



Nota van Inlichtingen

Gemeente Nederweert

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening en software”

Datum: 27-02-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening en software" van gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	16	Gunning	Is het toegestaan om een korting te geven indien beide percelen aan dezelfde inschrijver worden gegund?	Nee, inschrijver dient het beste aanbod voor de opdrachtgever aan te bieden. Het koppelen van percelen, door middel van een extra korting, is wettelijk niet toegestaan.
2	00 - Leidraad	17	Beoordeling	U omschrijft bij 2.2 diverse voorbeelden van subjectiviteit. Dat lijkt ons niet gewenst bij een praktijkbeoordeling. Hoe waarborgt u de objectiviteit bij de beoordeling.?	De beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam. In dit team zijn medewerkers opgenomen die met de minicontainers moeten werken. Tevens maken medewerkers van ondersteunende afdelingen, technische specialisten en leidinggevenden deel uit van het beoordelingsteam. In de paragraaf 'D. Kwalitatieve gunningscriteria' in de Leidraad op pagina 16, wordt beschreven op welke wijze de minicontainers worden beoordeeld. Door de samenstelling van het beoordelingsteam en het beoordelen door middel van consensus, wordt mogelijke favoritisme tegen gegaan.
3	00 - Leidraad	17	Beoordeling	U schrijft dat voor een goede beoordeling de minicontainer dient aan te sluiten aan de behoefte van de leden van het beoordelingsteam. U omschrijft echter niet wat die behoeften zijn. Hoe kunnen wij er voor zorgen dat onze minicontainer dan zo goed mogelijk aansluit bij die onbeknde wensen?	De behoeften van de gemeenten zijn verwoord in het technisch bestek en de daaraan gekoppelde kwalitatieve beoordelingscriteria.
4	00 - Leidraad	17	Beoordeling	Wij verzoeken u om voor elk criterium van de praktijktest aan te geven wat u als goed gaat beoordelen en wat u als minder goed beoordelen.	Van elk kwalitatief gunningscriteria wordt door het beoordelingsteam beschreven hoe dit wordt ervaren tijdens de praktijkbeoordeling. Op pagina 17 alinea "2.1 Beoordeling" van de leidraad wordt de wijze van beoordeling verder toegelicht.
5	00 - Leidraad	19	beoordeling	U geeft aan dat per onderdeel van de praktijktest van de containers een score 4 of 5 gescoord word indien er meerwaarde is op dat onderdeel t.o.v. het gestelde in het programma van eisen. Wij kunnen ons echter geen meerwaarde bedenken bij bijvoorbeeld de afwatering van een deksel, in onze beleving is de afwatering goed of niet goed. Kunt u a.u.b. voor ieder onderdeel van de praktijktest aangeven wat voor u een voorbeeld van meerwaarde zou kunnen zijn? Op basis daarvan kunnen wij dan juiste keuze maken om een container aan te bieden die daar zo goed mogelijk bij aansluit.	In de aanbestedingsleidraad is duidelijk omschreven op welke wijze de praktijkbeoordeling wordt beoordeeld. Iedere normaal oplettende en behoorlijk geïnformeerde inschrijver moet begrijpen dat zij haar producten zo goed mogelijk dient af te stemmen op de uitvraag. Indien vervolgens een inschrijving niet (of minder) dan andere inschrijvingen voldoet aan de beschreven criteria, dan zal dat voor het beoordelingsteam aanleiding zijn om die inschrijving niet de maximale score toe te kennen.
6	00 - Leidraad	23	Boetes	Wij vinden de boetes voor levertijd overschrijding erg hoog, zeker in het geval zowel de 10% als de 500 euro per dag word toegepast. Wij verzoeken u om deze boetes te wijzigen naar een meer gangbare maatstaf.	Opdrachtgever heeft niet ten doel om boetes uit te delen, maar past het toe als "stok achter de deur", indien inschrijver na laat om passende acties te ondernemen om afspraken die inschrijver is aangegaan na te komen. Dat moet ook de intentie van de inschrijver zijn. Dus zo lang de afspraken worden nagekomen zijn de boetes niet van toepassing!
7	03 - PVE	2	E-1.10	U spreekt alleen over over uitzetten van de te leveren RST containers. 1.Welke inzamelmiddelen voor welke fracties zijn op dit moment aanwezig bij de huisaansluitingen en hoe werden deze in de toekomst wel/niet ingezet? 1.Maakt het innemen of ombouwen van huidige inzamelmiddelen ook deel uit van deze opdracht? 2. Zo ja: Kunt u het PVE daarop aanpassen? 3.Zo nee: Kunt u aangeven welke inzamelmiddelen op welk moment door welke partij ingenomen iof omgebouwd worden?	Antwoord vraag 1: Zie onderstaand antwoord. Antwoord vraag 2: Er hoeven alleen minicontainers 140 liter worden uitgezet voor restafval. Antwoord vraag 3: Het antwoord op bovenstaande vraag is de reden waarom het technisch bestek niet zal worden aangepast.
8	03 - PVE	2	E-1.10	Indien de huidige inzamelmiddelen afgevoerd moeten worden, maakt dit ook deel uit van de opdracht?	Het is <u>niet</u> noodzakelijk en geen deel van de opdracht om de huidige inzamelmiddelen af te voeren.
9	03 - PVE	2	E-1.10	U spreekt hier over 7300 stuks minicontainers van 140 liter, Kan u aangeven waarom voor de demo ook 240 liters containers moeten worden aangeleverd zoals in eis E-3.11 wordt gesteld?	De reden dat ook 240 liter containers opgenomen is in de praktijkbeoordeling. Is omdat ook 240 liter minicontainers jaarlijks zullen worden afgenomen door de aanbestedende dienst. Zie ook het prijsinvulformulier.
10	03 - PVE	3	E-1.15	Adresstickers en barcodesticker, mag dit 1 sticker zijn ?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met u voorgestelde werkwijze.

Nota van inlichtingen "Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening en software" van gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
11	03 - PVE	3	E-1.18	Mailing met evt stickers: Welke sticker wordt hier bedoeld?	Dit is de sticker, welke wordt gebruikt voor de inname van containers. In deze situatie is er geen sprake van het innemen van minicontainers. Vandaar dat deze eis als volgt wordt gewijzigd: "De inschrijver verzorgt een algemene mailing voor alle adressen in het aangeleverde adressenbestand. In deze brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de inwoner verwacht wordt. De te versturen brief wordt door inschrijver ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever levert briefpapier en enveloppen aan inschrijver."
12	03 - PVE	5	E-2.07	Het verpakken van iedere chip in een plastic zakje met daarin een sticker is kostenverhogend, onnodig en milieubelastend. Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen en juist te verbieden om de chips in een afzonderlijk zakje te verpakken. Mocht u bovengenomende aanpassing niet willen doorvoeren dan verzoeken wij u om minimaal toe te staan dat de leverancier het zelf mag bepalen om wel of geen zakjes toe te passen, en het niet toepassen van zakjes te belonen met een betere score.	Antwoord vraag 1: Dat is akkoord voor de initiële levering. Bij nalavering is eis E-2.07 wel van toepassing. Antwoord vraag 2: Er zal geen betere score worden toegekend aan het niet toepassen van een zakje.
13	03 - PVE	6	E-3.03	U schrijft in deze eis dat de kleur van het deksel en de romp gelijk maar ook afwijkend van elkaar moet kunnen zonder prijsconsequentie, bedoelt u hier mee dat u de beide Ral kleuren wilt mengen met als voorbeeld romp RAL 7021 en deksel RAL 6011? Of denken jullie aan geheel andere kleuren zoals oranje, rood, geel? Indien ja, gaat dit wel invloed hebben op de prijzen. Of wenst u een volledig afwijkend RAL kleur dan vermeld (RAL7021 of RAL6011), kan u meer duiding geven over aantallen en kleuren die u wenst. Is het mogelijk om voor de door jullie gewenst andere kleuren een aparte post te voorzien in de meetstaat?	Antwoord vraag 2: Opdrachtgever is niet van plan andere kleuren te bestellen dan de omschreven kleuren in eis E-3.03: Grijs antraciet - RAL 7016 / RAL 7021 Groen - RAL 6011
14	03 - PVE	6	E-3.01	Hier wordt het verzoek gedaan tekeningen van een 240 liter container aan te leveren terwijl deze in eis E1.10 niet wordt genoemd, is dit juist?	Dit is correct, zie antwoord vraag 9.
15	03 - PVE	6	E-3.03	Hier wordt wederom een 240 liter container genoemd, terwijl de uitvraag een 140 liter is. Kan u dit verklaren?	Dit is correct, zie antwoord vraag 9.
16	03 - PVE	8	E-3.15	De sticker die we moeten leveren voor de fractie op de romp, is dit niet interessanter om deze met hotstamp te doen omdat deze veel duurzamer is. Een sticker is niet voor eeuwig. Indien toch een sticker, hoe moet deze eruit zien, met of zonder logo, doorzichtig, vier kleuren,...?	Eis 3.15 komt te vervallen. Eis E-3.22 zal als volgt worden gewijzigd: "Op het deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van het deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd): - productiejaar; - logo van de opdrachtgever (het logo van de opdrachtgever wordt tzt door de opdrachtgever aangeleverd) Op het deksel door middel van een sticker, in de maat van circa 20 cm x 5 cm, de fractieomschrijving worden opgenomen. De exacte fractie omschrijving en grootte van de letters worden na de voorgenomen gunning afgestemd met de opdrachtgever"
17	03 - PVE	8	E-3.15	Een sticker is niet duurzaam en blijft zeker niet 15 jaar goed op een afvalcontainer. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, of om in plaats van een sticker een hotstamp toe te staan.	Zie antwoord vraag 16.
18	03 - PVE	9	E-3.23	De minicontainers zijn aan de achterzijde voorzien van handgrepen om de container vast te pakken en te verplaatsen. Deze handgreep is echter geen onderdeel van het deksel. Wel zijn er aan de voorzijde in het deksel uitsparingen voorzien om het deksel te kunnen openen. Kunt u deze eis nader toelichten?	Met E-3.23 worden de handgrepen aan de voorzijde van deksel bedoeld, waarmee de deksel wordt geopend.
19	03 - PVE	9	E-3.22	Is het voldoende dat er een productiestempel aan de binnenkant van het deksel staat of moet dit nogmaals herdrukt worden aan de buitenkant?	Het is toegestaan om het "productiejaar" aan de binnenzijde van de deksel aan te brengen.
20	03 - PVE	9	E-3.23	Wij als fabrikant voorzien handgrepen aan de voorzijde en zijkant, is dit voldoende of kan u meer duiding geven over deze eis?	Zie het antwoord vraag 18.

Nota van inlichtingen "Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening en software" van gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
21	03 - PVE	9	E-3.34	U geeft hier aan dat nabestellingen zullen worden afgestemd op vrachtgrootte, echter de aantallen zoals door u genoemd per jaar betreffen niet eens een volle vracht. Hoe ziet u dit?	Eis E-3.34 wordt als volgt gewijzigd: "Inschrijver levert minicontainers op afroep. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: - Initiele afroep: 140 liter: 7.300 (complete) minicontainers. - Naleveringen: 140 liter: 250 (complete) minicontainers tot maximaal 550 (complete) minicontainers per jaar. - Naleveringen: 240 liter: 300 (complete) minicontainers tot maximaal 550 (complete) minicontainers per jaar. De bestelomvang (ook bij naleveringen) kan niet worden afgestemd op vrachtgrootte."
22	03 - PVE	10	E-3.38	Voor naleveringen is dit niet gebruikelijk dat deze gelost worden door inschrijver, gelieve dan ook een post in de meetstaat te voorzien om deze kost te dekken.	De aanbestedende dienst beschikt niet over een heftruck. Eis E-3.38 blijft gehandhaaft.
23	03 - PVE	10	E-3.37	Is het aan de inschrijver om ervoor te kiezen de deksels al dan niet los mee te leveren?	Dat is inderdaad juist. De inschrijver heeft de mogelijkheid om deksels los te leveren of om deze bij de rompen te leveren.
24	03 - PVE	10	E-3.39	Kan u het percentage opgeven van de leveringen per jaar die meer dan 1 afleveradres bevatten?	Eis-3.39 wordt als volgt gewijzigd: "Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van de opdrachtgever. Per afroep is er <u>geen</u> sprake van meerdere losadressen."
25	03 - PVE	12	E-4.04	Een koppeling maken kost centen, dus is het belangrijk éénduidig te weten met welk(e) pakket(ten) een koppeling nodig is in het bestek.	Tegelijkertijd met deze aanbesteding wordt er ook een aanbesteding uitgevoerd op het gebied van inzameling. De software van de toekomstige inzamelaar is de software waarmee de inschrijver een koppeling dient te realiseren. De inschrijver dient rekening te houden met realiseren van één koppeling met een van de meest gebruikte softwarepakketten in de afvalbranche (AfvalRis, AMCS, 21Qubz, CiWeb, WasteXL, GSD ICT services).
26	03 - PVE	12	E-4.04	In PVE E-4.04 worden 6 partijen/pakketten vernoemd. Welke hiervan zijn in gebruik bij de gemeente Nederweert?	Zie antwoord vraag 25.
27	03 - PVE	12	E-4.04	U eist hier dat het softwarepakket een koppeling dient te hebben met diverse softwarepakketten in de markt. Wij snappen deze eis echter niet, dit zijn namelijk allemaal soortgelijke (concurrerende softwarepakketten). Waarom wenst u een koppeling te hebben met deze pakketten? Bedoelt u wellicht dat koppelingen met deze pakketten in de toekomst mogelijk moet zijn?	In de eis wordt er gevraagd om een beschikbare koppeling van de verschillende softwarepakketten, dat wil niet zeggen dat gemeente Nederweert alle mogelijke koppelingen zal gaan gebruiken. Voor verdere uitleg, zie vraag 25.
28	03 - PVE	12	E-4.04	Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
29	03 - PVE	12	E-4.01	Wat bedoelt u met 'extreme hosting bij derden'. Wordt hier bedoeld dat het beheer en onderhoud van de inzamelmiddelen bij een derde partij ligt en de software bij deze partij in gebruik zal zijn? Of anders?	Antwoord vraag 1: Het is aan de inschrijver waar hij de externe hosting faciliteert voor de softwareapplicatie voor het proces "uitzetten en innemen van minicontainers". Antwoord vraag 2: In perceel 1 is opgenomen dat bij de initiële levering de minicontainers zullen worden voorzien van chip en gekoppeld aan een adres. Bij naleveringen zal gemeente Nederweert zelf de minicontainers gaan beheren.
30	04 - KG criteria	1	KG-1.01	U vraagt een Plan van aanpak incl planning. Daarbij zal rekening gehouden moeten worden met inname/ombouw van huidige inzamelmiddelen. Zodat én de inzameling en bewoners geen hinder ondervinden. Gelieve deze informatie te verschaffen ten aanzien van de huidige inzamelmiddelen voor Restafval en andere fracties.	Zie het antwoord vraag 8.

Nota van inlichtingen "Levering minicontainers met chips en bijbehorende dienstverlening en software" van gemeente Nederweert

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
31				Mededeling van de aanbestedende dienst: Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001 bijgevoegd • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad	