247 voorkomt goede doorgang van een schrob-zuig machine (minimaal 2,120 breed). Kan inschrijver aannemen dat wanneer toegang tot de schrobzuigmachine is geblokkeerd, de eis voor de uitvoer van deze werkzaamheden komt te vervallen?	Nee. Indien dit parkeervak een goede doorgang van de schrob-zuigmachine zou belemmeren dient dit parkeervak tijdig afgezet te worden.
48	Bijlage 6 PvE 2.7 Tabel A	Aanbestedende dienst geeft aan dat de vloeren met een schrob-dweilmachine gereinigd moeten worden. De nieuwere vloeren bij parkeergarage Claxonate zijn te ruw en hier niet voor geschikt. Kan voor de ruwe rijbanen een frequentie van 2x per jaar vegen worden gehanteerd?	Nee dat is te weinig. Er hoeft niet met een schrob zuig machine gewerkt te worden. Echter moet er wel in de gevraagde frequentie worden schoon gemaakt.
49	Bijlage 6 PvE 2.7 Tabel A	De parkeergarage Stadhuis is momenteel in aanbouw. Kan inschrijver er van uit gaan dat er op kosten van opdrachtgever een nulbeurt plaats zal vinden voordat de parkeergarage in beheer komt bij opdrachtnemer?	In de inschrijvingsstaat is een all in o beurt opgenomen voor beide parkeergarages zodat u dit kunt afprijzen in uw aanbieding. Zie bijlage 4, Nv 1 Gewijzigde versie Inschrijfstaat. Let op! Zorg altijd dat u de laatste versie gebruikt bij inschrijving!
50	Bijlage 6 PvE 2.7 Tabel A	De parkeergarage Claxonate is momenteel niet op niveau met betrekking tot de kwaliteit van de schoonmaak. Kan inschrijver er van uit gaan dat er op kosten van opdrachtgever een nulbeurt ten behoeve van de schoonmaak plaats zal vinden, inclusief glasbewassing en het verwijderen van kauwgom?	Zie het vorige antwoord.
51	Bijlage 6 PvE 2.7 Tabel A	Vogelpoep: Bij parkeergarage Claxonate is duivenproblematiek zichtbaar. Kan inschrijver er van uit gaan dat deze problematiek onder controle is en in de toekomst niet zal toenemen?	De duiven/vogel problematiek is op dit moment onder controle, het is echter onmogelijk om garanties te bieden over de vraag of dit wel of niet zo zal blijven u dient hier dus rekening mee te houden.
52	Bijlage 6 PvE 2.7 Tabel A	Glasbewassing: Zowel voor Claxonate als Stadhuis zijn geen m² opgegeven voor de glasbewassing. Hoeveel m² glas dient er gereinigd te worden?	Zie hiervoor bijlage 5 Nv 1 Glasbewassing. Dit is een indicatie meer of minder m2 wordt niet afgerekend.
53	Bijlage 6 PvE, 2.4 punt 4	Kan opdrachtnemer ervan uit gaan dat er bij elke locatie een afgesloten ruimte ter beschikking wordt gesteld voor de opslag van schoonmaak middelen en materialen, inclusief een schrob-zuigmachine?	Op elke locatie is een afgesloten ruimte beschikbaar voor de opslag van schoonmaakmiddelen en materialen. Opdrachtgever stelt geen schrob-zuigmachine ter beschikking. Opdrachtnemer dient zelf te zorgen voor een schrob-zuigmachine. Deze kan wel in de afgesloten ruimte worden gestald.
54	Bijlage 6 PvE, 2.4 punt 1	Opdrachtnemer heeft maar deels invloed op het realiseren van het gewenste percentage. Wij zoeken u dan ook deze eis aan te passen door hieraan toe te voegen: "zo ver dit binnen de scope en invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, beperkt tot het 1e lijns onderhoud en een inspanningsverplichting richting leveranciers van PMS, speedgate en lift."	Niet akkoord. Wel willen we toevoegen dat indien u het gewenste percentage niet haalt en u kunt aantonen dat dit niet aan u te wijten is, er geen consequenties zijn. We ontvangen in een dergelijk geval graag tijdig een signaal van het niet kunnen nakomen van de gewenste dienstverlening.
55	Bijlage 6, PvE, 2.2	Beheer vanuit de meldkamer is alleen mogelijk indien de apparatuur probleemloos functioneert. Mag inschrijver ervan uitgaan dat alle (parkeersystemen) correct functioneren bij overdracht van het beheer aan opdrachtnemer?	Ja. Echter ligt hier ook een rol voor de parkeerbeheerder (zie eis netwerkbeheer).
56	Bijlage 6, PvE, 2.1 punt 7	Het tussentijds wijzigen van een opdracht heeft potentieel grote (financiële) gevolgen voor de opdrachtnemer. Kan inschrijver aannemen dat de fixed fee gelijk blijft, maar dat er binnen deze kaders inhoudelijk aanpassingen worden gedaan aan de dienstverlening? Eventueel meerwerk naast de hoofdovereenkomst is niet in deze vraag meegenomen.	Ja, maar alleen als dit niet valt onder de omschreven resultaatverplichtingen. Wij vragen u vriendelijk om eventuele onduidelijkheden bij de volgende nota aan te geven zodat hierin de basis geen sprake van kan zijn.
57	Bijlage 6, PvE, 1.5, 4e bullet	Kan opdrachtnemer hieruit concluderen dat Opdrachtgever zorg draagt voor de juistheid van de tarieven?	Ja. De gemeente heeft de rol van administrator.

58	Bijlage 6, PvE, 1.3 pag 4	Wat verstaat u concreet onder 'draagt zorg voor het beheer van en de controle op de kwaliteit van de opgenomen videobeelden'?	Dat u in de gaten houdt dat de camera's schoon zijn, goed verbonden en functioneren. Dit geldt voor de kentekencamera's en de camera's bij de intercoms. Voor eventuele CCTV-camera's is alleen het verzoek te zorgen dat deze schoon zijn.
59	PvE Bijlage 6, 2.1 punt 8	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. De overdracht van intellectueel eigendom in het kader van deze beheeropdracht is geen redelijke eis.	Deze eis vervalt.
60	Bijlage PVE	Aanpassing eisen rondom camera's	Paragraaf 1.3: punt 4, vervalt en punt 3 wordt als volgt gewijzigd: Als onderdeel van het dagelijkse beheer kan Opdrachtnemer gebruik maken van opgenomen camerabeelden (CCTV systeem). Paragraaf 2.2 punt 1 bullet 3 wijzigt als volgt: Er is een beeldverbinding met alle in –en uitritterminals, betaalautomaten, en deurlezers. Daarnaast zijn er beveiligingscamera's die op afstand kunnen worden uitgelezen. Voor het gebruik van camerabeeld geldt een cameraprotocol dat opgevolgd dient te worden.
	Bijlagen:	Bijlage 1 Nvi 1. Oproepen	(zie antwoord 14)
		Bijlage 2 Nvi 1 Presentatie	(zie antwoord 38)
		Bijlage 3 Nvi 1 Demarcatie Stadhuisgarage en Claxonate	(zie antwoord 40)
		Bijlage 4 Nvi 1 Gewijzigde inschrijvingstaat Let op! Zorg altijd dat u de laatste versie gebruikt bij inschrijving!	(zie antwoord 49)
		Bijlage 5 Nvi 1 Glasbewassing	(zie antwoord 52)