

NOTA VAN INLICHTINGEN I & II

Betreft	Nota van Inlichtingen I & II	Datum	8 september 2022
Van	Onderwijsgemeenschap Venlo & Omstreken	Ref.	EA2201LH
Project	Levering van sanitaire middelen met bijbehorende dienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

* Nota van Inlichtingen I d.d. 21 juli 2022 *

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document pagina 12	Verwacht u ook bewijsmiddelen die aangeleverd dienen te worden na gunning voor de financiële en economische draagkracht? Zo ja, wilt u aangeven welke bewijsmiddelen u van inschrijvers verwacht?
Antwoord	Het bewijsmiddel dat door de winnende inschrijver na gunning aangeleverd dient te worden voor de financiële en economische draagkracht betreft een kopie van de verzekeringspolis bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, conform bullet 5 van paragraaf 3.2.1 van Beschrijvend Document Deel A.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document pagina 13	Inschrijver heeft één referentie die voldoet aan beide kerncompetenties. Volstaat het indienen van 1 referent? Zo niet, wilt u toelichten waarom u om 2 referenties vraagt?
Antwoord	Het indienen van één referent volstaat. Een referentie kan betrekking hebben op meer kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.	



Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document pagina 18 tot en met 21	Is het aantal pagina's het enige vormvereiste dat u stelt voor de subgunningscriteria?
Antwoord	Het aantal pagina's is de enige vormvereiste conform het beschrijvend document. Daarnaast voegt de aanbestedende dienst toe dat het een duidelijk leesbaar lettertype en -grootte dient te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document pagina 22	Wanneer is er voor u sprake van meerwaarde? Betekent dit 'meer dan is gevraagd in het programma van eisen'?
Antwoord	Er is sprake van meerwaarde indien inschrijver zich onderscheidt ten opzichte van het gevraagde in het beschrijvend document en het programma van eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 4A Lijst van eisen eis 32	U vraagt om nieuwe of ge-refurbished automaten. Voor een goede vergelijking voor de inschrijvingen stelt inschrijver voor dat de afgegeven prijs op het prijzenblad moet zijn op basis van nieuwe dispensers en de kosten voor het monteren en demonteren. Dit borgt een gelijk speelveld. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan aangeven hoe u een gelijk speelveld borgt ten opzichte van uw huidige leverancier die met de keuze van ge-refurbished dispensers in nieuwsstaat de huidige dispensers (die voldoen) kan laten hangen en geen implementatiekosten heeft?
Antwoord	De aanbestedende dienst geeft de mogelijkheid om nieuwe dan wel refurbished automaten aan te bieden. Onder refurbished verstaat de aanbestedende dienst een apparaat/product dat in een eerder stadium/bij een andere opdracht is ingezet, vervolgens na gebruik wordt gecontroleerd, onderhouden en of gerepareerd en vervolgens opnieuw voor een opdracht wordt ingezet. Op deze manier ziet de aanbestedende dienst niet in waarom deze werkwijze kostenvoordeel voor de huidige leverancier met zich meebrengt. Iedere leverancier krijgt en heeft de mogelijkheid om danwel nieuw danwel refurbished aan te bieden indien de aangeboden automaten voldoen aan de gestelde eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4A Lijst van eisen eis	In de sanitaire markt is het gebruikelijk dat we voor de wisselfrequenties voor damesverbandcontainers 2 of 4 weken hanteren. Is het akkoord om een minimale frequentie van 4 weken te hanteren?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanhouden van een minimale frequentie van vier weken. Daarbij dienen de damesverbandcontainers gewisseld te	



	worden in een van de laatste drie schooldagen voor de zomervakantie, kerstvakantie en meivakantie. Bij geuroverlast of volle dames hygiëne (wand)boxen is opdrachtgever gerechtigd kosteloos extra ledigingen uit te laten voeren.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4B verbruiksartikel luchtverfrisser	De luchtverfrisser moet werken op basis van verdamping. Inschrijver heeft een luchtverfrisser die werkt op basis van een droge spray, waarbij ook geen 'natte' residu in de sanitaire ruimte achterblijft. Wilt u deze vorm van luchtverfrissing ook toestaan?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorgestelde alternatief, zolang er geen 'natte' residu in de sanitaire ruimte achterblijft.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3 Prijzenblad	In kolom G vraagt u een huurprijs per stuk voor 1 jaar of prijs per stuk inclusief montage. Wilt u toelichten wat u exact van inschrijvers verwacht? Wilt u de dispensers kopen of huren?
Antwoord	OGVO wenst de dispensers te huren. In kolom G dient dan ook te worden ingevuld de huurprijs per stuk voor 1 jaar incl. montage	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3 Prijzenblad	In kolom G vraagt u een huurprijs per stuk voor 1 jaar of prijs per stuk inclusief montage. Hoe gaat u de inschrijfprijs van aanbieders vergelijken als zij niet op dezelfde wijze aanbieden?
Antwoord	Hier dient te staan: huurprijs per stuk voor 1 jaar incl. montage. Het prijzenblad wordt aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3 Prijzenblad	Een luchtverfrisser is net als de damesverbandcontainer een full service product inclusief de vulling. Is het toegestaan daar bij de prijs per leerling € 0,00 in te vullen?
Antwoord	Akkoord. De huurprijs per jaar dient dan incl. de vulling door inschrijver te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 3 Prijzenblad	Achter handdoekrol staat optioneel toch wordt deze wel meegenomen in de som van de totaalprijs, is het de bedoeling dat inschrijver een keuze maakt en zo nee wilt u de optionele keuze dan uit de som halen en het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	De huurprijs per jaar voor een handdoelrolautomaat wordt niet meegerekend, gezien het bedrag vermenigvuldigd wordt met '0'. Het aantal leerlingen voor het verbruiksartikel handdoekrol is aangepast naar '0', zodat dit verbruiksartikel niet meegerekend wordt.	



Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 3 Prijzenblad	Welke wisselfrequentie dienen wij aan te houden voor het aanbieden van de prijs van de damesverbandcontainers?
Antwoord	Een minimale wisselfrequentie van vier weken. Daarbij dienen de damesverbandcontainers gewisseld te worden in een van de laatste drie schooldagen voor de zomervakantie, kerstvakantie en meivakantie. Bij geuroverlast of volle dames hygiëne (wand)boxen is opdrachtgever gerechtigd kosteloos extra ledigingen uit te laten voeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 3 Prijzenblad	Welke wisselfrequentie dienen wij aan te houden voor het aanbieden van de prijs van de schoonloopmatten?
Antwoord	Zie Bijlage 4.A Programma van Eisen Sanitaire middelen, eis 14. De minimale frequentie van vervanging van schoonloopmatten is 2 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 3 Prijzenblad en bijlage 4 lijst van eisen eis 14	Wat zijn de afmetingen van de schoonloopmatten? De prijs is per afmeting verschillend.
Antwoord	Den Hulster: 3 van 150cm*236cm en 6 van 112cm*177cm. Bij Het Valuacollege en Blariacum college zijn er geen schoonloopmatten. Het prijzenblad is hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document Deel A 1.3	De aanbestedende dienst somt hier producten op waarvan het wenselijk is dat deze door inschrijvende partij periodiek worden gewisseld. Hieronder staan ook vuilnisbakken. Inschrijvende partij wijst erop dat wisseling van vuilnisbakken door inschrijver niet gebruikelijk is in de markt. Wilt u dit laten vervallen?
Antwoord	Akkoord. De vuilnisbakken hoeven door inschrijver niet gewisseld te worden. Lediging vindt plaats door de aanbestedende dienst.	



Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document Deel A 3.2.2	Onder kerncompetentie 2 vraagt de aanbestedende partij 2 referenties met een contractwaarde van Eur. 60.000 excl. BTW per jaar. Welke referenties worden hier gevraagd? Specifiek uit het onderwijsveld? Subvraag: Zijn voor de inschrijvende partij ook 3 referenties met een minimale contractwaarde van b.v. Eur. 40.000 per jaar toegestaan?
Antwoord	Kerncompetentie 1 dient te zijn uitgevoerd bij een onderwijsinstelling. Dit is niet vereist voor kerncompetentie 2. De kerncompetentie dient te zijn aangetoond bij een referent waar inschrijver een minimale contractwaarde heeft van €60.000,- excl. BTW per jaar. Indien inschrijver zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 kan aantonen bij één referent, dient dit een onderwijsinstelling te zijn waar inschrijver een minimale contractwaarde heeft van €60.000,- per jaar. Nee, het is niet toegestaan drie referenties te overleggen met een minimale contractwaarden van €40.000,- excl. btw per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 3 - Prijzenblad	De aanbestedende partij geeft geen aantallen op waar het gaat om handdoekrolautomaten (n.v.t.) Even verderop in hetzelfde document is het woord "optioneel" toegevoegd aan het product handdoekrol. Voor alle helderheid: wat wordt exact gewenst?
Antwoord	In de huidige situatie heeft één locatie handddoekrolautomaten en de overige locaties handdoekpapierhouders (servetten). In de gewenste situatie wenst de aanbestedende dienst dit te standaardiseren naar handdoekpapierhouders (servetten) op al haar locaties. Mocht de aanbestedende dienst daar, op onvoorziene redenen, op terugkomen, wenst zij de mogelijkheid te hebben handdoelrolautomaten binnen deze raamovereenkomst te kunnen afnemen.	



Nr.	Betreft	Vraag
18.	Beschrijvend document Deel A – 5.1.4	De aanbestedende dienst geeft aan dat onder meer het communiceren van prijzen van 0 Euro een uitsluitingscriterium kan zijn. De inschrijvende partij wijst er echter op dat bepaalde dispensers worden aangeboden o.b.v. bruikleen (= 0 Euro). Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving kan leiden tot uitsluiting: • Inschrijvers mogen (per item/eenheid) geen prijzen indienen die de gunningssystematiek manipuleren c.q. verstoren. • Inschrijvers dienen per item/ eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden. Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn: - negatieve prijzen; - prijzen van 0 euro; - abnormaal lage prijzen. Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen. Dit dient inschrijver te staven met bewijs. Indien deze motivatie naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende is dan zal zij een verificatievraag hierover aan inschrijver stellen. Indien de aanbestedende dienst van mening blijft dat de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt. Inschrijver kan bij haar inschrijving aangeven dat inschrijver 0 euro heeft ingevuld, indien de dispenser in bruikleen wordt aangeboden. Er kunnen door inschrijver geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door inschrijver aangeboden oplossingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 3 - Prijzenblad	Aanbestedende dienst communiceert hier een totaal leerlingenaantal van 5427. Hierop dienen ook de kosten van de jaarlijkse verbruiksartikelen te worden gebaseerd. Echter, in het Beschrijvend Document wordt tevens gesproken over 687 medewerkers. Is het juist dat de aanbestedende dienst enkel de verbruikskosten t.b.v. het aantal leerlingen wenst?
Antwoord	De verbruikskosten van de medewerkers dienen te zijn verdisconteerd in de verbruikersaantallen van de leerlingen.	



Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	Handdoekautomaat (optioneel) (3) + handdoekpapier(houder) (4) U geeft aan uit te gaan van een handdroogstelsysteem o.b.v. papier. Daarnaast een systeem o.b.v. katoenen handdoekrollen als optie. Wenst u een inschrijving o.b.v. BEIDE mogelijkheden of volstaat 1 van de genoemde opties, b.v. enkel o.b.v. papier?
Antwoord	Inschrijver dient beide opties te kunnen aanbieden. Enkel het handdroogstelsysteem o.b.v. papier telt mee in de inschrijfprijs. Zie tevens de beantwoording op vraag 17.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	Ad 1. Handdoekpapier(houder): Welk systeem is gewenst? Een systeem o.b.v. van losse, papieren vouwhanddoekjes (z-vouw), een alternatief met gebruikmaking van een papieren handdoekrol die steeds 1 velletje uitgeeft, of beide systemen?
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor één vel per keer. Verder geen voorkeur in het systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	4. Handdoekpapier(houder) Opdrachtgever eist t.b.v. de handdoekpapier(houder) een MECHANISCH systeem waarbij de gebruiker telkens zelf aan een velletje papier (servet) trekt. Inschrijver kan een handdoekpapierdispenser aanbieden die ontworpen is om zowel mechanisch als automatisch te werken. Deze laatste variant resulteert in een nog lager verbruik. Staat de aanbestedende dienst open voor dit alternatief?
Antwoord	De aanbestedende dienst staat open voor dit alternatief. Wel te vermelden dat er geen stroomvoorzieningen aanwezig zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	5. Toiletrolhouder U vraagt een horizontale toiletrolhouder met ruimte voor 2 toiletrolrollen. Inschrijvende partij kan een systeem aanbieden met een totaal aantal meter toiletpapier van ruim 300, verdeeld over 4 rollen, dat t.o.v. een 2-rols systeem kosten- en tijdsbesparend werkt. Staat de aanbestedende dienst open voor dit alternatief? Ad 5. T.a.v. het toiletpapier voldoet inschrijver aan de keurmerken FSC (3 stuks) en Cradle to Cradle. Volstaan deze? Ter aanvulling: inschrijver is bezig met het Eco-Label certificeringstraject. Inschrijver kan echter niet beloven dat dit tijdig (vóór de ingang van de contractdatum) beschikbaar is. Is er



		ruimte om dit later (b.v. binnen het 1 ^e contractjaar) te overleggen?
Antwoord	1. Akkoord, mits passend in de toiletruimtes. 2. Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	7. Luchtverfrisser In uw programma van eisen merken wij een tegenstelling op. Enerzijds spreekt u over de werking van een luchtverfrisser op licht of beweging, anderzijds lezen wij over dat “de dosering en frequentie per verfrisser kan worden aangepast”. In onze optiek staat dit haaks op elkaar en spreekt u hier over twee verschillende systemen. In de markt zijn ook de volgende alternatieve systemen: een luchtverfrisser die werkt d.m.v. luchtverplaatsing of een systeem waarbij het begin en het eind van een dag en een bepaalde frequentie per uur instelbaar zijn. Welk systeem is gewenst?
Antwoord	Beiden systemen zijn akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4.B Programma van Eisen Deel 2	8. Dameshygiënebox U eist een standaard wisselfrequentie van eens per 3 weken. Welke andere wisselfrequentie is toegestaan?
Antwoord	Zie beantwoording op vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4.A – Programma van Eisen	Onder eis 14 beschrijft u de wisselfrequentie van de damesverbandcontainers en schoonloopmatten. Voor de damesverbandcontainers houdt u een frequentie van eens per 3 weken aan en voor de schoonloopmatten eens per 2 weken. In het kader van efficiency en duurzaamheid: mag de wisselfrequentie van de damesverbandcontainers en de schoonloopmatten hetzelfde zijn en (nadere invulling) op dezelfde dag?
Antwoord	Zie beantwoording op vraag 6 en vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4a, eis 12	Bestellingen die voor 16:00 uur worden geplaatst, dienen binnen 1 werkdag te worden geleverd. Hierdoor is er echter onvoldoende ruimte om de bestelling in te delen bij een



		bestaande route. Dat betekent dat er speciaal voor de bestelling wordt gereden, met onnodige kilometers en CO2 uitstoot tot gevolg. Wij verzoeken de termijn aan te passen naar 2 werkdagen, om dit te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	De aanbestedende dienst houdt haar gestelde eis in stand, gezien dit incidenteel zal voorkomen. De aanbestedende dienst verwijst hierbij naar eis 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4a, eis 14	U vraagt om wisseling van de damesverbandcontainers: afhankelijk van gebruik, per 3 weken. Deze frequentie is niet heel gebruikelijk in de markt. Wij hanteren frequenties van 1x per 4 weken, 1x per 2 weken en 1 x per week. Deze frequenties zijn in vrijwel alle gevallen toereikend. Staat u toe dat inschrijvers uitgaan van 1 x per 2 weken? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Zie beantwoording op vraag 6.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4a, eis 30	U benoemt de vuilnisbak als service artikel. Het is inschrijver niet duidelijk waarom dit is. Kunt u bevestigen dat de enige service op dit artikel (ledigen) wordt uitgevoerd door de schoonmaakdienstverlener en/of opdrachtgever?
Antwoord	Zie tevens vraag 15. De vuilnisbakken hoeven door inschrijver niet gewisseld te worden. Lediging vindt plaats door de aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4a, eis 32	Neemt inschrijver correct aan dat iedere partij (inclusief de huidige leverancier) uit dient te gaan van volledige vervanging van de dispensers? Indien u dit niet toestaat heeft uw huidige leverancier een dusdanig voordeel dat er geen sprake is van een (voldoende) gelijkspelveld.
Antwoord	De aanbestedende dienst geeft de mogelijkheid om nieuwe dan wel refurbished automaten aan te bieden. Onder refurbished verstaat de aanbestedende dienst een apparaat/product dat in een eerder stadium/bij een andere opdracht is ingezet, vervolgens na gebruik wordt gecontroleerd, onderhouden en of gerepareerd en vervolgens opnieuw voor een opdracht wordt ingezet. Op deze manier ziet de aanbestedende dienst niet in waarom deze werkwijze kostenvoordeel voor de huidige leverancier met zich meebrengt. Iedere leverancier krijgt en heeft de mogelijkheid om danwel nieuw danwel refurbished aan te bieden indien de aangeboden automaten voldoen aan de gestelde eisen.	



Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlag 4b, cel F5	U geeft aan dat de handdoekrol een optioneel artikel is. Neemt inschrijver correct aan dat de aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om dit product optioneel af te nemen, maar dat dit wél een verplicht invulveld is voor inschrijvers? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	In de huidige situatie heeft één locatie handdoekrolautomaten en de overige locaties handdoekpapierhouders (servetten). In de gewenste situatie wenst de aanbestedende dienst dit te standaardiseren naar handdoekpapierhouders (servetten) op al haar locaties. Mocht de aanbestedende dienst daar, op onvoorziene redenen, op terugkomen, wenst zij de mogelijkheid te hebben handdoekrolautomaten binnen deze raamovereenkomst te kunnen afnemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4b, cel J7	Inschrijver beschikt over een verticale toiletrolautomaat volledig in lijn met de overige dispensers en zeer geschikt voor uw opdracht. Inschrijver is verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig wegwerken van eventuele overgebleven boorgaten. Dit is dan ook geen beperkende factor om uw besluit om deze variant toe te staan. Wij verzoeken u de eis "Horizontaal" te laten vervallen en inschrijvers de mogelijkheid te bieden te meest geschikte dispenser aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4b, cel J11 en J12	Begrijpen wij het goed, dat naast het kunnen leveren van toiletroldispensers, u ook over de mogelijkheid wilt beschikken om losse toiletrolen te bestellen, die geschikt dienen te zijn voor aanwezige traditionele (beugel) toiletrolhouder?
Antwoord	Alle toiletrolhouders dienen te worden vervangen naar de toiletrolhouders uit dezelfde lijn die door inschrijver wordt aangeboden. Er is dan geen sprake meer van traditionele (beugel) toiletrolhouders.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4b, cel P14	De damesverbandcontainers die wij leveren, hebben een inhoud van ca. 11 en ca. 21 liter. Deze afmetingen zijn geschikt voor vrijwel iedere ruimte. Wij verzoeken u deze afmetingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?
Antwoord	Akkoord. De grootte worden in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer afgestemd op basis van de grootte van de ruimte en de locaties in het pand.	



Nr.	Betreft	Vraag
35.	BD, par. 5.1.3.	Waar dient de demonstratiewand te worden afgeleverd en bij wie kunnen we ons melden? Is het ook nog een bepaald tijdstip aan verbonden?
Antwoord	De demonstratiewand dient op locatie van Het Valuacollege, Hogeweg te Venlo, afgeleverd te worden. De demonstratiewand dient op maandag 3 oktober voor 12.00 uur afgeleverd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	1.3	In hoofdstuk 3 geeft u aan dat de vuilnisbakken gewisseld moeten worden. Betreft dit een foutje? Zo niet, kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld?
Antwoord	Zie tevens vraag 15. De vuilnisbakken hoeven door inschrijver niet gewisseld te worden. Lediging vindt plaats door de aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	1.3.2	U geeft aan dat u voornemens bent om een raamovereenkomst af te sluiten. <i>De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 december 2022 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar en 7 maanden (tot 1 augustus 2026) waarna de raamovereenkomst driemaal met één (1) jaar verlengd kan worden (tot 1 augustus 2029). De keuze tot het al dan niet verlengen berust bij aanbestedende dienst en zal uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende contractperiode aan de opdrachtnemer worden medegedeeld.</i> Bent u bereid de initiële looptijd te verlengen naar bijvoorbeeld 6 jaar excl. optie jaren? De levensduur van de hardware bedraagt namelijk minimaal 8 jaar. In het kader van duurzaamheid is een langere looptijd wenselijk. Graag uw toelichting.
Antwoord	Niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt haar duur in stand. Tevens is het zo dat aanbestedende dienst een aanneme doet dat Refurbished materiaal geen levensduur heeft van 8 jaar. Om het aanbieden van Refurbished hardware niet uit te sluiten wordt de looptijd dan ook niet opgehoogd.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	1.5	Is het toegestaan de inventarisaties tijdens standstill periode uit te voeren, dit gezien de geringe tijd tussen (voorlopige) gunning en ingangsdatum van de overeenkomst? En kunt u aangeven wanneer u de wenst dat de implementatie plaatsvindt?
Antwoord	De implementatieperiode vindt plaats vanaf ingangsdatum raamovereenkomst tot 1 maart. Gezien deze periode achten we het niet noodzakelijk dat inventarisatie in de	



	stand still periode plaats hoeft te vinden. In overleg met opdrachtgever worden de sanitaire voorzieningen vervangen gedurende deze periode, per locatie.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
39.	3.2.2	Is het toegestaan de kerncompetenties ook met 1 referentie op te geven?
Antwoord	Het indienen van één referent volstaat. Een referentie kan betrekking hebben op meer kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Eis 1	U geeft aan dat <i>indien gedurende de duur van de overeenkomst onderwijslocaties geheel of gedeeltelijk komen te vervallen, zal opdrachtnemer worden gevraagd om de dispensers en serviceartikelen te verwijderen en zal de levering van verbruiksartikelen in overleg stop worden gezet. Hierbij wordt een opzegtermijn van twee maanden gehanteerd</i> . Bent u bereidt hier een maximum aan te verbinden van 15% van de totale opdracht? Indien er meer dan 15% van de totale initiële opdracht komt te vervallen gaan aanbestedende dienst en Inschrijver in gesprek om te kijken of de ingediende prijzen nog toereikend zijn. Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Nee, hier verbindt de aanbestedende dienst geen maximum aan. Gedurende de duur van de raamovereenkomst wordt jaarlijks de opdrachtwaarde bepaald aan de hand van de ingediende prijs per leerling x het aantal leerlingen, vastgesteld per 1 oktober. De aanbestedende dienst heeft geen invloed op het aantal leerlingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Eis 2	U eist bij eis 2 dat <i>bij uitbreiding van de onderwijslocaties zullen de nieuwe onderwijslocaties deel gaan uitmaken van de overeenkomst. Dit geldt ook voor uitbreidingen binnen bestaande onderwijslocaties. De looptijd van eventuele uitbreidingen is gelijk aan de looptijd van de overeenkomst (één expiratedatum voor alles)</i> . Inschrijver begrijpt dit. Echter bent u bereidt hier een maximum aan te verbinden tot aan 1 jaar voor het expireren van de overeenkomst? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Akkoord. Indien dit minder dan één jaar voor het expireren van de raamovereenkomst betreft, zal de nieuwe locatie worden meegenomen in de opvolgende overeenkomst met een potentiële nieuwe leverancier.	



Nr.	Betreft	Vraag
42.	Eis 7	U eist bij eis 7 5 dispensers extra per locatie. Kunt u bevestigen dat dit van elk soort dispenser 1 exemplaar betreft?
Antwoord	De aanbestedende dienst wenst 5 dispensers per exemplaar ter voorraad te ontvangen voor alle locaties totaal.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Eis 14	Om vervoersbewegingen te minimaliseren eist u dezelfde leverfrequentie van de voorraad als het ledigen van de damesverbandcontainers en schoonloopmatten. Echter eist u een wisselfrequentie van de containers van 3 weken en van de matten 2 weken. Staat u toe dat Inschrijvers deze wisselfrequentie ook gelijk trekken zodat het aantal vervoersbewegingen helemaal geminimaliseerd wordt? Na gunning wordt dan bepaald per locatie welke frequentie het beste past.
Antwoord	Zie tevens de beantwoording op vraag 6 en vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.		De prijzen zijn vast tot 1 januari 2024, daarna is een CBS indexering toegestaan. Vanuit de recente ervaring van de Corona pandemie en de bijbehorende logistiek en bevoorradingsproblemen is het niet realistisch om in zijn geheel zo'n tariefswijziging toe te staan. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis aan te passen naar; Prijsmutaties, behoudens het overeengekomen, zijn wederzijds alleen bespreekbaar in geval van dwingende overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld belastingen) of calamiteiten. Een calamiteit is de algemeen gebruikte aanduiding voor een (natuur) ramp of een niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade kan veroorzaken, zoals extreme weersomstandigheden en/of veterinaire ziektes. De prijsmutatie is altijd tijdelijk en afhankelijk van de aard van de calamiteit. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De eerste mogelijkheid tot indexatie is na 13 maanden. De eerste mogelijkheid tot indexatie acht de aanbestedende dienst dan ook snel, inschrijver dient met de mogelijke bovenstaande calamiteiten dus rekening te houden in de prijsstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Eis 32	Kunt u bevestigen dat iedere Inschrijver, dus ook uw huidige leverancier, alle dispensers dient te vervangen na gunning? Dus ondanks dat u bij eis 32 aangeeft dat de dispensers ook



		gere refurbished mogen zijn uw huidige leverancier niet de bestaande dispensers mag laten hangen onder het mom van gere refurbished dispensers. Graag uw toelichting.
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	4B	Is een Non Touch variant van de desinfectant dispensers ook toegestaan in plaats van met elleboogbediening?
Antwoord	Dit is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	4B	Moeten de verschillende inhoudsmaten van de damesverbandcontainers geleverd kunnen worden die genoemd worden in het PvE of is 1 maat afgestemd op de wisselfrequentie voldoende?
Antwoord	Afgestemde maat op basis van de wisselfrequentie is voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.		Om een juiste inschatting te kunnen maken van het verbruik van sanitaire supplies ontvangen wij graag de verbruiksgegevens van 2019-2020-2021. Uw huidige leverancier kan deze informatie zo aanleveren. Bent u bereidt deze informatie met ons te delen?
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft deze gegevens opgevraagd en zal deze delen wanneer mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Pblad	De luchtverfrisser, regel 32 in het prijzenblad, betreft een full service product. Is het toegestaan bij de verbruiksartikelen een 0-tarief in te voeren en de volledige kosten bij de dispensers en serviceartikelen te noteren?
Antwoord	Zie ook de beantwoording op vraag 10. Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving kan leiden tot uitsluiting: • Inschrijvers mogen (per item/eenheid) geen prijzen indienen die de gunningssystematiek manipuleren c.q. verstoren. • Inschrijvers dienen per item/ eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden. Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn: - negatieve prijzen; - prijzen van 0 euro; - abnormaal lage prijzen.	



	Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen. Dit dient inschrijver te staven met bewijs. Indien deze motivatie naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende is dan zal zij een verificatievraag hierover aan inschrijver stellen. Indien de aanbestedende dienst van mening blijft dat de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt. Inschrijver kan bij haar inschrijving aangeven dat inschrijver 0 euro heeft ingevuld, indien de dispenser in bruikleen wordt aangeboden. Er kunnen door inschrijver geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door inschrijver aangeboden oplossingen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Pblad	Kunt u toelichten waarom er optionele katoenen handdoekrollen worden meegenomen in de beoordeling van de prijs?
Antwoord	De huurprijs per jaar voor een handdoelrolautomaat wordt niet meegerekend, gezien het bedrag vermenigvuldigd wordt met '0'. Het aantal leerlingen voor het verbruiksartikel handdoekrol is aangepast naar '0', zodat dit verbruiksartikel niet meegerekend wordt. In de huidige situatie heeft één locatie handdoekrolautomaten en de overige locaties handdoekpapierhouders (servetten). In de gewenste situatie wenst de aanbestedende dienst dit te standaardiseren naar handdoekpapierhouders (servetten) op al haar locaties. Mocht de aanbestedende dienst daar, op onvoorziene redenen, op terugkomen, wenst zij de mogelijkheid te hebben handdoelrolautomaten binnen deze raamovereenkomst te kunnen afnemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.		Is het toegestaan om voor de planning van de implementatie een extra a3 toe te voegen?
Antwoord	Akkoord, voor de uitwerking van subgunningscriterium K2 mag aanvullend op de vier (4) pagina's A4 een planning (bijlage 1 A3) worden toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.		Bij recente implementaties vergelijkbaar als de implementatie bij OGVO hebben wij geconstateerd dat er schade kan zijn door de montage van de huidige leverancier. Bent u bereid een 0-meting uit te voeren zodat schade die is ontstaan buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer te constateren?
Antwoord	Akkoord, deze 0-meting zal opdrachtgever uitvoeren.	



Nr.	Betreft	Vraag
53.	3.2.2 Pagina 13 en 14	Nemen jullie genoegen met 1 referentie van een onderwijsinstelling? Zouden dit ook referenties uit andere sectoren mogen zijn? Is het noodzakelijk voor deelname dat we voldoen aan de eisen wat betreft de kwaliteits- en milieucertificaten? Of waar moet ons eigen handboek aan voldoen?
Antwoord	Het indienen van één referent volstaat. Een referentie kan betrekking hebben op meer kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen. Ja, inschrijver moet voldoen aan alle gestelde eisen dit geldt ook voor de eisen aan maatregelen van kwaliteit en milieubeheer. Wat aanbestedende dienst onder gelijkwaardig verstaat voor beide certificaten is opgenomen in Beschrijvend Document Deel B, onderdeel 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	5.1.4 Pagina 23	Door de huidige markt is het lastig om voor een heel jaar de prijzen vast te leggen. Mogen deze per kwartaal omhoog of omlaag worden bijgesteld? Uiteraard wel in overleg.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	ISO	Indien inschrijver zelf (nog) geen ISO-certificering heeft, is het dan toegestaan 'mee te liften' op de certificeringen van de dispenser- en productleveranciers? Voor de goede orde: al onze leveranciers beschikken over de gevraagde certificaten.
Antwoord	Ja, informatie hierover is opgenomen in Beschrijvend Document Deel B, onderdeel 7. Hierin staat vermeld hoe inschrijver een inschrijving kan indienen waarbij zij beroep doet op een andere onderneming.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	ISO	Is het toegestaan in te schrijven als de benodigde ISO-certificaten aangevraagd maar nog niet uitgegeven zijn?
Antwoord	Zie Beschrijvend Document Deel B: indien u nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar u zich wel in een certificeringstraject bevindt, kunt u volstaan met bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden inhoudsopgave van het milieuhandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering).	



Nr.	Betreft	Vraag
57.	Luchtverfrissers	Zijn luchtverfrissers op basis van verdamping maar zonder bewegingssensor toegestaan?
Antwoord	Akkoord, zie tevens de beantwoording op vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	1.5 Planning	21 oktober is de voorlopige gunning voorzien. Dan volgt er nog de 20 dagen termijn. Definitieve gunning is derhalve op 9 november. Er resten dan net 3 weken voor het gehele implementatietraject, wat wel heel er krap is. Kunt u deze termijn niet oprekken door de voorlopige gunning naar voren te halen ?
Antwoord	Zie tevens de beantwoording op vraag 38. De implementatieperiode vindt plaats vanaf ingangsdatum raamovereenkomst tot 1 maart. Gezien deze periode achten we het niet noodzakelijk dat inventarisatie in de stand still periode plaats hoeft te vinden. In overleg met opdrachtgever worden de sanitaire voorzieningen vervangen gedurende deze periode, per locatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	3.2.2. Referentie	Indien wij een referentie hebben die aan beide kerncompetenties voldoet, volstaat het dan om één referentie in te dienen waarin wij verwijzen naar beide kerncompetenties?
Antwoord	Het indienen van één referent volstaat. Een referentie kan betrekking hebben op meer kerncompetenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	5.1.4. Prijsvastheid en eis 25	U eist een maximale inflatiecorrectie volgens CBS cijfer. Daarnaast een eerste aanpassing per 1 jan 2024. Dit is een onmogelijke eis nu. In de huidige grondstoffenmarkt worden inschrijvers -door schaarste- (stijgende energie- en grondstofprijzen) geconfronteerd met extreme prijsverhogingen (>20%). Een maximale door te voeren prijsverhoging op basis van consumentenprijzen staat in geen verhouding. Wij verzoeken u daarom het artikel te wijziging dat partijen met elkaar in gesprek gaan indien er extreme grondstof- en/of energie prijsstijgingen plaats vinden en dat na uw goedkeuring reële en onderbouwde prijsverhogingen doorgevoerd mogen worden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u dan aangeven waarom u het risico van de grillige grondstoffenmarkt volledig bij de inschrijvers legt?



Antwoord	De aanbestedende dienst laat de eis niet vervallen, inschrijver kan in de inschrijfprijs rekeninghouden met de huidige/toekomstige prijsontwikkelingen. De CBS index is voldoende dekkend om aan het eind van een contractjaar een marktconform indexering te kunnen doorvoeren.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Prijzenblad	In cel G10 staat :Huurprijs per stuk voor 1 jaar of prijs per stuk incl. montage. In cel G-H-I 22 staat dat het gaat om de huurprijs per jaar. Het is vreemd dat u in het prijzenblad de mogelijkheid geeft tot de huurprijs voor een jaar of de verkoopprijs van de dispensers, zodat deze eigendom wordt van OGVO. Hierdoor is het prijzenblad niet voor eenieder gelijk en is er dus geen sprake van een gelijk speelveld. Kunt u aangeven wat u hier beoogd?
Antwoord	Hier dient te staan: huurprijs per stuk voor 1 jaar incl. montage. Het prijzenblad wordt aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Algemeen	Zijn de huidige dispensers eigendom van het OGVO? Zo niet van wie zijn ze dan wel?
Antwoord	Nee, deze zijn in bruikleen van de huidige opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Algemeen	Kunt u aangeven of er op alle 4 locaties nu eenzelfde lijn dispensers aanwezig is?
Antwoord	Wel dezelfde lijn, maar niet dezelfde dispensers.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Prijzenblad	De huidige leverancier hoeft zijn dispensers niet te vervangen, althans dat kunnen wij niet uit de tekst opmaken. Hierdoor is er geen gelijk speelveld, en kan deze partij een zeer lage huurprijs hanteren, omdat de dispensers reeds betaald of afgeschreven zijn. Kunt u hier op reageren of aangeven hoe u een gelijk speelveld gaat creëren?
Antwoord	Zie de beantwoording op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Leidraad en PVE	Op pag. 4 van de leidraad geeft u aan bij de 3e bullit dat de leverancier de dameshygieneboxen, schoonloopmatten, vuilnisbakken en toiletborstelhouder moet verwisselen. Stukje verder staat dat medewerkers van de stichting SMO dit doen. Bij eis 16 geeft u aan dat inschrijver het personeel moeten instrueren voor het bijvullen en navullen, en bij eis 36 geeft u



		aan dat u verantwoordelijk bent voor het bijvullen, behalve van de luchtverfrisser. E.e.a. is voor ons niet geheel duidelijk, en wij vragen u om aan duidelijk voor eenieder aan te geven wat u wel en niet van inschrijver verwacht gedurende de looptijd?
Antwoord	Inschrijver is verantwoordelijk voor het verwisselen van de dameshygiëneboxen, schoonloopmatten en toiletborstelhouders. De vuilnisbakken hoeven door inschrijver niet gewisseld te worden. Lediging van de vuilnisbakken vindt plaats door de aanbestedende dienst (SMO).	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Prijzenblad	Er is geen enkele indicatie gegeven van de afname aantallen de afgelopen jaren, waardoor het onmogelijk is een gerichte calculatie te maken voor een prijs per leerling. Kunt u de afnamegegevens aanreiken, alsmede de details van deze producten (bijv. doos 100, doos 1000 of doos 3000, rol 200m, fles 500 ML, etc)
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft deze gegevens opgevraagd en zal deze delen wanneer mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 B	Voor de verbruiksartikelen van de toiletrolhouder vraag u een cradle to cradle oplossing. Voor de overige verbruiksartikelen vraagt u dit niet. Bij eis 30 geeft u aan dat de een aantal artikelen uit eenzelfde lijn dienen te komen. Kunt u aangeven waarom u dit niet wenst voor de overige artikelen?
Antwoord	De aanbestedende dienst laat dit los. Zie tevens de beantwoording op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Pve Eis 7	U vraagt 5 dispenser extra per locatie. Bedoeld u hier 5 in totaal of vijf van elke dispenser?
Antwoord	In totaal 5 dispensers voor alle locaties is voor de aanbestedende dienst voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Blz. 23 / Par. 5.1.4.	Aanbestedende dienst beschrijft dat de prijzen vaststaan tot en met 01.01.2024 en dat de prijzen voor de papieren artikelen daarna geïndexeerd mogen worden met de CBS prijsindex, Consumentenprijsindex alle huishoudens, 2015=100. Door de huidige omstandigheden en daarmee de problematiek rondom de prijzen voor energie, water en grondstoffen is deze prijsindex momenteel een te groot risico om akkoord te gaan met een indexatie op enkel deze index voor de verbruiksartikelen. Inschrijver verzoekt u door deze genoemde problematiek de



		index voor prijsverhogingen aan te passen naar de productcodes (prodcom) 171 en 1712 zijn die het CBS hanteert. StatLine - Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100 (cbs.nl) Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	Niet akkoord. De eerste mogelijkheid tot indexatie is na 13 maanden. De eerste mogelijkheid tot indexatie acht de aanbestedende dienst dan ook snel, inschrijver dient met de mogelijke bovenstaande calamiteiten dus rekening te houden in de prijsstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Verbruik	Is aanbestedende dienst bereid inzage te geven in het daadwerkelijke verbruik per artikel per jaar? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft deze gegevens opgevraagd en zal deze delen wanneer mogelijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 3 / Prijzenblad	Aanbestedende dienst beschrijft in het prijzenblad een bedrag per leerling, maar nergens in het blad komen we een bedrag per docent tegen. Klopt dit? Wij zien graag prijs per leerling en per medewerker eruit en facturatie per afgenomen collo erin. Dit is voor beide partijen het meest zuiver, en het meest voordelig voor de aanbestedende dienst Covid heeft ons geleerd dat vaste aanneemsommen voor welk onderdeel dan ook nadelig kan zijn voor beide partijen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?
Antwoord	De verbruikskosten van de medewerkers dienen te zijn verdisconteerd in de verbruikersaantallen van de leerlingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Dienstverlening 11. Bladzijde 2	Wat wordt precies verstaan onder het in stand houden van minimale voorraad?
Antwoord	De aanbestedende dienst legt de verantwoordelijkheid van het in stand houden van een minimale voorraad op haar locaties bij de inschrijver. Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig leveren van de voorraad, waarbij het van belang is dat de schoonmaakmedewerkers nooit 'misgrijpen'. Inschrijver verzorgt de bestelling en levering van de verbruiksartikelen.	

*** Nota van Inlichtingen II d.d. 8 september 2022 ***

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Prijzenblad	Verbruiksartikelen: Inschrijver heeft een onduidelijkheid over de wijze van inschrijven. Begrijpen wij het correct dat wij voor de verbruiksartikelen een prijs per leerling per jaar moeten aanbieden? Zo ja, doen wij dan de juiste aanname dat de genoemde eenheden enkel ter informatie zijn? Zo niet, wilt u toelichten hoe u de prijzen wilt ontvangen, op basis van de genoemde eenheid of een prijs per leerling?
Antwoord	OGVO wenst de dispensers te huren. In kolom G dient dan ook te worden ingevuld de huurprijs per stuk voor 1 jaar incl. montage. De aantallen van de dispensers zijn ter indicatie op basis van de huidige situatie en om de huurprijs te bepalen. Voor de verbruiksartikelen wenst aanbestedende dienst een prijs per leerling te hanteren. Bij dit onderdeel zijn het aantal leerlingen opgenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	K1	Tijdens de uitwerking van de subgunningscriterium, merken wij dat wij ruimte tekort komen voor een volledige beantwoording op uw vragen over duurzaamheid. Wilt u het toestaan dat wij hier een extra A4 voor gebruiken voor de leesbaarheid?
Antwoord	Akkoord. Voor K1 is het maximaal aantal A4 aangepast naar drie (3).	