

Bijlage C

KPI overzicht Europese aanbesteding Accountantsdiensten

Referentienummer: 7921-2022-0019

Overeenkomst	Accountantsdiensten	Toelichting evaluatie
Looptijd	1 januari 2023 t/m 31 december 2026	1 Conform afspraak
Verlenging	vier (4) opeenvolgende periodes van elk één (1) jaar.	2 Niet conform afspraak, verbetering noodzakelijk
Opdrachtnemer	n.t.b.	3 Niet conform afspraak, verbetering direct noodzakelijk
Dienst	Finance, Business Control & Centrale Studentenadministratie	
Contractmanager	n.t.b.	

Nr.	KPI	Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	Opmerkingen
1	Kwaliteit dienstverlening	Controle conform vooraf vastgestelde planning					
		Managementrapportage conform afspraak					
		Tijdige communicatie					
		Beschikbaarheid, continuïteit en kwaliteit controleteam					

Nr.	KPI	Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	Opmerkingen
2	Financieel	Facturatie tijdig en correct (conform prijzenblad)					
		Meerwerk					

Nr.	KPI	Omschrijving	Q1	Q2	Q3	Q4	Opmerkingen
3	Contractmanagement	Algemene beoordeling kwaliteit dienstverlening					

Notities en afspraken tijdens evaluatie:							

Te meten afspraken volgens evaluatie:							

Voor akkoord Hogeschool Inholland				Voor akkoord Opdrachtnemer			
Naam en datum:				Naam en datum:			