

Aanbesteding: Recruitmentsysteem (ATS) voor Instroom
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC21-023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Low code

Vraag:

Heeft de Belastingdienst overwogen om het beoogde systeem te laten ontwikkelen met low-code technologie? Technologie waar de Belastingdienst al over beschikt. Staat de Belastingdienst hier voor open?

Antwoord:

De Belastingdienst is niet geïnteresseerd in het zelf ontwikkelen van de beoogde Oplossing. De Belastingdienst wil gebruik maken van de expertise van leveranciers op het gebied van werving en selectie en derhalve kiezen voor oplossingen die in de markt bewezen zijn. Uiteraard wil de Belastingdienst de mogelijkheid hebben de Oplossing naar eigen inzicht te configureren.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 2.3, eis GUE18, pag. 6

Vraag:

Waarom is deze eis opgenomen? Wat wil de aanbestedende dienst met deze eis bereiken?

Antwoord:

Metadata wordt gevraagd in het kader van Informatiebeheer en gaat over controle op de volledigheid, vindbaarheid en betrouwbaarheid van gegevens (conform richtlijn RMO <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/metagegevens-0>).

Belastingdienst wil in de afhandeling van de werkstromen 'track and trace' kunnen toepassen: welke medewerker heeft wanneer welke status aangepast? Tevens wil Belastingdienst kunnen monitoren op voortgang en hierop kunnen signaleren.

Tot slot wil Belastingdienst ook kunnen rapporteren op basis van de (meta) data.

In al deze gevallen ziet Belastingdienst metadata als een manier om dat

mogelijk te maken.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.3.3, eis GUE69, pag. 29

Vraag:

Wij laten zelf ieder kwartaal een vulnerabilityscan uitvoeren door een gekwalificeerde derde partij en de resultaten van deze scan zijn toegankelijk voor de aanbestedende dienst. Wij verzoeken u om eis GUE69 aan te passen zodat de frequentie van 1 keer per kwartaal voldoet en een scan door een gekwalificeerde derde partij voldoet.

Antwoord:

GUE69 gaat over het recht om één keer per maand een kwetsbaarheidscan door de Belastingdienst te laten uitvoeren. Dit zal plaatsvinden als de Belastingdienst hier reden toe ziet. Indien de leverancier zelf regelmatig kwetsbaarheidscans uitvoert, kan dit voldoende informatie opleveren om het hier voorgenoemde recht niet uit te oefenen.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.3.3, eis GUE71, pag. 30

Vraag:

Wij laten zelf minimaal 1 keer per jaar door een onafhankelijk en algemeen erkend bureau een audit uitvoeren. De resultaten van deze audit zijn voor de Aanbestedende Dienst toegankelijk. Wij verzoeken u om eis GUE71 aan te passen zodat een in onze opdracht uitgevoerde audit voldoet.

Antwoord:

Een in opdracht van de Opdrachtnemer uitgevoerde audit is ook acceptabel, mits deze is uitgevoerd door een onafhankelijk en algemeen erkend bureau en voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde normen.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.6.1, eis GUE83, pag. 32

Vraag:

Wij gebruiken TLS 1.2. Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis GUE83 wordt voldaan?

Antwoord:

De Belastingdienst vraagt om een TLS versie die door NIST of het NCSC wordt aangemerkt conform niveau Goed. TLS 1.2 wordt op dit moment gekwalificeerd als 'Voldoende' en dus niet als 'Goed'. Zie:

<https://www.ncsc.nl/onderwerpen/verbodingsbeveiliging/documenten/publicaties/2021/januari/19/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2.1>

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.6.2, eis GUE84, pag. 32

Vraag:

Wij gebruiken TLS 1.2. Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis GUE84 wordt voldaan?

Antwoord:

De Belastingdienst vraagt om een TLS versie die door NIST of het NCSC wordt aangemerkt conform niveau Goed. TLS 1.2 wordt op dit moment gekwalificeerd als 'Voldoende' en dus niet als 'Goed'. Zie:

<https://www.ncsc.nl/onderwerpen/verbodingsbeveiliging/documenten/publicaties/2021/januari/19/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2.1>

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.6.3, eis GUE85, pag. 32

Vraag:

Wij kunnen een brief verstrekken ter bevestiging dat de data is vernietigd. Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis GUE85 wordt voldaan? Zo niet, dan verzoeken wij u om eis GUE85 aan te passen.

Antwoord:

De Belastingdienst is akkoord met het verstrekken van een brief als bewijs

van vernietiging van gegevens, indien in een schriftelijke verklaring aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) welke informatie het betreft (die verwijderd is);
- b) dat deze informatie is verwijderd;
- c) op welke wijze de informatie is verwijderd.

Indien verwijdering plaatsvindt middels het wissen van de cryptografische sleutel, toont opdrachtnemer dat aan (door in de schriftelijke verklaring middels een schermprint) aan te duiden van welke informatie de cryptografische sleutel is vernietigd.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 3.6.3, eis GUE86, pag. 33

Vraag:

Wij kunnen een brief verstrekken ter bevestiging dat de data is vernietigd. Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis GUE86 wordt voldaan? Zo niet, dan verzoeken wij u om eis GUE86 aan te passen.

Antwoord:

De Belastingdienst is akkoord met het verstrekken van een brief als bewijs van vernietiging van gegevens, indien in een schriftelijke verklaring aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) welke informatie het betreft (die verwijderd is);
- b) dat deze informatie is verwijderd;
- c) op welke wijze de informatie is verwijderd.

Indien verwijdering plaatsvindt middels het wissen van de cryptografische sleutel, toont opdrachtnemer dat aan (door in de schriftelijke verklaring middels een schermprint) aan te duiden van welke informatie de cryptografische sleutel is vernietigd.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, par. 4.8, eis GUE121, pag. 43

Vraag:

Wij kunnen een brief verstrekken ter bevestiging dat de data is vernietigd. Kunt u bevestigen dat hiermee aan eis GUE121 wordt voldaan? Zo niet, dan verzoeken wij u om eis GUE121 aan te passen.

Antwoord:

De Belastingdienst is akkoord met het verstrekken van een brief als bewijs van vernietiging van gegevens, indien in een schriftelijke verklaring aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) welke informatie het betreft (die verwijderd is);
- b) dat deze informatie is verwijderd;
- c) op welke wijze de informatie is verwijderd.

Indien verwijdering plaatsvindt middels het wissen van de cryptografische sleutel, toont opdrachtnemer dat aan (door in de schriftelijke verklaring middels een schermprint) aan te duiden van welke informatie de cryptografische sleutel is vernietigd.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 77

Vraag:

Gegadigde acht het redelijk dat Opdrachtgever een derde pas kan inschakelen nadat Opdrachtnemer na ingebrekestelling zijn onderhoudsverplichtingen niet nakomt. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:

"Artikel 77 ARBIT-2018 wordt vervangen door: Opdrachtgever kan het Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer na een ingebrekestelling waarin hem een redelijk termijn is gesteld in de nakoming van zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst ten aanzien van Onderhoud tekort blijft schieten of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt."

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 29.3

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde internationale groep is het Gegadigde niet toegestaan mededeling te doen van claims en ook niet van premies voor haar verzekeringen. Wel kan Gegadigde ten bewijze van het adequaat verzekerd zijn een door haar verzekeraar afgegeven certificaat van verzekering overleggen. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:

“Artikel 29.3 ARBIT-2018 wordt vervangen door: Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld een bewijs van verzekering.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:

ARBIT-2018 artikel 26.4

Vraag:

Gegadigde acht de uitzondering op de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in art. 26.4 sub d te ruim en stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:

“Artikel 26 lid 4 sub d ARBIT-2018 wordt vervangen door:

"in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst:

(i) ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 82 AVG en

(ii) door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, indien en voor zover verband houdend met tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van die overeenkomst.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 26.4

Vraag:

Gegadigde acht de uitzondering op de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in art. 26.4 sub c mede gezien de opmerkingen gemaakt bij artikel 8 te ruim en stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:
“in geval van aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten onder de voorwaarden als opgenomen in artikel 8 met dien verstande dat aansprakelijkheid voor schade bij Opdrachtgever zelf is beperkt tot hetgeen is overeengekomen in de voorgaande leden (artikel 26.1, 26.2 en 26.3)”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.
Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 26.3

Vraag:

Gelet op de aard van de overeenkomst die voorziet in de levering, implementatie en onderhoud van software acht Gegadigde de aansprakelijkheid onredelijk hoog. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:
“Artikel 26.3 ARBIT-2018 wordt vervangen door:
De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.250.000 per jaar.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.
Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

22-06-2022

Beantwoord op:**Label:** Contract**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

ARBIT-2018 artikel 17.5

Vraag:

Ongeacht de aard en de ernst van de overtreding is standaard een boete verschuldigd ter hoogte van € 50.000,-. Gegadigde begrijpt de ratio achter het verbinden van een boete aan een schending van de geheimhoudingsplicht, maar acht een standaard bedrag van € 50.000,- niet proportioneel. Bij het bepalen van het boetebedrag dient rekening te worden gehouden met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:

“Artikel 17.5 ARBIT-2018 wordt vervangen door:

De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van maximaal € 50.000,-- per overtreding rekening houdend met het al dan niet aanwezig zijn van opzet, de ernst van de overtreding en de gevolgen daarvan.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

ARBIT-2018 artikel 17

Vraag:

Gegadigde acht een geheimhoudingsverplichting van onbepaalde duur niet proportioneel en stelt voor deze te beperken in de tijd. Gegadigde stelt daarom voor artikel 17.6 toe te voegen:

“17.6 De verplichtingen uit hoofde van dit artikel 17 gelden voor de duur van de Overeenkomst alsmede voor een periode van drie jaar na beëindiging daarvan.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid

voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 16.1

Vraag:

Uit de toelichting van de ARBIT blijkt dat er terughoudend moet worden omgegaan met het vragen van een kredietinstellinggarantie, aangezien dit erg kostbaar is. Bovendien is een bankgarantie gezien de kredietwaardigheid van Gegadigde niet opportuun. Gegadigde stelt daarom voor deze bepaling buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 14.3

Vraag:

Gegadigde acht het disproportioneel dat Opdrachtgever, naast een boete ook een schadevergoeding kan vorderen. Op deze manier zou immers een financiële vergoeding ontvangen worden die groter is dan de daadwerkelijk geleden schade. Inschrijver stelt daarom voor art 14.3b als volgt te formuleren: "b. zijn recht op schadevergoeding, voor zover deze schadevergoeding het bedrag van de opeisbare boete te boven gaat;".

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 12

Vraag:

Zonder nuancering is het (juridische) gevolg van het geven van een garantie dat de Opdrachtnemer zich niet op overmacht kan beroepen ten aanzien van hetgeen gegarandeerd is. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:

“Na artikel 12.7 ARBIT-2018 wordt een nieuwe bepaling toegevoegd:
12.8 Het bepaalde in artikel 12.1 tot en met 12.7 staat niet in de weg aan een beroep op Overmacht.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 12.3

Vraag:

Een garantietermijn voor het herstel van gebreken van 12 maanden is niet marktconform. Inschrijver stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen :
“Artikel 12.3 ARBIT-2018 wordt in die zin aangepast dat "twaalf maanden na Acceptatie" wordt gewijzigd in "drie maanden na Acceptatie.”

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.

Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat

geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 11.1

Vraag:

De betalingsplicht van Opdrachtgever wordt in dit artikel volledig afhankelijk gesteld van de Acceptatie door Opdrachtgever. Dat betekent dat Inschrijver voor wat betreft zijn betalingsaanspraken volledig afhankelijk is van de keuze van Opdrachtgever om al dan niet tot Acceptatie over te gaan, hetgeen Gegadigde onredelijk acht. Gegadigde stelt voor om in de Overeenkomst op te nemen:
"Artikel 11.1 ARBIT-2018 eerste zin is niet van toepassing."

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.
Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat geval relevante bepalingen.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARBIT-2018 artikel 8.4-8.7

Vraag:

Een eventuele inbreuk zal niet zijn begaan door Opdrachtgever, maar een eventuele vrijwaring daarvoor zal onderdeel moeten zijn van de licentievoorwaarden. Inschrijver stelt daarom voor om in de Overeenkomst op te nemen "Artikelen 8.4 tot en met 8.7 ARBIT-2018 zijn niet van toepassing".

Antwoord:

De Arbit Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de Rijksoverheid voor het contracteren van IT diensten.
Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op deze overeenkomst.

De Belastingdienst zal in voorkomend geval een beroep doen op de in dat

geval relevante bepalingen

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Concept Overeenkomst/ARBIT-2018 - artikel 12.2

Vraag:

Gegadigde leest artikel 12.2 zodanig dat onder licentievoorwaarden niet beperkt zijn tot het gebruiksrecht, maar onder andere ook zien op de voorwaarden van een door Inschrijver bij de Prestatie te betrekken derde voor de te leveren support. Deze bepalingen wijken op diverse plaatsen af van de Conceptovereenkomst en m.n. de ARBIT-2018. Inschrijver stelt daarom voor om in de Overeenkomst op te nemen:

"Ten aanzien van het gebruik en onderhoud en support van de software die aan het Presatie ten grondslag ligt geldt dat uitsluitend de gebruiksrechtsovereenkomst en de onderhouds- en supportvoorwaarden van de leverancier van toepassing zijn, met terzijdestelling van het bepaalde in deze Overeenkomst en de ARBIT-2018. Voor alle duidelijkheid, het in de voorgaande zin bepaalde geldt niet voor de door Wederpartij zelf te verrichten deel van de Prestatie."

Antwoord:

Het is de Belastingdienst niet helder wat u beoogt, wij verzoeken u de vraag duidelijker te formuleren.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Conceptovereenkomst artikel 12

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat licentievoorwaarden en voorwaarden voor Support niet in het Bestek zijn uitgesloten

Antwoord:

Deze worden niet uitgesloten, voor zover deze geen beperking opleveren voor het overeengekomen gebruik.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

25 Conceptovereenkomst artikel 10.8

Vraag:

Is het akkoord voor Opdrachtgever om toe te voegen dat een dergelijke auditor of accountant niet werkzaam mag zijn voor een bedrijf dat op enig terrein concurreert met Inschrijver?

Antwoord:

Aangezien de verplichting op Wederpartij rust om een verklaring van een onafhankelijke auditor te overleggen, is het aan Wederpartij om te beslissen welke onafhankelijke auditor hij inschakelt.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 10.2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om aan deze verplichting een maximale termijn te verbinden? Inschrijver stelt voor om een termijn van 6 maanden in te voeren.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 10.2

Vraag:

Gegadigde is slechts bereid om de dienstverlening voort te zetten indien Opdrachtgever bevestigt dat Gegadigde hiervoor additionele vergoeding zal ontvangen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit het geval is?

Antwoord:

Als een beroep wordt gedaan op dit artikel, zal Wederpartij een vergoeding ontvangen conform de voorwaarden van de overeenkomst. Zie eis 119 uit de specificatie van de Opdracht, Bijlage A.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 10.1

Vraag:

Gegadigde is op basis van de scope in de veronderstelling dat migratie van data geen onderdeel van de scope is. Ook een exittransitie lijkt geen onderdeel van de scope. Kan Opdrachtgever ophelderen waarom artikel 10 is opgenomen in deze overeenkomst?

Antwoord:

De exit (waaronder inbegrepen (re)transitie) maakt deel uit van de overeenkomst. Artikel 10 vormt een aanvulling op artikel 32 van de Arbit Voorwaarden die eveneens van toepassing zijn op deze overeenkomst. Artikel 32 ziet echter niet specifiek op exit en transitie in een cloudomgeving, vandaar dat dit artikel 10 in de overeenkomst is opgenomen.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 7.6

Vraag:

Is de Opdrachtgever bereid om deze eisen aan de Prestaties te koppelen aan garanties als vermeld in de licentievoorwaarden van een door Inschrijver bij de inschrijving te betrekken derde?

Antwoord:

Nee, artikel 7.6 ziet op de verplichtingen uit de SLA die met Wederpartij gesloten wordt.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 7.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om toe te voegen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het bepalen van wat adequate beschermingsmaatregelen zijn?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de bedrijfsvoering van Wederpartij, alles conform het bepaalde zoals verwoord

in de eisen uit Bijlage A, Specificatie van de Opdracht.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Conceptovereenkomst artikel 7.2

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om toe te voegen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het bepalen van wat een afdoende beveiligingsniveau is?

Antwoord:
Nee, zie de in dit artikel genoemde documenten.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Conceptovereenkomst artikel 7.1

Vraag:
Gegadigde is bereid hiervoor zorg te dragen binnen de grenzen als gesteld in de SLA. Is de Opdrachtgever bereid dit artikel zodanig aan te passen?

Antwoord:
Nee, de inhoud van de SLA is onbekend en hier kunnen wij dus niet op voorhand uitspraken over doen. De aanbestedingsdocumenten, de nog op te stellen verwerkersovereenkomst zijn allen integraal onderdeel van de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Conceptovereenkomst artikel 2.1

Vraag:
Kan worden bevestigd dat de consultancydiensten separaat gecontracteerd en dus separaat vergoed worden?

Antwoord:
Nee, dit is onjuist. Consultancy diensten maken deel uit van deze

overeenkomst, zie prijsmodel tabblad additionele diensten. Separate vergoeding is mogelijk en tevens kan er een andere opdrachtverstrekking plaatsvinden binnen deze scope van deze overeenkomst.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 2.1

Vraag:

Kan overeenkomstig het beschrijvend document gespecificeerd worden dat het wat betreft realisatie en implementatie gaat om 5 workflows en 5 koppelingen?

Antwoord:

Alle onderdelen zoals genoemd in paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document maken deel uit van de overeenkomst. Het realiseren en implementeren van 5 workflows en 5 koppelingen is hier een onderdeel van.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 2.1

Vraag:

Gegadigde stelt vast dat het beheer en onderhoud ontbreekt in de opsomming van de scope in artikel 2.1, kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, deze vaststelling is onjuist. Beheer en onderhoud, uitgevoerd door Wederpartij behoort ook tot de reikwijdte van de overeenkomst. Dit valt onder "Support".

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
GUE59

Vraag:

Kunt u meer informatie aanleveren over de pre onboarding app MPB?

Antwoord:

De Pre-Onboarding App MPB is een App, die vanuit de Google- of Apple-store op een mobiel device geïnstalleerd kan worden door een (aankomend) nieuwe medewerker. Deze App heeft tot doel over allerlei zaken te informeren. Na het in dienst treden worden de benodigde gegevens van de nieuwe medewerker door de backend van deze App opgehaald via de API die de Oplossing biedt. Hier speelt met name het privé emailadres van de medewerker een rol, daar de medewerker nog geen toegang heeft tot een zakelijk emailadres. Vanwege de ontvlechting van de Belastingdienst geldt dit voor meerdere MPB apps (Belastingdienst, Douane, Toeslagen).

Beantwoord op: 22-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
37**Onderwerp:**
GUE43**Vraag:**

Wordt verwacht dat de sollicitatiepagina uit het ATS wordt geleverd? Of wenst u uw eigen sollicitatiepagina's te voorzien?
Indien bij b.v. CSO's de sollicitatiepagina bij de betreffende website ligt dienen deze zelf interactief te zijn.

Antwoord:

De sollicitatiepagina is onderdeel van het ATS. Een sollicitant kan via verschillende kanalen een vacature vinden (werken.belastingdienst.nl, CSO's, jobboards). Via elk kanaal wordt er gerouteerd naar de sollicitatiepagina in de ATS. Solliciteren kan uitsluitend via deze sollicitatiepagina.

Beantwoord op: 22-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
38**Onderwerp:**
GUE26**Vraag:**

Wordt hier gevraagd naar een zoekmogelijkheid enkel op documenten of over alle data (vacatures, kandidaten etc.)?

Antwoord:

Eis 26 is aanvullend opgesteld ten behoeve van het kunnen zoeken op andere gegevens dan waar eis 25 in voorziet.

Eis 25 voorziet erin dat er kan worden gezocht op gegevens die zijn ingevoerd door gebruikers.

In samenhang gelezen zorgen de eisen voor een zoekmogelijkheid over alle data.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
WENS 2

Vraag:

- Gaat het hier om het uploaden / afspelen van video's die gebruikers aan vacatures toevoegen? Kunt u in de context van gebruikers meer informatie geven?
- Vraagt u hier tevens om een video sollicitatie mogelijkheid? Kandidaten die door middel van video solliciteren op een vacature?

Antwoord:

WENS 2 gaat over de mogelijkheid voor een sollicitant om video's te uploaden (als sollicitatiedocument). Deze video kan dan worden toegevoegd aan het sollicitatiedossier. De gebruiker kan de video vanuit het sollicitatiedossier downloaden/ afspelen

Daarnaast is de vraag of gebruikers video's via het ATS kunnen delen met de sollicitant (bijvoorbeeld informatie over hoe je je kunt voorbereiden op een selectiegesprek). De sollicitant kan de video downloaden / afspelen vanuit het ATS.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
GUE22

Vraag:

Aan welke Metadata moet worden gedacht?

Antwoord:

Metadata wordt gevraagd in het kader van Informatiebeheer en gaat over controle op de volledigheid, vindbaarheid en betrouwbaarheid van gegevens (conform richtlijn RMO <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/metagegevens-0>).

De Belastingdienst wil in de afhandeling van de werkstromen 'track and trace' kunnen toepassen: welke medewerker heeft wanneer welke status

aangepast?

Tevens wil de Belastingdienst kunnen monitoren op voortgang en hierop kunnen signaleren. Tot slot wil de Belastingdienst ook kunnen rapporteren op basis van de (meta)data. In al deze gevallen ziet de Belastingdienst metadata als een manier om dat mogelijk te maken.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
GUE21

Vraag:

Aan welke Metadata moet worden gedacht?

Antwoord:

Metadata wordt gevraagd in het kader van Informatiebeheer en gaat over controle op de volledigheid, vindbaarheid en betrouwbaarheid van gegevens (conform richtlijn RMO <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/metagegevens-0>).

De Belastingdienst wil in de afhandeling van de werkstromen 'track and trace' kunnen toepassen: welke medewerker heeft wanneer welke status aangepast?

Tevens wil de Belastingdienst kunnen monitoren op voortgang en hierop kunnen signaleren. Tot slot wil de Belastingdienst ook kunnen rapporteren op basis van de (meta)data. In al deze gevallen ziet de Belastingdienst metadata als een manier om dat mogelijk te maken.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
GUE18

Vraag:

Op welke metadata moet automatisch worden gecontroleerd? Kunt u meer context geven?

Antwoord:

Metadata wordt gevraagd in het kader van Informatiebeheer en gaat over controle op de volledigheid, vindbaarheid en betrouwbaarheid van gegevens (conform richtlijn RMO <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/metagegevens-0>).

De Belastingdienst wil in de afhandeling van de werkstromen 'track and trace' kunnen toepassen: welke medewerker heeft wanneer welke status aangepast?

Tevens wil de Belastingdienst kunnen monitoren op voortgang en hierop kunnen signaleren. Tot slot wil de Belastingdienst ook kunnen rapporteren op basis van de (meta)data. In al deze gevallen ziet de Belastingdienst metadata als een manier om dat mogelijk te maken.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 10.1

Vraag:

Gegadigde is bereid medewerking te verlenen, maar is niet bereid om alle documenten, gegevens en informatie te verstrekken. Veel van deze informatie zal beschermd zijn door intellectueel eigendomsrechten en daarom niet deelbaar zijn. Is de Opdrachtgever daarom akkoord met een voorstel om het artikel zodanig aan te passen dat dergelijke informatie is uitgesloten en de verplichting te beperken tot documenten, gegevens en informatie waarvan verstrekking redelijkerwijs verlengd kan worden?

Antwoord:

Nee. Het gaat hier louter om documentatie, informatie en gegevens verstrekking ten behoeve van een goede overdracht. Naar alle waarschijnlijkheid zal dit niet gaan om data die door intellectueel eigendom wordt beschermd.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 4

Vraag:

Bent u bereid, gezien het huidige contract op 31-12-2023 afloopt en 6 maanden na ondertekening van het contract volgens de planning neerkomt op een opleverdatum van 02-03-2023 in overleg de opleverdatum te verplaatsen indien dit nodig blijkt zonder dat dit zorgt voor een gebrek in de nakoming?

Antwoord:

Mochten er gegronde redenen zijn om de opleverdatum te verplaatsen, dan zal de Belastingdienst hierover in overleg treden. Gezien de

afhankelijkheden met andere projecten is deze ruimte beperkt. Zie ook eis 96.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document hfst 3.3.1 Planning

Vraag:

Bent u bereid, gezien er 6 elementen uitgewerkt dienen te worden t.b.v. de oplossing en de reeds gestarte vakanties, om de inschrijfdatum met 2 weken uit te stellen?

Antwoord:

De Belastingdienst heeft met de termijnbepaling rekening gehouden met de zomerperiode 2022, op basis van de door de Rijksoverheid landelijk afgegeven zomervakanties. Daarbij ligt de uiterste datum van inschrijving op de aanbesteding voor de geplande zomervakanties 2022 voor het merendeel van de regio's Zuid, Midden en Noord. De Belastingdienst acht het gestelde termijn hiermee realistisch en haalbaar.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Conformiteitenlijst UE11

Vraag:

Opdrachtgever stelt per jaar de contract vorm te willen evalueren en de meest gunstige vorm te kiezen. Staat u open om dit aan de start te doen op basis van een forecast voor de duur van de contractperiode?

Antwoord:

Nee. Dat is juist de flexibiliteit die we willen bewaren.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE54

Vraag:

U benoemt de koppeling met een API-koppelvlak. Wat zijn de verwachtingen rondom de processen als het aankomt op pre-boarding en

onboarding? Welk systeem is hierin de Master en zijn hier manuele acties vereist vanuit de Gebruiker?

Antwoord:

De Pre-Onboarding App MPB is een App, die vanuit de Google- of Apple-store op een mobiel geïnstalleerd kan worden door een kandidaat. Deze App heeft tot doel de nieuwe medewerker over allerlei zaken te informeren. Na het in dienst treden worden de benodigde gegevens van de nieuwe medewerker door de backend van deze App opgehaald via de API die de Oplossing biedt. Hier speelt met name het privé emailadres van de medewerker een rol, daar de medewerker nog geen toegang heeft tot een zakelijk emailadres. Vanwege de ontvlechting geldt dit voor meerdere MPB apps (Belastingdienst, Douane, Toeslagen).

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - 2.10.6

Vraag:

In hoeverre connectie met huidige onboardingsprogramma's? Volgen deze via een connectie met huidige HR systemen of manuele invoering?

Antwoord:

Met 'onboardingsprogramma' wordt in deze paragraaf uitsluitend het 'Generiek Programma Onboarding' bedoeld. Gegevens uit de Oplossing worden gebruikt bij het uitnodigen van nieuwe medewerkers (en monitoren hiervan) van de onboardingbijeenkomsten (in de Oplossing). Er is in deze geen connectie met andere HR systemen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE45

Vraag:

Dienen talentpools (aansluitend op vraag 14) ook koppelingen te hebben naar kandidaten die verworven zijn middels sourcing kanalen (LinkedIn)? Of is hier een manuele actie vereist van de Gebruiker?

Antwoord:

Dit is niet als eis opgenomen. Indien de koppeling wel mogelijk is, kan dit bij wens 8 (parsen) worden beschreven.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE39

Vraag:

Hierbij wordt aangegeven dat Vacatures op externe kanalen uitgezet kunnen worden- hoe ziet u de communicatie richting de kandidaten bij externe bureau's/kanalen? Terugkoppeling, voortgangbewaking binnen de Oplossing?

Antwoord:

Vacatures worden gepubliceerd op de genoemde wervingskanalen, namelijk bij de Employer Branding-sites, de Carriere Sites Overheid of op Jobboards (via het AMC Kennisportaal). Solliciteren vindt altijd plaats in de Oplossing. De voortgang en terugkoppeling naar kandidaten is ook altijd via de Oplossing. Er is dus geen terugkoppeling naar de kanalen.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE33/Wens6

Vraag:

In hoeverre moeten/mogen de rapportages/voortgangsbewaking geautomatiseerd plaatsvinden? Of is hier altijd configuratie vanuit een gebruiker gewenst?

Antwoord:

Rapportages kunnen dusdanig worden ingericht dat deze bij voorkeur automatisch worden opgeleverd (bv eens per dag/week/maand). Daarnaast kunnen rapportages 'handmatig' worden ingesteld/uitgedraaid.

Beantwoord op: 22-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE62

Vraag:

Is opdrachtgever bereid te specificeren welke trainingen exact verwacht worden en kunnen in dit stadium aantallen genoemd worden?

Antwoord:

De Belastingdienst wil gebruik maken van de expertise van leveranciers op het gebied van opleidingen en trainingen, als onderdeel van de verwerving en implementatie van een Saas-oplossing. De Belastingdienst kiest hiermee voor oplossingen die in de markt bewezen succesvol zijn. De Inschrijver is expert op zijn product en weet welke opleidingen en trainingen er nodig zijn voor gebruikers en key-users, zoals genoemd in paragraaf 2.4.2. van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE61

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een inschatting met een plafond voor de koppeling naar het nog te selecteren nieuwe assessment portaal, welke vastgezet wordt zodra het nieuwe portaal bekend is?

Antwoord:

Het Assessmentportaal heeft tot doel kandidaten assessments te laten uitvoeren. Hiertoe worden de gegevens van deze kandidaten (privé emailadres en type assessment) opgehaald uit de Oplossing via de API die de Oplossing biedt.

Als onderdeel van de uitvraag vragen we om een prijs voor het bouwen van deze functionaliteit in het API-koppelvlak van de Oplossing.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE51

Vraag:

Is het de bedoeling dat er verschillende templates voor Arbeidsvoorwaardenvoorstellen in het systeem beschikbaar zijn? Zo ja, hoeveel zijn dat er gemiddeld? En moet daarvan dan automatische velden met in het systeem bekende gegevens gevuld worden? Welke gegevens zijn dat?

Antwoord:

Er is één template, welke kan worden gegenereerd op basis van door de

gebruiker ingevoerde gegevens:

- Datum indiensttreding:
- Dienstverband voor:
- Grondslag dienstverband:
- Einddatum dienstverband bepaalde tijd:
- Proeftijd:
- Salarisschaal:
- Salaristrede:
- Salarisbedrag (op basis van 36 uur):
- Arbeidsduur:

Dit kan in het systeem worden aangeboden aan de kandidaat ter bevestiging, per DG in de eigen huisstijl zoals ook in de overige communicatie met kandidaten.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE49

Vraag:

Zijn er naast de SSO O&P gebruikers, vacaturehouders en selecteurs nog andere medewerkers betrokken bij het interviewproces? En moeten deze ook feedback geven in het systeem?

Antwoord:

Er zijn, naast genoemde functies, geen andere medewerkers inhoudelijk betrokken bij het interviewproces.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE36

Vraag:

Is het de bedoeling dat een Gebruiker/Vacaturehouder daadwerkelijk een open positie in het systeem zelf aan maakt? Is er wellicht een Core HR systeem in gebruik, dat de positie eer vacant stelt en dat daarmee via een interface de Positie wordt aangemeld in het beoogde systeem? Met daarbij alle informatie die eventueel al in het Core HR systeem aanwezig is? Ook: Waar in het proces zit de validatie van juistheid van een Open Positie?

Antwoord:

Een Vacaturehouder maakt een vacature aan in de Oplossing.

Validatie op de juistheid van de vacature vindt in een eerder stadium plaats, uitgevoerd door de Vacaturehouder.

Vanuit het Core HR systeem zullen op termijn vacatures geautomatiseerd aan de Oplossing toegevoegd worden met behulp van een Werkstroombesturingssysteem. Voor deze Werkstroombesturing is bij de Belastingdienst een aanbesteding gestart. Wanneer dit Werkstroombesturingssysteem in productie is genomen, zal één van de werkstromen bestaan uit het plaatsen van vacatures in de Oplossing, op basis van de API van de Oplossing.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

BIJLAGE A-Specificatie van de opdracht IUC21-023 - GUE23

Vraag:

Bedoelt men hiermee dat legacy dossiers, zowel van actuele vacatures als reeds afgesloten, overgezet moeten worden naar het nieuw te gebruiken systeem? Dus: invoer van legacy data in het nieuwe systeem?

Antwoord:

Het doel van deze eis is dat vacature-informatie van actuele en/of reeds afgeronde vacatures hergebruikt kan worden binnen de Oplossing.

Er is GEEN sprake van overzetten/invoer van legacy dossiers vanuit de huidige Oplossing naar de nieuwe Oplossing. Wel zal bij de inrichting /configuratie van de Oplossing gebruik gemaakt worden van beschikbare informatie (oa. Vacature-formats).

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Specificatie van de opdracht - wens 4

Vraag:

Op pagina 9 van de specificatie van de opdracht wordt verzocht aan te geven of de Oplossing ondersteuning biedt bij het inplannen van activiteiten, middelen en mensen. Uitwerking wordt gevraagd op het proces. Met betrekking tot inzicht in eigen taakbelasting en de ingeschatte hoeveel begeleidingstijd van een Kandidaat: Wat zijn hierin de verwachtingen?

Antwoord:

De Belastingdienst wil inzicht in de mogelijkheden EN taakbelasting in de Oplossing. Voorbeelden hiervan zijn (niet uitputtend):

- Overzicht van beschikbare en reeds geplande tijd van recruiter;
- Overzicht van beschikbare en reeds geplande tijd van recruiter per klantdirectie en/of team;
- Inzicht in caseload / onderhanden werk van een gebruiker (hoeveel vacatures / kandidaten zijn er gekoppeld aan een recruiter);
- Inzicht in caseload / onderhanden werk per klantdirectie / team.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 9

Vraag:

Op pagina 9 van het Beschrijvend Document lezen wij: 'Nadat een wervingsstrategie is bepaald en vastgelegd kan een vacaturetekst via de Oplossing op diverse Kanalen worden gepubliceerd.' Kunt u een uitputtende lijst geven van de "Kanalen"? Is het bovendien een juiste aanname dat publicatie uitsluitend gebeurt via API koppeling?

Antwoord:

De onderstaande kanalen worden gebruikt voor het publiceren van vacatures:

1. Vacatures worden gepubliceerd op de Employer Branding-site. In eerste instantie naar de huidige.

2. Vacatures worden gepubliceerd op de Carriere Sites Overheid (via SSF of TICC van UBR). Publicatie is uitsluitend op basis van de API die door het kanaal geleverd wordt.

3. Vacatures worden gepubliceerd op Jobboards (via het AMC Kennisportaal). Publicatie is uitsluitend op basis van de API die door het kanaal geleverd wordt.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op de 350 concurrent Gebruikers? Het gaat hier vermoedelijk over een samenstelling van de 200 'heavy users' en een subset van vacaturehouders/inhurend manager/selecteurs die op enig moment de Oplossing gelijktijdig gebruiken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De genoemde 350 concurrent users betreft inderdaad 200 “heavy users” plus een subset van vacaturehouders/inhurend manager/selecteurs en kandidaten die op enig moment de Oplossing gelijktijdig gebruiken.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document (Recruitmentsysteem (ATS) voor Instroom - IUC21-023, Pagina 8

Vraag:

2.4 Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope). Er moet gekoppeld worden aan 5 andere systemen. Wat is de functie van ieder systeem in het gehele recruitment proces? En in welke mate communiceren al deze systemen met elkaar?

Antwoord:

De functie van de gevraagde koppelingen betreft:

1. Vacatures worden gepubliceerd op de Employer Branding-sites;
2. Vacatures worden gepubliceerd op de Carriere Sites Overheid;
3. Vacatures worden gepubliceerd op Jobboards (via het AMC Kennisportaal);
4. Het Assessmentportaal heeft tot doel kandidaten assessments te laten uitvoeren.
5. De Pre-Onboarding App MPB heeft tot doel nieuwe medewerkers over allerlei zaken te informeren op basis van hun privé emailadres.

De bovenstaande systemen communiceren alleen met de Oplossing.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document (Recruitmentsysteem (ATS) voor Instroom - IUC21-023, Pagina 9

Vraag:

2.4.1 Het aanbod van potentiële kandidaten is vaak schaars, hoe vinden jullie huidig “nieuw talent”? (Iemand onbekend, iemand die zich niet kenbaar heeft gemaakt aan Belastingdienst of partners noch weet dat er wellicht een leuke baan voor hem/haar staat te wachten.)

Antwoord:

Naast de benadering van kandidaten via de Employer Branding sites, Carriere Sites Overheid en Jobboards is de Belastingdienst actief op events en sourcing (zie ook opmerking in bijlage A, pagina 15). Voorbeeld hiervan is bv. linkedin recruiterseat),

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document (Recruitmentsysteem (ATS) voor Instroom - IUC21-023, Pagina 9

Vraag:

2.4.1 Wat is de ratio van het aantal potentiële kandidaten dat ook daadwerkelijk begint als nieuwe medewerker?

Antwoord:

De ratio is 10 : 1. Van elke 10 kandidaten wordt er ongeveer 1 aangenomen.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage V - Prijzenformulier v1.0

Vraag:

Wat voor campagnes worden er ingezet in het recruiting proces en welke kanalen? Wie is jullie doelgroep per campagne? Hoeveel van dit soort campagnes vinden plaats per jaar?

Antwoord:

De vraag over welke en hoeveel campagnes achten wij niet relevant voor de uitvraag. De wervingskanalen worden diverse malen benoemd in de beantwoording van de vragen van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage V - Prijzenformulier v1.0

Vraag:

Hoeveel contacten (kandidaten) staan er huidig in jullie systemen die adresseerbaar zijn per email? (bv voor campagnes en onboarding proces)

Antwoord:

Kandidaatgegevens worden 4 weken na einde van een sollicitatieprocedure geanonimiseerd (tenzij er toestemming is verkregen voor bewaren van gegevens voor termijn van 1 jaar).

Jobalerts en events zijn buiten scope van ATS (ondergebracht bij de overeenkomst met betrekking tot online arbeidsmarktcommunicatie).

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage A - Specificatie van de opdracht IUC21-023, pagina 10

Vraag:

De oplossing moet de communicatie tussen Gebruiker en Kandidaten kunnen vastleggen. Welke kanalen maken jullie huidig gebruik van? En welke kanalen zouden jullie potentieel willen toevoegen?

Antwoord:

Momenteel wordt nog gebruik gemaakt van notificatie van informatie via e-mail. Het doel is dat alle communicatie via/in de Oplossing plaatsvindt zodat centrale registratie mogelijk is.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 5, prijzenformulier

Vraag:

Oplossing van leverancier bestaat uit verschillende componenten die ieder een andere wijze van beprijzing kunnen hebben. Verzoek is om Leverancier het meest gunstige prijsmodel voor Belastingdienst te laten bepalen waar het gaat om ATS licenties en de wijze van beprijzing niet voor te schrijven. Voorbeeld hier is de vraag naar concurrent licenties die leverancier niet biedt, maar wel kan voorzien in een licentiëring die past bij het grote aantal gebruikers.

Antwoord:

De Belastingdienst is inderdaad op zoek naar een meest gunstige prijs /kwaliteitverhouding.

Het Prijzenformulier is aangepast door de volgende velden invulbaar te maken in tabblad "Gebruiksrecht ATS":

1) Voor blok 1 worden de velden C36 en E40 plus de velden D47 t/m DI47

invulbare velden voor de inschrijver.

2) Voor blok 2 worden de velden C60 en E64 plus de velden D71 t/m I71 invulbare velden voor de inschrijver.

3) Inschrijver is niet verplicht om beide blokken in te vullen.

De waarden die reeds in de gele ingevuld zijn, kunnen gezien worden als dummy waarden. Indien een inschrijver een afwijkende grondslag gebruikt voor de licentie, en daarmee ook andere af te nemen hoeveelheden per jaar, dient de inschrijver expliciet te specificeren hoe deze grondslag correleert met de aangeven volledige dimensionering! Een additionele toelichting kan bijvoorbeeld in een kort begeleidend schrijven of aanbiedingsbrief aan de offerte worden toegevoegd.

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud