

Aanbesteding: Zakelijk reisbureau
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
Referentie: 202266

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage K

Vraag:

Leidt het niet kunnen voldoen aan een of meerdere eisen (1.1 t/m 7.3) tot uitsluiting van deelname?

Antwoord:

Nee, dat leidt niet tot uitsluiting. Aanbestedende dienst heeft na intern beraad besloten om deze eisen niet van toepassing te verklaren voor deze dienstverlening. Bijlage K vervalt.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage K

Vraag:

Opdrachtgever geeft in haar document aan dat de SAAS-dienst de reisagent betreft. De reisagent kan echter nooit een SAAS-dienst zijn. De door de reisagent gebruikte applicaties echter wel. Hoe dient Inschrijver het document te beantwoorden gezien het feit de reisagent geen SAAS-dienst is?

Antwoord:

De Saas-dienst betreft de door het Zakelijk reisbureau gebruikte webapplicatie(s). Inschrijver dient het hiervoor te beantwoorden.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document 1.6

Vraag:

Het is gebruikelijk om een contractperiode van vier jaar (3+1) aan te houden als aanbestedende dienst omdat er in de eerste contracttermijn ruimte zou moeten zijn om waar nodig zaken aan te passen en te verbeteren op basis van

de eerste ervaringen. Inschrijver vraagt nadrukkelijk om ook in deze de gebruikelijke vier jaar (3+1) te honoreren. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Art 26.1 Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekeraar. Bent u bereid te volstaan met bedrijfsaansprakelijkheid?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Er zijn verzekeraars die beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen aanbieden voor uw branche.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Arvodi

Vraag:

Art 21.3 Wat verstaat Opdrachtgever onder de waarde van de opdracht? Met andere woorden, met welke staffel moet inschrijver rekening houden ten aanzien van haar aansprakelijkheid? In dit verband wijzen wij er op dat de omzet van Opdrachtnemer slechts de fee inkomsten betreft en dat aansprakelijkheid derhalve proportioneel dient te zijn tot deze fee inkomsten.

Antwoord:

De waarde van de Opdracht betreft de gehele contractwaarde over 4 jaar. Aanbestedende dienst heeft deze ingeschat op € 775.000. Zie ook paragraaf 1.4 van het Beschrijvend document. Op basis hiervan dient Inschrijver rekening te houden met de laatste staffel, voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-.

Aanbestedende dienst is bereid om de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade te beperken tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 6
Onderwerp: Arvodi

Vraag:

Art 21.3 Indirecte schade is ongebruikelijk gezien de aard van onze dienstverlening in onze branche. Het is ook niet redelijkerwijs verzekeraar. Schades zoals vermogensschade van de zakelijke opdrachtgever, wat vaak indirecte schades betreft zoals gevolgschade en gemiste opbrengsten, zijn bijvoorbeeld niet verzekeraar (beroepsaansprakelijkheid is niet verzekeraar). Bent u bereid om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid met dien verstande dat uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor indirecte schade niet geldt, c.q. vervalt in de gevallen die worden genoemd in Arvodi 21.3 sub a t/m d.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 7
Onderwerp: PVE Eis 39

Vraag:

Boeking en of wijzigingen die niet leiden tot het uitgeven van een ticket kunnen wij niet registreren. Graag 'indien mogelijk' aan deze eis toevoegen. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord om dit aan de eis toe te voegen.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 8
Onderwerp: PVE Eis 39

Vraag:

Staat Opdrachtgever open voor een moderne oplossing die hetzelfde doel dient maar beter aansluit bij uw wensen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid, zo lang aan eis 39 wordt voldaan.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE Eis 34

Vraag:

Opdrachtgever vraagt Inschrijver een werkordernummer alsmede het eventueel van toepassing zijnde inkoopordernummer te vermelden op haar factuur. Deze dienen beschikbaar te zijn op het moment Inschrijver de aanvraag ontvangt van Opdrachtgever. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE Eis 5

Vraag:

Visa kan Inschrijver doorgaans niet meer regelen vanwege AVG. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE Eis 3

Vraag:

Opdrachtgever vraagt te voldoen aan de responstijden zoals vermeld in Eis 21. Er staan echter geen responstijden in Eis 21. Aan welke responsetijden dient Opdrachtnemer te voldoen?

Antwoord:

Bedoeld zijn de responsetijden, zoals vermeld in eis 23.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PVE Eis 2

Vraag:

Adviezen t.b.v. vaccinaties en visa zijn vaak per land en per overheid en soms per nationaliteit verschillend. Dat leidt tot een niet werkbare situatie met daarnaast het delen van onnodig veel persoonsgegevens. Volstaat het voor Opdrachtgever om een link bij de bevestiging naar een actuele website (s) met actuele en betrouwbare adviezen mee te sturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud