

195	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 3.17.	Deze paragraaf gaat over de inlenersaansprakelijkheid en daarmee niet van toepassing op de inzet van zzp'ers. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
196	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver constateert dat de voorwaarden vooral toe zien op de verhouding tussen de opdrachtnemer als zzp'er en de gemeente, en niet zo zeer op de tussenkomst van een broker. Dit maakt de voorwaarden wat verwarrend op bepaalde onderdelen. Het is ons advies om voorwaarden op te nemen die echt van toepassing zijn op de verhouding tussen broker en gemeente en eventueel separaat op te nemen welke verplichtingen u wenst door te leggen aan de inhuurmedewerker. Bent u bereid om dit aan te passen?	De flexibele voorwaarden zijn voor een brede scope opgesteld. De aanpassingen op de voorwaarden zijn in de nota aangepast en daarbij onderdeel van de overeenkomst die wordt afgesloten. In de overeenkomst zullen de aanpassingen op de voorwaarden expliciet genoemd worden.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
197	Inhoud	Programma van eisen perceel 2, eis 53	U wilt (indien van toepassing) de naam van Toeleverancier op de factuur vermeld hebben. Inschrijver kan hier (op dit moment) niet aan voldoen. In onze uitgebreide managementinformatie kunt u deze informatie wel teruglezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
198	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.2	In artikel 10.2 geeft u aan dat Opdrachtnemer verplicht is om zijn aanwezigheid bij de gemeente te registreren in het elektronische tijdregistratiesysteem van de Gemeente. Inschrijver heeft hier vragen over: 1. In het Programma van Eisen (eis 10) geeft u aan dat Opdrachtnemer beschikt over een digitaal portaal voor de urenregistratie van inhuurmedewerkers. Kunt u aangeven in welke systeem de inhuurmedewerkers (van perceel 2) zijn/haar uren dient te registreren? 2. Inschrijver gaat er van uit dat u met 'aanwezigheid bij de gemeente' ook aanwezigheid op afstand bedoelt? Het is gebruikelijk dat u tijdelijke professionals ook de mogelijkheid biedt om thuis te werken. Kunt u dit bevestigen?	1. De gewerkte uren dienen geregistreerd te worden in het uren portaal van de Inschrijver. 2. Ja, de aanbestedende dienst biedt professionals ook de mogelijkheid om thuis te werken.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
199	Inhoud	Verduidelijkingsvraag Nota van Inlichtingen vraag 188.	U heeft het gunningscriterium aangepast. U vraagt echter nog onderstaande uit: "Het hebben van een (bewezen) koppeling tussen het HR-systeem (ADP) van de Aanbestedende Dienst en het digitale portal van de Inschrijver, is een pré. Heeft Inschrijver een bestaande (bewezen) koppeling tussen zijn eigen digitale (inhuur) portal en ADP beschikbaar? Zo ja bij welke andere organisatie deze koppeling gebruikt en wat zijn de eventuele kosten voor de Aanbestedende Dienst?" Inschrijver heeft een aantal vragen hierover: 1. Heeft uw huidige dienstverlener een koppeling met ADP gerealiseerd? 2. Hoe zwaar weegt dit onderwerp mee in de totale beoordeling van gunningscriterium 4? 3. Partijen die reeds een koppeling gerealiseerd hebben, hebben een voordeel. Hoe borgt u een gelijk speelveld voor alle potentiële inschrijver?	1. De huidige dienstverlener heeft geen koppeling gerealiseerd. 2. De kosten voor de koppeling worden niet meegenomen in de beoordeling. Wel of dit wel of niet mogelijk is. Dit geeft namelijk voordeel op de bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst. 3. Het speelveld is voor iedere inschrijver gelijk. Dat staat los van de gevraagde plannen van aanpak bij de verschillende gunningscriteria. Vooraf is duidelijk waarop de aanbestedende dienst beoordeeld. De beoordelingscriteria zijn dus voor alle inschrijvers vooraf bekend, waarmee het speelveld gelijk is.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
200	Inhoud	Verduidelijkingsvraag Nota van Inlichtingen vraag 193.	U gaat akkoord met punt 1. U geeft hierbij het volgende aan: "Mits er binnen de termijn van 3 jaar voorafgaand aan de publicatiedatum er minimaal 1 jaar (12 mnd aangesloten maanden) een omzet van € 12 miljoen is gerealiseerd." Wat bedoelt u met "3 jaar voorafgaand aan de publicatiedatum"? Het lijkt nu namelijk net alsof Inschrijvende partij voor de ingangsdatum van de overeenkomst al 12 maanden omzet gerealiseerd moet hebben. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver gedurende de raamovereenkomst minimaal 12 maanden een omzet van € 2 miljoen heeft gerealiseerd? Graag uw toelichting.	Niet akkoord als u hiermee bedoeld dat er nog GEEN omzet vooraf is gerealiseerd (periode van 19 september 2019 tot 19 september 2022), voor aanvang van deze aanbesteding. Een kerncompetentie (geschiktheidseis) is dusdanig dat een inschrijver aantoonbaar ervaring heeft opgedaan. Dit betekent dat zowel aard als omvang van de desbetreffende kerncompetentie vooraf gerealiseerd moeten zijn. Vandaar dat er gesproken wordt over een periode van 3 jaar voorafgaand aan de publicatie datum. Als niet voldoen wordt aan de gestelde geschiktheidseisen wordt een inschrijving terzijde gelegd en niet verder beoordeeld.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
201	Inhoud	Offerteaanvraag paragraaf 2.4	Om een inschatting te kunnen maken van nieuwe vacatures vanaf ingangsdatum overeenkomst heeft Inschrijver de volgende vraag: Hoeveel vacatures heeft Opdrachtgever uitgezet in 2021 en hoeveel vacatures heeft Opdrachtgever uitgezet in 2022?	Perceel 1: 2021: 24 2022: 51 Perceel 3: 2021: 20 2022: 20	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
202	Inhoud	Nvi vraag 50	U geeft aan facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Wanneer u voornemens bent dit toe te passen, bent u dan bereid dit tijdig aan ons te communiceren om de administratieve last aan onze zijde enigzins te beperken?	Ja, akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
203	Inhoud	Nvi vraag 44, 72, 73, 83, 104 en 182	Bij de beantwoording van diverse vragen houdt u vast aan de voorwaarde dat er geen migratie van uitzendkrachten zal plaatsvinden en dat lopende opdrachten met de huidige leverancier doorlopen na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst met de gegunde partij, maar ook eindeloos verlengd kunnen worden. Dit betekent dat een aanzienlijk deel van de geschatte omzetwaarde (op dit moment 23 plaatsingen) van deze aanbesteding bij de huidige leverancier blijft. Dit is in strijd met de bedoeling van het aanbestedingsrecht en de plicht van aanbestedende diensten om elke 4 jaar de gehele opdracht opnieuw in de markt te zetten. Bovendien wordt de tariefstelling gebaseerd op basis van het verwachte omzetvolume zoals aangegeven in de offertestukken, maar zal inschrijver bij langdurige verlengingen van de huidige opdrachten/plaatsingen bij de huidige leverancier een deel van die omzet mislopen. We begrijpen uw zorg over eventuele WAB payrollrisico's bij migratie, maar willen u nogmaals benadrukken dat migratie van uitzendkrachten als gevolg van een aanbesteding in het kader van de WAB wel kan plaatsvinden. Inschrijver heeft hier een zorgvuldig proces voor ingericht. Hierin zijn de facetten van de WAB, waaronder de allocatieve functie van de uitzendonderneming en het niet-exclusief ter beschikking stellen van de uitzendkrachten geborgd. Het voordeel voor u als opdrachtgever is dat de totale flexpopulatie overzichtelijk bij één leverancier zit. Wilt u uw standpunt omtrent geen migratie herzien en bepalen dat dit wel onderdeel uitmaakt van de opdracht? Zo niet, waarom niet?	De Aanbestedende Dienst heeft ten aanzien van het migreren van de lopende nadere overeenkomsten binnen perceel 1 en perceel 3 het volgende besloten: De Inschrijver waarmee de Aanbestedende Dienst een overeenkomst aangaat voor perceel 1 en perceel 3 dient de lopende nadere overeenkomsten overgenomen te hebben <u>uiterlijk op 1 juli 2023</u> . Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: - Nadere overeenkomsten die voor 1 juli 2023 aflopen dienen gemigreerd te worden zodra de nadere overeenkomst afloopt en er goedkeuring is vanuit de Aanbestedende Dienst; - De uitzendkracht is niet exclusief voor de Aanbestedende Dienst werkzaam, maar mag ook elders worden ingezet. Inschrijver (Opdrachtnemer) is verplicht de uitzendkracht mee te delen dat hij niet exclusief aan de Aanbestedende Dienst ter beschikking word gesteld. - De Aanbestedende Dienst heeft geen bemoeienis met het personeelsbeleid van de inschrijver; - De Aanbestedende Dienst kan iedere opdracht van inhuur van een ter beschikking gestelde medewerker beëindigen met een vrij korte opzegtermijn (bijvoorbeeld van één week, twee weken of één maand) ongeacht op basis van wat voor overeenkomst de medewerker door het uitzendbureau aan de Aanbestedende Dienst ter beschikking wordt gesteld; - De algemene voorwaarden van inschrijver zijn nooit van toepassing. Het is inschrijver (opdrachtnemer) niet toegestaan zijn voorwaarden van toepassing te verklaren in een nadere overeenkomst of opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtnemer dat toch doet, dan komt aan die van toepassingverklaring geen werking toe, zelfs niet als de Aanbestedende Dienst de opdrachtvestiging of nadere overeenkomst heeft geacordeerd. Met bovenstaande wijziging komt paragraaf 2.5.5 van de Offerteaanvraag d.d. 19 september 2022 te VERVALLEN LET OP: Inschrijver voor perceel 1 en 3 dient nu net als inschrijver voor perceel 2, bij gunningscriterium 2 "Implementatieplan" aan te geven hoe de transitie van bestaande uitzendkrachten eruit komt te zien. Dit in tegenstelling tot eerdere antwoorden in Nota van Inlichtingen l d.d. 10 oktober 2022.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
204	Inhoud	Nvi vraag 112	In uw antwoord op vraag 112 geeft u aan dat deze eis zoals omschreven in art 7.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden door Inschrijver contractueel met toeleverancier opgenomen kan worden, maar daarmee gaat u voorbij aan het feit dat leiding en toezicht op de uitzendkrachten bij Opdrachtgever ligt en Opdrachtnemer zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de uitzendkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de uitzendkracht. Uitzendkrachten vallen dan ook niet onder de in art 7.2 genoemde "onder hen werkzame personen". Uiteraard kan Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de uitzendkrachten geïnstrueerd zijn over de geheimhoudingsplicht en een geheimhoudingsverklaring tekenen, echter kan zij niet instaan voor de naleving hiervan. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar kan de aanbestedende dienst mee instemmen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
205	Juridisch	Nvi vraag 116, 145, 150, 154, 158	In diverse vragen over de definitie van vrijwaren en de vrijwaringsplicht gaat u niet akkoord met het beperken van de vrijwaringsplicht tot toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Hiermee is de vrijwaringsplicht te ruim en bezwarend voor Opdrachtnemer. In uw antwoord verwijst u naar het causaal verband van schade zoals opgenomen in art 6:98 BW echter dit gaat over het onderscheid directe of indirecte schade. Voor vrijwaringsplicht zou Inschrijver graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om in artikel 15.1 toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Bovendien heeft u de vraag om de vrijwaringsplicht ook in hoogte te beperken tot de aansprakelijkheidsbedragen niet beantwoord. Voor beursgenoteerde vennootschappen is het belangrijk dat naast de aansprakelijkheid ook de vrijwaring in hoogte beperkt is per gebeurtenis en per jaar. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaring brengt onaantvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Zoals u weet is in de Corporate Governance Code (""Code Frijns'") beschreven dat het bestuur verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Indien wij bij alle opdrachtgevers een onbeperkte vrijwaring zouden accepteren heeft dit gevolgen voor onze financiële positie en waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Het is voor u als aanbestedende dienst ook belangrijk dat inschrijver geen onaantvaardbare risico's aangaat door een vrijwaring te accepteren die onbeperkt is. De vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn tot de bedragen waarvoor Leverancier aansprakelijk ex artikel 15.5 is. Kunt u de raamovereenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst is bereid om de volgende toevoeging te doen aan artikel 15.1: het moet hierbij gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer. De vrijwaring is daarnaast beperkt tot de bedragen genoemd in artikel 15.5.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
206	Proces	Nvi vraag 13	Nu aanbestedende dienst akkoord gaat met het uitbreiden van het aantal A4 voor de beantwoording van gunningscriterium 2 en 4 (door de screenshots) verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst ook voor gunningscriterium 3 een extra A4 toe te staan om als inschrijvers de meerwaarde op gebied van uitvoering van de opdracht zo volledig en concreet mogelijk te beschrijven. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, daar gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
207	Inhoud	Nvi vraag 52	U geeft in het programma van eisen aan de gewerkte uren die de flexibele arbeidskracht indient in de portal van Opdrachtnemer te willen inzien en controleren. In gunningscriterium 4 vraagt u deze portal en dit proces uitgebreid te omschrijven. U geeft in het antwoord op vraag 52 aan dat u een tweede registratiesysteem hanteert voor controle van de uren. Dit is een dubbele handmatige administratie en leidt tot extra werk voor opdrachtgever, opdrachtnemer en flexibele arbeidskracht. Bent u bereid na gunning in gesprek te gaan teneinde het optimale proces voor alle partijen te bepalen?	Alle (tijdelijke) medewerkers dienen zich te registreren via een het tijd-en aanwezigheidsyteem van de aanbestedende dienst. Dit kan via de bedrijfpas (klok) of via een applicatie (thuiswerk) en is een interne aangelegenheid. Er is geen relatie tussen deze interne registratie en de portal waarin aanbestedende dienst de uren wil inzien.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
208	Inhoud	Gunningscriterium 3	Aanbestedende Dienst geeft aan in de wijze van inhoudelijke beoordeling te verwachten dat de beantwoording continuïteit kennisoverdracht aantoon. Gegadigde kan meerdere vormen van continuïteit kennisoverdracht aanbieden, maar wilt graag van aanbestedende dienst weten wat u hieronder verstaat mbt het uitvoeren van de opdracht?	Dit is aan inschrijver om hier invulling aan te geven en zal hierop ook beoordeeld worden. Het een en ander hangt samen met het programma van eisen en overige aanbestedingsdocumenten.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
209	Inhoud	Gunningscriterium 4:	Gegadigde is voorstander van een geheel gedigitaliseerd proces waarbij gegadigde de tools en expertise in huis heeft om dit mogelijk te maken. Echter, uit de aanbestedingsleidraad begrijpen wij niet goed hoe het ict-landschap exact in elkaar steekt en wanneer in het proces op welke applicatie beroep wordt gedaan voor het ophalen danwel inlezen van data. Kan aanbestedende dienst; a. Een afbeelding delen van het huidige ict-landschap waar de webportaal zoals aangeboden door gegadigde onderdeel van wordt? b. Aangeven of Planon de functionaliteit bevat om middels API of XML een uitdraai te downloaden die automatisch kan worden ingelezen tbv benodigde koppelingen?	a. nee, dat is niet mogelijk. b. Er is geen koppeling nodig met Planon. Planon is het facility management systeem van Aanbestedende Dienst en in Planon worden de aanvragen/verlengingen aangevraagd. Opdrachtnemer ontvangt een mail met een link om de aanvraag af te handelen. Hierbij moet ingelogd worden met een e-mailadres en wachtwoord. Deze inlog wordt goedgekeurd in de Microsoft app. Indien de opdrachtnemer nog geen Microsoft app gebruikt kan opdrachtgever hier toegang toe verlenen. Toegang wordt verleend per email account.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers

210	Juridisch	Antwoord vraag 112:	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet volgen in de beantwoording van deze vraag. Opdrachtgever heeft als feitelijk werkgever leiding en toezicht over de in te zetten arbeidskrachten en draagt daarvoor haar verantwoordelijkheid. De stelling dat Opdrachtnemer de geheimhouding onderling met de toeleverancier maar dient te regelen (nog los van het feit dat Opdrachtnemer ook rechtstreeks arbeidskrachten levert) is wat Opdrachtnemer betreft onjuist en staat haaks op het uitgangspunt in de wet zoals hierboven geschetst. Opdrachtnemer heeft namelijk uitsluitend een informatie-/doorgeleidingsplicht richting de Inhuurkracht. Aangezien, zoals benoemd, leiding & toezicht niet op Opdrachtnemer rust en het juist binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever ligt om een Inhuurkracht op locatie van Opdrachtgever te wijzen op nakoming van de aldaar geldende geheimhouding en de naleving daarvan, is het niet juist dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer gealloceerd wordt.	Zie antwoord vraag 204.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
211	Juridisch	Antwoord vraag 121:	Opdrachtnemer wijst erop dat zij geen aansprakelijkheid kan accepteren voor schade van derden als gevolg van handelen/nalaten van de arbeidskracht die onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaam is. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer slechts een vrijwaring geeft voor zover de schade bij derden het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van opdrachtnemer? Graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
212	Juridisch	Antwoord vraag 129:	Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Opdrachtnemer geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaringen te aanvaarden, maar hiervoor een beperking op te nemen. Daarbij is Opdrachtnemer van mening dat het verlangen van een onbeperkte vrijwaring in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel, omdat een dergelijke onbeperkte vrijwaring niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Opdrachtnemer, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Wij verzoeken u dan ook uw antwoord te herzien en de vrijwaring te koppelen aan de maximale aansprakelijkheid per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij motiveren hoe deze onbeperkte vrijwaring zich verhoudt tot het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel?	Voor de beperking van de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar wordt verwezen naar artikel 15.5 van de algemene voorwaarden.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
213	Juridisch	Antwoord vraag 150:	Uw antwoord lijkt niet aan te sluiten bij de gestelde vraag. Het gaat hier namelijk niet om het onderscheid tussen de verschillende schadesoorten, maar de kwalificatie van aansprakelijkheid. Meer concreet wordt hiermee gevraagd aan te sluiten bij de wettelijke bepaling omtrent aansprakelijkheid, te weten dat sprake is van aansprakelijkheid van opdrachtnemer indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet (zie art. 6:74 lid 1 BW). Bent u gelet op voorgaande bereid uw antwoord te herzien? Graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende gaat akkoord met aanpassing naar een toerekenbare tekortkoming.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
214	Inhoud	Antwoord op onder andere vraag 94:	U geeft aan dat u vasthoud aan de gestelde overnametermijn. In de huidige arbeidsmarkt loopt u het risico dat leveranciers voor perceel 2 hier niet mee akkoord gaan en tegen deze voorwaarde niet zullen leveren. a) Bent u bereid per aanvraag te bekijken of aanpassing van overnametermijn mogelijk is, waarbij de leverancier ook voorwaarden kan hebben dat tijdelijke medewerker niet-overneembaar is? B) Ten aanzien van Contract Service. Wanneer u vanuit eigen netwerk een kandidaat aandraagt die gaat starten, heeft u van tevoren met de leverancier de voorwaarden voor eventuele overname afgesteld?	a. Akkoord, mits de huidige eis als standaard wordt neergelegd en een tegenvoorstel, in overleg en na akkoord van aanbestedende dienst, in de Nadere Overeenkomst wordt bevestigd. b. Dat kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Dit zal per aanvraag verschillend zijn omdat veel leidinggevendens een kandidaat kunnen aandragen.	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
215	Inhoud	Vraag 1, 39 en 40 kerncompetentie	Inschrijver verzoekt u te heroverwegen slechts vijf van de zes meest gevraagde functies als kerncompetentie uit te vragen. Hieraan ligt de volgende overweging te grondslag: - Inschrijver mag slechts 1 referent aanleveren om aan deze kerncompetentie te voldoen. U vraagt een vrij specifieke combinatie van functies uit, die inschrijvers niet vaak in exact dezelfde combinatie leveren bij haar opdrachtgevers en bovendien niet altijd in hetzelfde perceel zijn uitgevraagd. - door vast te houden aan een specifieke combinatie van functies, sluit u een belangrijk deel aan potentiële inschrijvers uit die in basis in staat zijn ieder profiel tot en met schaal 8 te leveren. De kernkwaliteit is niet gelegen in de functie, maar in het kunnen werven en selecteren binnen de decentrale overheid; Bent u akkoord met de voorgestelde aanpassing?	Akkoord. Het antwoord op vraag 39 uit nota van inlichtingen 1 wordt herzien. Kerncompetentie kan aangetoond worden met minimaal 1 referentie.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
216	Inhoud	Vraag 70 en 90 NEN/SNA	In dit antwoord geeft u aan: Het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA) is een transparante norm voor de uitzendbranche en (onder)aannemers van werk, ondergebracht in een onafhankelijke stichting. Het SNA-keurmerk is gebaseerd op de nationale norm, NEN 4400. Bij het SNA kenmerk vinden er in de regel, twee maal per jaar, onafhankelijke inspecties plaats tbv het keurmerk. Hiermee bevestigt u feitelijk dat inschrijvers in het bezit van een SNA-keurmerk bewijslast aanleveren wat gelijkwaardig is aan NEN 4400. Zodra de inspectie heeft plaatsgevonden en de Stichting het resultaat heeft ontvangen en verwerkt, worden de activiteit(en) zichtbaar in het register. Keurmerken kunnen op de dag van gunning uit het register worden gedownload. Iets wat actueler is dan bijvoorbeeld een certificaat wat voor de duur van een jaar wordt aangeleverd. Inschrijver verzoekt u dan ook u antwoord in vraag 90 te heroverwegen en -als gebruikelijk in aanbestedingen bestemd voor onze branche- aanlevering van het SNA-certificaat als gelijkwaardig aan NEN-certificering te accepteren.	Niet akkoord. Indien aanbestedende dienst zich wil beroepen op de vrijwaring in het kader van de inlenersaansprakelijkheid wordt onder andere als eis gesteld dat de aanbestedende dienst personeel inleent van een onderneming met het SNA-keurmerk. Wanneer inschrijver niet beschikt over het SNA-keurmerk, kan de aanbestedende dienst geen beroep doen op de vrijwaring.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
217	Inhoud	Vraag 89	U geeft aan dat voor de urenregistratie de portal van opdrachtgever prevaleert. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver de uren vanuit uw tijdsregistratiesysteem ontvangt? Is het bijvoorbeeld mogelijk een csv-export te maken van de geregistreerde uren?	Alle (tijdelijke) medewerkers dienen zich te registreren via een het tijd-en aanwezigheidssyteem van de aanbestedende dienst. Dit kan via de bedrijfpas (klok) of via een applicatie (thuiswerk) en is een interne aangelegenheid. Er is geen relatie tussen deze interne registratie en de portal waarin aanbestedende dienst de uren wil inzien. Gewerkte uren van de inhuurkracht dienen geregistreert, gecontroleerd en verwerkt te worden vanuit de portal van de inschrijver.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
218	Inhoud	vraag 2 versus 131	In vraag 2 bevestigt u het gebruik van het uitzendbeding in fase A. In vraag 131 gaat u akkoord met een proces indien het uitzendbeding niet van toepassing is. Mag inschrijver aannemen dat zij in vrijheid mag kiezen, welk type uitzendovereenkomst zij met haar uitzendkrachten overeenkomt, zolang opdrachtgever maar van de voordelen en flexibiliteit van een overeenkomst met uitzendbeding gebruik kan maken?	In fase A is het uitzendbeding van toepassing. Aanbestedende dienst staat open voor uitzendkrachten werkzaam in fase B als dit de beste kandidaat voor de aanvraag is.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
219	Juridisch	Vraag 155	In uw antwoord zit een tegenstrijdigheid. Aan de ene kant bevestigt u dat de uitzendkrachten niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om flexwerkers, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers en in hetzelfde antwoord geeft u aan dat artikel 9.3 van onverkort van kracht blijft. Dat gaat dus niet samen en is ook niet transparant. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit een ommissie betreft en dat artikel 9.3 wordt aangepast? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Nee, niet akkoord. Artikel 9.3 blijft van kracht vanuit de motivatie dat de algemene inkoopvoorwaarden opgesteld zijn vanuit een brede scope aan flexibel personeel. Voor de scope van uitzendkrachten bevestigt Aanbestedende dienst dat deze niet exclusief ter beschikking hoeven worden gesteld bij Aanbestedende dienst.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
220	Juridisch	vraag 150 en 158	"Inschrijver maakt uit uw antwoord op dat de af te geven vrijwaring inderdaad moet zien op een toerekenbare tekortkoming aan de kant van opdrachtnemer, echter in hetzelfde antwoord geeft u tevens aan dat u niet kunt bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 15.5 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 4 overeenkomst en artikel 15.1 algemene voorwaarden. Dit betekent dat er sprake is van een onbeperkte vrijwaringsplicht. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij verzoeken u derhalve dringend om uw antwoord op vraag 150 en 158 te herzien en te bevestigen dat de vrijwaringsplicht zal worden beperkt tot de bedragen waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, te weten de bedragen uit artikel 15 lid 5 algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u alsnog hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsplicht kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering. "	Akkoord. De vrijwaringsplicht zal beperkt worden tot de bedragen genoemd in artikel 15.5 van de algemene voorwaarden.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel

221	Juridisch	vraag 154	"Inschrijver kan u niet volgen in uw antwoord. U geeft aan niet akkoord te gaan met ons voorstel dat de vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Dit verbaast Inschrijver omdat u nu risico's gaat alloceren bij een partij die deze risico's niet kan beheersen of beïnvloeden en dat is in strijd met Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Kunt u bevestigen dat u als Opdrachtgever de identiteit verifieert en vaststelt van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. En dat u zult voldoen aan de op u rustende administratie- en bewaarplichten. Wilt u daarnaast bevestigen dat u bekend bent met artikel 15 van de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Wilt u bevestigen dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd? Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde toelichting? "	Vraag: Kunt u bevestigen dat u als Opdrachtgever de identiteit verifieert en vaststelt van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. En dat u zult voldoen aan de op u rustende administratie- en bewaarplichten. Antwoord: Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen. Vraag: Wilt u daarnaast bevestigen dat u bekend bent met artikel 15 van de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Antwoord: ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen. Vraag: Wilt u bevestigen dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd? Antwoord: ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen mits opdrachtnemer voldoet aan gestelde eis 31 en 36 van het programma van eisen bijlage A1.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
222	Inhoud	vraag 89	Wij begrijpen het antwoord niet en lijkt ook tegenstrijdig met andere antwoorden uit de NvI, begrijpen wij het goed dat urenregistratie in de portal van de inschrijvende partij kan plaatsvinden en dat de aanvraag van de vacature en het voorstellen van de kandidaat via Planon verloopt?	Planon is het facility management systeem van de Aanbestedende Dienst. Inschrijver ontvangt de aanvragen en verlengingen via Planon. Voorstellen van geschikte kandidaten kan via de mail en de urenregistratie dient plaats te vinden in het portaal van de Inschrijver.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
223	Inhoud	vraag 73	Welke andere risico's bedoelt u dan?	Niet van toepassing. Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
224	Inhoud	Offerteaanvraag2.5.5	(Onze vraag behelst meerdere delen die bij elkaar horen, kon niet in één keer worden ingediend in TN) Deel 1; Vraag 1 Op grond van paragraaf 2.5.5 van de offerteaanvraag wordt de winnaar van de aanbesteding verplicht om een overeenkomst met de latende opdrachtnemer aan te gaan als toeleverancier, met als onderliggende reden om op deze wijze het risico van payroll te vermijden Hierover zijn in de eerste nota van inlichtingen verschillende vragen gesteld (zie de vragen 44, 72, 73, 83 en 182). Uit de beantwoording van deze vragen volgt dat aanbesteder geen migratie van arbeidskrachten wil laten plaatsvinden om te voorkomen dat daardoor sprake zal zijn van payroll, overeenkomstig het bepaalde in de WAB. Dit terwijl uit paragraaf 4.5 van de offerteaanvraag volgt dat aanbesteder aanvankelijk wel van plan was migratie van arbeidskrachten toe te staan. In deze paragraaf staat dat inschrijvers een implementatieplan moeten opstellen waarin onder meer is opgenomen: "Transitie van bestaande inhuurd medewerkers naar de eventuele nieuwe Opdrachtnemer (...)". De constructie (Contract Service) die u heeft gekozen met als reden om het risico van payroll te mitigeren is onnodig en bovendien zelfs onrechtmatig (zie hierover de volgende vraag). Migratie van uitzendkrachten vindt ook na de inwerkingtreding van de WAB nog steeds op grote schaal plaats, zonder dat daardoor het uitzendregime gewijzigd wordt naar payroll. Uitzendorganisaties hebben inmiddels een werkwijze ontwikkeld waardoor van de knelpunten, die zich op grond van de WAB zouden kunnen voordoen bij het overnemen van uitzendkrachten, geen sprake is. Zie in dit verband ook vraag 73 in de eerste nota van inlichtingen. Is aanbesteder bereid migratie van uitzendkrachten alsnog toe te staan vanaf het moment dat de nieuw te sluiten raamovereenkomst in werking treedt? Zo nee, dan legt inschrijver u de volgende vraag voor.	Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
225	Inhoud	Offerteaanvraag2.5.5	Deel 2, Vraag 2 Uit de antwoorden op de vragen 44, 72, 83 en 182 in de eerste nota van inlichtingen volgt dat aanbesteder van mening is dat de nadere overeenkomsten, die de latende opdrachtnemer heeft gesloten met uitzendkrachten, na het einde van de raamovereenkomst onbeperkt kunnen doorlopen en kunnen worden verlengd. Aanbesteder verwijst ter onderbouwing hiervan naar het arrest van het Europese Hof van Justitie inzake EPIC Financial Consulting (C-274/21) en overweging 62 van richtlijn 2014/24/EU. Aanbesteder ziet hier echter een belangrijk punt over het hoofd. Het is juist dat de duur van nadere overeenkomsten niet gelijk hoeft te zijn aan de duur van de raamovereenkomst, waarop deze nadere overeenkomsten zijn gebaseerd, maar dat laat onverlet dat voor het bepalen van de maximumwaarde van de opdracht moet worden gekeken naar de totale waarde van alle gesloten nadere overeenkomsten. Zie HvJ EU inzake Simon & Weel A/S (C-23/20): "(56) Ten eerste bepaalt artikel 5 ("Methoden voor de berekening van de geraamde waarde van een opdracht") van deze richtlijn, in lid 5 ervan, dat bij de berekening van de waarde van een raamovereenkomst wordt uitgegaan van de geraamde maximale waarde, exclusief btw, van alle voor de totale duur van de overeenkomst voorgenomen opdrachten. (57) Aangezien de aanbestedende dienst de geraamde maximale waarde, exclusief btw, van alle voorgenomen opdrachten gedurende de totale looptijd van de raamovereenkomst moet begroten, kan hij deze waarde meedelen aan de inschrijvers" Zodra de totale waarde van alle nadere overeenkomsten het genoemde maximumbedrag overschrijdt sorteert de raamovereenkomst geen effect meer. Dat houdt in de eerste plaats in – zoals uit het door aanbesteder aangehaalde arrest inzake EPIC Financial Consulting volgt – dat er op grond van de raamovereenkomst geen nieuwe nadere overeenkomsten meer kunnen worden gesloten. En in de tweede plaats houdt dit in dat de mogelijkheid om de reeds gesloten nadere overeenkomsten voort te zetten nog maar zeer beperkt is. Alleen zolang het voortzetten van deze nadere overeenkomsten niet impliceert dat sprake is van een wezenlijke wijziging, is dit toegestaan (zie r.o. 70 van het arrest inzake Simon & weel A/S). Concreet betekent dit dat de totale waarde van de verlengde nadere overeenkomsten niet groter mag zijn dan 10% van de maximumwaarde die aanbesteder in het kader van de voorafgaande aanbestedingsprocedure bekend heeft gemaakt. In paragraaf 2.5.5 van de offerteaanvraag staat dat de maximale waarde binnen de huidige overeenkomst is bereikt. Dit betekent dat de latende opdrachtnemer op perceel 1, indien deze de aanbesteding verliest, onder de nadere overeenkomsten die doorlopen nog maar een omzet van maximaal 10% van de maximale contractwaarde (voor zover die betrekking had op personeel in schaal 1 t/m 8) kan verdienen. Zodra die omzet is bereikt dienen de nadere overeenkomsten te eindigen en dienen de desbetreffende uitzendkrachten over te gaan naar de winnaar van de aanbesteding. Is aanbesteder bereid het voorschrift in paragraaf 2.5.5 van de offerteaanvraag te laten vervallen, zodat de latende opdrachtnemer geen toeleverancier wordt van de nieuwe opdrachtnemer bij het uitdienen van de reeds gesloten nadere overeenkomsten? En is aanbesteder bereid er in dat verband op toe te zien dat de latende opdrachtnemer bij het uitdienen van de reeds gesloten nadere overeenkomsten een omzet zal genereren van maximaal 10% van de oorspronkelijke contractwaarde (voor zover die betrekking had op personeel in schaal 1 t/m 8)? En kan aanbesteder in aansluiting daarop bevestigen dat zodra dit maximale omzetpercentage is behaald, de nadere overeenkomsten met de latende opdrachtnemer zullen eindigen en de desbetreffende uitzendkrachten alsnog zullen migreren naar de nieuwe opdrachtnemer (met inachtneming van waarborgen zodat geen sprake zal zijn van payroll)?	Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
226	Inhoud	Offerteaanvraag2.5.5	Deel 3 Voor het geval het antwoord van aanbesteder op bovenstaande vragen ontkennend luidt wijst inschrijver aanbesteder erop dat de constructie die aanbesteder voor ogen heeft niet alleen onnodig is en al snel zal kwalificeren als een onrechtmatige wezenlijke wijziging, maar dat dit daarnaast strijd oplevert met het proportionaliteitsbeginsel, het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel. Dit kan worden toegelicht als volgt. Strijd met proportionaliteitsbeginsel De eis dat de latende opdrachtnemer toeleverancier wordt van de nieuwe opdrachtnemer is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel, omdat de winnende inschrijver hierdoor wordt geconfronteerd met verschillende risico's die hij niet kan beheersen of beïnvloeden. Dat is in strijd met Voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit. Als voorbeeld kan worden gewezen op de verplichting voor opdrachtnemer om de volledige administratieve, contractuele, financiële afhandeling en inhuurrisico-beheersing over te nemen en opdrachtgever voor 100% te vrijwaren in elke samenwerkingsvorm voor fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden. Zolang het gaat om uitzendkrachten waarmee enkel de zittende opdrachtnemer een contractuele relatie heeft is dit onaanvaardbaar. In dat kader is van belang dat inschrijver hierover voor indiening van diens inschrijving geen afspraken kan maken met de latende opdrachtnemer, die als schakel tussen hem en de uitzendkracht blijft zitten. Dit bekend dat niet duidelijk is of de latende opdrachtnemer – zoals te doen gebruikelijk in geval van doorleen – op zijn beurt bereid zal zijn de nieuwe opdrachtnemer voor dit soort risico's, waar enkel de latende opdrachtnemer grip op heeft, te vrijwaren jegens aanbesteder. Strijd met het gelijkheidsbeginsel Door het – onrechtmatige – uitgangspunt dat de latende opdrachtnemer onbeperkt omzet kan genereren op grond van reeds gesloten nadere overeenkomsten, krijgt de latende opdrachtnemer een voordeel in het vooruitzicht gesteld, waardoor hij een grotere kans maakt om de huidige aanbestedingsprocedure (opnieuw) te winnen. De zittende opdrachtnemer, die er kennelijk vanuit mag gaan zo'n 23 uitzendkrachten te blijven factureren, krijgt een aanzienlijke omzet in het vooruitzicht gesteld indien hij de aanbesteding wint. Alle andere inschrijvers moeten er daarentegen rekening mee houden dat zij die omzet niet krijgen. Om toch alle kosten te kunnen dekken en een bepaalde marge te kunnen generen, zullen deze inschrijvers dus genooddzaak zijn met een hogere prijs in te schrijven dan de zittende opdrachtnemer. Dit levert een verstoring van het level playingfield op. Strijd met het transparantiebeginsel Het – onrechtmatige – uitgangspunt dat de latende opdrachtnemer onbeperkt omzet kan genereren op grond van reeds gesloten nadere overeenkomsten heeft tot gevolg dat de scope van de opdracht onvoldoende is bepaald. Voor de inschrijvers is niet duidelijk hoeveel uitzendkrachten – naast de ca 23 uitzendkrachten, die bij de latende opdrachtnemer zullen blijven – tijdens de looptijd van de overeenkomst te werk gesteld zullen moeten worden. Door dit gebrek aan informatie is het niet mogelijk een deugdelijke en verantwoorde inschrijfprijs te bepalen. In paragraaf 2.6 van de Offerteaanvraag wordt voor perceel 1 weliswaar een geraamde omzetwaarde van EUR 2.800.000,- (EUR 1.400.000 x 2) per jaar genoemd, maar het is niet duidelijk of de omzetten van de ca 23 uitzendkrachten in dit bedrag zitten of erbuiten zijn gelaten. Dit hoge bedrag lijkt enkel te zijn ingegeven door de vrees van aanbesteder om op enig moment, tijdens de looptijd van de raamovereenkomst, niet langer met de nieuwe opdrachtnemer verder te mogen gaan. Dat is in strijd met de aanbestedingsregels en daardoor onrechtmatig.	Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 3: flexibele inhuur van horecapersoneel
227	Juridisch	Vraag 105 NvI 1	Is aanbestedende dienst bereid toe te staan dat gegadigde het lidmaatschap binnen vier weken na voorlopige gunning inregelt? Indien dat niet het geval is verzoekt inschrijver aanbestedende dienst dat nader te onderbouwen.	Nee niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers

228	Inhoud	Verduidelijkingsvraag Nota van Inlichtingen vraag 192.	Het keurmerk van de SNA is voldoende om aan te tonen dat aan NEN 4400-1 wordt voldaan. Dit is gebruikelijk in de markt en in vergelijkbare aanbestedingen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Ja, dat is akkoord	Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
229	Inhoud	Bijlage 'Gewijzigd gunningscriterium 4'	"U geeft aan dat het hebben van een (bewezen) koppeling tussen het HR-systeem (ADP) van de Aanbestedende Dienst en het digitale portal van de Inschrijver een pré is. Wij gaan er vanuit dat dit niet in de gunningsscore uitgedrukt wordt, aangezien alle inschrijvende partijen deze koppeling eveneens kunnen realiseren en daardoor niet minder geschikte leveranciers zijn. Klopt onze aanname? Zo nee, hoeveel punten levert de (bewezen) koppeling op in de gunningsscore?"	Zie antwoord vraag 199.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
230	Inhoud	Tav vraag 21/22	Aangezien inschrijver op perceel 2 zelf geen arbeid ter beschikking stelt of aanwerving van werk verricht, heeft zij nog geen SNA-keurmerk. Daar was tot op heden geen noodzaak toe. Deze is niet relevant omdat geen opdrachten aan de Belastingdienst zijn gedaan, enkel voor eigen personeel. U geeft aan dat ook inschrijver in aanmerking kan komen voor het keurmerk. Inschrijver is bereid dit keurmerk te behalen en kosten hiervoor te maken. Dit proces vergt echter tijd, o.a. omdat contact met een inspectie-instelling opgenomen moet worden, een inspectieovereenkomst afgesloten moet worden, we ons moeten aanmelden bij de SNA, daarna voor inspectie in aanmerking komen en uiteindelijk het keurmerk ontvangen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver na gunning het proces voor het SNA-keurmerk opstart en tot gunning het volstaat om de ambitie uit te spreken het SNA-keurmerk te behalen? Zo nee, kunt u een gewenste oplossing aandragen om alsnog te kunnen voldoen aan de gestelde eis?	Nee, niet akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
231	Inhoud	Tav vraag 174	"Opdrachtnemer ontvangt de aanvragen in Planon. a. Kunt u aangeven welke informatie gedeeld wordt in Planon en zichtbaar is voor opdrachtnemer? b. Is de informatie beschikbaar in csv-formaat, zodat het direct te importeren is richting het inhuurportaal van opdrachtnemer?"	a. via Planon ontvangt Inschrijver informatie over de aanvraag of verlening van de opdracht, waaronder begin/einddatum, functiebeschrijving, schaal van de functie en gevraagde eisen/competenties. B. Dat is op dit moment binnen de standaard inrichting niet mogelijk.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
232	Inhoud	Tav vraag 174	"U zet de aanvragen voor perceel 1 en 2 uit via Planon. Zoals u aangeeft krijgt opdrachtnemer een mail met de link naar de aanvraag in Planon, waar de aanvraag opgehaald kan worden. In onze ogen zijn dit vertragende handmatige handelingen die voorkomen kunnen worden. Voor te stellen is dat de aanvraag in Planon direct en geautomatiseerd in de inhuurportal van opdrachtnemer ingeschoten wordt. Dit versnelt de communicatie richting leveranciers en minimaliseert de kans op fouten. Staat u ervoor open om gedurende de overeenkomst te werken aan een meer geautomatiseerd proces waarbij systemen zijn gekoppeld?"	Aanbestedende dienst staat altijd open voor verbetering van processen.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
233	Inhoud	Tav vraag 170	U stelt dat u een verzamelfactuur wilt ontvangen per organisatie-eenheid en gebruik wilt maken van efacturatie. In de ogen van Inschrijver is dit niet logisch aangezien u middels efacturatie alle data ontvangt, desgewenst met een organisatie-eenheid code. Kunt u akkoord gaan met efacturatie per professional in combinatie met de juiste vermelding van de organisatie-eenheid? Zo niet, kunt u dan aangeven wat uw rationale is achter de combinatie verzamelfactuur en efacturatie?	Aanbestedende Dienst wil geen verzamelfactuur ontvangen. In de factuureisen wordt een factuur per organisatieonderdeel benoemd. Facturatie per professional is akkoord.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
234	Inhoud	Bijlage 'Gewijzigd gunningscriterium 4'	U spreekt in het document 'gewijzigd gunningscriterium 4' over een koppeling tussen het HR-systeem (ADP) van aanbestedende dienst en het digitale portal van de Inschrijver. Kunt u duidelijke specificatie geven middels welke weg u een koppeling wilt of aangeven hoe de koppeling met de huidige leveranciers eruit ziet, zodat wij een beter beeld hebben welke informatiestromen op welke manier ontsloten moeten worden? Op basis van de huidige informatie kunnen wij hier geen goede inschatting van maken. Minimale informatie die wij nodig hebben: De technische koppeling die nodig is met onze portal/ons personeelsysteem en de informatiestromen die wij moeten ontsluiten.	Er is geen koppeling met de huidige leverancier. Aanbestedende dienst gaat uit van de kennis en ervaring van inschrijver en ziet dit graag terug in het plan van aanpak.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
235	Inhoud	Tav vraag 72	Inschrijver begrijpt uw antwoord niet op vraag 72, kunt u nogmaals naar deze vraag kijken?	Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
236	Inhoud	Tav vraag 21/22	Kan inschrijver zich beroepen op een derde om te voldoen aan de eis omtrent NEN 4401/SNA-keurmerk?	Ja, dat is akkoord zie paragraaf 3.8 offerteaanvraag.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
237	Inhoud	Tav vraag 21/22	Is het voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onder leveranciers nu zij niet zelf over een SNA-keurmerk of een proces conform de NEN 4400-1 kan beschikken en dit wel als gelijkwaardig kan worden gezien? Hiermee wordt namelijk het doel bereikt dat opdrachtgever gevrijwaard wordt voor risico's ten aanzien van de ketenaansprakelijkheid. Indien dit niet akkoord is kan opdrachtgever dan aangeven wat zij onder gelijkwaardig ziet?	De eventuele bewijslast van gelijkwaardigheid van geschiktheidseisen ligt bij inschrijver. Op voorhand wordt hier geen uitspraak over gedaan. De gelijkwaardigheid kan nu niet getoetst worden dit wordt gedaan bij inschrijving.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8, Perceel 2: flexibele inhuur van extern personeel vanaf schaal 9 en ZZP'ers
238	Inhoud	Offerteaanvraag 2.5.5	Naar aanleiding van vraag 83, antwoordt u dat u geen zicht heeft op de einddata van de Nadere Overeenkomsten of wanneer de allerlaatste Nadere Overeenkomst afloopt. U stelt ook geen maximum aan de verlengingen. Dit is voor voor u zeer nadelig, niet transparant en ook niet eenvoudig te controleren. a. Gaat u ermee akkoord dat u een maximum termijn hanteert van 6 maanden voor deze hier bedoelde nadere overeenkomsten? b. Met wie dienen wij, als eventuele nieuwe leverancier voor perceel 1, in overleg te gaan over deze eventuele verlengingen?	Zie antwoord op vraag 203.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
239	Inhoud	Gunningscriterium 4 Digitaal inhuur portal	a. U vraagt naar een aantal screenshots om inzicht te krijgen in het digitaal portaal, waarin wenst u zoal inzicht te krijgen? b. Ons is het onduidelijk of u via uw e-HRM applicatie ADP gaat werken of via onze portal, kunt u dit toelichten?	a. De aanbestedende dienst wil graag zien hoe het portaal is opgebouwd. b. De aanbestedende dienst werkt met ADP en Planon de uitzendkracht werkt in het digitale portaal van inschrijver.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
240	Inhoud	Gunningscriterium 2 implementatieplan	Bij uw vraagstelling van het implementatieplan staat 'transitie van bestaande inhuurmedewerkers naar de eventuele nieuwe Opdrachtnemer, en de wijze hoe zij het facturatieproces (ten opzichte van de reguliere inhuurmedewerkers) hierbij overzichtelijk houden'. Waar verwijst u naar met 'zij', wie bedoelt u hier?	Met zij wordt verwezen naar de Inschrijver	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
241	Inhoud	Gunningscriterium 1 en Prijzenblad	Er staat 'Eventuele kosten mogen niet verdisconteerd worden in de tarieven c.q. opslagen op het Prijzenblad (bijlagen C1, C2 en C3). Het is namelijk niet zeker of de Aanbestedende Dienst bij een eventuele gunning gebruik zal maken van de koppeling'. Is onze aanname correct dat wanneer u wel kiest voor een dergelijke portaal, wij deze kosten (koppeling tot stand brengen en jaarlijkse onderhoudskosten) wel jaarlijks in rekening kunnen brengen?	Zie gewijzigd gunningscriterium 4. Zie nota van inlichtingen 1 antwoord op vraag 12	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8
242	Inhoud	Nvl vraag 39	Een inschrijver stelt een vraag over het voldoen met meerdere referenties aan de kerncompetentie voor Perceel 3. Vervolgens beantwoordt aanbestedende dienst dat het niet toegestaan is met meerdere referenties het voldoen aan een kerncompetentie te bewijzen en relateert dit antwoord aan perceel 1. Wij maken bezwaar tegen deze aanpassing van de geschiktheidseisen. U geeft in de uitleg bij geschiktheidseis 3 het volgende aan: "Voor elke kerncompetentie dient de Inschrijver minimaal één relevante referentieopdracht in te dienen." en "De Inschrijver kan door middel van het overleggen van één of meerdere referenties aan tonen dat hij voldoet aan bovenstaande kerncompetenties;". Voor perceel 1 is kerncompetentie 1 het leveren van 6 verschillende bij gemeente Nissewaard voorkomende functies. Inschrijver kan prima aantonen deze functies voor andere organisaties geleverd te hebben maar niet precies die combinatie van 6 functies bij een enkele opdrachtgever. Vijf van de zes functies lukt wel. Aangezien Inschrijver aan 97 verschillende gemeenten uitzendkrachten levert twijfelt Inschrijver in grote mate aan de proportionaliteit van deze eis. De kans is groot dat aanbestedende dienst hiermee het aantal inschrijvers dat in staat is op deze aanbesteding te kunnen inschrijven te veel verkleind. Daardoor komt dat u uw huidige leverancier een voorsprong geeft door toe te staan dat uw eigen organisatie als referent gebruikt mag worden (antwoord vraag 101). Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst daarom vast te houden aan de initiele omschrijving van geschiktheidseis 3 en voor in ieder geval kerncompetentie 1 van perceel 1 toe te staan dat inschrijvers met meerdere referenties het voldoen aan de kerncompetentie kunnen aantonen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Daar gaat Aanbestende Dienst mee akkoord. Het antwoord op vraag 39 uit nota van inlichtingen 1 wordt herzien. Kerncompetentie kan aangetoond worden met minimaal 1 referentie.	Perceel 1: Flexibele inhuur van extern personeel schaal 1 t/m 8